

市民生活部 市民課

項 目	2 2. 出張所 (2 款 1 項 1 1 目)		担 当	出張所 (5 所)
総合計画	第 4 編 市民の思いを協働でつくるまち！ 3-2 行財政経営			
予算の 執行状況	予 算 額	決 算 額	左の財源内訳	
	円	円	国庫支出金 円	県支出金 円
	68,740,000	63,286,160	地方債 円	その他 円
				9,058,100
				54,228,060

事業名	①出張所運営事業
-----	----------

I 事業の趣旨 (目的)

市民の利便性向上を図るため、戸籍、住基及び諸証明事務及び他種業務について迅速かつ正確に業務を遂行する。

II 実施内容及び実績

1 住民基本台帳届出

(単位：件)

出張所	年度	転入	転出	転居	出生	死亡	世帯変更等	計
東向陽台	H29年度	82	163	20	15	0	7	287
	H28年度	88	177	18	9	0	7	299
	H27年度	115	174	16	23	0	12	340
	比較 H29-H28	△ 6	△ 14	2	6	0	0	△ 12
富ヶ丘	H29年度	77	113	24	7	0	6	227
	H28年度	56	107	24	8	0	9	204
	H27年度	74	118	25	9	1	8	235
	比較 H29-H28	21	6	0	△ 1	0	△ 3	23
あけの平	H29年度	29	68	8	3	0	6	114
	H28年度	30	60	11	6	0	19	126
	H27年度	43	75	10	5	0	20	153
	比較 H29-H28	△ 1	8	△ 3	△ 3	0	△ 13	△ 12
日吉台	H29年度	36	92	13	9	0	7	157
	H28年度	25	72	18	12	0	2	129
	H27年度	58	93	18	7	0	3	179
	比較 H29-H28	11	20	△ 5	△ 3	0	5	28
成 田	H29年度	128	280	63	43	0	13	527
	H28年度	151	313	55	44	0	13	576
	H27年度	164	248	61	49	1	28	551
	比較 H29-H28	△ 23	△ 33	8	△ 1	0	0	△ 49
計	H29年度	352	716	128	77	0	39	1,312
	H28年度	350	729	126	79	0	50	1,334
	H27年度	454	708	130	93	2	71	1,458
	比較 H29-H28	2	△ 13	2	△ 2	0	△ 11	△ 22

2 戸籍届出

(単位：件)

出張所	年度	出生	死亡	婚姻	離婚	転籍	その他	計
東向陽台	H29年度	22	1	1	0	29	0	53
	H28年度	10	2	3	1	17	5	38
	H27年度	26	7	0	1	26	2	62
	比較 H29-H28	12	△ 1	△ 2	△ 1	12	△ 5	15
富ヶ丘	H29年度	7	0	1	0	20	4	32
	H28年度	9	0	3	4	14	2	32
	H27年度	13	1	1	2	23	11	51
	比較 H29-H28	△ 2	0	△ 2	△ 4	6	2	0
あけの平	H29年度	5	0	0	0	8	1	14
	H28年度	9	0	0	1	14	1	25
	H27年度	7	0	1	2	10	0	20
	比較 H29-H28	△ 4	0	0	△ 1	△ 6	0	△ 11
日吉台	H29年度	12	0	2	1	11	2	28
	H28年度	12	0	0	1	15	3	31
	H27年度	7	0	0	0	21	0	28
	比較 H29-H28	0	0	2	0	△ 4	△ 1	△ 3
成 田	H29年度	47	0	1	2	22	1	73
	H28年度	45	0	2	3	53	4	107
	H27年度	51	0	6	3	46	10	116
	比較 H29-H28	2	0	△ 1	△ 1	△ 31	△ 3	△ 34
計	H29年度	93	1	5	3	90	8	200
	H28年度	85	2	8	10	113	15	233
	H27年度	104	8	8	8	126	23	277
	比較 H29-H28	8	△ 1	△ 3	△ 7	△ 23	△ 7	△ 33

3 納税等取扱状況

(単位：件、円)

