

市民バスアンケート調査報告書

令和2年1月

富谷市企画部企画政策課
交通政策推進室

市民バスアンケート調査の概要

1.調査の目的

現在、運行している市民バスの適正化や効率化を図りながら、今後のバス路線再編を検討するにあたり、市民バスの利用状況や利用者のニーズ等を把握し運行計画の参考とするため、住民アンケート調査を実施

2.調査の概要と集計方法

①調査の概要

調査期間 : 令和元年10月7日(月)～11月11日(月)

回収日 : 令和元年11月12日(火)

配布・回収 : 市民バス車内、市役所総合窓口、企画政策課窓口、各出張所、富谷中央公民館、
場所 福祉健康センター、とみや子育て支援センター、
富谷市まちづくり産業交流プラザ、富谷市シルバー人材センター・・・490枚

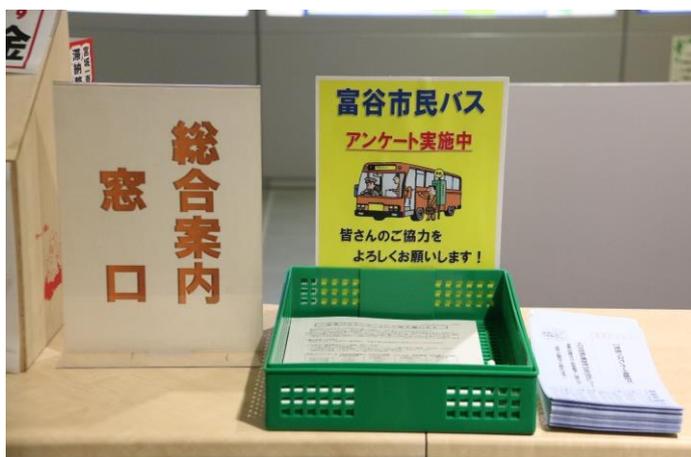
回収方法 : 記入用紙、FAX、電子メール

回答数 : 61件(H30年度:87件、H29年度:90件)

回答率 : 12.44%(61件/490枚)

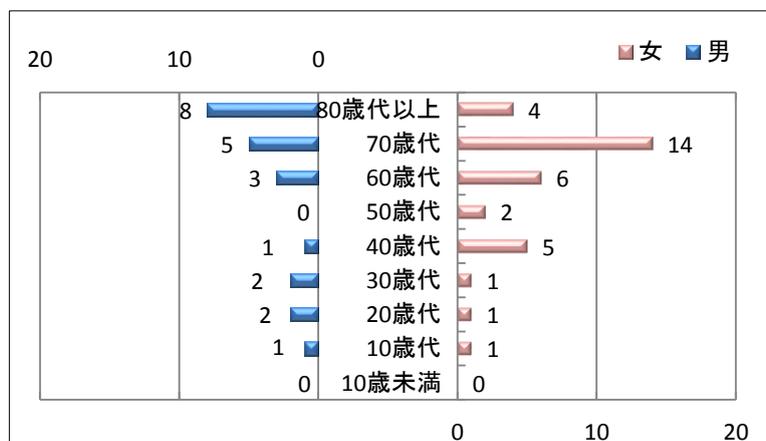
②集計方法

- ・単純集計 各設問に対する回答数を集計し、全有効回答数に占める比率(構成比)を求める。
- ・意見集計(問4、問5) 意見や提案など記載事項を整理する
- ・自由意見集計(問8) 意見や提案など記載事項を整理する



3.アンケート回収数【性別・年齢別】

年齢	男	女
10歳未満	0	0
10歳代	1	1
20歳代	2	1
30歳代	2	1
40歳代	1	5
50歳代	0	2
60歳代	3	6
70歳代	5	14
80歳代以上	8	4
未記入	5	
総計	22	34

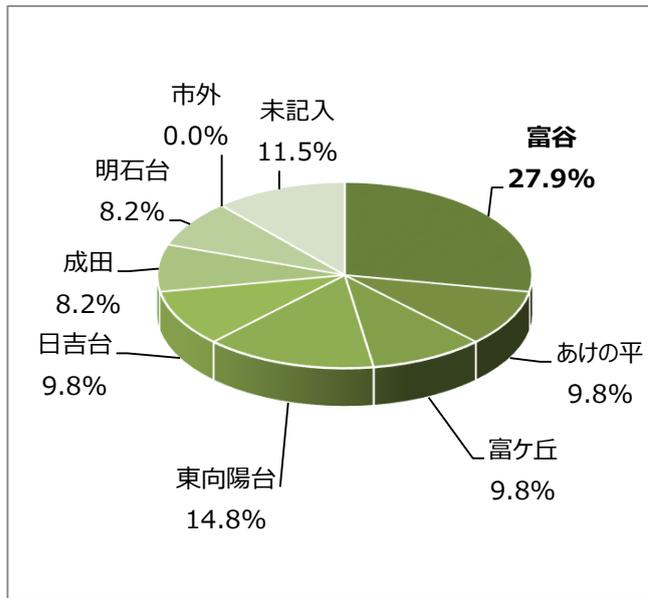


【地区別回収数】

居住地	小学校区	集計
熊谷	あけの平	0
あけの平	あけの平	2
とちの木	あけの平	4
大清水	あけの平	0
鷹乃杜	富ヶ丘	5
富ヶ丘	富ヶ丘	1
上桜木	富ヶ丘	0
富谷	富谷	0
清水仲	富谷	0
町上	富谷	0
町下	富谷	1
町中	富谷	3
一ノ関	富谷	0
グリーンヒルズ	富谷	2
二ノ関	富谷	1
志戸田	富谷	2
大童	富谷	0
今泉	富谷	0
穀田	富谷	0
大亀	富谷	0
石積	富谷	1
西成田	富谷	0
ひより台	富谷	2
太子堂	富谷	4
成田	成田	5
日吉台	日吉台	5
杜乃橋	日吉台	1
東向陽台	東向陽台	9
明石台	明石台	5
市外		0
未記入	未記入	7
総計		61

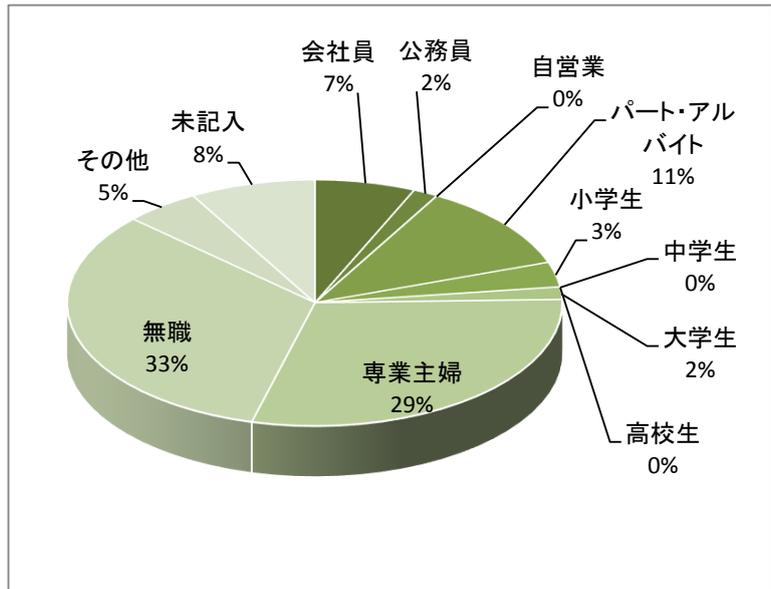
【小学校区別】

小学校区	合計
富谷	17
あけの平	6
富ヶ丘	6
東向陽台	9
日吉台	6
成田	5
明石台	5
市外	0
未記入	7
総計	61



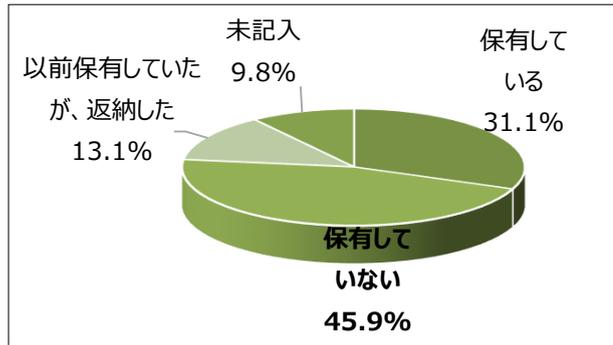
【職業別】

種別	集計
会社員	4
公務員	1
自営業	0
パート・アルバイト	7
小学生	2
中学生	0
高校生	0
大学生	1
専業主婦	18
無職	20
その他	3
未記入	5
総計	61



