

**令和４年度「富谷市デマンド型交通」
対象区域アンケート調査
報告書**

令和４年11月

富谷市企画部企画政策課
交通政策推進室

令和4年度「デマンド型交通対象区域アンケート調査」の概要

1.調査の目的

現在、運行しているデマンド型交通の利便性向上に向けて、利用者ニーズ等を把握するため、デマンド型交通対象区域あて住民アンケート調査を実施するもの。

2.調査の概要と集計方法

①調査の概要

調査期間 : 令和4年10月1日(土) から10月31日(月) まで

回収日 : 令和4年10月31日(月)

配布回収 : 広報とみや10月号配布に合わせ、対象区域に全戸配布

場所 【北部：一ノ関、高田、北沖、カナエ田、堰下、清水沢、二ノ関、三ノ関(神社前上、三枚橋、本木西)、志戸田】

【東部：原、大童、今泉、大亀、石積、明石、西成田】

回収方法 : F A X、電子メール、Web

回答数 : 37件

回答内訳 : 用紙21件、Web16件

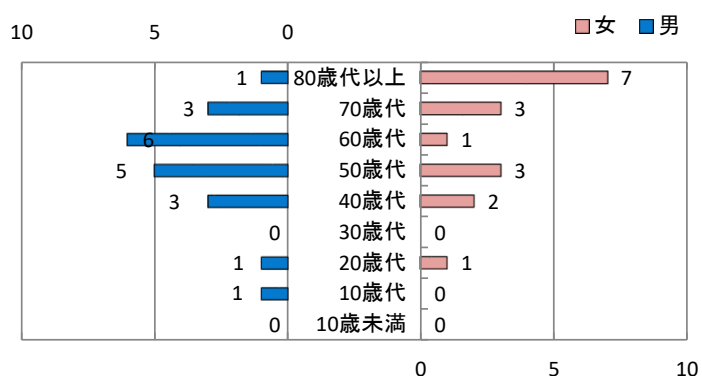
②集計方法

- ・単純集計：各設問に対する回答数を集計し、全有効回答数に占める比率（構成比）を求める
- ・意見集計：（問4、問5、問6）意見や提案など記載事項を整理する
- ・自由意見集計：（問7、問8）意見や提案など記載事項を整理する

3.アンケート回答

【性別・年齢別】

年 齢	男	女	計
10歳未満	0	0	0
10歳代	1	0	1
20歳代	1	1	2
30歳代	0	0	0
40歳代	3	2	5
50歳代	5	3	8
60歳代	6	1	7
70歳代	3	3	6
80歳代以上	1	7	8
総計	20	17	37

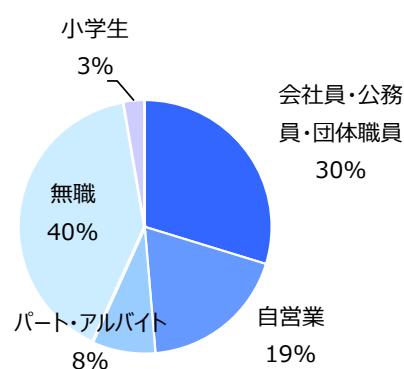


【地区別回収数】

居住地	集計
一ノ関	6
二ノ関	6
三ノ関	0
志戸田	8
大童	3
今泉	5
穀田	0
大亀	3
石積	2
明石	2
西成田	2
市外	0
未回答	0
総計	37

【職業別】

種 別	集 計
会社員・公務員・団体職員	11
自営業	7
パート・アルバイト	3
無職	15
小学生	1
中学生	0
高校生	0
大学・短大・専門学校	0
その他	0
未回答	0
総計	37

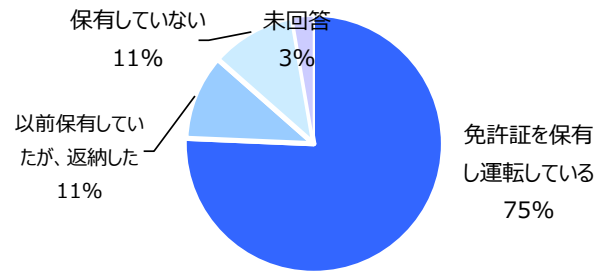


【属性】

・会社員・公務員・団体職員，無職の割合が多い。

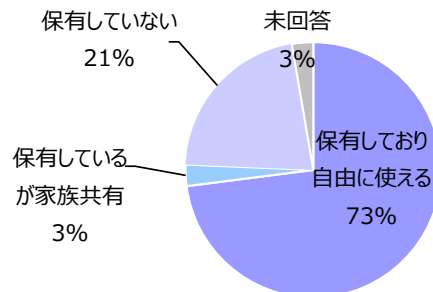
【運転免許証の保有有無】

項 目	集 計
免許証を保有し運転している	28
保有しているが、運転していない	0
以前保有していたが、返納した	4
保有していない	4
未回答	1
総計	37



