

令和6年度「富谷市民バス」 アンケート調査報告書

令和7年1月

富谷市企画部企画政策課 交通政策推進室

調査概要

【目的】

富谷市民バス運行に関してご意見を伺い、更なる利便性向上を図ることを目的としてアンケート調査を実施した。

【概要、集計方法】

①調査の概要

調査期間 令和6年11月1日（金）から11月30日（土）

回収日 令和6年12月2日（月）

回収場所 市民バス車内、市役所総合窓口、企画政策課窓口、各出張所、中央公民館、福祉健康センター、とみや子育て支援センター、TOMI+（とみぷら）、シルバー人材センター、とみやど、みやぎ電子サービス（Web）

回収方法 記入用紙、FAX、電子メール、Web

回答数 154件（R5年度：249件、R4年度：121件、R3年度：122件、R2年度：76件）

回答内訳 用紙86件、Web68件

②集計方法

- ・単純集計：各設問に対する回答数を集計し、全有効回答数に占める比率（構成比）を求める
- ・意見集計：意見や提案など記載事項を整理する
- ・自由意見集計：意見や提案など記載事項を整理する

【調査項目】

- お住まいの地区名
- 年代
- 運転免許の保有状況
- 自家用車の保有状況
- 送迎をお願いできる人の有無
- 市民バスの利用の有無
 - 有
 - ・ 利用頻度
 - ・ 利用目的
 - ・ 主な利用路線、時間帯、バス停
 - ・ 市民バスの改善点
 - 無
 - ・ 市民バスを利用しない理由
 - ・ 外出時の主な交通手段
 - ・ 市民バスの改善点
- イオン富谷店での宮城交通バスとの乗り継ぎ運行利用の有無
 - 有
 - ・ 利用した際の感想
 - ・ その他意見
 - 無
 - ・ 利用したことがない理由
 - ・ その他意見
- 市外乗入希望箇所
- 市の公共交通全体に関する自由意見

- 性別
- 職業

「富谷市民バス」アンケート調査にご協力願います

この度、日ごろの富谷市民バス運行に関して皆様のご意見を伺い、更なる利便性向上を図ることを目的としてアンケート調査を実施しますので、ご協力いただけますようお願いいたします。



〔回収場所〕※記入していただいた用紙は、次の場所で回収しています。
 ◆市民バス車内、市役所（総合窓口・企画政策課窓口）、各出張所、富谷中央公民館、福祉健康センター、とみここ、TOM+（とみぐら）、とみやど、シルバー人材センター ※Web での回答も可能です。
 ◆FAX：022-358-2365 ◆メール：kikakuseisaku@tomiya-city.miyagi.jp
 〔回収期限〕◆令和6年11月30日（土）まで
 〔問合せ先〕◆富谷市企画部企画政策課 交通政策推進室（電話：022-358-3248）
 〔アンケート記入欄〕※該当箇所を記入又は○点を付けてください。

| | |
|---------------|--|
| 地区名 | □ _____ (例：「町上」「成田〇丁目」など) |
| 性別 | □男性 □女性 |
| 年齢 | □10歳未満 □10歳代 □20歳代 □30歳代 □40歳代 □50歳代 □60歳代 □70歳代 □80歳代以上 |
| 職業 | □会社員・公務員・団体職員 □自営業 □パート・アルバイト □無職 □小学生 □中学生 □高校生 □大学・短大・専門学校 □その他(_____) |
| 運転免許 | □免許証を保有し運転している □免許証を保有しているが運転していない □以前保有していたが、返納した □保有していない |
| 自家用車保有有無 | □保有しており自由に使える □保有しているが家族で共有している □保有していない |
| 送迎 | □家族など送迎をお願いできる人がいる □送迎をお願いできる人はいない |
| 市民バス利用有無 | 市民バスを利用したことはありますか。 □ある ⇒ 問1から問4、問7から問9をお答えください。 □ない ⇒ 問5から問9をお答えください。 |
| 問1 ※市民バス利用者のみ | 市民バスをどのくらいの頻度で利用していますか。 □ほぼ毎日 □週3~4日 □週1~2日 □月1~2日 □年2~3回 □その他(_____) |
| 問2 ※市民バス利用者のみ | 市民バスの主な利用目的は何ですか。(複数回答可) □買い物 □公共施設への移動 □通勤 □通学 □通院 □習い事 □その他(_____) |

※裏面へ続きます

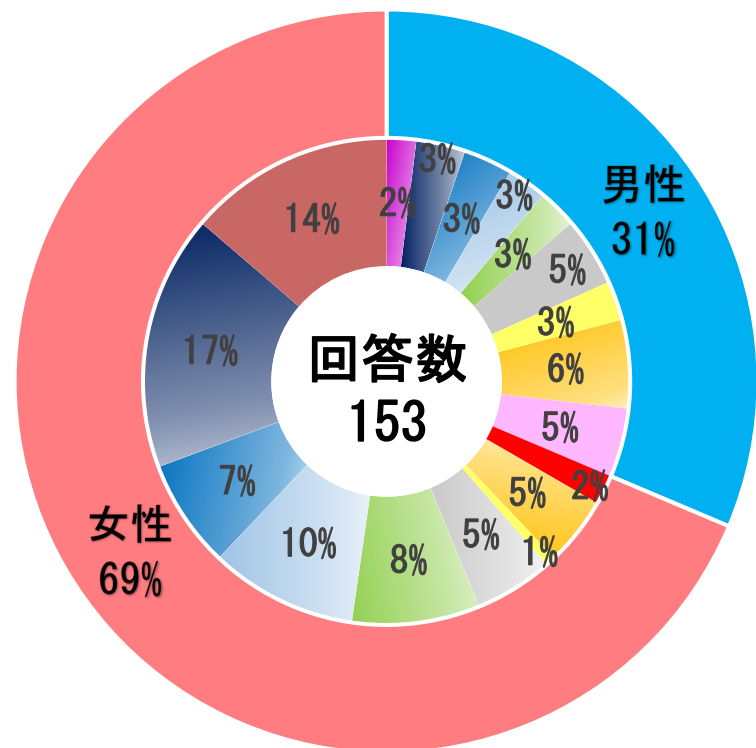
| | |
|---------------|--|
| 問3 ※市民バス利用者のみ | 主に利用している路線や時間帯、バス停留所名をお答えください。(複数回答可) 【行き】 □北部黒川病院線 □西部循環線 □東部循環線 □南部循環線 □大亀山森林公園線 □7~8時台 □9~10時台 □11~12時台 □13~14時台 □15~16時台 □17~18時台 【帰り】 □北部黒川病院線 □西部循環線 □東部循環線 □南部循環線 □大亀山森林公園線 □7~8時台 □9~10時台 □11~12時台 □13~14時台 □15~16時台 □17~18時台 主に乗車するバス停(行き)： _____ バス停、帰り： _____ 乗継利用するバス停 □あり(_____ バス停) □なし |
| 問4 ※市民バス利用者のみ | 市民バスについて、改善してほしい点がありますか。⇒ □ある □ない ※「ある」と答えた方は、路線や改善してほしい点、その理由を記載してください。 (運行時間帯、便数、経由地、バス停に関することなど何でも結構です。) □北部黒川病院線 □西部循環線 □東部循環線 □南部循環線 □大亀山森林公園線 |
| 問5 ※利用しない方のみ | 市民バスを利用しない理由は何ですか。(複数回答可) □行きたい場所を通らない □時間帯が合わない □バス停留所まで遠い □他の交通手段→(□自家用車 □宮交バス □イオンお買物バス □タクシー) □その他(_____) ※具体的に改善してほしい点がありましたら、お聞かせください。 |
| 問6 ※利用しない方のみ | 外出する際の主な交通手段は何ですか。(複数回答可) □自動車 □タクシー □宮交バス □イオンお買物バス □デマンド型交通 □バイク □自転車 □徒歩 □その他(_____) |
| 問7 | イオン富谷店を拠点とした宮城交通バスとの乗り継ぎ運行についてお聞きします。 □利用したことがある □利用したことがない ※利用した際の感想や利用したことがない理由など、ご意見をお聞かせください。 |
| 問8 | 市民バスは、富谷市外では黒川病院や大町バスターミナルまで運行していますが、その他、仙台市内や黒川郡内で市民バスの運行を希望する場所がありますか。 □あり ※ご希望の場所を具体的に記載してください。(複数選択可。) □仙台市(_____) □大和町(_____) □大郷町(_____) □大衡村(_____) □なし |
| 問9 | 公共交通や市民バスの設備に関するご意見ご要望があれば自由に記載して下さい。 |