区分	年度	市税等		水道料		その他		計	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
東 向 陽 台	H29	4,243	66,801,383	321	4,465,784	1,572	7,074,322	6,136	78,341,489
	H28	7,056	112,354,381	578	7,940,180	716	6,491,258	8,350	126,785,819
	H27	6,335	96,547,517	506	6,697,974	665	6,266,704	7,506	109,512,195
	H29-H28	△ 2,813	△ 45,552,998	△ 257	△ 3,474,396	856	583,064	△ 2,214	△ 48,444,330
富 ヶ 丘	H29	5,574	69,066,051	947	11,547,142	1,258	10,318,058	7,779	90,931,251
	H28	8,080	104,456,015	1,482	17,539,244	828	11,987,196	10,390	133,982,455
	H27	7,748	98,820,605	1,347	15,696,035	569	5,212,387	9,664	119,729,027
	H29-H28	△ 2,506	△ 35,389,964	△ 535	△ 5,992,102	430	△ 1,669,138	△ 2,611	△ 43,051,204
あ け の 平	H29	4,680	63,466,011	677	8,364,489	1,048	5,160,574	6,405	76,991,074
	H28	6,692	88,348,286	1,063	13,290,829	539	4,679,754	8,294	106,318,869
	H27	6,627	86,116,700	988	12,257,066	458	3,134,790	8,073	101,508,556
	H29-H28	△ 2,012	△ 24,882,275	△ 386	△ 4,926,340	509	480,820	△ 1,889	△ 29,327,795
日 吉 台	H29	2,337	34,527,300	415	5,319,863	983	3,619,914	3,735	43,467,077
	H28	3,795	57,828,000	635	7,768,357	472	4,616,200	4,902	70,212,557
	H27	3,694	58,232,771	659	7,664,136	441	4,350,610	4,794	70,247,517
	H29-H28	△ 1,458	△ 23,300,700	△ 220	△ 2,448,494	511	△ 996,286	△ 1,167	△ 26,745,480
成 田	H29	5,312	96,468,554	737	10,877,885	3,388	16,960,942	9,437	124,307,381
	H28	9,921	176,658,349	1,871	24,332,579	1,432	15,199,680	13,224	216,190,608
	H27	9,545	170,962,000	1,716	21,699,077	1,341	13,630,811	12,602	206,291,888
	H29-H28	△ 4,609	△ 80,189,795	△ 1,134	△ 13,454,694	1,956	1,761,262	△ 3,787	△ 91,883,227
計	H29	22,146	330,329,299	3,097	40,575,163	8,249	43,133,810	33,492	414,038,272
	H28	35,544	539,645,031	5,629	70,871,189	3,987	42,974,088	45,160	653,490,308
	H27	33,949	510,679,593	5,216	64,014,288	3,474	32,595,302	42,639	607,289,183
	H29-H28	△ 13,398	△ 209,315,732	△ 2,532	△ 30,296,026	4,262	159,722	△ 11,668	△ 239,452,036

4 各種証明交付状況

(単位：件、円)

区分	交付件数			手数料	
	有料	無料 (うち震災分)	計		
東 向 陽 台	戸(除)籍謄抄本・戸籍諸証明	955	3 (0)	958	446,600
	戸籍附票の写し	44	0 (0)	44	13,200
	住民票の写し	3,632	0 (0)	3,632	835,100
	市制施行に伴う住所・本籍変更証明		147 (0)	147	
	印鑑登録	207	0 (0)	207	62,100
	印鑑証明	3,113	1 (0)	3,114	622,600
	税証明 (軽自動車検用納税証明含む)	2,197	167 (0)	2,364	439,400
	公的年金現況届		0 (0)	0	
	その他 (身分証明・記載事項証明ほか)	244	5 (0)	249	64,100
	H29年度計	10,392	323 (0)	10,715	2,483,100
	H28年度計	10,504	517 (0)	11,021	2,466,300
	H27年度計	10,242	155 (0)	10,397	2,559,700
	比較 H29-H28	△ 112	△ 194 (0)	△ 306	16,800
富 ヶ 丘	戸(除)籍謄抄本・戸籍諸証明	596	1 (0)	597	277,700
	戸籍附票の写し	16	0 (0)	16	4,800
	住民票の写し	2,185	9 (0)	2,194	492,100
	市制施行に伴う住所・本籍変更証明		77 (0)	77	
	印鑑登録	137	0 (0)	137	41,100
	印鑑証明	1,575	0 (0)	1,575	315,000
	税証明 (軽自動車検用納税証明含む)	958	115 (0)	1,073	191,600
	公的年金現況届		0 (0)	0	
	その他 (身分証明・記載事項証明ほか)	157	1 (0)	158	43,700
	H29年度計	5,624	203 (0)	5,827	1,366,000
	H28年度計	6,175	272 (0)	6,447	1,456,700
	H27年度計	5,909	126 (0)	6,035	1,436,450
	比較 H29-H28	△ 551	△ 69 (0)	△ 620	△ 90,700
あ け の 平	戸(除)籍謄抄本・戸籍諸証明	402	0 (0)	402	187,700
	戸籍附票の写し	20	0 (0)	20	5,900
	住民票の写し	1,373	2 (0)	1,375	310,550
	市制施行に伴う住所・本籍変更証明		42 (0)	42	
	印鑑登録	83	0 (0)	83	24,900
	印鑑証明	960	1 (0)	961	192,000
	税証明 (軽自動車検用納税証明含む)	765	80 (0)	845	153,000
	公的年金現況届		0 (0)	0	
	その他 (身分証明・記載事項証明ほか)	83	7 (0)	90	22,300
	H29年度計	3,686	132 (0)	3,818	896,350
	H28年度計	4,118	194 (0)	4,312	1,037,900
	H27年度計	4,246	71 (0)	4,317	1,103,700
	比較 H29-H28	△ 432	△ 62 (0)	△ 494	△ 141,550

