

とみや市民バス



TOMIYA PUBLIC BUS



令和3年度「富谷市民バス」アンケート調査 報告書



令和3年12月

富谷市企画部企画政策課

交通政策推進室

令和3年度「市民バスアンケート調査」の概要

1.調査の目的

現在、運行している市民バスの適正化や効率化を図りながら、今後のバス路線再編を検討するにあたり、市民バスの利用状況や利用者のニーズ等を把握し運行計画の参考とするため、住民アンケート調査を実施するもの。

2.調査の概要と集計方法

①調査の概要

調査期間 : 令和3年11月10日(水)から11月30日(火)まで

回収日 : 令和3年11月30日(火)

配布回収場所 : 市民バス車内、市役所総合窓口、企画政策課窓口、各出張所、中央公民館、福祉健康センター、とみや子育て支援センター、まちづくり産業交流プラザ(TOMI+:とみぐら)、シルバー人材センター、富谷宿観光交流ステーション「とみやど」、みやぎ電子サービス(Web)

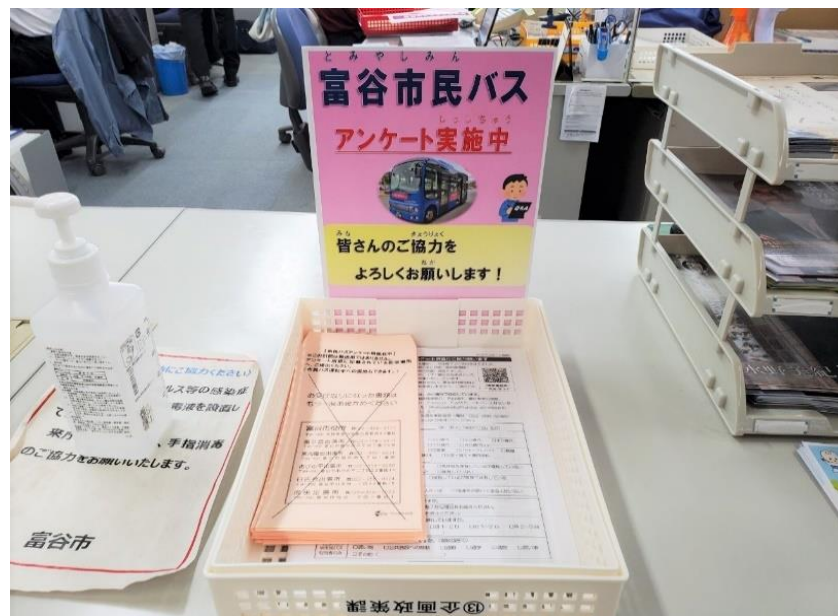
回収方法 : 記入用紙、FAX、電子メール、Web

回答数 : 122件(R2年度:76件、R元年度:61件、H30年度:87件)

回答内訳 : 用紙104件、Web18件

②集計方法

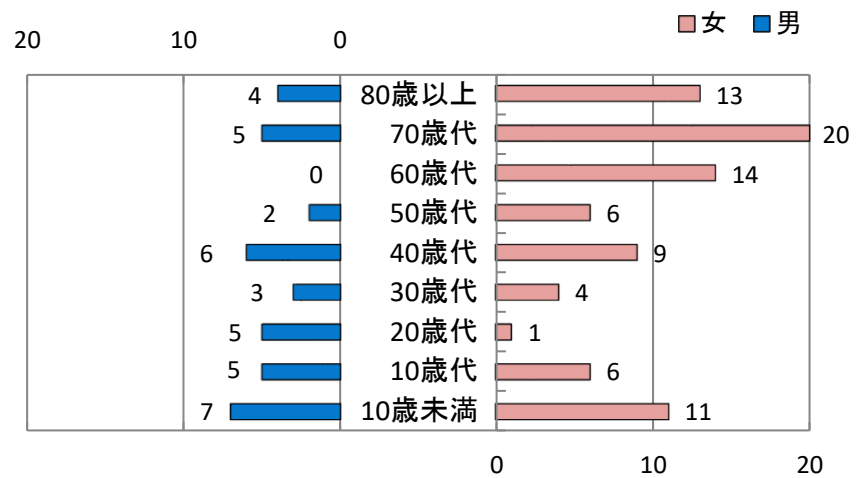
- ・単純集計 : 各設問に対する回答数を集計し、全有効回答数に占める比率(構成比)を求める
- ・意見集計 : (問4、問5、問7、問8)意見や提案など記載事項を整理する
- ・自由意見集計 : (問9)意見や提案など記載事項を整理する