ご協力ありがとうございました。今後のバス運行の参考にさせていただきます。

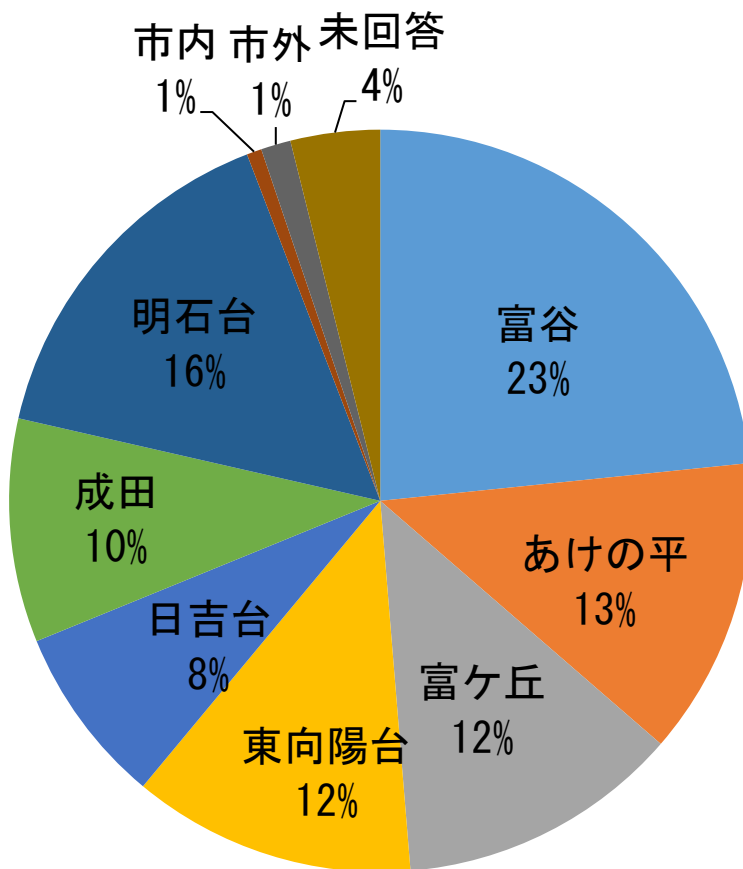
アンケート用紙

○回答者分類

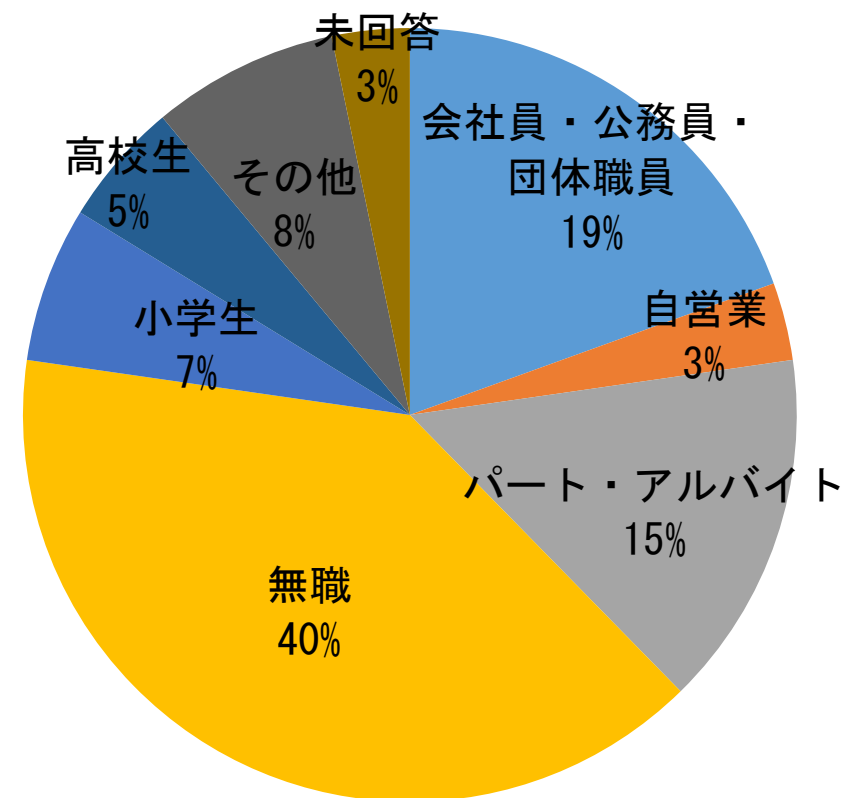
【年代】



【居住地区(小学校区)】

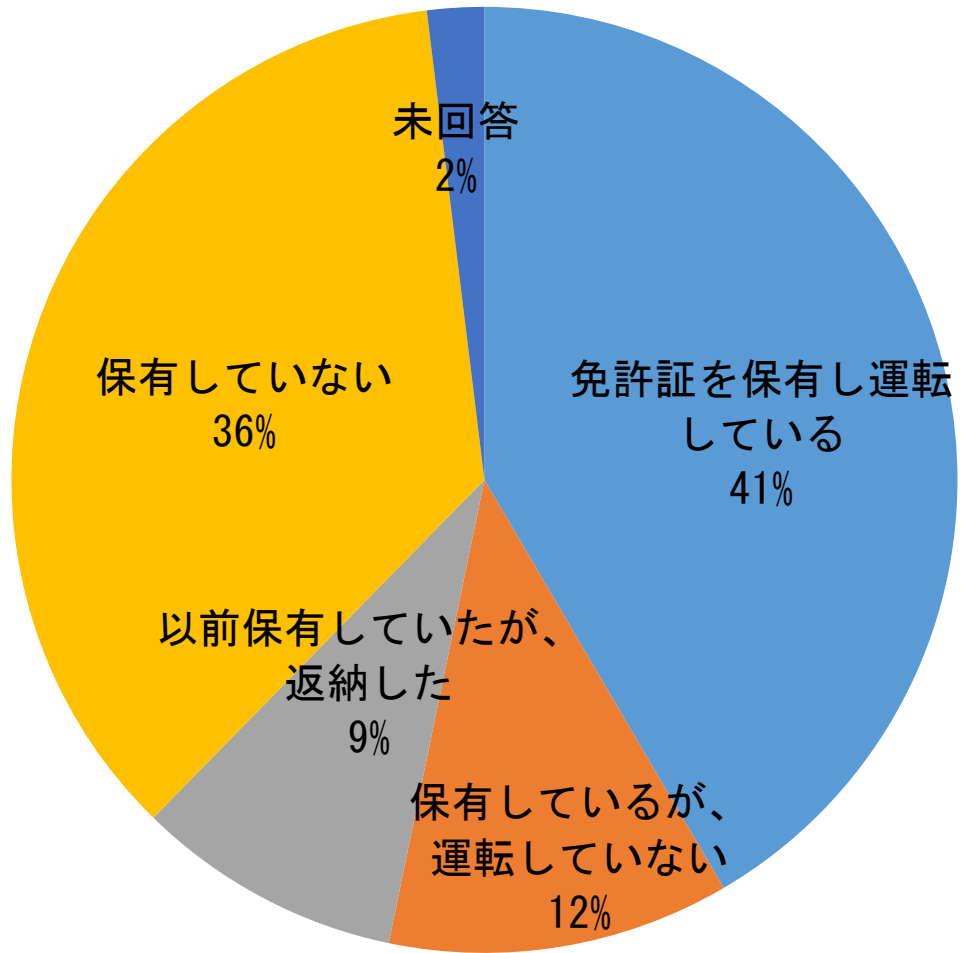


【職業】

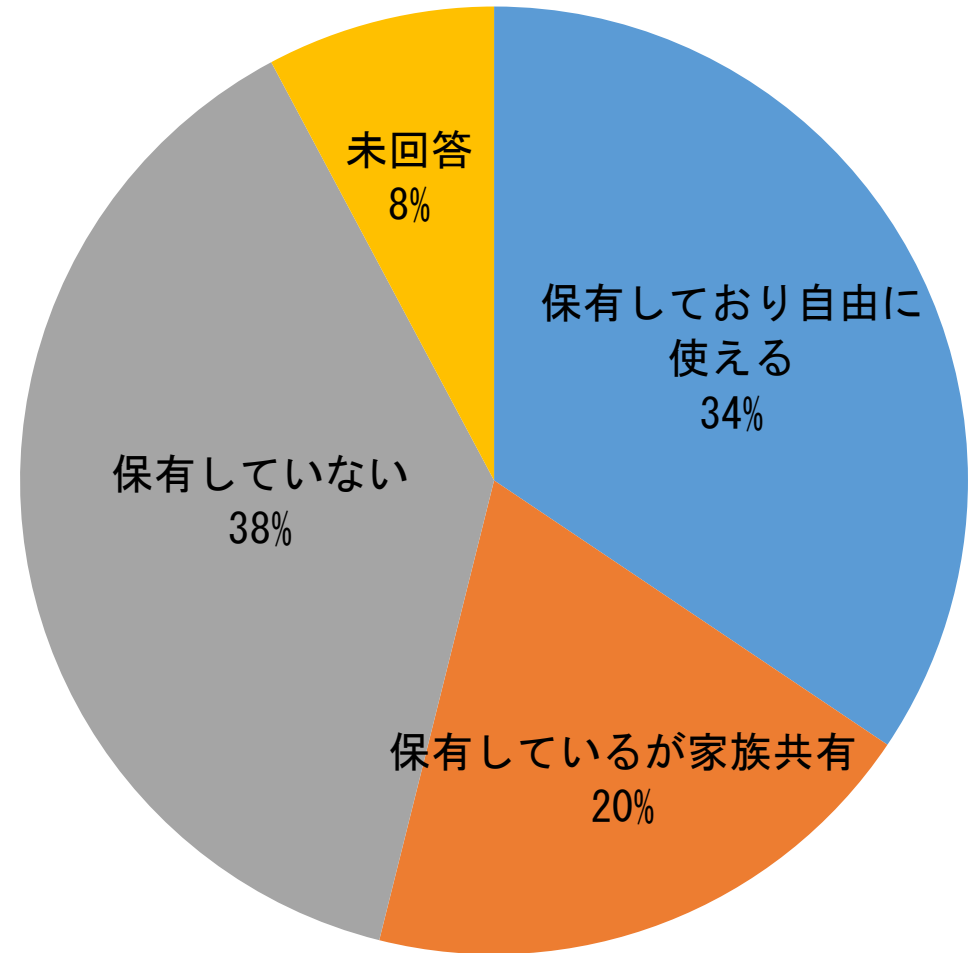


○回答者分類

【運転免許の保有状況】



【自家用車の保有状況】



○市民バス利用状況