【自家用車等の保有有無】

項 目	集 計
保有しており自由に使える	27
保有しているが家族共有	1
保有していない	8
未回答	1
総計	37



【デマンド型交通利用の有無】

項 目	集 計
利用している	5
利用したことがない	32
未回答	0
総計	37

【問 1 ～ 問 4】へ

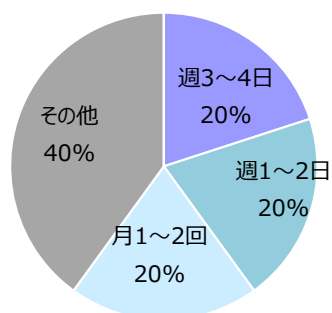
【運転免許証の保有有無】

・運転免許を保有し、運転し続ける回答者は75%と最も多く、その多くが自家用車等を保有していることが見受けられる。一方で、この回答者のほとんどがデマンド型交通を利用していないことから、今現在は自家用車等での移動に頼っていることが考えられる。

※問1～4はデマンド型交通利用者のみ

【問1】デマンド型交通の利用頻度

項 目	集 計
ほぼ毎日	0
週3～4日	1
週1～2日	1
月1～2回	1
年2～3回	0
その他	2
未回答	0
総計	5



【問2】利用目的

■ 利用目的（年代別：複数回答）

年 齢	買い物	公共施設	通勤	通学	通院	習い事	その他
総計	3	1	0	0	3	1	0
10歳未満	0	0	0	0	0	0	0
10歳代	0	0	0	0	0	0	0
20歳代	0	0	0	0	0	0	0
30歳代	0	0	0	0	0	0	0
40歳代	0	0	0	0	0	0	0
50歳代	0	0	0	0	0	0	0
60歳代	1	1	0	0	1	0	0
70歳代	0	0	0	0	0	0	0
80歳代以上	2	0	0	0	2	1	0
未回答	0	0	0	0	0	0	0

【利用目的】

・買い物や通院に利用している方が多く、生活交通としてデマンド型交通が活用されている。

※問1～4はデマンド型交通利用者のみ

【問3】行きで主に利用する時間帯

■ 利用時間帯(行き、年代別：複数回答)

年齢	7～8時台	9～10時台	11～12時台	13～14時台	15～16時台	未回答
総計	0	4	1	0	0	1
10歳未満	0	0	0	0	0	0
10歳代	0	0	0	0	0	0
20歳代	0	0	0	0	0	0
30歳代	0	0	0	0	0	0
40歳代	0	0	0	0	0	0
50歳代	0	0	0	0	0	0
60歳代	0	1	1	0	0	0
70歳代	0	0	0	0	0	0
80歳代以上	0	3	0	0	0	1
未回答	0	0	0	0	0	0

【問3】帰りに主に利用する路線・時間帯

■ 利用時間帯(帰り、年代別：複数回答)

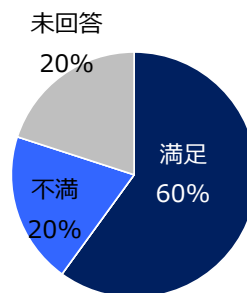
年齢	7～8時台	9～10時台	11～12時台	13～14時台	15～16時台	未回答
総計	0	1	2	2	0	2
10歳未満	0	0	0	0	0	0
10歳代	0	0	0	0	0	0
20歳代	0	0	0	0	0	0
30歳代	0	0	0	0	0	0
40歳代	0	0	0	0	0	0
50歳代	0	0	0	0	0	0
60歳代	0	1	1	0	0	0
70歳代	0	0	0	0	0	0
80歳代以上	0	0	1	2	0	2
未回答	0	0	0	0	0	0

【利用時間】

・9～10時、11～12時台の午前中の便を行きに利用、11～12時、13～14時台のお昼から午後にかけての便を帰りに利用しているという回答がほとんどであることから、午前に出かけ、午前のうちもしくは午後の早い時間帯に帰るという行動パターンでの利用者が多いことが予想される。