3.アンケート回答

【性別・年齢別】

年齢	男	女	計
10歳未満	7	11	18
10歳代	5	6	11
20歳代	5	1	6
30歳代	3	4	7
40歳代	6	9	15
50歳代	2	6	8
60歳代	0	14	14
70歳代	5	20	25
80歳以上	4	13	17
未記入	1		1
総計	37	84	122

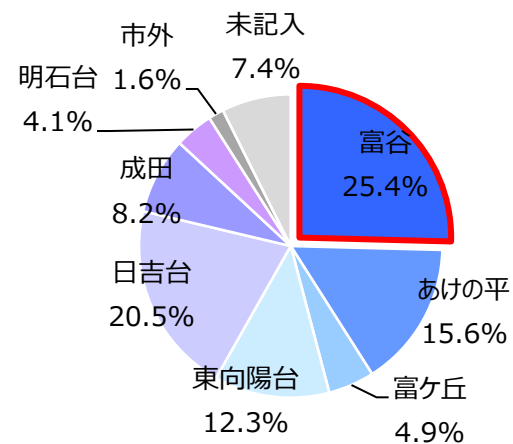


【地区別回収数】

居住地	集計
熊谷	0
あけの平	10
とちの木	6
大清水	3
鷹乃杜	2
富ヶ丘	3
上桜木	1
富谷	0
清水仲	2
町上	1
町下	0
町中	0
一ノ関	1
グリーンヒルズ	1
二ノ関	1
三ノ関	0
志戸田	4
大童	3
今泉	2
穀田	0
大亀	1
石積	1
西成田	6
ひより台	5
太子堂	3
成田	10
日吉台	11
杜乃橋	14
東向陽台	15
明石台	5
市外	2
未記入	9
総計	122

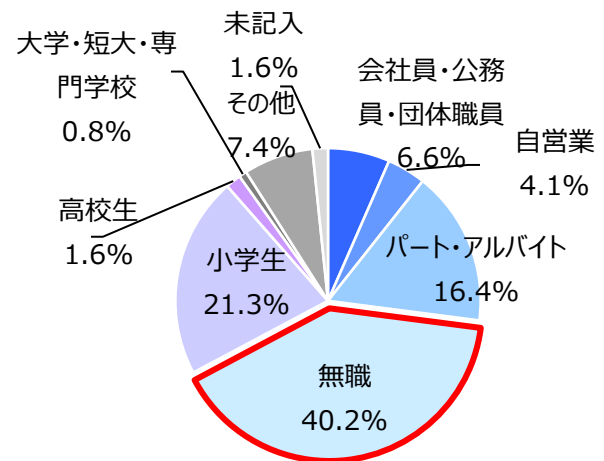
【小学校区別】

小学校区	合計
富谷	31
あけの平	19
富ヶ丘	6
東向陽台	15
日吉台	25
成田	10
明石台	5
市外	2
未記入	9
総計	122



【職業別】

種別	集計
会社員・公務員・団体職員	8
自営業	5
パート・アルバイト	20
無職	49
小学生	26
中学生	0
高校生	2
大学・短大・専門学校	1
その他	9
未記入	2
総計	122

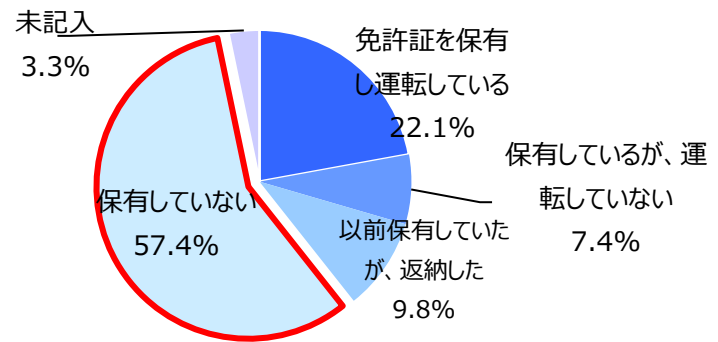


【属性】

・回答者の年代は70歳代が20.5%と最も多い。また、居住地毎の割合は、富谷小学校区が25.4%と最も多く、日吉台小学校区が20.5%と続いている。職業別にみても、無職の方が40.2%、小学生が21.3%となっている。