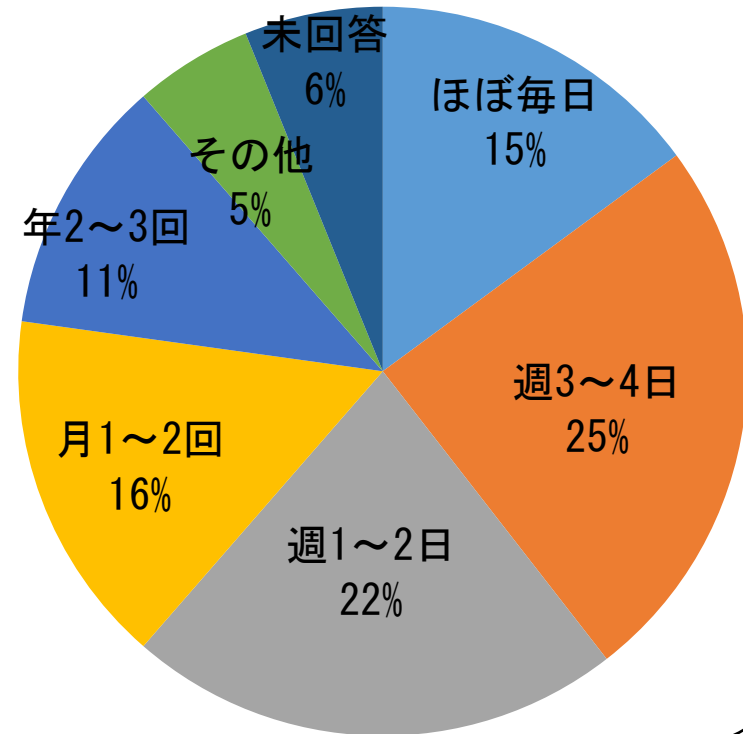
【利用の有無】

| 項目 | 件数 | 割合 |
|-----------|-----|------|
| 利用している | 114 | 74% |
| 利用したことがない | 40 | 26% |
| 未回答 | 0 | 0% |
| 総計 | 154 | 100% |

<参考>：令和5年度回答状況

| 項目 | 件数 | 割合 |
|-----------|-----|------|
| 利用している | 148 | 59% |
| 利用したことがない | 100 | 41% |
| 未回答 | 1 | 0% |
| 総計 | 249 | 100% |