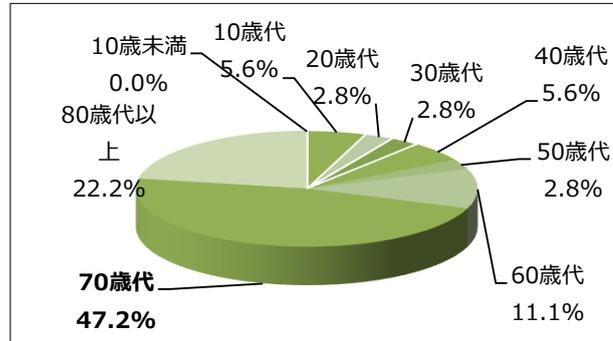
【運転免許証の保有有無】

項目	集計
保有している	19
保有していない	28
以前保有していたが、返納した	8
未記入	6
総計	61



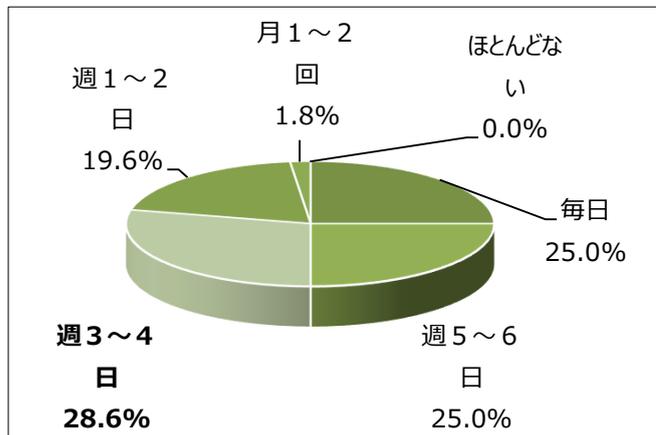
【保有していない・返納した】年代別回答内訳

年齢	集計
10歳未満	0
10歳代	2
20歳代	1
30歳代	1
40歳代	2
50歳代	1
60歳代	4
70歳代	17
80歳代以上	8
総計	36



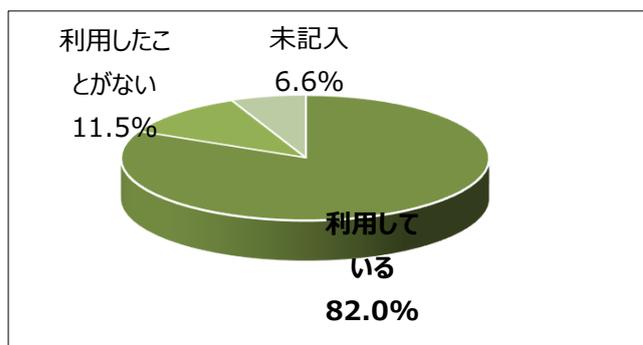
【外出頻度】

項目	集計
毎日	14
週5～6日	14
週3～4日	16
週1～2日	11
月1～2回	1
ほとんどない	0
未記入	5
総計	61



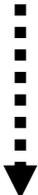
【市民バス利用の有無】

項目	集計
利用している	50
利用したことがない	7
未記入	4
総計	61



【問1～問4】へ

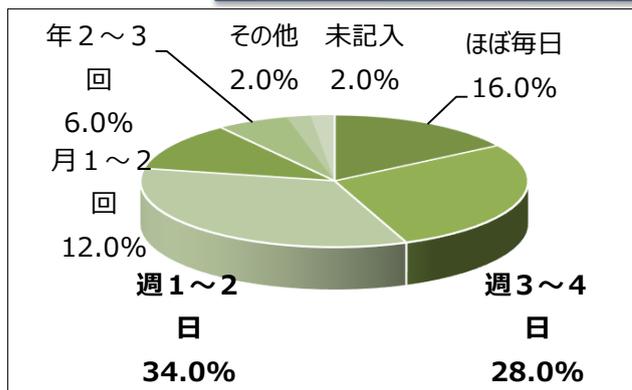
次ページ



※問1～4は市民バス利用者のみ

【問1】市民バスの利用頻度

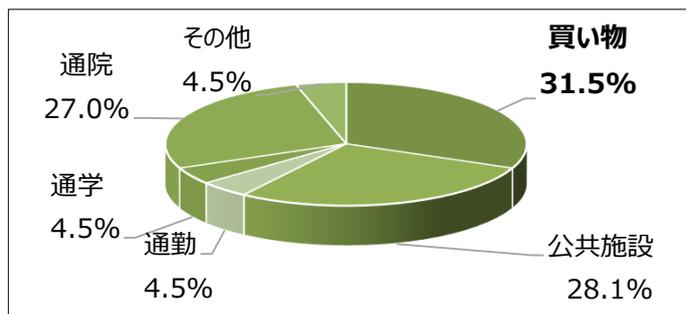
項目	集計
ほぼ毎日	8
週3～4日	14
週1～2日	17
月1～2回	6
年2～3回	3
その他	1
未記入	1
総計	50



【問2】利用目的

■利用目的（年代別：複数回答）

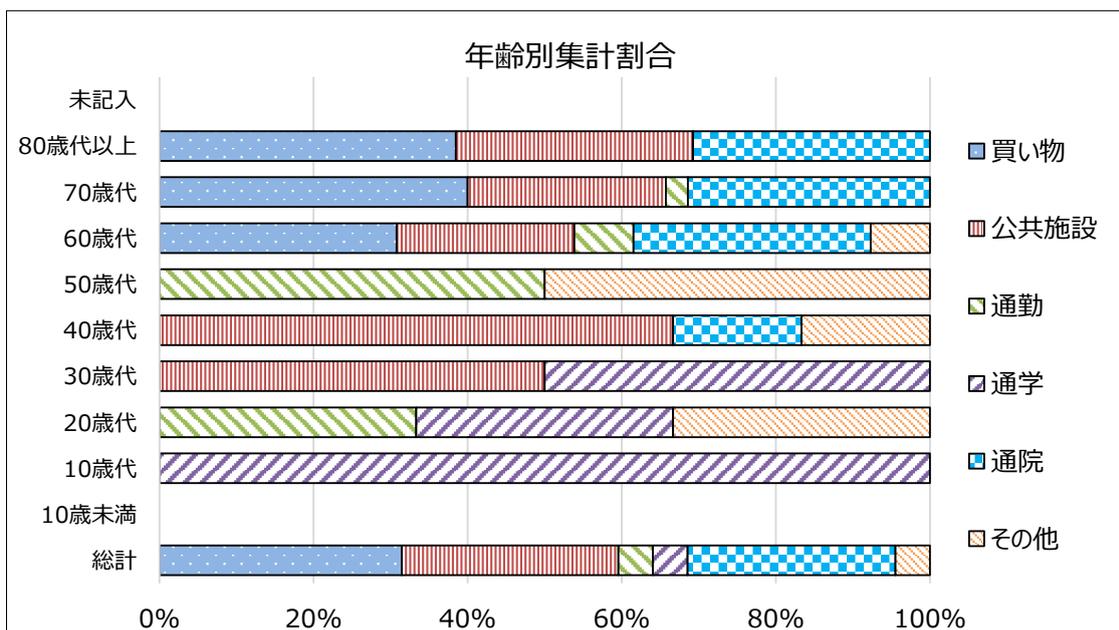
年齢	買い物	公共施設	通勤	通学	通院	その他
総計	28	25	4	4	24	4
10歳未満	0	0	0	0	0	0
10歳代	0	0	0	2	0	0
20歳代	0	0	1	1	0	1
30歳代	0	1	0	1	0	0
40歳代	0	4	0	0	1	1
50歳代	0	0	1	0	0	1
60歳代	4	3	1	0	4	1
70歳代	14	9	1	0	11	0
80歳代以上	10	8	0	0	8	0
未記入	0	0	0	0	0	0



