

富谷市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の
利用に関するキャンセルポリシーについて

1. こども誰でも通園制度総合支援システムにて予約を行った時点より当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 予約は、施設側が利用承諾をした時点で確定となります。
3. 無断でのキャンセル及び度重なる予約変更は保育施設やほかの利用者の迷惑となりますのでお避けください。
4. 予約確定後、体調不良等によりキャンセルを希望される場合はできる限り速やかに保育施設へご相談のうえ予約をキャンセルしてください。
5. こども誰でも通園制度総合支援システムにキャンセル内容が反映されたとき、または利用者からのキャンセル連絡を事業所が確認し応答をしたときをもってキャンセル成立となります。
6. 予約確定後、利用日の前日23時59分までにキャンセルが成立しなかったもの及び当日に登園しなかった場合は当日キャンセルとなります。
7. 当日キャンセルした場合及び当日利用時間を短縮した場合は「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなし、確定した予約内容に基づき利用時間枠からの減算となります。
8. 利用料は予約時間で計算されます。利用開始時刻に遅れた場合や、体調不良等でお迎えの時刻が早まった場合であっても原則として利用料及び利用時間枠は減免されません。
9. 利用時間については次の通り算定されます。
 - (1) 利用料金は実際の利用時間で算定されます。
 - (2) 実際の利用時間で1時間未満の利用時間が発生した場合は、1時間へ切り上げて計算されます。
10. キャンセルした場合における利用料の算定や利用時間の取扱いについては下記のとおりです。

	利用日の前日23時59分までのキャンセル	利用日の前日23時59分以降のキャンセル（当日キャンセル）
利用料	発生しない	発生する
利用時間枠	減算されない	予約時間分が減算される

注) 各施設の都合により当日利用できなかった場合には、本ポリシーは適用しません。