【利用頻度】

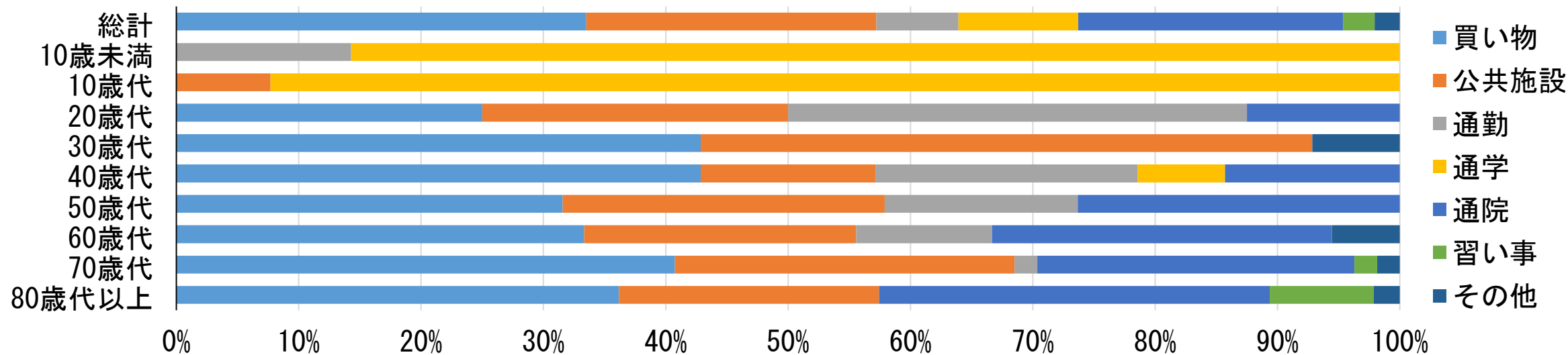


回答状況の傾向

令和5年度と比較し、令和6年度は回答者総数は減少したが（R5:249件→R6:154件）、市民バスを利用している方の割合が増加している。（R5:59%→R6:74%）

【利用目的】 ※複数回答有

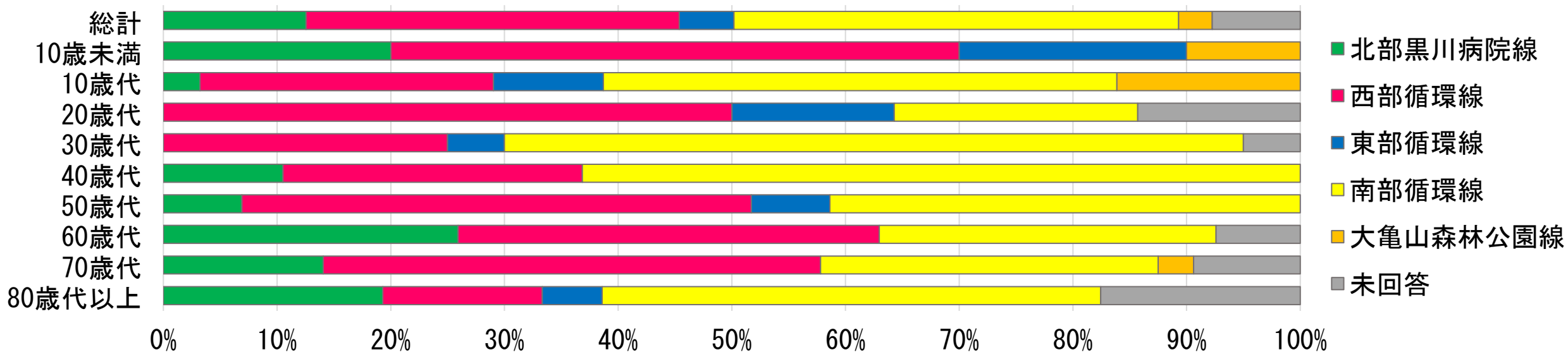
| 年 齢 | 買い物 | 公共施設 | 通 勤 | 通 学 | 通 院 | 習い事 | その他 |
|--------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 総計 | 65 | 46 | 13 | 19 | 42 | 5 | 4 |
| 10歳未満 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 10歳代 | 0 | 1 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 |
| 20歳代 | 2 | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 30歳代 | 6 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40歳代 | 6 | 2 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 50歳代 | 6 | 5 | 3 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| 60歳代 | 6 | 4 | 2 | 0 | 5 | 0 | 1 |
| 70歳代 | 22 | 15 | 1 | 0 | 14 | 1 | 1 |
| 80歳代以上 | 17 | 10 | 0 | 0 | 15 | 4 | 1 |



令和6年度調査結果：利用者対象

【利用路線×年代】 ※複数回答有 ※往復集計

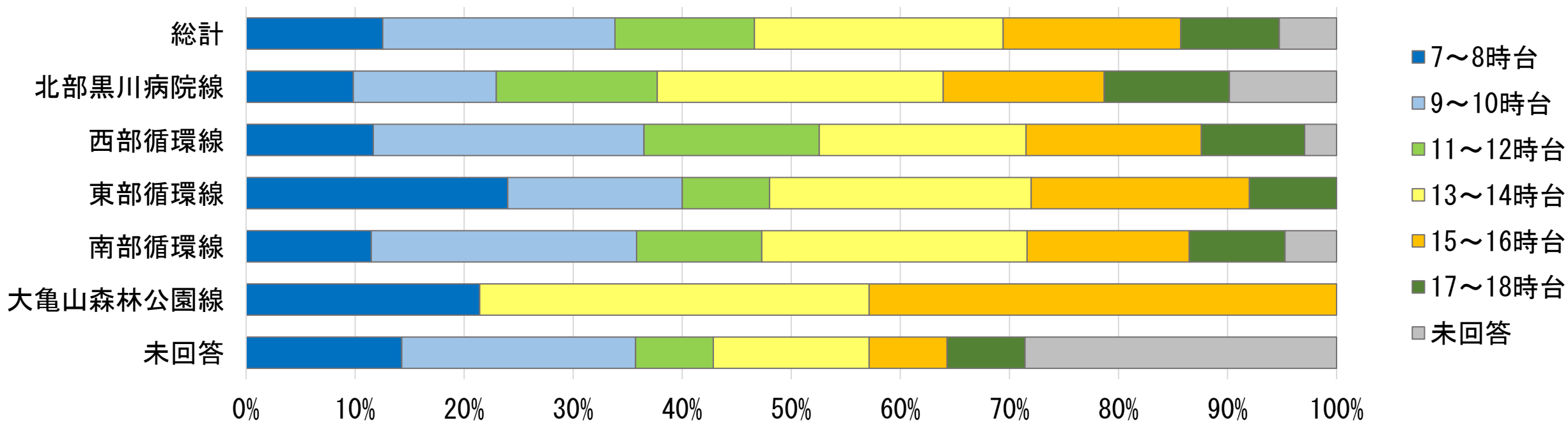
| 年 齢 | 北部黒川病院線 | 西部循環線 | 東部循環線 | 南部循環線 | 大亀山森林公園線 | 未回答 |
|--------|---------|-------|-------|-------|----------|-----|
| 総計 | 34 | 89 | 13 | 106 | 8 | 21 |
| 10歳未満 | 2 | 5 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 10歳代 | 1 | 8 | 3 | 14 | 5 | 0 |
| 20歳代 | 0 | 7 | 2 | 3 | 0 | 2 |
| 30歳代 | 0 | 5 | 1 | 13 | 0 | 1 |
| 40歳代 | 2 | 5 | 0 | 12 | 0 | 0 |
| 50歳代 | 2 | 13 | 2 | 12 | 0 | 0 |
| 60歳代 | 7 | 10 | 0 | 8 | 0 | 2 |
| 70歳代 | 9 | 28 | 0 | 19 | 2 | 6 |
| 80歳代以上 | 11 | 8 | 3 | 25 | 0 | 10 |