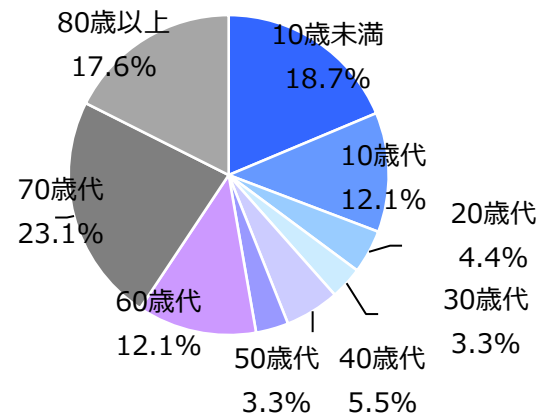
【運転免許証の保有有無】

項目	集計
免許証を保有し運転している	27
保有しているが、運転していない	9
以前保有していたが、返納した	12
保有していない	70
未記入	4
総計	122



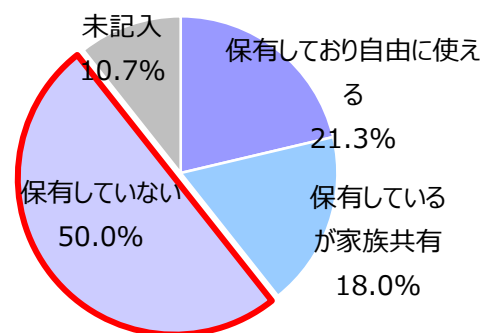
【運転していない・返納した・保有していない】年代別回答内訳

年齢	集計
10歳未満	17
10歳代	11
20歳代	4
30歳代	3
40歳代	5
50歳代	3
60歳代	11
70歳代	21
80歳以上	16
総計	91



【自家用車等の保有有無】

項目	集計
保有しており自由に使える	26
保有しているが家族共有	22
保有していない	61
未記入	13
総計	122



【市民バス利用の有無】

項目	集計
利用している	100
利用したことがない	20
未記入	2
総計	122

【問1～問4】へ

【運転免許証の保有有無】

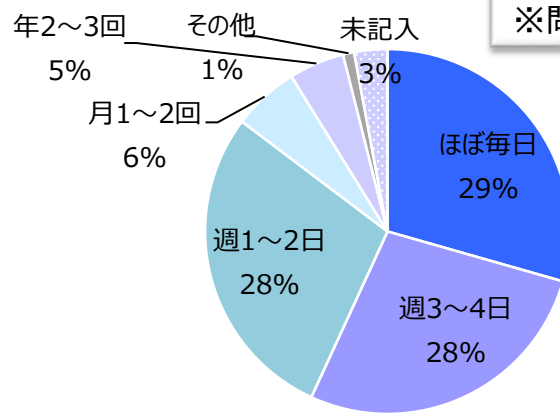
・回答者の57.3%（70名）が運転免許証を保有していない。免許返納者も含め、免許を保有していない状態の回答者が10歳代以下や60歳以上に多く確認できる。