■その他（利用目的内訳）

友人との外出
各種イベント・催事
子育て支援センター
公共施設
映画
検診
飲み会
食事会など

年齢別集計割合

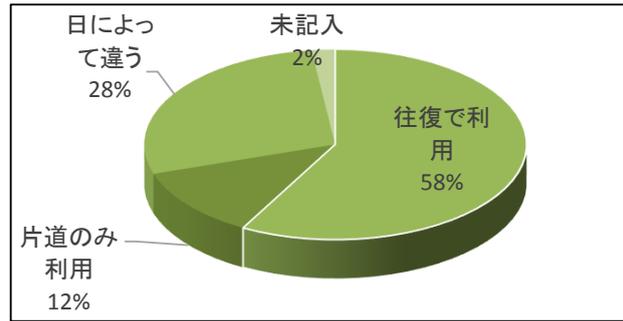


※問1～4は市民バス利用者のみ

【問3】利用路線

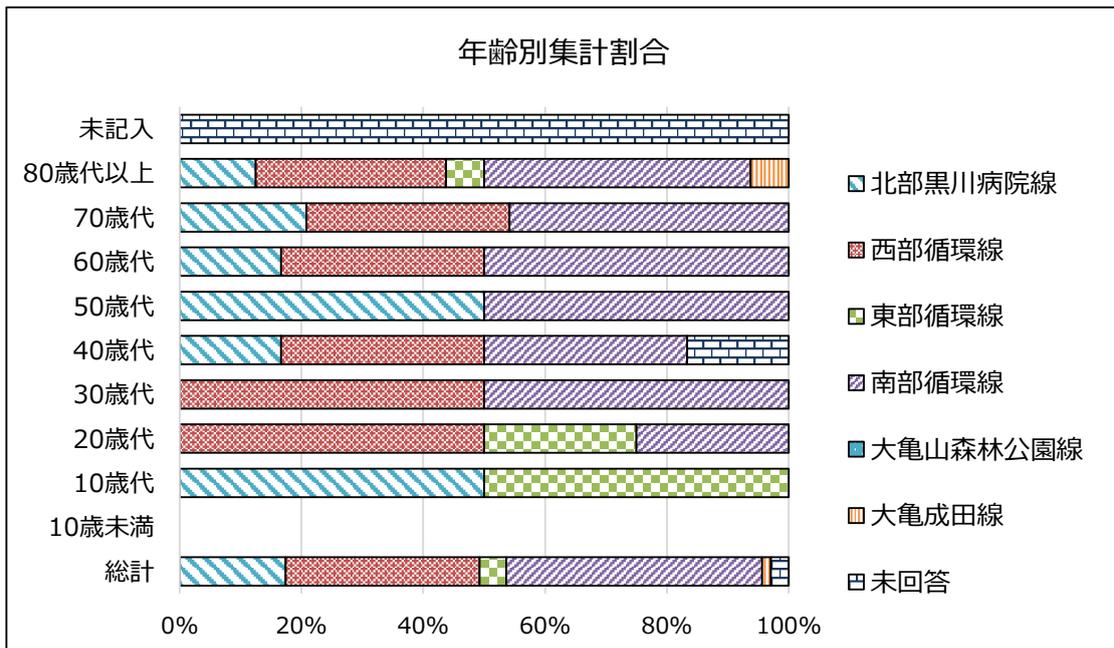
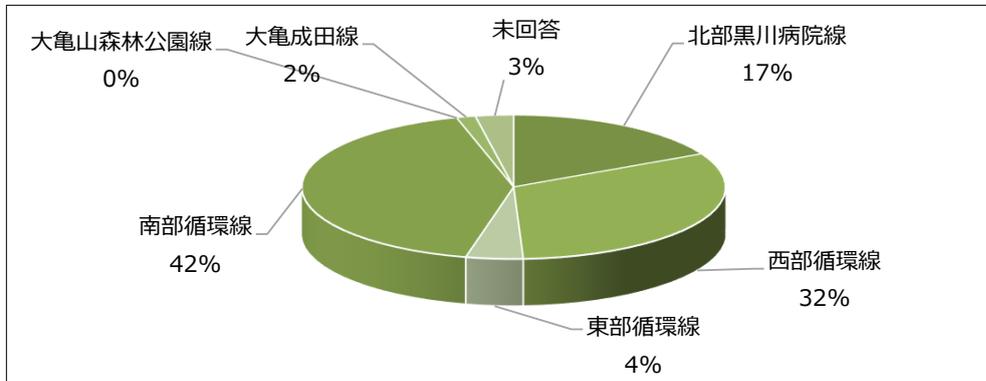
■利用形態

項目	集計
往復で利用	29
片道のみ利用	6
日によって違う	14
未記入	1
総計	50



■利用路線（年代別：複数回答）

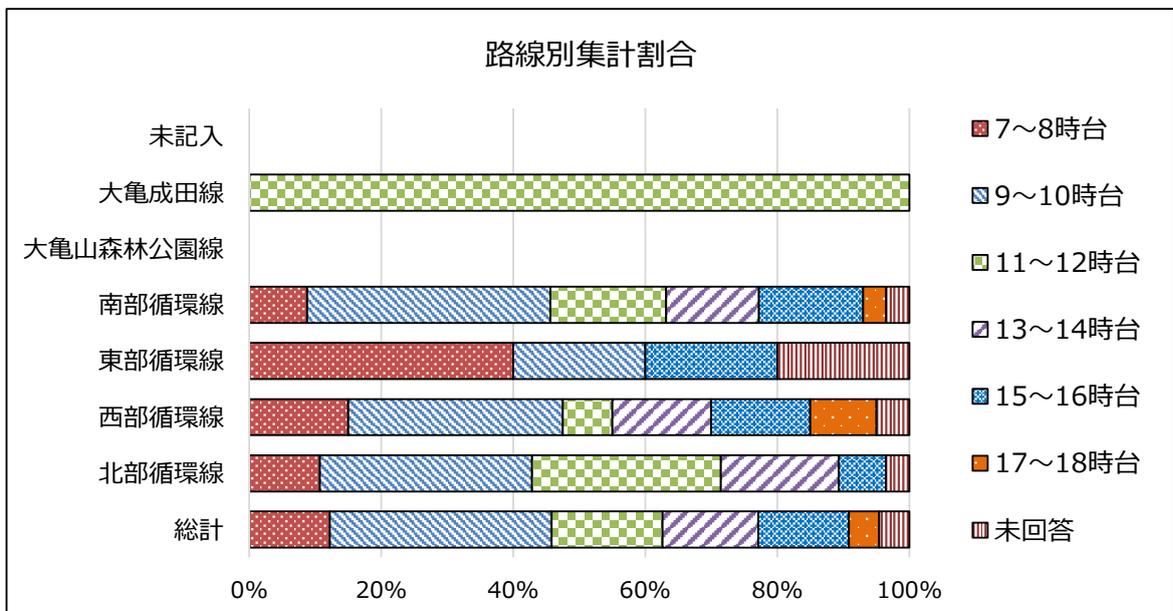
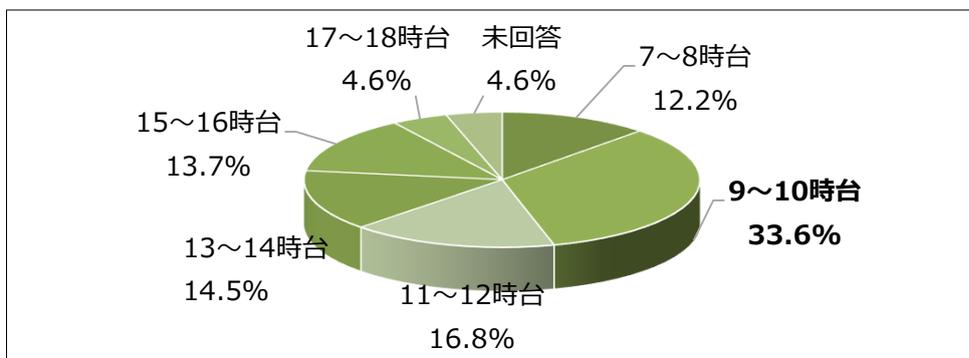
年齢	北部黒川病院線	西部循環線	東部循環線	南部循環線	大亀山森林公園線	大亀成田線	未回答
総計	12	22	3	29	0	1	2
10歳未満	0	0	0	0	0	0	0
10歳代	1	0	1	0	0	0	0
20歳代	0	2	1	1	0	0	0
30歳代	0	1	0	1	0	0	0
40歳代	1	2	0	2	0	0	1
50歳代	1	0	0	1	0	0	0
60歳代	2	4	0	6	0	0	0
70歳代	5	8	0	11	0	0	0
80歳代以上	2	5	1	7	0	1	0
未記入	0	0	0	0	0	0	1



※問1～4は市民バス利用者のみ

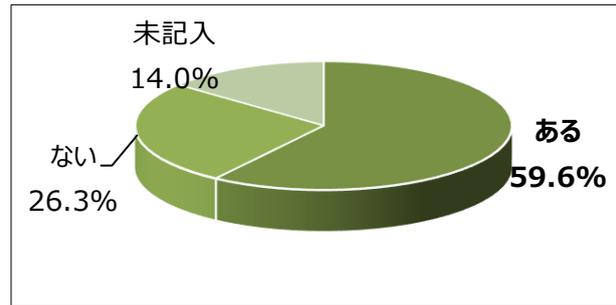
■利用時間帯（路線別：複数回答）

路線	7～8時台	9～10時台	11～12時台	13～14時台	15～16時台	17～18時台	未回答
総計	16	44	22	19	18	6	6
北部循環線	3	9	8	5	2	0	1
西部循環線	6	13	3	6	6	4	2
東部循環線	2	1	0	0	1	0	1
南部循環線	5	21	10	8	9	2	2
大亀山森林公園線	0	0	0	0	0	0	0
大亀成田線	0	0	1	0	0	0	0
未記入	0	0	0	0	0	0	0



【問4】バス路線の改善点（複数回答）

項目	集計
ある	34
ない	15
未記入	8
	57



■改善点記述内容（路線別）

■北部黒川病院線

No.	地区	性別	年代	内容
1	グリーンヒルズ	男	80歳代以	西友前にもバス停を設置してほしい。
2	三ノ関	女	60歳代	便数を増やしてほしい。土日のイベントの際にも利用したい。
3	町中	女	40歳代	17時30分発の便がほしい。全便、大和町バスターミナル・黒川病院を經由してほしい。
4	太子堂	男	80歳代以	南部循環線イオン発11時25分のバスが遅れると、北部線に乗り継ぎできない事があるため、間隔を確保してほしい。
5	志戸田	女	60歳代	便数を増やしてほしい。