区分	交付件数			手数料	
	有料	無料 (うち震災分)	計		
日吉台	戸(除)籍謄抄本・戸籍諸証明	383	0 (0)	383	182,150
	戸籍附票の写し	8	0 (0)	8	2,400
	住民票の写し	1,625	0 (0)	1,625	373,150
	市制施行に伴う住所・本籍変更証明		57 (0)	57	
	印鑑登録	85	0 (0)	85	25,500
	印鑑証明	1,212	0 (0)	1,212	242,400
	税証明 (軽自動車検用納税証明含む)	877	63 (0)	940	175,400
	公的年金現況届		0 (0)	0	
	その他 (身分証明・記載事項証明ほか)	98	4 (0)	102	25,150
	比較 H29-H28	△ 74	△ 146 (0)	△ 220	△ 52,550
成田	戸(除)籍謄抄本・戸籍諸証明	915	0 (0)	915	418,950
	戸籍附票の写し	31	0 (0)	31	9,300
	住民票の写し	5,001	2 (0)	5,003	1,169,550
	市制施行に伴う住所・本籍変更証明		120 (0)	120	
	印鑑登録	327	0 (0)	327	98,100
	印鑑証明	3,757	0 (0)	3,757	751,400
	税証明 (軽自動車検用納税証明含む)	3,751	175 (0)	3,926	750,200
	公的年金現況届		1 (0)	1	
	その他 (身分証明・記載事項証明ほか)	373	20 (0)	393	89,000
	比較 H29-H28	△ 1,064	△ 359 (0)	△ 1,423	△ 33,600
計	戸(除)籍謄抄本・戸籍諸証明	3,251	4 (0)	3,255	1,513,100
	戸籍附票の写し	119	0 (0)	119	35,600
	住民票の写し	13,816	13 (0)	13,829	3,180,450
	市制施行に伴う住所・本籍変更証明		443 (0)	443	
	印鑑登録	839	0 (0)	839	251,700
	印鑑証明	10,617	2 (0)	10,619	2,123,400
	税証明 (軽自動車検用納税証明含む)	8,548	600 (0)	9,148	1,709,600
	公的年金現況届		1 (0)	1	
	その他 (身分証明・記載事項証明ほか)	955	37 (0)	992	244,250
	比較 H29-H28	△ 2,233	△ 830 (0)	△ 3,063	△ 301,600

5 月別取扱状況 (出張所)

(単位: 件)