【市民バスの利用】

・回答者の81.2%（100名）が市民バスを利用している。

【問1】市民バスの利用頻度

項目	集計
ほぼ毎日	30
週3～4日	28
週1～2日	29
月1～2回	6
年2～3回	5
その他	1
未記入	3
総計	102



※問1～4は市民バス利用者のみ

【問2】利用目的

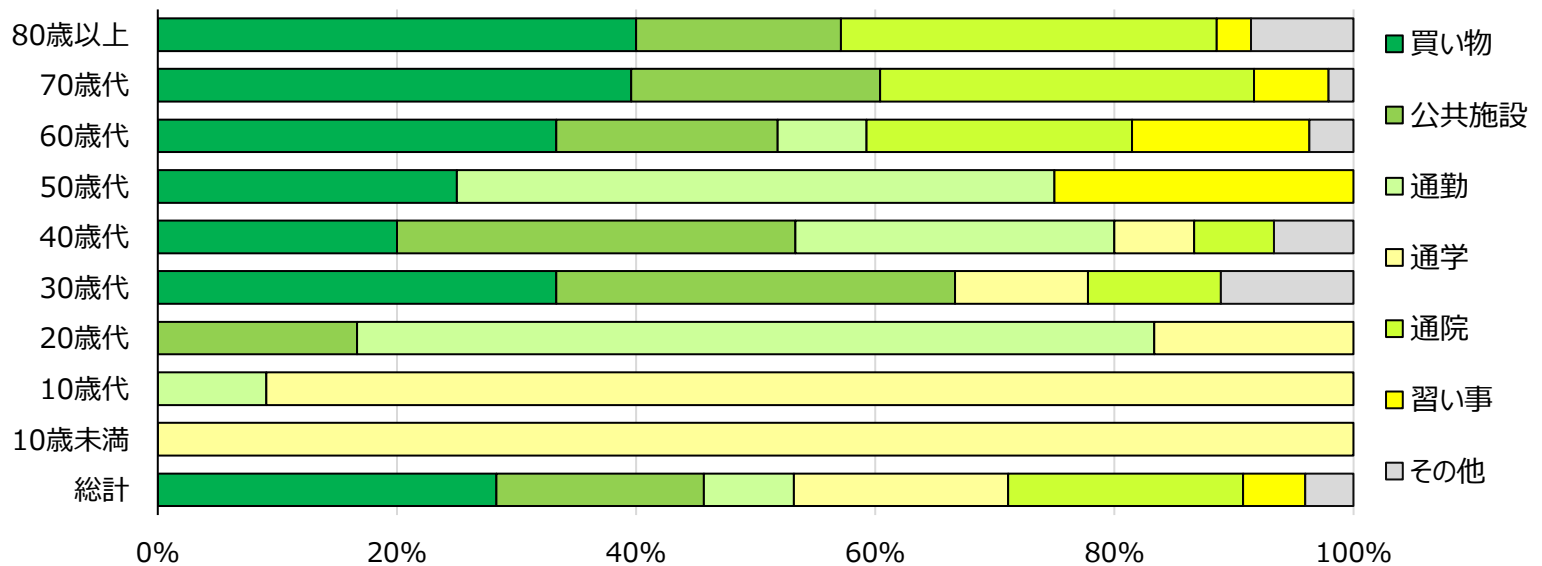
■利用目的（年代別：複数回答）

年齢	買い物	公共施設	通勤	通学	通院	習い事	その他
総計	49	30	13	31	34	9	7
10歳未満	0	0	0	18	0	0	0
10歳代	0	0	1	10	0	0	0
20歳代	0	1	4	1	0	0	0
30歳代	3	3	0	1	1	0	1
40歳代	3	5	4	1	1	0	1
50歳代	1	0	2	0	0	1	0
60歳代	9	5	2	0	6	4	1
70歳代	19	10	0	0	15	3	1
80歳以上	14	6	0	0	11	1	3
未記入	0	0	0	0	0	0	0