■西部循環線

No.	地区	性別	年代	内容
1	鷹乃杜	女	70歳代	便数が少なく、満員で乗れない事がある。泉中央まで運行してほしい。
2	町中	男	20歳代	18時台のバスを設けてほしい。（イオン富谷店）
3	鷹乃杜	女	70歳代	午前の便数をもう1本増やしてほしい。
4	あけの平	男	70歳代	増便を希望します。
5	町中	男	60歳代	すべて「とみぶら」発着で運行してほしい。
6	明石台	女	40歳代	西成田コミュニティーセンターを經由してほしい。（直通便がほしい）
7	とちの木	女	80歳代以上	土日祝日も運行してほしい。
8	鷹乃杜	女	70歳代	火・金曜は満員で乗れない。歩いて行ける人は良いが、足の悪い人は市民バスに乗れないと移動が困難である。
9	あけの平	女	70歳代	バスの便数をもっとふやしてほしい。

■東部循環線

No.	地区	性別	年代	内容
1	成田	男	80歳代以上	運行時間帯、便数、経由地の見直し。

■南部循環線

No.	地区	性別	年代	内容
1	東向陽台	女	70歳代	1時間に1本は運行してほしい。
2	東向陽台	男	30歳代	便数を増やしてほしい。
3	成田	女	70歳代	市役所に着いてから市役所発まで時間が短い。
4	東向陽台	女	40歳代	便数を増やしてほしい。
5	東向陽台	女	70歳代	運行時間帯、便数が少ないので増やしてほしい。
6	東向陽台	男	80歳代以上	便数をふやしてほしい。

■大亀山森林公園線

No.	地区	性別	年代	内 容
1				※意見無し

■大亀成田線

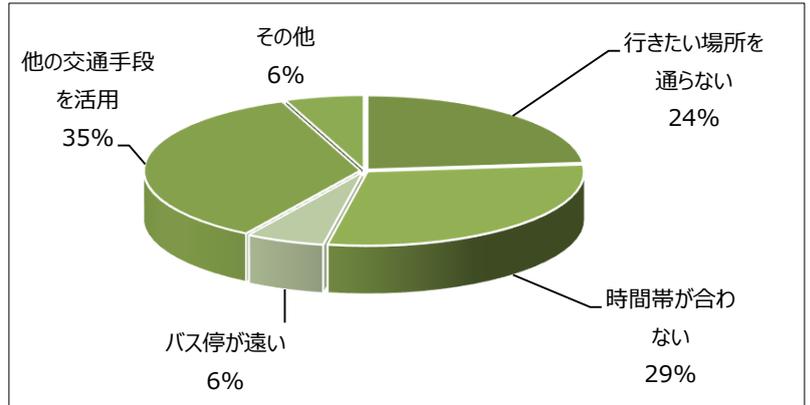
No.	地区	性別	年代	内 容
1				※意見無し

■未記入

No.	地区	性別	年代	内 容
1	富ヶ丘	男	40歳代	西部循環線8便を16時30分出発にしてほしい。
2	鷹乃杜	女	70歳代	人数が多すぎてのれない日が多い。
3	鷹乃杜	女	60歳代	1日に3本しかないので、11時頃と14時頃の便がほしい。
4	町下	女	20歳代	西コミの開所時間に合わせて利用したいが良い時間帯がない。
5	杜乃橋	女	50歳代	子育て支援センターの検診時間に合わせた便を運行してほしい。
6	東向陽台	男	70歳代	買い物等するため、待ち時間が長い。催事が土日に実施されても見ることが出来ない。
7	東向陽台	男	80歳代以上	運行間隔を1時間に1便にしてほしい。朝・夕を現行から1時間延長し朝早く夕方遅くまで運行してほしい。
8	未記入	女	80歳代以上	代官祭りの時など、市民バスを利用したい。
9	東向陽台	女	60歳代	泉中央より100円で帰れるのは良いが、イオンまで行く必要があり、自宅付近で降りれないため、利用していない。
10	とちの木	女	60歳代	土日の運行を希望します。時々、満員で乗れない人がいるため、火曜市の15・20・30日だけでも本数が多いといいと思う。

【問5】市民バスを利用しない理由（複数回答）

項目	集計
行きたい場所を通らない	4
時間帯が合わない	5
バス停が遠い	1
他の交通手段を活用	6
その他	1
未回答	0
総計	17



■その他（利用目的内訳）

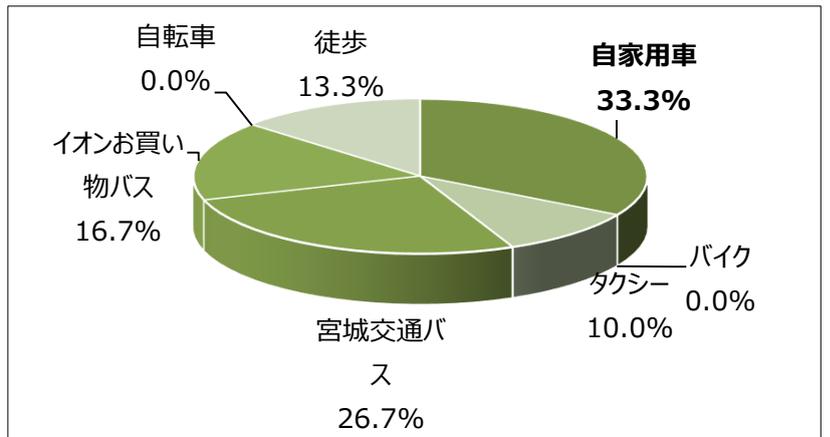
運行便数が少ない。

■具体的改善策

No.	地区	性別	年代	内容
1	日吉台	男	60歳代	泉中央に乗り入れしてほしい。

【問6】外出する際の手段（複数回答）

項目	集計
自家用車	10
バイク	0
タクシー	3
宮城交通バス	8
イオンお買い物バス	5
自転車	0
徒歩	4
総計	30



【問7】乗り継ぎ運行 利用有無

項目	集計
ある	26
ない	31
未記入	4
総計	61

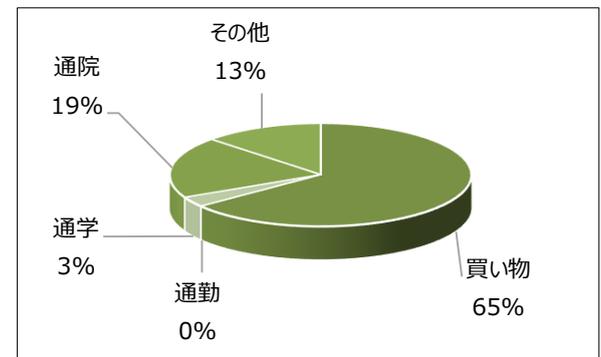
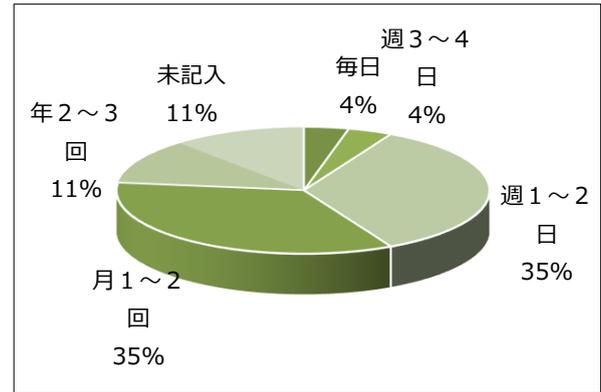
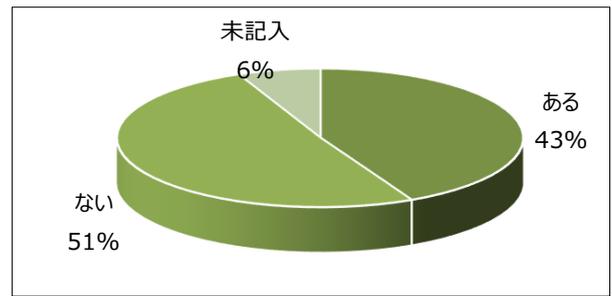
※乗り継ぎ運行利用者のみ

■乗り継ぎ運行の利用頻度

項目	集計
毎日	1
週3～4日	1
週1～2日	9
月1～2回	9
年2～3回	3
未記入	3
総計	26

■利用目的（年代別：複数回答）

年齢	買い物	通勤	通学	通院	その他
総計	20	0	1	6	4
10歳未満	0	0	0	0	0
10歳代	0	0	0	0	0
20歳代	1	0	1	0	0
30歳代	0	0	0	0	0
40歳代	0	0	0	0	0
50歳代	0	0	0	0	0
60歳代	2	0	0	1	1
70歳代	9	0	0	3	1
80歳代以上	8	0	0	2	2