出張所	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	H28実績	比較
東向陽台	住基届出	25	16	24	17	18	22	19	20	21	18	19	68	287	299	△ 12
	戸籍届出	4	7	2	3	7	6	2	3	3	8	4	4	53	38	15
	納税等	352	1,106	713	739	608	400	548	365	440	375	291	199	6,136	8,350	△ 2,214
	各種証明	838	750	1,475	974	826	790	846	848	679	797	719	1,173	10,715	11,021	△ 306
	各種届出	208	197	887	281	247	159	171	162	146	139	133	262	2,992	3,481	△ 489
	計	1,427	2,076	3,101	2,014	1,706	1,377	1,586	1,398	1,289	1,337	1,166	1,706	20,183	23,189	△ 3,006
富ヶ丘	住基届出	23	17	27	14	18	15	19	15	15	9	15	40	227	204	23
	戸籍届出	1	4	3	1	4	2	4	0	1	2	4	6	32	32	0
	納税等	490	1,350	860	921	711	567	658	552	575	433	386	276	7,779	10,390	△ 2,611
	各種証明	501	429	756	552	452	447	404	428	389	437	430	602	5,827	6,447	△ 620
	各種届出	238	207	553	220	187	200	183	148	133	147	140	206	2,562	2,585	△ 23
	計	1,253	2,007	2,199	1,708	1,372	1,231	1,268	1,143	1,113	1,028	975	1,130	16,427	19,658	△ 3,231
あけの平	住基届出	15	2	11	7	11	7	10	12	5	6	8	20	114	126	△ 12
	戸籍届出	2	0	2	3	0	3	1	0	2	1	0	0	14	25	△ 11
	納税等	411	1,220	728	625	567	382	626	420	574	369	317	166	6,405	8,294	△ 1,889
	各種証明	319	256	481	357	314	327	275	276	239	291	292	391	3,818	4,312	△ 494
	各種届出	213	141	437	160	176	137	178	105	148	108	140	158	2,101	1,373	728
	計	960	1,619	1,659	1,152	1,068	856	1,090	813	968	775	757	735	12,452	14,130	△ 1,678
日吉台	住基届出	20	18	13	4	14	8	9	9	10	10	8	34	157	129	28
	戸籍届出	3	7	4	0	2	2	0	2	1	4	1	2	28	31	△ 3
	納税等	253	562	452	463	337	260	350	249	295	202	188	124	3,735	4,902	△ 1,167
	各種証明	318	331	615	422	383	323	341	312	253	310	328	476	4,412	4,632	△ 220
	各種届出	138	116	520	117	139	112	126	83	101	95	92	168	1,807	1,502	305
	計	732	1,034	1,604	1,006	875	705	826	655	660	621	617	804	10,139	11,196	△ 1,057
成田	住基届出	70	50	26	33	23	42	36	28	23	31	35	130	527	576	△ 49
	戸籍届出	10	10	8	5	5	2	9	8	2	6	3	5	73	107	△ 34
	納税等	583	1,971	1,088	1,082	717	618	769	670	768	440	475	256	9,437	13,224	△ 3,787
	各種証明	1,267	891	2,418	1,269	944	1,028	1,099	1,071	829	1,000	1,059	1,598	14,473	15,896	△ 1,423
	各種届出	260	291	1,420	276	245	214	189	169	143	173	163	293	3,836	4,941	△ 1,105
	計	2,190	3,213	4,960	2,665	1,934	1,904	2,102	1,946	1,765	1,650	1,735	2,282	28,346	34,744	△ 6,398

出張所	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	H28実績	比較
計	住基届出	153	103	101	75	84	94	93	84	74	74	85	292	1,312	1,334	△ 22
	戸籍届出	20	28	19	12	18	15	16	13	9	21	12	17	200	233	△ 33
	納税等	2,089	6,209	3,841	3,830	2,940	2,227	2,951	2,256	2,652	1,819	1,657	1,021	33,492	45,160	△ 11,668
	各種証明	3,243	2,657	5,745	3,574	2,919	2,915	2,965	2,935	2,389	2,835	2,828	4,240	39,245	42,308	△ 3,063
	各種届出	1,057	952	3,817	1,054	994	822	847	667	671	662	668	1,087	13,298	13,882	△ 584
	計	6,562	9,949	13,523	8,545	6,955	6,073	6,872	5,955	5,795	5,411	5,250	6,657	87,547	102,917	△ 15,370
1日平均	住基届出	8	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	14	5	5	0
	戸籍届出	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0
	納税等	104	310	175	192	134	111	141	113	133	96	87	49	137	186	△ 49
	各種証明	162	133	261	179	133	146	141	147	119	149	149	202	161	174	△ 13
	各種届出	53	48	174	53	45	41	40	33	34	35	35	52	55	57	△ 2
	計	328	497	616	429	317	304	327	298	290	285	276	318	359	423	△ 64
月別業務日数		20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244	243	1