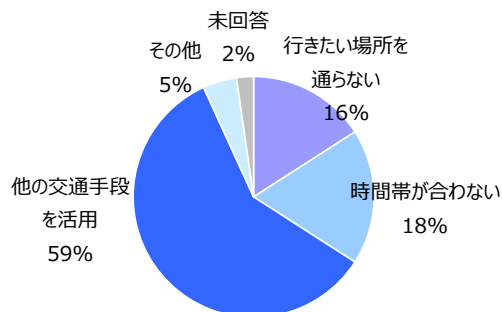
【問4】現在のデマンド型交通のサービスについて満足していますか。

項目	集計
満足	3
やや満足	0
やや不満	0
不満	1
わからない	0
未回答	1
計	5



【問5】デマンド型交通を利用しない理由（複数回答）

項目	集計
行きたい場所を通らない	7
時間帯が合わない	8
バス停が遠い	0
他の交通手段を活用	26
その他	2
未回答	1
総計	44

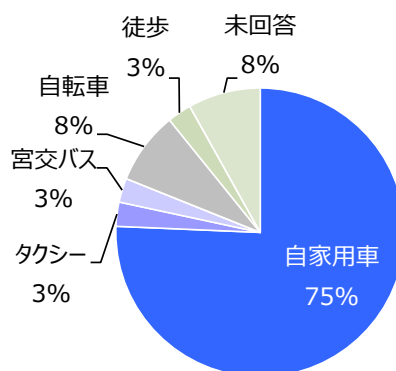


■ほかの交通手段を活用

自家用車

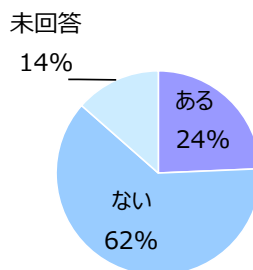
【問6】外出する際の手段（複数回答）

項目	集計
自家用車	28
タクシー	1
宮交バス	1
イオンお買い物バス	0
デマンド型交通	0
バイク	0
自転車	3
徒歩	1
その他	0
未回答	3
総計	37



【問7】デマンド型交通について改善してほしい点がありますか？

項 目	集 計
ある	9
ない	23
未回答	5
総計	37



No.	地区	性別	年代	内 容
1	明石	男	60歳代	運行時間帯を増便してほしい。
2	志戸田	女	80歳代以上	当日の予約も受け付けてほしい。
3	明石	男	40歳代	デマンドで、泉中央まで行けるようにしてほしい。
4	志戸田	男	60歳代	帰りの時間が合わないと言った家族が言っていた。
5	大童	女	70歳代	・土日の運行。 ・小学生や中学生も利用しやすい時間帯の設定や運用を希望する（高齢者の使用がほとんどだと思うので）。
6	大童	男	70歳代	・リピーターも必要だが、利用者が固定しないよう、多様な世代の登録勧奨が必要。 ・地域ドライバーの育成。
7	西成田	女	80歳代以上	黒川病院に行った時の帰りの時間が1時の他に2時頃にもあると助かります。
8	大亀	男	60歳代	薬王堂富谷店は店にすぐ入れるし段差が無くて入りやすいので指定乗降場所に追加してほしい。
9	今泉	女	80歳代以上	できれば明石台整形外科医院まで直接乗降できればと思います。

【問8】公共交通に関する意見・要望等

No.	地区	性	年代	内 容
1	志戸田	女	80歳代以上	発足当時2～3回利用させていただきとても助かりました。今も残っている回数券持っているのですが、時間が合わず続けて利用できませんでした。普通のタクシーのようにその都度電話で利用できるとありがたいのですが・・・。 病院通いに困っています。
2	今泉	女	70歳代	運転できなくなった時のことを考えるとデマンド型交通は大変便利だと思いますが、時間にずれがあった時など困る場合もありますよね。
3	今泉	男	70歳代	運転できなくなった時を考えるとデマンド型交通は大変便利であると思います。市民バスは停留所まで歩かなければならないので利用する者にとっては大切な足となることでしょう。
4	二ノ関	男	70歳代	デマンド型交通についてあまりよく知らないのもう少しPRしてほしい。
5	二ノ関	女	70歳代	デマンドとデマンドの間の時間が空きすぎるし、自分の行きたいところまで行けるわけではないと思うので、自分で運転しなくなったら、乗せてもらうか、買い物頼む用になる
6	大童	女	70歳代	今は自力で運転できるので、いずれは利用を考えたい。(登録はしている)
7	石積	男	50歳代	現在自分で運転できるので、意見要望はありませんが、私もいつか高齢者になって運転ができなくなると思うので、この制度は長く存続することを望みます。
8	志戸田	男	60歳代	公共交通と言え、採算性度外視の運営は継続は無理と考えます。北部と南部の地域特性を考えると、高齢化と並行した運用をお願いします。
9	石積	女	50歳代	地下鉄の延伸(富谷市へ)を期待しています。
10	西成田	女	80歳代以上	デマンドタクシーを利用させてもらって心から感謝しています。