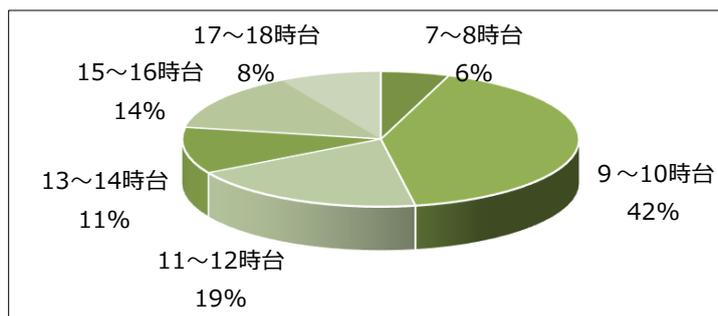


■その他（利用目的内訳）

イベント
銀行、郵便局

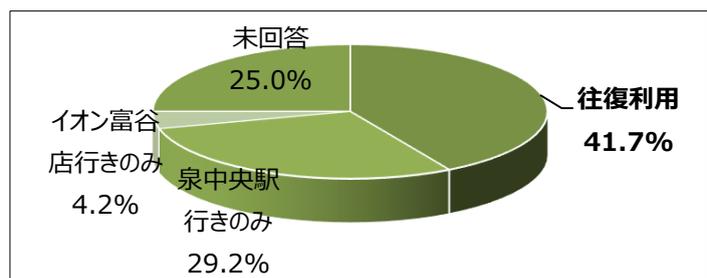
■利用時間帯（複数回答）

項目	集計
7～8時台	2
9～10時台	15
11～12時台	7
13～14時台	4
15～16時台	5
17～18時台	3
総計	36



■利用方法

項目	集計
往復利用	10
泉中央駅行きのみ	7
イオン富谷店行きのみ	1
未回答	6
総計	24



■ 乗り継ぎ運行を利用した感想（利用有）

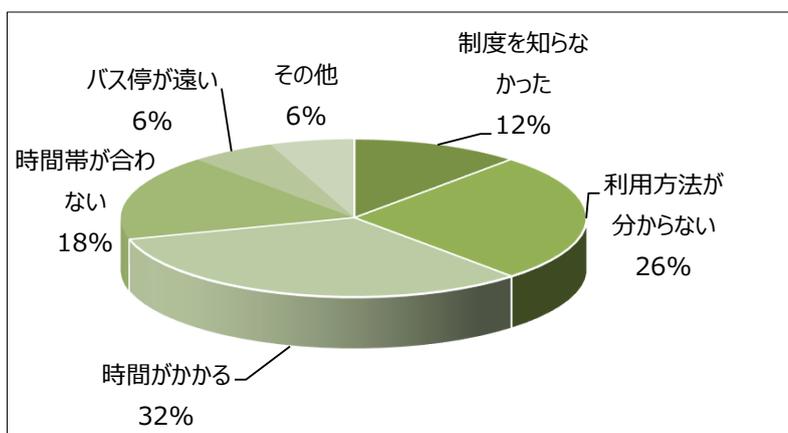
No.	地区	性別	年代	内 容
1	鷹乃杜	女	70歳代	不便は感じますが乗り継ぎでできるだけありがたい。本数増を望みます。
2	町中	男	20歳代	帰りの時間帯に市民バスに乗れないことがある。
3	鷹乃杜	女	70歳代	9：12発便（鷹乃杜四丁目）が混雑しだいで鷹乃杜で乗車できない事があり乗り継ぎ利用が都合あって不便を感じる。せつかくの制度が勿体ない。
4	あけの平	男	70歳代	乗り継ぎ場所をイオン富谷以外にも増やしてほしい。
5	町中	男	60歳代	便利さと安さが良い。
6	明石台	男	70歳代	便利です。
7	成田	女	80歳代以上	路線が遠くて利用しにくい。
8	とちの木	女	80歳代以上	とても便利です。
9	未記入	女	80歳代以上	時間の無いときは片道のみ利用しています。
10	東向陽台	女	60歳代	泉中央とイオン100円は安いけど南部なので時間が無駄にかかる。
11	とちの木	女	60歳代	ちょっと時間がかかりすぎるけど助かっています。
12	とちの木	男	80歳代以上	時間帯が合わないので泉中央から宮交バスで帰っている。
13	東向陽台	女	70歳代	東向陽台からではイオン富谷での乗り継ぎは時間のロスです。
14	志戸田	女	60歳代	イオン富谷店に低額で行けるのでよい。
15	明石台	女	70歳代	免許返納し便利に使わせてもらってます。

↓※乗り継ぎ運行を利用しない方のみ

■ 乗り継ぎ運行を利用しない理由（利用無）

（複数回答）

項目	集 計
制度を知らなかった	4
利用方法が分からない	9
時間がかかる	11
時間帯が合わない	6
バス停が遠い	2
その他	2
総計	34



■ その他（利用したことのない内訳）

利用する機会がない

■ 改善内容（利用無）

No.	地区	性別	年代	内 容
1	鷹乃杜	女	60歳代	宮城交通のバス停から直接泉中央駅まで行ったほうが早い。
2	東向陽台	男	70歳代	利用の必要がない。
3	成田	女	70歳代	泉中央駅とイオン間に自宅があるので使えない。
4	日吉台	男	60歳代	通勤通学時間帯に使えない。

【問8】バスについての意見・要望

市民バスアンケート調査

No.	地区	性別	年代	内 容
1	鷹乃杜	女	70歳代	泉中央駅までのばして下さい。もう少し便がほしい。
2	太子堂	女	70歳代	泉中央から帰りのバスでイオンまで帰ってくると太子堂の方へ帰る時、乗り継ぎバスがなくて、大和町方面バスで帰る事になるのももう少し便が良くなるといいと思います。
3	志戸田	女	30歳代	富谷にもいつか地下鉄が通ったらいいなと思っています。
4	町中	男	20歳代	いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いします。
5	グリーンヒルズ	女	70歳代	交通安全第一でよろしくお願いします。
6	鷹乃杜	女	70歳代	宮城交通バスが鷹乃杜から中央駅に行くのが少なすぎます。
7	未記入	未記入	未記入	泉中央まで乗り継ぎ運行を利用したが帰りが大変だった。イオンから帰るバスがない。家まで歩くのは大変である。
8	あけの平	男	70歳代	時間帯により乗り継ぎがスムーズにできないこともあり、イオン富谷まで自家用車で行き、そこから乗り継ぎ扱いで宮城交通を利用できないものか。
9	鷹乃杜	女	60歳代	泉中央駅から地下鉄南北線が富谷の方に伸びてほしい。ミヤコーバスが富谷から鷹乃杜に来る時間が遅れる時が多い。市民バスもイオンバスのように気分のよい運転手にしてほしい。
10	未記入	女	70歳代	交通費が高いので仙台市内まで出るのが大変です。
11	明石台	女	40歳代	泉中央まで行ける市バスがほしいけど、無理ならばせめて宮交バス代高いのもっと安くなるよう補助してほしい。
12	町下	女	20歳代	市役所～とみこまでの直通バスがほしい（検診時）
13	杜乃橋	女	50歳代	子育て支援センターの近くにもバス停を設置してほしい。
14	東向陽台	女	70歳代	他の循環線への乗り継ぎをもっと自由に出来れば良い。
15	成田	男	80歳代以上	多くの市民の要望に応えることは予算等のこともあり大変難しいことだと思いますが、富谷市のバス運行の発展のためできる限り実現に期待します。
16	東向陽台	男	30歳代	泉中央駅までのアクセス改善を進めてほしい。
17	成田	女	70歳代	宮城交通の料金がもう少し安いとうれしい。土日祝に便が少ない。
18	日吉台	男	60歳代	使いやすいようにどのバス停からでも乗降可能にしていきたい。
19	日吉台	男	60歳代	バスの深夜便、デマンド交通（乗合タクシー）の導入。
20	東向陽台	男	80歳代以上	平日運行のみですが土日祝日も運行してほしい（病院は土曜日も開業せめて土曜日）
21	成田	女	40歳代	乗り継ぎをするのに運転手さんが声がけてくれてスムーズに帰宅出来有難うございました。
22	成田	女	80歳代以上	とみばすがあるので宮交利用しています。高齢者は市民バスと宮交バスを併用することによって日常の行動が楽しく一人行動が出来て感謝してます。

【問8】バスについての意見・要望

市民バスアンケート調査

No.	地区	性別	年代	内 容
23	鷹乃杜	女	70歳代	鷹乃杜は公共交通はどんどん削られてとても不便なので市民バスは有難いです。
24	東向陽台	女	60歳代	泉中央とイオン100円は良いが誰が得してますか。イオン近くの人たちだけです。
25	とちの木	女	60歳代	いつも有難うございます。イオン大沢に行ってみたいです。
26	町中	女	40歳代	大衡村民バスのように土曜第2,4,5を運行してほしい
27	とちの木	男	80歳代以上	市民バスがあるので本当に助かっております。よろしくをお願いします。
28	東向陽台	女	70歳代	とみばすの金額を増やしてほしい。仙台市が12万で富谷市2万円ではどこにもたりません。
29	志戸田	女	60歳代	運行の本数を増やしてほしい。夜の運行を土日22時頃までであるといい
30	明石台	女	70歳代	継続して運行してください。