6 取扱事務主管課別事務内容

取扱事務主管課		事務内容
市長公室		・広報誌配布
企画部	交通政策推進室	・市民バス
総務部	防災安全課	・鷹乃杜防災センター使用許可
	市民協働課	・行政区長諸連絡
市民生活部	税務課	・原動機付自転車登録廃止 ・口座振替申請 ・地方税等の収納
	生活環境課	・飼犬登録 ・生ごみ処理機補助 ・集団資源回収助成 ・粗大ごみ処理手数料券
保健福祉部	長寿福祉課	・介護保険 ・臨時福祉給付金
	地域福祉課	・心身障害者医療 ・臨時福祉給付金 ・各種障害者手帳申請受付
	子育て支援課	・予防接種券 ・保育所 ・母子父子家庭医療 ・児童手当 ・子ども医療 ・第3子給付金 ・児童クラブ
	健康推進課	・住民検診 ・国民健康保険 ・国民年金 ・後期高齢者医療 ・予防接種券（インフルエンザ・肺炎球菌）
経済産業部	農林振興課	・レクリエーション農園
建設部	都市計画課	・都市公園内行為許可申請受付 ・成田西公園テニスコート使用許可申請等受付
	上下水道課	・給水使用開閉栓届 ・水道料金の収納
教育委員会	学校教育課	・転入学届 ・奨学金 ・幼稚園

7 成田出張所窓口延長時間帶來所者状況(単位:人)

区分	17:30~19:00	
	総数	平均
H29年度	2,840	11.6
H28年度	3,354	13.8
H27年度	3,806	15.7
比較H29-H28	△ 514	△ 2.2

項目	23. 戸籍住民基本台帳 (2款3項1目)		担当	総合窓口担当			
総合計画	第4編 市民の思いを協働でつくるまち！ 3-2 行財政経営						
予算の 執行状況	予算額	決算額	左の財源内訳				
	円	円	国庫支出金 円	県支出金 円	地方債 円	その他 円	一般財源 円
	93,723,000	89,686,615	5,451,000	38,000		6,883,788	77,313,827

事業名	①戸籍住基等事務
-----	----------

I 事業の趣旨(目的)

住民基本台帳法や戸籍法に基づき、適法性・専門性・公平性などを確保しつつ、身分を公証する重要な記録管理と運用に努めます。市民と接する窓口業務においては、正確かつ迅速な窓口対応に努め、市民満足度の向上と窓口サービスの効率化を図ります。

II 実施内容及び実績

1 住民基本台帳人口及び世帯数(3月末現在) (単位:世帯,人,%)

区分	世帯数	人口			人口伸び率 (対前年度)
		総数	男	女	
H29年度	19,003	52,593	25,916	26,677	0.2
H28年度	18,777	52,484	25,837	26,647	0.3
H27年度	18,549	52,347	25,756	26,591	1.3
比較 H29-H28	226	109	79	30	

2 外国人人口(住民基本台帳人口 表1の内数) (単位:人,%)

区分	総数	人口		人口伸び率 (対前年度)
		男	女	
H29年度	206	99	107	16.4
H28年度	177	75	102	14.2
H27年度	155	59	96	11.8
比較 H29-H28	29	24	5	-

3 人口動態(住民基本台帳人口) (単位:人)

区分	純増減数	自然増減			社会増減		
		増減数	出生	死亡	増減数	転入等	転出等
H29年度	109	142	413	271	△ 33	1,883	1,916
H28年度	137	107	363	256	30	1,938	1,908
H27年度	367	158	453	295	209	2,205	1,996
比較 H29-H28	△ 28	35	50	15	△ 63	△ 55	8

4 住民基本台帳届出(外国人含む) (単位:件)

区分	転入	転出	転居	世帯変更	出生	死亡	記載修正	計
H29年度	1,238	1,426	313	142	413	271	2,152	5,955
H28年度	1,218	1,389	317	104	363	256	2,202	5,849
H27年度	1,329	1,431	362	106	453	295	2,156	6,132
比較 H29-H28	20	37	△ 4	38	50	15	△ 50	106

5 住民基本台帳届出(外国人) (単位:件)