【まとめ】

- ・アンケートでは、特にデマンド型交通を利用したことがない、過去に利用したが現在は使っていないという方からの回答が多かった。
- ・デマンド型交通の有用性を認識する方がいる一方で、知らないという方もいることが分かった。本市では広報配布に合わせたデマンド型交通のチラシ配布を行ってきたが、引き続きデマンド型交通を認識していただけるよう、PRを積み重ねていきたい。
- ・普段、自家用車を運転している方は今すぐにデマンド型交通を使う必要性は感じていないということが伺えた。その理由として行きたいところにいけない、運行間隔が空きすぎるというご意見もあったことから、今後改善していけるよう検討していきたい。
- ・9～10時、11～12時台の午前中の便を行き利用、11～12時、13～14時台のお昼から午後にかけての便を帰りに利用しているという回答がほとんどであることから、午前に出かけ、午前のうちもしくは午後の早い時間帯に帰るという行動パターンでの利用者が多いことが予想される。
- ・デマンド型交通は令和2年10月に運行を開始して以降、地域の足として活用されている一方で、運営の採算性に関するご意見もいただいた。運営費用については、本市としてもしっかりと委託費用の中身を精査していき、今後とも継続して運営ができるよう努めてまいりたい。
- ・今後も利用者にとって使いやすいデマンド型交通になるよう目指していく。その他出た意見については、運行委託先である社会福祉協議会と協議をしながら進めていく。

アンケート調査にご協力願います

この度、日ごろのデマンド型交通運行に関して皆様のご意見を伺い、更なる利便性向上を図ることを目的としてアンケート調査を実施しますので、ご協力いただきますようお願いいたします。



運行車両：トヨタノア



(Web 回答用)

〔回収場所〕※記入していただいた用紙は、次の場所で回収しています。

- ◆デマンド型交通車内、市役所（総合窓口・企画政策課窓口）、福祉健康センター
※Web での回答も可能です。

◆FAX：022-358-2365 ◆メール：kikakuseisaku@tomiya-city.miyagi.jp

〔回収期限〕◆令和4年10月31日（月）まで

〔問合せ先〕◆富谷市企画部企画政策課 交通政策推進室（電話：022-358-3248）

〔アンケート記入欄〕※該当箇所を記入又は☐点を付けてください。

地区名	☐ _____（例：「志戸田」「大亀」など）
性別	☐男性 ☐女性
年齢	☐10歳未満 ☐10歳代 ☐20歳代 ☐30歳代 ☐40歳代 ☐50歳代 ☐60歳代 ☐70歳代 ☐80歳代以上
職業	☐会社員・公務員・団体職員 ☐自営業 ☐パート・アルバイト ☐無職 ☐小学生 ☐中学生 ☐高校生 ☐大学・短大・専門学校 ☐その他（_____）
運転免許	☐免許証を保有し運転している ☐免許証を保有しているが運転していない ☐以前保有していたが、返納した ☐保有していない
自家用車保有有無	☐保有しており自由に使える ☐保有しているが家族で共有している ☐保有していない
送迎	☐家族など送迎をお願いできる人がいる ☐送迎をお願いできる人はいない

デマンド利用有無	デマンド型交通を利用したことはありますか。 ☐ある ⇒⇒ 問1から問4、問7から問8をお答えください。 ☐ない ⇒⇒ 問5から問8をお答えください。
問1 ※デマンド利用者のみ	デマンド型交通をどのくらいの頻度で利用していますか。 ☐ほぼ毎日 ☐週3～4日 ☐週1～2日 ☐月1～2日 ☐年2～3回 ☐その他（_____）
問2 ※デマンド利用者のみ	デマンド型交通の主な利用目的は何ですか。（複数回答可） ☐買い物 ☐公共施設への移動 ☐通勤 ☐通学 ☐通院 ☐習い事 ☐その他（_____）

※裏面へ続きます