No.	地区	性別	年代	内容	月日
1	杜乃橋	男	40歳代	地下鉄泉中央駅までのアクセスをお願いしたい。バスの便数もあまりなく不便に思うことがあります。	H28.4.19
2	明石台	男	50歳代	富谷町には公共交通機関がバスのみで将監トンネル付近の渋滞など不便を感じている。早急な整備が必要である。	H28.4.21
3	明石台	男	40歳代	地下鉄延伸はすぐに実現できるものはないので、バスの増便を検討してほしい。	H28.5.12
4	成田	男	40歳代	公約第一である、町民バスの泉中央駅への運行料金及び時間ルートを回答願う。	H28.6.9
5	成田	男	90歳代	現行のバスダイヤでは、議会傍聴が困難なので、ダイヤを改正し、より多くの高齢者の傍聴を可能にして頂きたい。	H28.6.29
6	成田	男	30歳代	宮交バスの休日運行をせめて地下鉄最終便に併せて下さい。平日より本数が少なくなるのは仕方ありませんが早期実現をお願いします。	H28.7.28
7	大清水	女	20歳代	宮交バスの平日夜便の本数増加。土日最終バス時間が早すぎる。	H28.8.31
8	鷹乃杜	男	60歳代	バス発着拠点化がされておらず泉や仙台に利便さをとられている。	H28.9.9
9	成田	男	50歳代	仙台市内（泉中央駅）までのバス料金が高すぎる。富谷町の人口が増加し利用者も増加しているのに、以前よりも値上げしているので、宮城交通へ要請して頂きたい。	H28.9.9
10	太子堂	女	20歳代	泉中央駅から富谷方面に向かう、土日のバス深夜帯（午後10時以降）を検討してほしい。	H28.9.9
11	成田	女	20歳代	泉中央駅から内回りのバスの本数が少ない。また、料金が高いので、住みたくなるまち日本一を目指ならず仙台市内からのアクセスを良くして頂きたい。土日も少なすぎ	H28.10.19
12	町上	女	30歳代	市民バス乗り継ぎにて泉中央駅まで利用しました。料金については、100円で市民バスと路線バスを乗り継げると思っていました。また、サニータウンや泉ヶ丘も経由するので、時間が掛かり過ぎる印象を持ちました。また、始まったばかりなので今後に期待ですが、トータル的に利用者側としてもけっこう手間なのが現状です。	H28.11.8
13	杜乃橋	-	-	泉中央駅、仙台方面のバスが減った。早くバスの本数を元に戻して下さい。	-
14	富ヶ丘	男	60歳代	市民バスは一度も使用したことがない。以前に比べると便数も増えているようですが、どのくらいの利用率で活用されているのでしょうか。今後も継続されるのでしょうか。「とみばす」充実に予算を振り向けられてはどうか。	H28.12.20
15	明石台	女	20歳代	泉中央駅発のガーデンシティ経由のバスが減便された。宮城交通に問合わせした所、運転手不足で対応できないとのことであったが、富谷市になったのにも関わらず、生活が不便になったことに違和感を感じるので何かしらの解決策を市から出せないものか。	H28.12.22
16	日吉台	女	60歳代	宮城交通の平日の仙台行きの便数が激減した。市からも仙台行きの増便をお願いします。	-
17	成田	-	-	宮城交通の泉中央駅方面への交通事情の改善を早急をお願いしたい。悪天候の際に、明石台などでバスが停車しても満員となっているため乗る事ができず、歩いて向かう方もいる。この課題解決は急務であると考えている。	H29.1.24

No.	地区	性別	年代	内容	月日
18	成田	男	10歳代	成田地区について、交通の便が悪く、また非常に交通費が高いため、改善して欲しい。また、人口の多い南部より、北部の方がバスの本数が多い、若者より高齢者優先、というような交通形態になっているのではないかと、大多数の意見を反映してほしい。	H29.2.6
1	ひより台	女	30歳代	子育てセンターへの移動手段について、私は車を所有していないので、移動はバスか徒歩での移動である。ひより台一丁目から、徒歩や市民バスの乗り継ぎにより子育て支援センターまで利用しているが、時間がかかり、不便である。子育て支援センター行きのバスの本数を増やす等の対策をして欲しい。また、バスに乗車する際、マイクロバス位の大きさのバスの場合は子供をベビーカーから降ろし、ベビーカーをたたんで乗車しなければならないため、大変である。宮城交通の路線バスが子育て支援センターに停まることや、タクシー券の配布など、考えてほしい。	H29.4.7
2	-	-	-	宮城交通路線バスと、市民バスの、富谷市役所発の時刻がほとんど同じであり、何の役にも立たないと思う。もう少しバランスを良くしてほしい。帰りのバスを1、2時間も待つということに困っている。	H29.5.8
3	東向陽台	男	80歳代以上	土日に、市の各種催しが開催されることが多いが、運転免許を持たない方、高齢者の方等は開催場所への交通手段が無いため、催しに参加することが難しい。(とみや国際スイーツ博覧会については、シャトルバスが運行しているが。) 催しが開催される際などに、各地区公民館発の市民バスの運行を是非お願いします。	H29.10.2
4	-	-	-	市民バスに無料で乗せていただくととてもありがたいのですが、体が不自由であり、乗降する際に車両のステップの高さが高く乗降するのが大変であるので、もう少し低くしていただけると嬉しいです。富谷市役所発着のバスが少ないのでもう少し回数を増やしていただきたいです。	H29.10.4
5	あけの平	男	70歳代	とちの木地区からあけの平地区まで登校する際に、国道4号沿いが通学路となっている。大型車両等による泥はねなどに児童や生徒がさらされている現状を確認し、冬などの期間限定でも子ども達の朝の通学に市民バスの活用をするなど、検討してほしい。市民バスは市民による市民の為でなければなりません。	H29.10.18
6	あけの平	女	50歳代	地域の方より、市民バス無料乗車証を持っているが、障がいを持っておりバスのステップの段差が登れずそのため、デマンドタクシーの導入を検討してほしいという声を聞いています。また、市民バスの時刻について、あけの平から上桜木の病院に通院するため、14時半頃着の便を運行してほしいという声も聞きました。	H29.11.28
1	成田	-	-	成田に引越してきた者です。車を運転しないので市民バスで市役所まで来たが、次の便までの待ち時間が長く驚いたので、もう少し便利になるよう考えてほしいです。	H30.5.30
2	日吉台	-	70歳代	「とみばす」の手続きの際に市役所まで行き、帰りはタクシーで帰ろうとしていたら、以前は10:10発で乗れなかった便の時刻表が改正されており、それに乗って帰ることができました。本当にありがとうございました。	H30.7.5
3	杜乃橋	女	30歳代	杜乃橋二丁目のみ無料乗車証が利用できるみたいですが、満員で乗れないことがよく見られます。一般の方も利用するわけですから、スクールバス専用を検討してみたいと思います。	H30.11.1

No.	地区	性別	年代	内容	月日
4	ひより台	女	30歳代	車を持っておらず、子育て支援センターでの健診のために通う際に大変不便です。市民バスを乗り継ぎしても8時50分からの検診時間に間に合わず、帰りの時間にも合わないのので、健診の時間に合わせてバスダイヤを考えてほしいです。	H30.11.5

No.	地区	性別	年代	内容	月日
1	-	-	-	町民バスの時間前発車が年間を通じて多いので、周知徹底してほしい	H27.6.30
2	上桜木	男	70歳代	杜乃橋バス停まで遠いので、日吉台1丁目地内にバス停の設置をお願いしたい。(日吉台小への通学)	H27.9.14
3	成田	男	70歳代	成田から黒川病院へ朝早く行くことができないので、ダイヤを入れてほしい。直通便があるとベスト	H27.10.22
1	原	女	50歳代	市民バス、フリー区間の「熊野」のバス停留所の設置をお願いしたい。	H28.7.5
2	二ノ関	男	60歳代	市民バス「内ノ目」前に、横断歩道の設置を要望する。	H28.12.7
3	原	男	80歳代	黒川病院に通院の際、市民バスで病院と自宅を行き来できないので乗継出来るようにしていただきたい。(原地区)	H28.12.20
1	富ヶ丘	-	-	乗り継ぎ運行について、徒歩等でイオン富谷店に来れる距離に住んでいる人は、バス停まで行き市民バスを利用することが手間である。イオン富谷店の近くに住んでいる人もうまく補助を使えるような制度となるよう、今後検討して欲しい。	H29.5.30
2	鷹乃杜	女	-	鷹乃杜地区は、市民バス、宮城交通のどちらも本数が少ないため不便であり、足の不自由な高齢者にとって、バスは必要なので、本数を増やして欲しい。	H29.6.6
3	鷹乃杜	男	-	乗り継ぎ運行について、イオンのすぐ近くに住んでいるため、市民バスに乗らず、直接イオンから宮城交通バスに乗っても補助してもらえるような制度にして欲しい。	H29.6.7
4	富ヶ丘	男	-	乗り継ぎ運行について、イオンまで歩いて行って補助券を交付してもらえるようにはならないのか。高齢者でも若い世代の人でも、仙台市方面へ通う方が多いと思うので、地下鉄を整備することは難しいと思うが、市民バスを泉中央駅まで延ばしてほしい。	H29.6.8
5	大清水	女	-	乗り継ぎ運行について、イオン富谷店まで歩いて行けるのだが、それでも市民バスを利用しなくてはいけないのか。大清水に住んでる人が有効に活用できるような制度を考えてほしい。	H29.6.30
6	成田	女	-	乗り継ぎ運行について、市民バスからの乗り継ぎをするにしても、近くの宮城交通バス停から乗れるようにしてほしい。運転をしない高齢者は、バスなどしか交通手段が無いため、市民のことを考えた制度にしてほしい。	H29.7.21
7	成田	女	-	19時台まで、「イオン富谷店」→「センター東」間を運行してほしい。(宮城交通は18:41発、市民バスは17:25発が最終便であり、勤務後に帰宅する時間には早すぎて、歩いて帰らざるを得ない。)宮城交通バスの「センター東」→「大清水南」間の土日の運行開始時間が11時台と遅いことから、市民バスを土日も運行してほしい。乗り継ぎ運行について、成田の人にとっては、市民バスが運行本数が少ないため乗り継ぎが不便。	H29.8.22
8	富ヶ丘	女	-	乗り継ぎ運行について、富ヶ丘に住んでいるのに、わざわざ市民バスに乗らないと利用できないのか。乗り継ぎ利用方法が分からない。市民バスの本数が少なく、乗り継ぎ利用する際にも、市役所に行く際にも不便である。西部循環線1、2便が「イオン富谷店」を通過することを、バス停の時刻表にも記載してほしい。	H29.10.5