令和6年度調査結果：利用者対象

【利用路線×時間帯】 ※複数回答有 ※往復集計

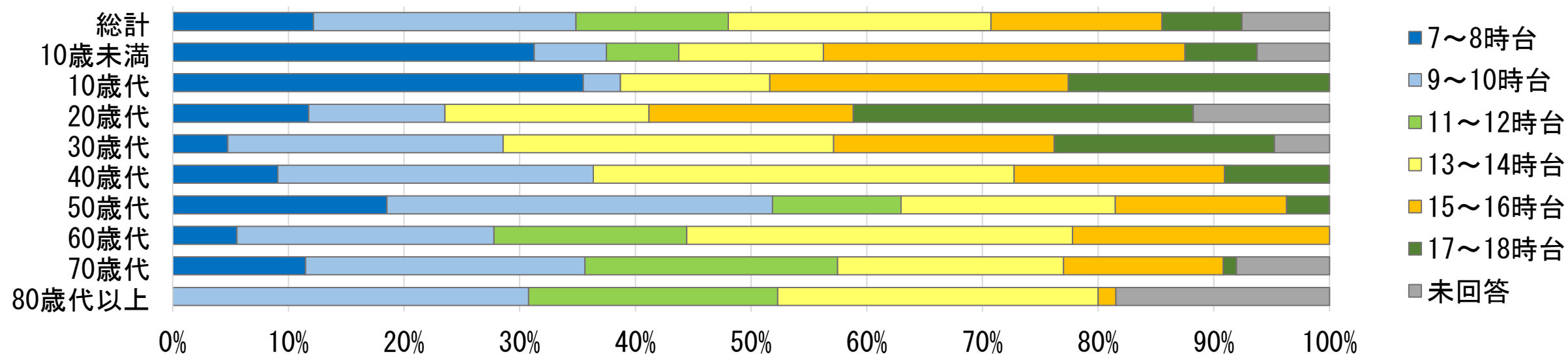
| 路線 | 7～9時 | 9～11時 | 11～13時 | 13～15時 | 15～17時 | 17～19時 | 未回答 |
|----------|------|-------|--------|--------|--------|--------|-----|
| 総計 | 50 | 85 | 51 | 91 | 65 | 36 | 21 |
| 北部黒川病院線 | 6 | 8 | 9 | 16 | 9 | 7 | 6 |
| 西部循環線 | 16 | 34 | 22 | 26 | 22 | 13 | 4 |
| 東部循環線 | 6 | 4 | 2 | 6 | 5 | 2 | 0 |
| 南部循環線 | 17 | 36 | 17 | 36 | 22 | 13 | 7 |
| 大亀山森林公園線 | 3 | 0 | 0 | 5 | 6 | 0 | 0 |
| 未回答 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 |



令和6年度調査結果：利用者対象

【年代×時間帯】 ※複数回答有 ※往復集計

| 年 齢 | 7～9時 | 9～11時 | 11～13時 | 13～15時 | 15～17時 | 17～19時 | 未回答 |
|--------|------|-------|--------|--------|--------|--------|-----|
| 総計 | 37 | 69 | 40 | 69 | 45 | 21 | 23 |
| 10歳未満 | 5 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 1 |
| 10歳代 | 11 | 1 | 0 | 4 | 8 | 7 | 0 |
| 20歳代 | 2 | 2 | 0 | 3 | 3 | 5 | 2 |
| 30歳代 | 1 | 5 | 0 | 6 | 4 | 4 | 1 |
| 40歳代 | 2 | 6 | 0 | 8 | 4 | 2 | 0 |
| 50歳代 | 5 | 9 | 3 | 5 | 4 | 1 | 0 |
| 60歳代 | 1 | 4 | 3 | 6 | 4 | 0 | 0 |
| 70歳代 | 10 | 21 | 19 | 17 | 12 | 1 | 7 |
| 80歳代以上 | 0 | 20 | 14 | 18 | 1 | 0 | 12 |



【市民バスの改善点】 ※自由記述

| 項目 | 件数 |
|-----|-----|
| ある | 64 |
| ない | 29 |
| 未回答 | 21 |
| 計 | 114 |

【改善点の主な内容】 ※複数回答有

| | | |
|----|---------|----|
| 1 | 運行時間帯 | 6 |
| 2 | 増便 | 16 |
| 3 | 土日祝日の運行 | 6 |
| 4 | 市外運行 | 3 |
| 5 | 市内路線拡大 | 7 |
| 6 | バス停留所 | 8 |
| 7 | 運賃 | 0 |
| 8 | 乗務員 | 3 |
| 9 | 感謝 | 0 |
| 10 | その他 | 10 |

【いただいたご意見（抜粋）】

- ・ 夜間帯や土日祝など運行時間帯の拡大。
- ・ 便数と経由地を増やしてほしい。
- ・ イオンお買い物バスの時刻と重なるときがある。
- ・ 小学校への登下校にちょうど良い時間のバスがない。
- ・ 泉中央駅までの乗り入れ。
- ・ (明石台10丁目など)バス停まで距離がある地区に新たなバス停を設けてほしい。
- ・ もう少し時間通りに来て欲しい。できないのであれば時刻表を変えて欲しい。
- ・ イオン等複数の路線が通る所で、乗り間違えを無くすために、時間をずらすなどの対策をして欲しい。
- ・ コストコにバス停が欲しい。
- ・ 「その他」の主な内容としては、遅延証明書の発行、交通系ICの追加、停留所への椅子や屋根の設置の希望など。

【市民バスを利用しない理由】 ※複数回答有

| 項目 | 件数 |
|-------------|----|
| 行きたい場所を通らない | 18 |
| 時間帯が合わない | 25 |
| バス停留所まで遠い | 8 |
| 他の交通手段を活用 | 10 |
| その他 | 2 |
| 未回答 | 1 |
| 総計 | 64 |

【普段の移動手段】 ※複数回答有

| 項目 | 件数 |
|----------|----|
| 自家用車 | 35 |
| タクシー | 4 |
| 宮交バス | 17 |
| イオンお買物バス | 1 |
| デマンド型交通 | 0 |
| バイク | 1 |
| 自転車 | 5 |
| 徒歩 | 10 |
| その他 | 0 |
| 総計 | 73 |