■その他（利用目的内訳）

子供の興味	仙台へ遊びに
各種催事	銀行、郵便局
サロンより愛	身内訪問

年齢別集計割合



【利用頻度】

・利用者の半数以上が週3日以上、約85%が週1日以上バス利用している。

【利用目的】

・買い物や公共施設への移動、通院、通学に利用している方が多く、生活交通として市民バスが活用されている。

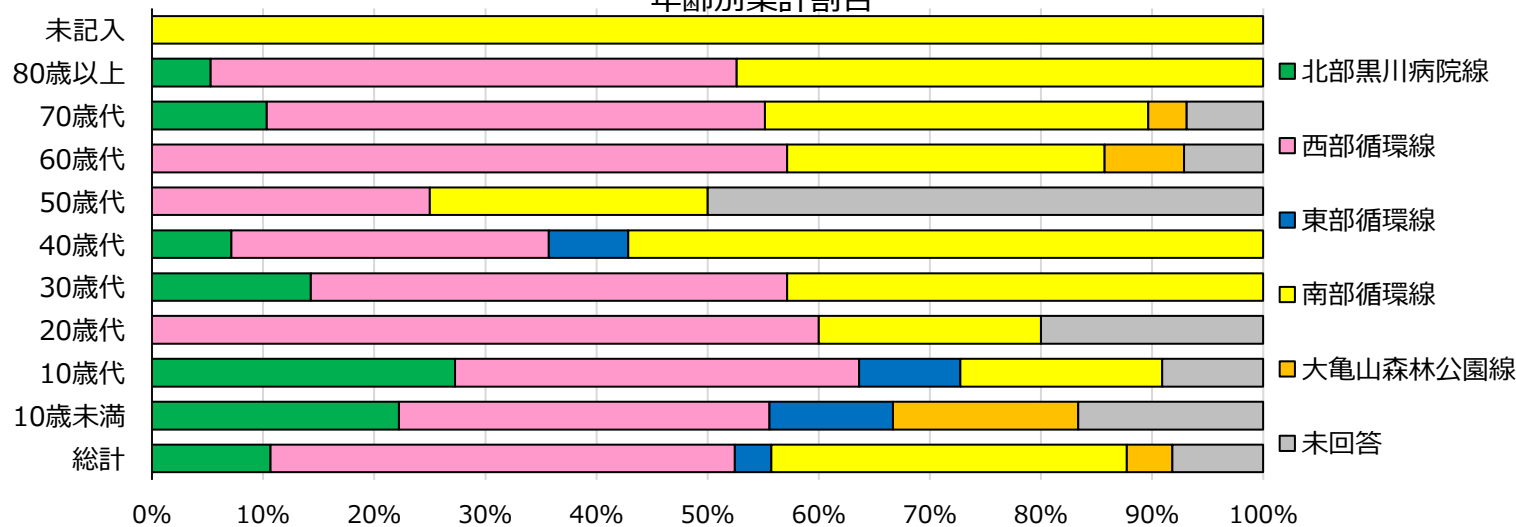
【問3】行きで主に利用する路線・時間帯

※問1～4は市民バス利用者のみ

■利用路線（行き、年代別：複数回答）

年齢	北部黒川病院線	西部循環線	東部循環線	南部循環線	大亀山森林公園線	未回答
総計	13	51	4	39	5	10
10歳未満	4	6	2	0	3	3
10歳代	3	4	1	2	0	1
20歳代	0	3	0	1	0	1
30歳代	1	3	0	3	0	0
40歳代	1	4	1	8	0	0
50歳代	0	1	0	1	0	2
60歳代	0	8	0	4	1	1
70歳代	3	13	0	10	1	2
80歳以上	1	9	0	9	0	0
未記入	0	0	0	1	0	0

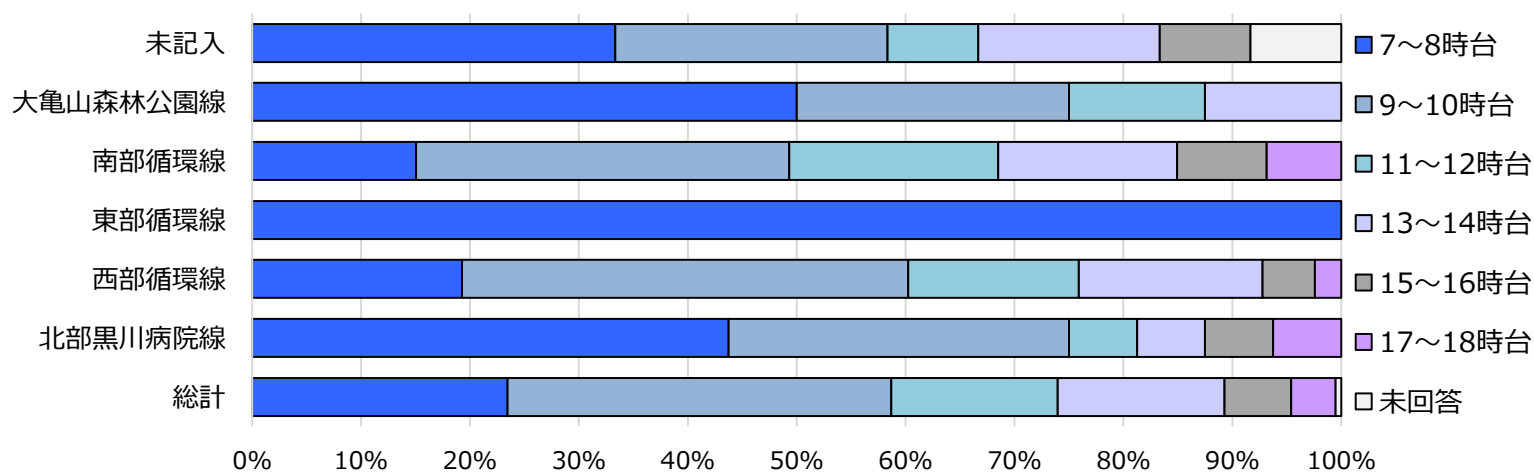
年齢別集計割合



■利用時間帯（行き、路線別：複数回答）

路線	7～8時台	9～10時台	11～12時台	13～14時台	15～16時台	17～18時台	未回答
総計	46	69	30	30	12	8	1
北部黒川病院線	7	5	1	1	1	1	0
西部循環線	16	34	13	14	4	2	0
東部循環線	4	0	0	0	0	0	0
南部循環線	11	25	14	12	6	5	0
大亀山森林公園線	4	2	1	1	0	0	0
未記入	4	3	1	2	1	0	1