バスについての意見・要望(企画政策課)

市民バスアンケート調査

No.	地区	性別	年代	内容	月日
9	明石	女	-	「明石入口」～「向田橋」バス停の近くに住んでいる方より、最寄のバス停が遠いとの声を聞いたので、フリー区間にはできないのか。難しいければ、この2つの間にバス停を新設してほしい。	H29.11.17
10	-	-	-	土日にイベントを開催する時は、市民バスを運行してほしい。高齢で自主的に自動車運転免許証を返納しているので、よろしくお願いします。	H30.1.31
11	とちの木	女	70歳代	マイクロバスの降車ボタンが、高く押せない。バス車内にボタンを傘で押ししたりして、壊したら弁償してもらいますと書いてあるが、年配の方は上にあるとつらいので、どうかできませんか。	H30.2.2
12	明石台	男	-	H30.4.1改正の時刻表について、南部循環線1便が「明石台ショッピングセンター前」を通過するように改正されており、明石台二丁目の利便性を考えずに改正されたような気がします。	H30.3.6
13	成田	女	70歳代	朝9時頃までのイオンへの通勤のため、「センター東」～「上桜木大清水」間を利用していたが、H30.4.1より「センター東」を通過するように改正された。宮城交通バスも、「センター東」からは「富谷高校前」までしか運行していない。使っている現状からは、成田でこの便を利用する方は多いのに、理解できない。このような改正をするのであれば、この改正案について、事前に10月位に、住民にアンケート等で意見を聞いてほしい。また、大亀成田線を利用しやすくなるように「成田中学校前」バス停は遠いので、まるまつ付近にバス停を新設するなど、検討はしたのか。	H30.3.7
14	-	女	-	市民バス無料乗車証について、「福祉手帳交付者用」と表記されているが、差別・偏見されているような気持ちになり、使いたくなくなる。手帳を持っているということを人に知られたくない人もいる。こういう風に捉える人もいるということをわかってほしい。	H30.3.27
15	明石台	女	-	市民バス無料乗車証をもらったが、夫は、車椅子利用者であり、タクシーでなければ外出できない。タクシーの助成をしてほしいという意見を、担当課に一昨年から言っているが、検討しているとの回答しかもらっていない。	H30.3.27
1	東向陽台	-	-	H30.4.1改正について、北部黒川病院線の8便と南部循環線の6便を乗り継いで帰宅している。北部黒川線を16:28富谷中央公民館着で降車し、南部線に16:30に乗り継いでいる。北部が2分遅れてしまうと、南部への乗継ができなくなる。今回の改正で、南部を10分繰り上げたなら、北部も繰り上げてほしい。自分のほかにも、この方法で乗り継ぎをしている方がいる。	H30.4.9
2	杜乃橋	女	-	西部1便「杜乃橋北」バス停留所からの利用について、ある時、バスが停留所の前ではなく一番後ろに並んでいる子の前に停車したため、後ろから順番に乗車してしまい、先頭で並んでいたのに一番最後に乗ることとなってしまったことがあった。順番通りで乗れるように、バス停の位置で停車してほしい。杜乃橋地区で利用している子供達は低学年の子が多く、まだマナーを理解していない子供が多いと思うので、順番に乗るように声がけなどの配慮をしていただきたい。	H30.4.17

バスについての意見・要望(企画政策課)

市民バスアンケート調査

No.	地区	性別	年代	内容	月日
3	あけの平	-	-	イオンお買い物バスについて、お買い物バスと市民バスが同じ経路・停留場所であるため、自宅から遠い人は、どちらも利用しづらい。お買い物バスの経路や乗降する場所を変更し、市民バスを利用しづらい方も、イオンまで行けるように調整できないか。	H30.7.2
4	-	-	-	朝、富谷中央公民館前の道路が通勤車両の通行が多いため、市民バスの出発に影響がある。移転した民俗ギャラリーの跡地を利用したり、朝のラッシュ時のみなど時間帯を限定して、変更することはできないか	H30.8.21
5	-	-	-	ひより台一丁目から「あいの郷」(太子堂)まで、市民バスを使って通いたい方がいるが、時間帯が合わない。9:30の始業開始時間に間に合うようなダイヤにしてほしい。	H30.10.17
6				イオンから西部8便(左回り)に乗車し、とちの木団地を通ると思って乗車したのに、団地内を回らず大変な思いをした。他地区は団地内を通るのに、とちの木団地だけ通らないのはおかしいと思うので、左回りについても通るようにしてほしい。	H30.10.26
7	東向陽台	女	-	「富谷中央病院前」バス停で待っていたところ、バスが気づかずに通過してしまい、乗れなかった。既に日が暮れて暗くなっており、人が待っていることに気づきにくい状況だったのかもしれないが、バス停付近を灯りで照らすなど、何か考えてほしい。	H30.11.30
8	杜乃橋	女	-	子どもを市民バスで「杜乃橋北」バス停より小学校へ通学させており、最近、西部1便は乗れず2便を待って利用しているが、2便は遅れてくることがあり、遅刻することがある。もう少し時間と人数に余裕をもった運行ができるように、対策をしてはもらえないか(増便、車両のサイズアップ等)。	H30.12.18
9	成田	男	70歳代	宮城交通との乗り継ぎ運行について、自宅付近のバス停から利用できないのか。高齢者にとってイオンまで移動するのは負担である。イオンに近い人だけ利用しやすい状況は不公平である。	H31.3.27
1	長寿福祉課			とみばすの申請で来庁する方が市民バスを利用して市役所までくる。手続き自体は10分程度であるが、複数名が同時にくると待ち時間が発生する。南部循環線2便で来た方が、南部循環線3便に間に合うように、間隔を調整していただきたい。	R1.6.19
2	太子堂	女	-	市民バス車内に手押し車を持ち込んでもいいのか。高齢者が買い物に出かける際に、手押し車が役立っている。手押し車をもった高齢者が利用しやすい環境を整備してほしい。	R1.11.27
3	コープ宮城	-	-	市民バスの土日運行をお願いします。	R1.12.16

No.	地区	性別	年代	内容	月日
-----	----	----	----	----	----

■ 富士交通(株)からの要望

No.	地区	性別	年代	内容	月日
1				現状のダイヤを変更せず路線の時間の延長を検討してほしい。また、中央公民館出庫時の交差点による信号渋滞により発車できない状況があり、「しんまち公園」に停留所を設置してほしい。併せて、「西コミ入口」「白鳥」停留所の一部ダイヤを省いてほしい。	H28.7.4
2				中央公民館から富谷小学校方面にでるとき、大和警察署から交差点入っているのが違反になる、と注意された。取締りの対象となるということであれば、市民バスの運行は難しくなるので、バス停の変更を検討してほしい。	H29.9.15
3				中央公民館発の便について、出入り口から出る際に出づらく危険な状態であり、警察からも注意を受けているので、早急に対応して欲しい。出入り口前の市道の片側にある停車禁止表示を、両側に付けてほしい。出入り口付近が暗いので、街灯をつけて欲しい。 西部8便は、あけの平地区に着く頃には10分程度遅延していることもある。その前に通る鷹乃杜地区で乗る人が殆どいないので、間引き運転の検討は出来ないのか。もしくは、始発時間を早め、運行時間にゆとりを持たせるような改正をお願いしたい。 利用者の方より、北部と南部の直通便（南部地域の方が黒川病院利用、北部地域の方がイオンなどへ買い物利用）を希望する声がある。 イオンのお買い物バスについて、市民バスと運行ルートが重なっているところがあり、特に朝の時間帯に運行時間が重なることがある。 冬季の運行について、富士交通事務所の前から国道4号の交差点までの道路が雪により道幅が狭くなり、中型バスでの通行が困難な状況になることがあるので、「宮前」を通過後、国道4号に出る運行ルートに変更することは出来ないか。また中央公民館前の坂道が凍結すると、車の動きが悪くなり、さらに混雑するため、融雪剤の散布などを徹底してほしい。	H29.11.2