【市民バスの改善点】 ※自由記述

【改善点の主な内容】

| | | |
|----|---------|---|
| 1 | 運行時間帯 | 2 |
| 2 | 増便 | 8 |
| 3 | 土日祝日の運行 | 1 |
| 4 | 市外運行 | 2 |
| 5 | 市内路線拡大 | 4 |
| 6 | バス停留所 | 3 |
| 7 | 運賃 | 0 |
| 8 | 乗務員 | 0 |
| 9 | 感謝 | 0 |
| 10 | その他 | 2 |

【いただいたご意見（抜粋）】

- ・ 運行時間帯が少ない。
- ・ バスの本数を増やしてほしい。
- ・ 目的場所までぐるぐる廻るので時間がかかる。
- ・ 上桜木町内に停留所を置いてほしい。
- ・ 泉中央行きを増やして欲しい。
- ・ 遅い時間帯は宮交も市民バスもなく不便。
- ・ 休日、祝日の運行を増やしてほしい。
- ・ 小学校の下校時間に合わせて運行して欲しい。午前授業などのイレギュラー時には臨時便の運行を検討して欲しい。
- ・ イオンに行くのに、わざわざ乗り換えが必要。イオンを経由する循環バスにしてほしい。
- ・ 気軽に使えるように、バス停を増やしてほしい。

【イオン富谷店における宮城交通バスとの乗り継ぎ利用について】

| 項目 | 件数 |
|-----------|-----|
| 利用したことがある | 38 |
| 利用したことがない | 107 |
| 未回答 | 9 |
| 総計 | 154 |

【いただいたご意見（抜粋）】

- ・ 乗り継ぎの時、宮交バスと時間差がある。
- ・ 必ず市民バスに乗らないといけないのが不便です。
- ・ 乗り継ぎの仕方や乗り継ぎ券の使い方が分からない。
- ・ 乗り換え停留所を増やして欲しい。
- ・ 利用したい時間帯がない。
- ・ 安く泉中央まで行くことができ大変たすかりました。
- ・ 宮城交通の本数が多いのでスムーズに泉中央まで行くことが出来た。
- ・ 時間がかかるが便利です。
- ・ 安く利用できるので時々利用しています。
- ・ 仙台まで料金が安くいけてとても感謝しております。

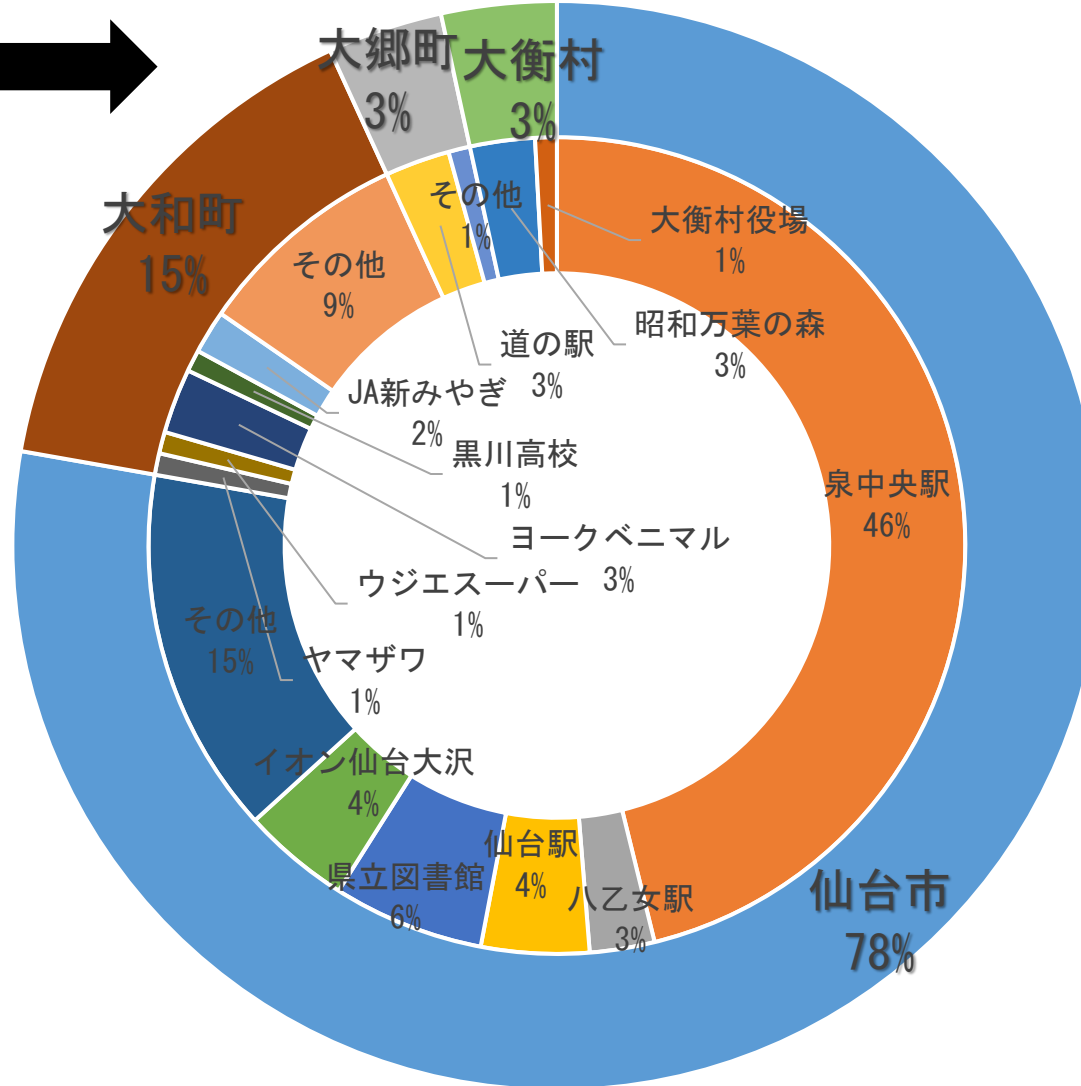
令和6年度調査結果：全員対象

【市外運行の希望】 ※複数回答有

| 項目 | 件数 | 割合 |
|-----|-----|------|
| ある | 69 | 45% |
| ない | 43 | 28% |
| 未回答 | 42 | 27% |
| 総計 | 154 | 100% |