区分	転入	転出	転居	世帯変更	出生	死亡	法務省通知修正	計
H29年度	59	32	0	0	3	0	72	166
H28年度	40	17	2	0	1	0	54	114
H27年度	36	23	0	0	0	0	65	124
比較 H29-H28	19	15	△ 2	0	2	0	18	52

6 本籍数及び本籍人口 (単位:戸,人,%)

区分	本籍数	本籍人口	本籍人口伸び率 (対前年度)
H29年度	13,965	38,391	1.4
H28年度	13,738	37,853	1.3
H27年度	13,512	37,377	1.8
比較 H29-H28	227	538	-

7 戸籍届出

(単位：件)

区分	総数	届出			他市町村から送付
		計	本籍人	非本籍人	
出生	567	418	187	231	149
死亡	319	278	184	94	41
婚姻	448	144	116	28	304
離婚	122	68	61	7	54
転籍	315	229	228	1	86
その他	266	178	160	18	88
H29年度	2,037	1,315	936	379	722
H28年度	1,956	1,205	857	348	751
H27年度	2,136	1,422	991	431	714
比較 H29-H28	81	110	79	31	△ 29

8 戸籍処理状況

(単位：件)

区分	新戸籍編製	戸籍全部消除	戸籍の再製外	計
H29年度	427	200	6	633
H28年度	407	181	0	588
H27年度	438	167	0	605
比較 H29-H28	20	19	6	45

9 戸籍の附票処理状況

(単位：件)

区分	附票の記載	附票の消除	計
H29年度	2,864	200	3,064
H28年度	2,568	181	2,749
H27年度	2,611	167	2,778
比較 H29-H28	296	19	315

10 犯歴事務

(単位：件)

区分	登録関係	閉鎖関係	犯歴照会	身上調査	計
H29年度	75	34	208	261	578
H28年度	52	48	242	294	636
H27年度	49	15	256	251	571
比較 H29-H28	23	△ 14	△ 34	△ 33	△ 58

11 納税等取扱状況（総合窓口分）

(単位：件、円)

区分	市税等		水道料		その他		計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
H29年度	5,381	82,439,518	1,251	13,914,016	1,990	28,146,866	8,622	124,500,400
H28年度	8,088	121,570,022	2,221	23,016,600	1,379	28,047,100	11,688	172,633,722
H27年度	7,429	111,523,929	1,619	16,656,289	1,264	24,527,757	10,312	152,707,975
比較H29-H28	△ 2,707	△ 39,130,504	△ 970	△ 9,102,584	611	99,766	△ 3,066	△ 48,133,322

12 各種証明交付状況（総合窓口分）

(単位：件、円)

区分	交付件数			手数料
	有料	無料（うち震災分）	計	
戸（除）籍謄抄本・戸籍諸証明	3,594	1,304 (0)	4,898	1,867,850
戸籍附票の写し	416	889 (0)	1,305	124,800
住民票の写し	9,651	937 (0)	10,588	2,208,350
市制施行に伴う住所・本籍変更証明		162 (0)	162	
住民票閲覧	3	3 (0)	6	21,600
印鑑登録	847	1 (0)	848	254,100
印鑑証明	4,953	8 (0)	4,961	990,600
税証明（軽自動車検用納税証明含む）	3,198	245 (0)	3,443	639,600
公的年金現況届		0 (0)	0	
その他（身分証明・記載事項証明ほか）	482	35 (0)	517	131,800
通知カード・マイナンバーカード再発行	241	13 (0)	254	124,300
H29年度計	23,385	3,597 (0)	26,982	6,363,000
H28年度計	24,140	3,986 (1)	28,126	6,528,150
H27年度計	24,437	3,289 (12)	27,726	6,726,500
比較 H29-H28	△ 755	△ 389 (-1)	△ 1,144	△ 165,150

13 各種証明交付状況(コンビニ分) (単位: 件, 円)

区分	交付件数			手数料
	市内	市外	計	
戸籍諸証明	29	33	62	27,900
戸籍附票の写し	2	5	7	2,100
住民票の写し	144	118	262	78,600
住民票記載	8	5	13	3,900
印鑑証明	129	101	230	69,000
税証明	31	13	44	13,200
H29年度 計	343	275	618	194,700

※H29. 4. 1より運用開始

14 仮ナンバー貸出状況 (単位: 件, 円)

