

(様式1)

質問回答書

令和7年12月3日

件名：令和7年度 富谷市観光ガイドブック制作業務

No.	質問事項		回答事項
1	サーバー・ドメインの用意について	本デジタルコンテンツの公開にあたり、サーバーおよびドメインは発注者様側でご用意されるか、または受託者側で準備すべきなのか、どちらを想定されていますでしょうか。	サーバーおよびドメインは、受託者にて準備願います。初期費用および令和7年分に関しては本業務の見積りに入れてください。
2	ガイドブックの納品について	ガイドブック納品にあたり、納品場所は1カ所への一括納品となるのか、または複数拠点への分割納品が必要か、想定されている運用方法をお知らせください。	原則1カ所への一括納品を想定しています。
3	アクセス解析について	アクセス解析の導入について、一般的に使用されている Google アナティクスの利用で問題ないでしょうか。	アクセス解析の内容は基本的に提案内容としておりますが、閲覧数やクリック数等を想定しており、閲覧後の行動分析まで求めるものではありません。分析に用いるツールの指定はありません。 また、報告形式は解析ツールの閲覧権限付与のみではなく、レポートの作成提出を求めます。
4	デジタルコンテンツの企画、構築について	観光パンフレットを補完するための LP ではなく、新規に観光 WEBSITE を企画・構築・運営を実施するという理解でよろしいでしょうか。また、その際のサーバーは富谷市準備、あるいは受託者側準備となりますでしょうか。 また、デジタルコンテンツはレスポンシブ対応も想定しておりますでしょうか。	デジタルコンテンツの指定はありません。サーバーは受託者にて準備願います。 スマートフォンでの情報収集が主流となっている現状や、情報収集のデバイスが多様化しているためレスポンシブ対応を求めます。

		観光パンフレット、デジタルコンテンツ(WEBSITE)を新規に作成、構築、運用すべての委託料の上限が 2,211,000 円(税込み)という理解でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。ただし、R 8 年度以降の保守運用に関しては仕様書のとおりです。
5	デジタルコンテンツの仕様・形式について	仕様書に「ガイドブックと連動性を持たせた内容」および「デジタルコンテンツの企画、構築」とありますが、想定されている納品形式は、一般的な「Web サイト (HTML での構築)」でしょうか。あるいは、「デジタルブック (電子カタログ形式)」や「スマートフォンアプリ」なども含まれますでしょうか。ガイドブックを補完する媒体として、Web サイトとデジタルブックの併用など、特定の形式のご指定があればご教示ください。	デジタルコンテンツの指定はありません。
6	ウェブアクセシビリティへの対応について	デジタルコンテンツ(Web サイト)の構築にあたり、総務省「みんなの公共サイト運用ガイドライン (2024 年版)」に基づく「JIS X 8341-3:2016」への適合(特級 AA への準拠など)は必須要件となりますでしょうか。また、適合が必要な場合、制作期間内に「アクセシビリティ試験」の実施および「試験結果の公開」までも含める必要がありますでしょうか。	必須要件とはしておりませんが、「JIS X 8341-3:2016」への適合は公的機関として義務化されているものなので、自治体のデジタルコンテンツであることを念頭に置き、企画提案願います。
7	効果検証・アクセス解析について	仕様書 8-①に「アクセス数管理やログ解析など効果検証と分析を定期的を実施」とありますが、市として重視されている指標 (KPI) はございますでしょうか(例: PV 数、ユニークユーザー数、特定ページへの遷移数など)。また、「定期的」な報告の頻度(毎月、四半期ごとなど)や、報告形式(アクセス解析ツールの閲覧権限付与のみでよいのか、定型レポートの作成・提出が必須か)について、ご指定があればご教示ください。	アクセス解析の内容は基本的に提案内容としておりますが、閲覧数やクリック数等を想定しており、閲覧後の行動分析まで求めるものではありません。分析に用いるツールの指定はありません。報告頻度は四半期ごとを想定しており、報告形式はレポートの作成提出を求めます。また、定期報告に加えて都度、必要な求めに対して応じていただきます。

8	多言語対応について	観光ガイドブックおよびデジタルコンテンツにおいて、外国人観光客を対象とした多言語対応（英語、繁体字、簡単字、韓国語など）は必要でしょうか。必要な場合、対応する言語数や翻訳の実装方法（自動翻訳ツールの導入、またはプロによる翻訳原稿の作成など）についてご指定があればご教示ください。	多言語対応は事業者提案としていますが、予算内で可能な限り対応願います。
9	ドメイン・サーバー環境について	デジタルコンテンツの公開用サーバーおよびドメインについて、市で保有している既存環境を使用する想定でしょうか。あるいは受託者側で新規に契約・取得し、その初期費用およびランニングコスト（令和7年度分）も委託料に含める想定でしょうか。	サーバーおよびドメインは、受託者にて準備願います。費用に関してはお見込みの通りです。
10	CMS および承認フローについて	仕様書 5-①-(4)に「公開前に必ず内容のチェックと精査を行える機能を付与」とありますが、これは CMS のシステム上で「作成者→承認者(市担当者)→公開」という承認ワークフロー機能のシステム的な実装が必須ということでしょうか。あるいは、運用上の確認（メール等での原稿確認）を経た上で公開作業ができればよろしいでしょうか。	自動でチェックができるようシステム的な実装を求めます。
11	既存サイトとの連携について	新たに構築するデジタルコンテンツは、富谷市公式ホームページや既存の観光関連サイトとは完全に独立した「特設サイト」という位置付けでしょうか。あるいは、既存サイトのサブドメインやディレクトリ下への設置をご希望でしょうか。	独立したデジタルコンテンツを想定しています。
12	取材・原稿作成の範囲について	仕様書 5-①-(2)の「掲載する情報の収集と整備」に関し、掲載する店舗や観光スポットの取材・撮影・原稿作成は、全件受託者が行う想定でしょうか。積算の根拠としたいため、想定される取材対象の	受託者にて実施してください。取材対象は仕様書 5-②-(1)の通りです。その他は企画内容に応じてとなります。

		件数や規模感（例：30 件程度など）の目安をご教示ください。	
13	セキュリティ要件について	受託者がサーバーを用意する場合、市が指定するセキュリティ要件（OS のバージョン指定、WAF の導入必須、バックアップの頻度など）はございますでしょうか。	指定するセキュリティ要件はありません。自治体のデジタルコンテンツであることを念頭に置き、企画提案願います。
14	ターゲット層について	想定されているターゲット層がありましたら教えてください。	ありません。効果的な提案をお願いします。
15	デジタルコンテンツについて	サーバーやドメインの指定はありますか。	指定はありません。受託者にて準備願います
16	配架場所について	予定されているガイドブックの配架場所を教えてください	主に市内の観光施設や近隣市町村のホテルや商業施設等を想定しています。
17	納品について	制作物については、富谷市様に一括納付でよろしいでしょうか。	市役所への一括納品を想定しています。
18		想定されている冊子の納品日または令和 7 年度におけるデジタルコンテンツの運用期間の最低日数がありましたら教えてください。	履行期限までをお願いします。
19	説明会について	想定されている説明会の開催時期はありますでしょうか。	デジタルコンテンツの公開前を想定しています。

回答所属長名

平岡 浩一