【希望の行先】

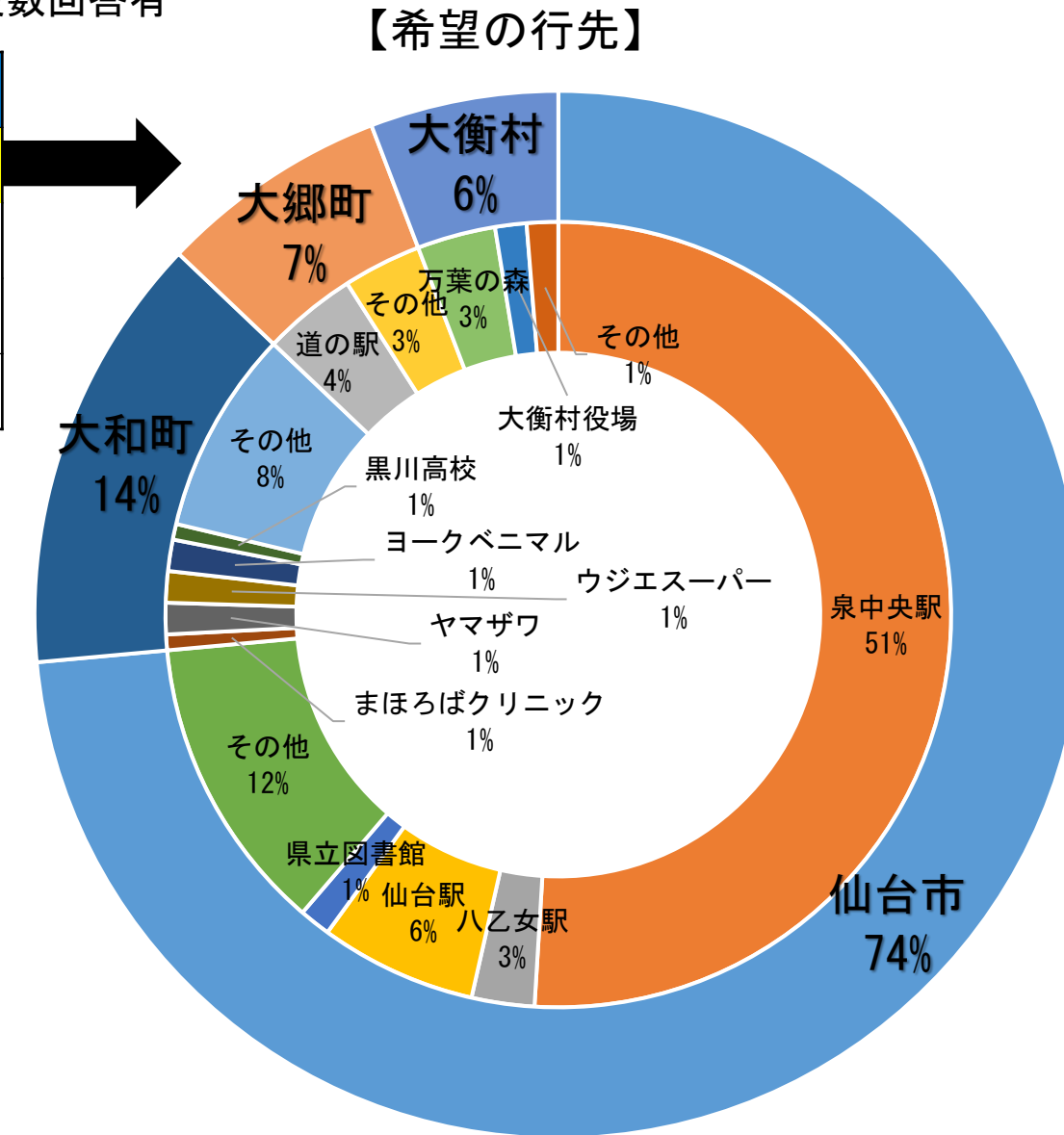


| | |
|---------------|----|
| 仙台市 | 91 |
| 泉中央駅 | 54 |
| 八乙女駅 | 3 |
| 仙台駅 | 5 |
| 県立図書館 | 7 |
| イオン仙台大沢 | 5 |
| その他 | 17 |
| 大和町 | 18 |
| JA新みやぎ | 2 |
| ヤマザワ 吉岡店 | 1 |
| ウジエスーパー 吉岡店 | 1 |
| ヨークベニマル 大和吉岡店 | 3 |
| 黒川高校 | 1 |
| その他 | 10 |
| 大郷町 | 4 |
| 道の駅おおさと | 3 |
| その他 | 1 |
| 大衡村 | 4 |
| 昭和万葉の森 | 3 |
| 大衡村役場 | 1 |

<参考> 令和5年度調査結果：全員対象

【市外運行の希望】 ※複数回答有

| 項目 | 件数 | 割合 |
|-----|-----|------|
| ある | 115 | 46% |
| ない | 66 | 27% |
| 未回答 | 68 | 27% |
| 総計 | 249 | 100% |



| | |
|---------------|-----|
| 仙台市 | 114 |
| 泉中央駅 | 79 |
| 八乙女駅 | 4 |
| 仙台駅 | 10 |
| 県立図書館 | 2 |
| その他 | 19 |
| 大和町 | 21 |
| 吉岡まほろばクリニック | 1 |
| ヤマザワ 吉岡店 | 2 |
| ウジェスーパー 吉岡店 | 2 |
| ヨークベニマル 大和吉岡店 | 2 |
| 黒川高校 | 1 |
| その他 | 13 |
| 大郷町 | 11 |
| 道の駅おおさと | 6 |
| その他 | 5 |
| 大衡村 | 9 |
| 昭和万葉の森 | 5 |
| 大衡村役場 | 2 |
| その他 | 2 |