区分	件数	手数料
H29年度	426	319,500
H28年度	140	105,000
比較 H29-H28	286	214,500

※H28. 10. 10 (市制施行) より運用開始

15 月別取扱状況 (総合窓口分) (単位: 件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	H28実績	比較	
																総合窓口
	戸籍届出	146	142	140	165	160	144	130	142	161	170	144	193	1,837	1,723	114
	納税等	600	1,434	1,146	882	831	501	824	549	773	412	399	271	8,622	11,688	△ 3,066
	各種証明	2,085	2,041	2,744	2,465	2,275	2,160	2,330	2,075	1,990	2,126	2,075	2,616	26,982	28,126	△ 1,144
	計	3,043	3,796	4,226	3,727	3,466	2,990	3,494	2,973	3,097	2,915	2,787	3,418	39,932	43,850	△ 3,918
1日平均	住基届出	11	9	9	11	9	9	10	10	9	11	9	16	10	10	0
	戸籍届出	7	7	6	8	7	7	6	7	8	9	8	9	8	7	1
	納税等	30	72	52	44	38	25	39	27	39	22	21	13	35	48	△ 13
	各種証明	104	102	125	123	103	108	111	104	100	112	109	125	111	116	△ 5
	計	152	190	192	186	157	149	166	148	156	154	147	163	164	181	△ 17
月別業務日数	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244	243	1	

16 総合窓口延長時間帶來庁者状況 (単位: 人)

区分	17:30~19:00	
	総数	平均
H29年度	1,654	6.8
H28年度	1,223	5.0
H27年度	1,160	4.8
比較H29-H28	431	1.8

17 戸籍電算システム費用 (単位: 円)

項目	年額
戸籍電算システム保守点検業務	1,944,000
戸籍電算システム機器賃借料	1,764,000
戸籍電算システムソフト使用料	1,764,000
戸籍証明コンビニ交付クラウドサービス利用料	3,499,200
計	8,971,200

18 全国避難者情報システムによる避難者数

1. 富谷市民の避難者 (富谷市→他市町村) (単位: 人)

届出者数 (A)	市内へ戻った者 (B)	市外への転出者 (C)	H29避難者数 (D) (A)-(B)-(C)	H28避難者数 (E)	比較H29-H28 (D)-(E)
84	51	33	0	10	△ 10

2. 富谷市への避難者 (他市町村→富谷市) (単位: 人)

届出者数 (A)	市内への転入者 (B)	避難を終了し戻った者 (C)	H29避難者数 (D) (A)-(B)-(C)	H28避難者数 (E)	比較H29-H28 (D)-(E)
164	76	47	41	53	△ 12

事業名 ②住基ネット運用事業

I 事業の趣旨 (目的)

有効期限のある住民基本台帳カード及びマイナンバー (個人番号) カードの適正な運用に努め、住民の利便性向上と自治体事務処理の効率化を図ります。また、マイナンバーカード交付の推進をするとともに、諸証明のコンビニ交付の制度周知を図り、住民の利便性向上に努めます。

II 実施内容及び実績

1 住基ネットワークシステム関連費用 (単位: 円)

項目	年額
住基ネットワークシステム運用支援業務	1,058,400
住基ネットワークシステムCS端末機器等保守業務	83,592
住基ネットワークシステム機器等保守業務	465,264
住基ネットワークシステムパッケージ保守業務	576,720
住基ネットワークシステム機器賃借(長期継続契約 H25~H30)	1,612,800
計	3,796,776

2 マイナンバーカード交付等

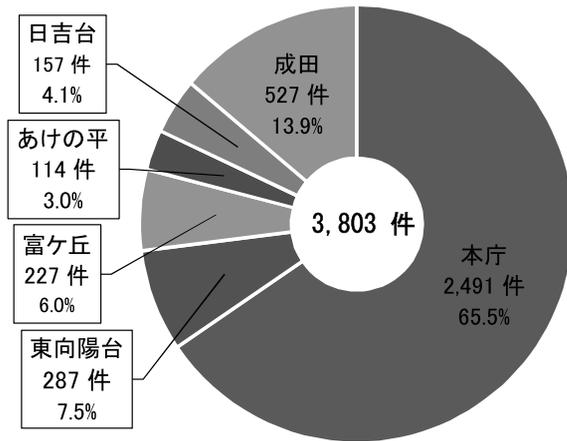
(単位：人，%)