No.	地区	性別	年代	内容	月日
-----	----	----	----	----	----

■平成27年度までの主な要望など

				<ul style="list-style-type: none"> ○あけ小児童への対応 (とちの木からあけの平への通学用バス運行検討) ○富小はスクールバスに戻す。 ○今泉方面から西友の利用検討 ○特に高齢者に配慮した運行路線、運行時刻とする。 ○路線編成案作成に際し、各行政区長から要望があれば上げてもらう。(文書による照会) ○南部循環線第1便で富谷高校生の利用について検討 (北部便の繰上げ) ○東向陽台から富谷高校方面へのバスの時間を早める。 ○リハビリステーション仙台にバス停をたてて欲しい (足の不自由な方が多いので)。 ○東向陽台から法円寺の方に(県道256方面)直接行けるバスが欲しい。(H24.6.11レク農のため) 	
--	--	--	--	--	--

「富谷市民バス」アンケートにご協力願います

富谷市民バスは、平成14年度から運行を開始し、今年度で18年目を迎えました。

また、泉中央駅への利便性向上を図るため、「イオン富谷店」を拠点とした市民バスと宮城交通バスの低額での「乗り継ぎ運行」を行っております。

この度、日頃のバス運行に関して、皆さまのご意見をお伺いし、利便性の向上に努めてまいりたいと考えておりますので、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

【回収場所】 ※記入していただいた用紙は、次の場所や方法で回収しています。

- 市民バス車内、市役所総合窓口、企画政策課窓口、各出張所、富谷中央公民館、福祉健康センター、とみや子育て支援センター、富谷市まちづくり産業交流プラザ、シルバー人材センター
- FAX・メール (FAX: 358-2365 / E-mail: kikakuseisaku@tomiya-city.miyagi.jp)

【回収期限】 令和元年11月11日(月)まで

【問い合わせ先】 富谷市 企画部企画政策課 交通政策推進室 (TEL: 358-3248)

【アンケート記入欄】 ※該当箇所を記入又は☑点を付けてください。

お住まいの地区名	地区名 _____ (例:「町上」「成田」「富ヶ丘」など。○丁目は記入不要。)
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
年齢	<input type="checkbox"/> 10歳未満 <input type="checkbox"/> 10歳代 <input type="checkbox"/> 20歳代 <input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 50歳代 <input type="checkbox"/> 60歳代 <input type="checkbox"/> 70歳代 <input type="checkbox"/> 80歳代以上
職業	<input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト <input type="checkbox"/> 専業主婦 <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> 小学生 <input type="checkbox"/> 中学生 <input type="checkbox"/> 高校生 <input type="checkbox"/> 大学・短大・専門学校 <input type="checkbox"/> その他 (_____)
運転免許証	<input type="checkbox"/> 保有している <input type="checkbox"/> 保有していない <input type="checkbox"/> 以前保有していたが、返納した
外出頻度	①週にどのくらいの頻度で外出していますか。 <input type="checkbox"/> 毎日 <input type="checkbox"/> 週5~6日 <input type="checkbox"/> 週3~4日 <input type="checkbox"/> 週1~2日 <input type="checkbox"/> ほとんどない

市民バス利用の有無	①外出の際、市民バスを利用していますか。 <input type="checkbox"/> 利用したことがある・問1、問2、問3、問4、問7、問8について、お答えください。 <input type="checkbox"/> 利用したことがない・問5、問6、問7、問8について、お答えください。
問1 ※市民バス利用者のみ	①市民バスをどのくらいの頻度で、主に利用していますか。 <input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週3~4日 <input type="checkbox"/> 週1~2日 <input type="checkbox"/> 月1~2日 <input type="checkbox"/> 年2~3回 <input type="checkbox"/> その他 (_____)
問2 ※市民バス利用者のみ	①市民バスの主な利用目的は何ですか。(複数回答可) <input type="checkbox"/> 買い物 <input type="checkbox"/> 市役所、公民館などへの移動手段 <input type="checkbox"/> 通勤 <input type="checkbox"/> 通学・通所 <input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> その他 (_____)
問3 ※市民バス利用者のみ	①主な市民バスの利用形態をお答えください。 <input type="checkbox"/> 往復で利用 <input type="checkbox"/> 片道のみ利用 <input type="checkbox"/> 日によって違う ②主に利用している路線、時間帯、バス停留所名をお答えください。(複数回答可) <input type="checkbox"/> 北部黒川病院線 <input type="checkbox"/> 西部循環線 <input type="checkbox"/> 東部循環線 <input type="checkbox"/> 南部循環線 <input type="checkbox"/> 大亀成田線 <input type="checkbox"/> 大亀山森林公園線 <input type="checkbox"/> 7~8時台 <input type="checkbox"/> 9~10時台 <input type="checkbox"/> 11~12時台 <input type="checkbox"/> 13~14時台 <input type="checkbox"/> 15~16時台 <input type="checkbox"/> 17~18時台 ・出発地のバス停留所名 (_____) ・目的地のバス停留所名 (_____) ・乗継利用のバス停留所 <input type="checkbox"/> あり (_____) <input type="checkbox"/> なし →裏面に続きます

<p>問 4 ※市民バス 利用者のみ</p>	<p>①市民バスについて、改善してほしい点がありますか。 <input type="checkbox"/>ある <input type="checkbox"/>特にない ※「ある」と答えた方は、路線、改善してほしい点、その理由を具体的に記入してください。 (運行時間帯、便数、経由地、バス停に関する事など何でも結構です。) <input type="checkbox"/>北部黒川病院線 <input type="checkbox"/>西部循環線 <input type="checkbox"/>東部循環線 <input type="checkbox"/>南部循環線 <input type="checkbox"/>大亀成田線 <input type="checkbox"/>大亀山森林公園線</p> <hr/>
<p>問 5 ※利用しない 方のみ</p>	<p>①市民バスを利用しない理由は何ですか。(複数回答可) <input type="checkbox"/>行きたい場所を通らない <input type="checkbox"/>時間帯が合わない <input type="checkbox"/>バス停まで遠い <input type="checkbox"/>他の交通手段を活用している(例:自家用車・宮城交通バス等・イオンお買物バス) <input type="checkbox"/>その他(_____) ※具体的に改善してほしい点がありましたら、記入してください。</p> <hr/>
<p>問 6 ※利用しない 方のみ</p>	<p>①外出する際の主な交通手段は何ですか。(複数回答可) <input type="checkbox"/>自家用車 <input type="checkbox"/>バイク <input type="checkbox"/>タクシー <input type="checkbox"/>宮城交通バス・ミヤコーバス <input type="checkbox"/>イオンお買物バス <input type="checkbox"/>自転車 <input type="checkbox"/>徒歩 <input type="checkbox"/>その他(_____)</p>
<p>問 7 ※みなさん にお聞き します</p>	<p>①「イオン富谷店」を拠点とした市民バスと宮城交通バスの低額の「乗り継ぎ運行」を利用 したことがありますか。 <input type="checkbox"/>利用したことがある <input type="checkbox"/>利用したことがない ※利用したことがある方にお聞きします。 ・どのくらいの頻度で利用していますか。 <input type="checkbox"/>毎日 <input type="checkbox"/>週3~4日 <input type="checkbox"/>週1~2日 <input type="checkbox"/>月1~2日 <input type="checkbox"/>年2~3回 ・主な利用目的は何ですか。(複数回答可) <input type="checkbox"/>買い物 <input type="checkbox"/>通勤 <input type="checkbox"/>通学 <input type="checkbox"/>通院 <input type="checkbox"/>その他(_____) ・主に利用している時間帯は何時台ですか。(複数回答可) <input type="checkbox"/>7~8時台 <input type="checkbox"/>9~10時台 <input type="checkbox"/>11~12時台 <input type="checkbox"/>13~14時台 <input type="checkbox"/>15~16時台 <input type="checkbox"/>17~18時台 ・泉中央駅とイオン富谷店区間を往復利用していますか。 <input type="checkbox"/>利用している <input type="checkbox"/>片道のみ(<input type="checkbox"/>泉中央駅行きのみ <input type="checkbox"/>イオン富谷店行きのみ) ・利用した際の感想やご意見をお聞かせください。</p> <hr/> <p>※利用したことがない方にお聞きします。 ・利用したことがない理由は何ですか。(複数回答可) <input type="checkbox"/>制度を知らなかった <input type="checkbox"/>利用方法が分からない <input type="checkbox"/>時間がかかる <input type="checkbox"/>時間帯が合わない <input type="checkbox"/>市民バス停まで遠い <input type="checkbox"/>その他(_____) ※具体的に改善してほしい点がありましたら、記入してください。</p> <hr/>
<p>問 8 ※みなさん にお聞き します</p>	<p>市民バスのほか、公共交通に関するご意見やご要望があれば自由に記入してください。</p>

ご協力ありがとうございました。
今後の市民バス運行の参考にさせていただきます。