回答状況の傾向

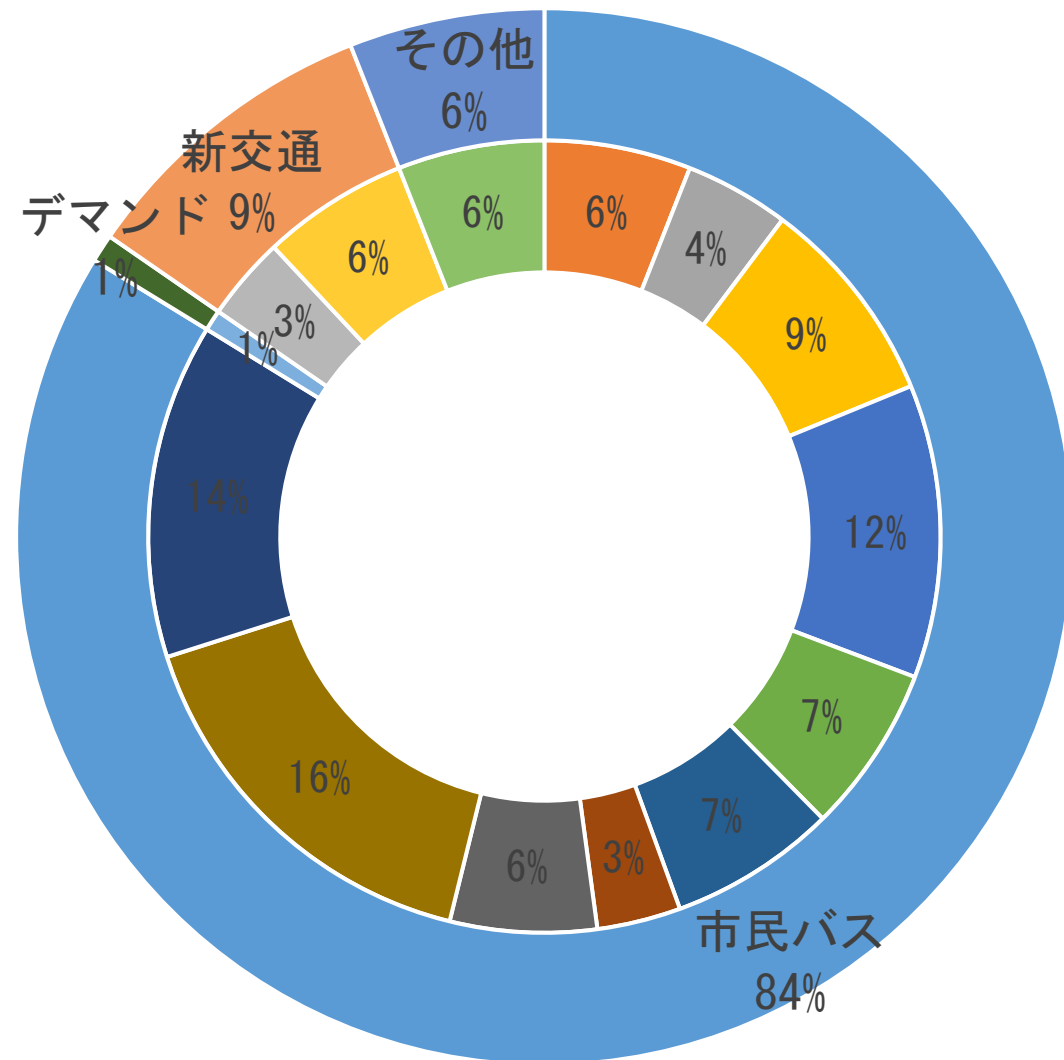
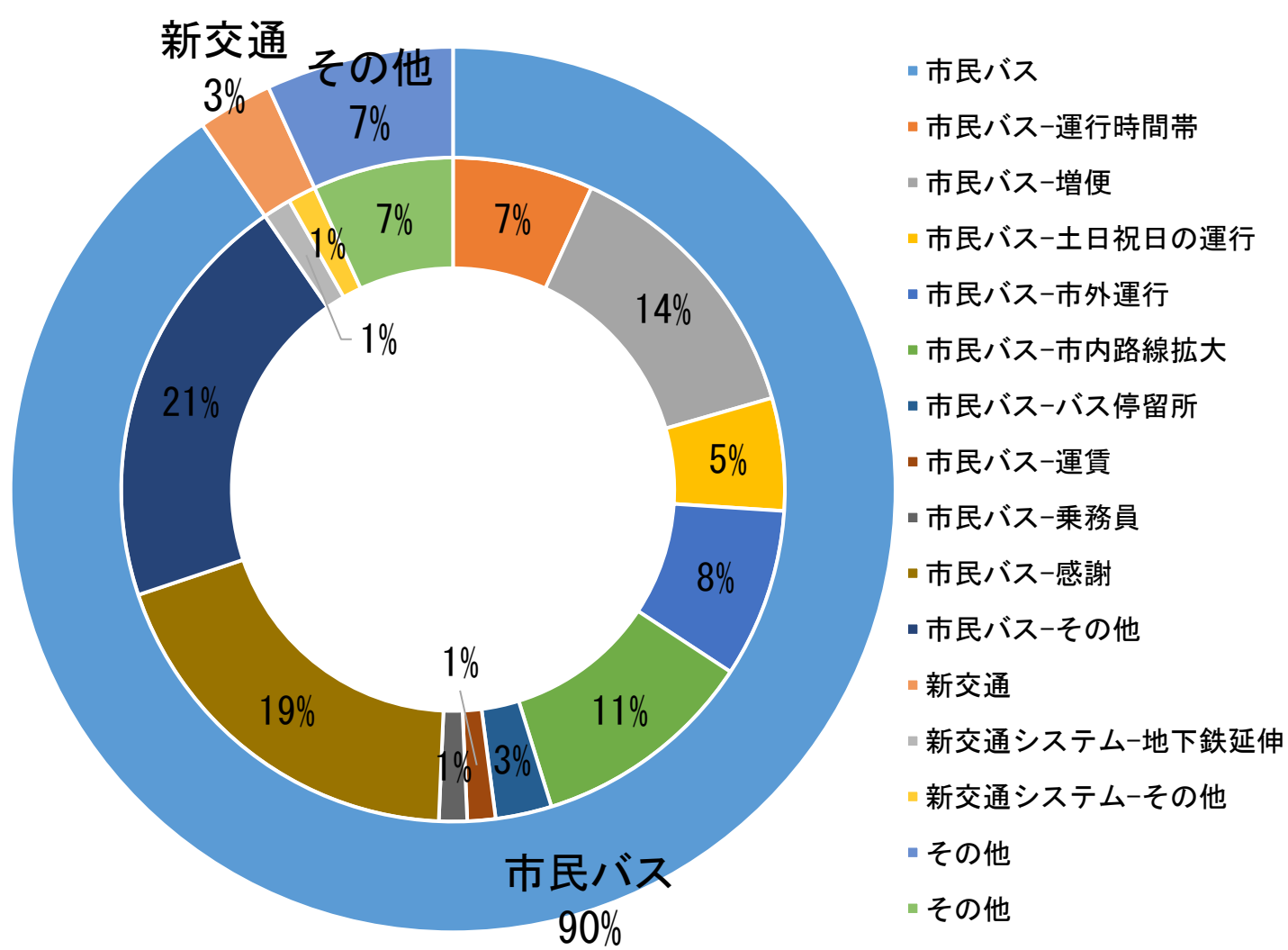
令和5年度調査と令和6年度調査とでは、市外運行の希望のある方の割合や、希望の行先など、全体的に大きな変化は無い印象。

【市の公共交通全体に関する自由意見（件数）】

【主な内容】

| | 項目 | 件数 |
|-----------|--------|----|
| 市民バス | 運行時間帯 | 5 |
| | 増便 | 10 |
| | 土日祝日運行 | 4 |
| | 市外運行 | 6 |
| | 市内路線拡大 | 8 |
| | バス停留所 | 2 |
| | 運賃 | 1 |
| | 乗務員 | 1 |
| | 感謝 | 14 |
| | その他 | 15 |
| 新公共交通システム | 地下鉄延伸 | 1 |
| | その他 | 1 |
| その他 | その他 | 5 |

【市の公共交通全体に関する自由意見】



【市の公共交通全体に関する自由意見（抜粋）】

①市民バスに関する内容

- ・バスの本数を増やしてほしい
- ・全世帯にタクシー券を交付した方がいい。
- ・登下校の時間帯のバスを増やしてほしいです。
- ・足が痛く歩けない方や車いすでも乗れるバス（車）があるといい。
- ・土日祝日やイベント開催時のバス運行をお願いしたいです。
- ・高齢者の利用が多いのでできるだけ運転手は柔軟な対応（行先の質問など）を望みたい。
- ・真夏など日光がまぶしい時に日差しよけ等の対策をしてほしいです。
- ・バス停及びバスの行先案内がわかりづらい。
- ・市民バスのおかげで買い物、通院等に非常に助かっています。
- ・Googleマップ上で市民バスの運行情報が掲載されて大変便利になりました。
- ・泉中央との接続があれば利用したいです
- ・大きいバスだと揺れが大きいと感じます。
- ・市民バスは乗り換えが有るので使いづらい。バス停の間隔が長くて、近くにバス停がない。
- ・「その他」の主な内容としては、遅延証明書の発行、交通系ICの追加、車内での日差し対策や、揺れの対策に対する希望など。

②新公共交通システムに関する内容

- ・仙台市へのアクセスが悪いので地下鉄の延長などを検討を早めに決着つけて頂けると嬉しい。

③その他

- ・予約制の乗り合いタクシーみたいに家の近くまで希望の時間に来てもらえるとうれしいです。