区分	年度	累計	H29年度	H28年度	H27年度
交付者数		5,114	1,033	2,588	1,493
継続利用者数		277	190	77	10
計		5,391	1,223	2,665	1,503
年度末人口		52,593	52,593	52,484	52,347
取得率		10.3	2.3	5.1	2.9

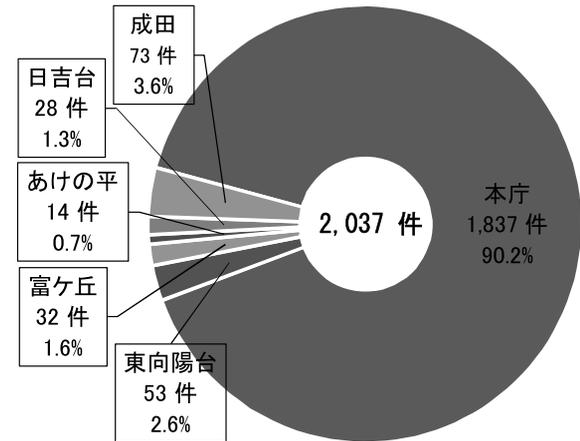
※継続利用とは、他市区町村で発行したマイナンバーカードを引き続き本市で利用するもの。

各種取扱件数及び割合

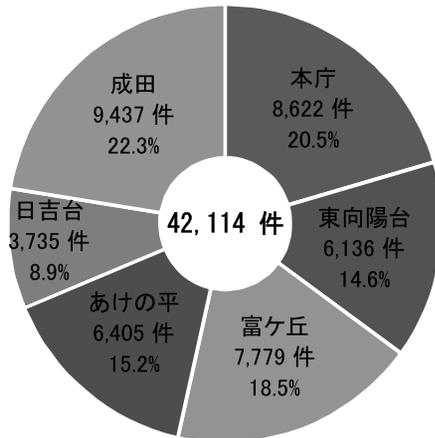
1. 住民基本台帳（記載修正除く）



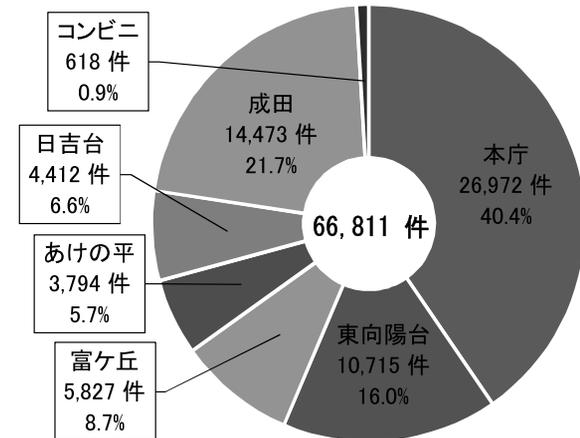
2. 戸籍届出



3. 納税等取扱



4. 各種証明交付



[出張所運営事業、戸籍住基等事務 月別取扱状況の合算値による]

項 目	24. 住居表示 (2款3項2目)		担 当	総合窓口担当		
総合計画	第4編 市民の思いを協働でつくるまち！ 3-2 行財政経営					
予算の 執行状況	予 算 額	決 算 額	左の財源内訳			
	円	円	国庫支出金	県支出金	地方債	その他 一般財源
	89,000	10,700	円	円	円	円 10,700

事業名	①住居表示事務
-----	---------

I 事業の趣旨（目的）

「住居表示に関する法律」に基づき、下記の市内住居表示地区（5地区）内の建物に順序よく番号をふり、土地の地番によらない方法で分かりやすい住所の表示に努め、管理運営を図ります。

II 実施内容及び実績

1 新築家屋等への住居番号の付番状況（住居表示に関する法律による）

（単位：件）

住居表示地区	実施年月日	H29年度	H28年度	H27年度	比較 H29-H28
東向陽台	昭和52年 9月 1日	18	11	9	7
富ヶ丘	昭和53年 7月 1日	18	16	10	2
鷹乃杜	昭和54年 9月 1日	13	17	11	△ 4
太子堂	昭和62年10月 1日	14	7	19	7
とちの木	平成14年10月 7日	2	5	1	△ 3
計		65	56	50	9