路線別集計割合

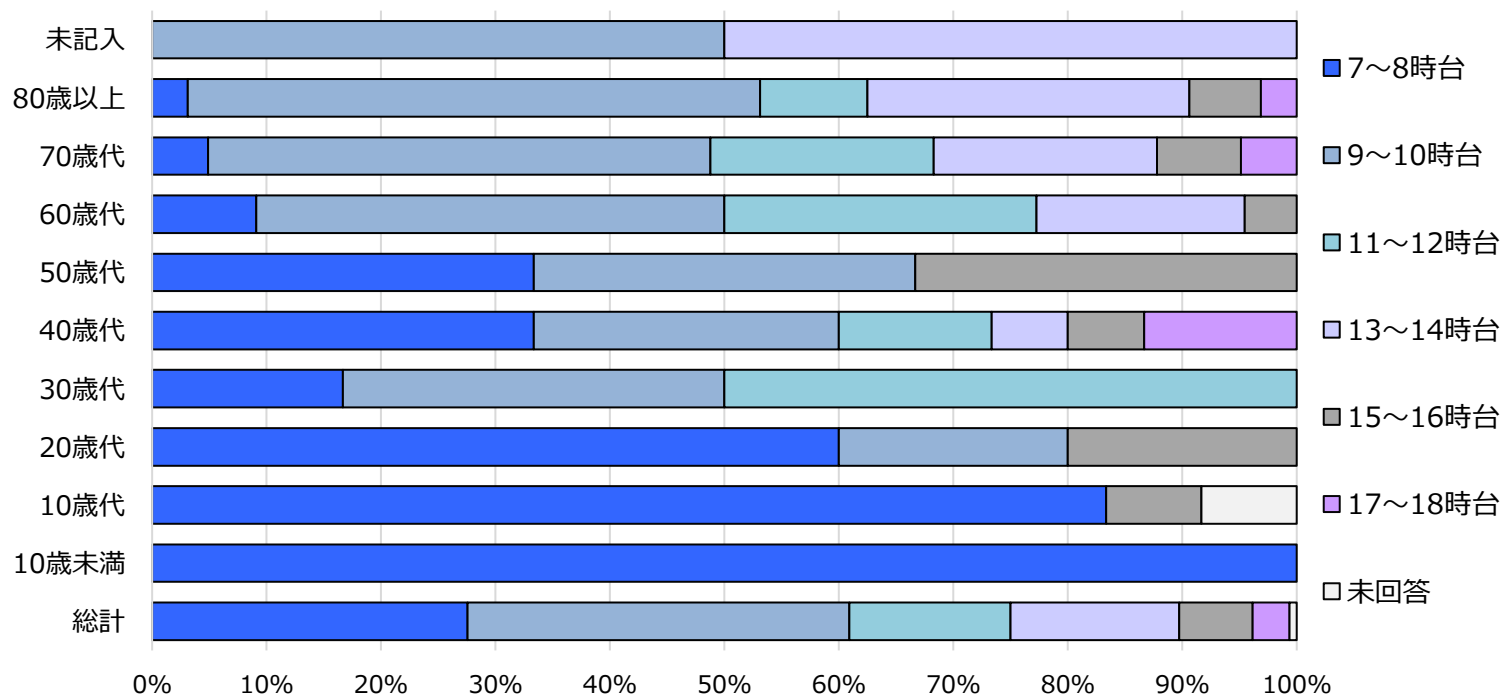


■ 利用時間帯(行き、年代別：複数回答)

※問1～4は市民バス利用者のみ

路線	7～8時台	9～10時台	11～12時台	13～14時台	15～16時台	17～18時台	未回答
総計	43	52	22	23	10	5	1
10歳未満	18	0	0	0	0	0	0
10歳代	10	0	0	0	1	0	1
20歳代	3	1	0	0	1	0	0
30歳代	1	2	3	0	0	0	0
40歳代	5	4	2	1	1	2	0
50歳代	1	1	0	0	1	0	0
60歳代	2	9	6	4	1	0	0
70歳代	2	18	8	8	3	2	0
80歳以上	1	16	3	9	2	1	0
未記入	0	1	0	1	0	0	0

路線別集計割合



【利用路線(行き)】
 ・多く利用されている路線は西部循環線(日吉台小学校区)で約34%、北部黒川病院線、東部循環線、大亀山森林公園線を合わせた富谷小学校区が約45%となっている。

【利用時間帯(行き)】
 ・年代別に利用時間帯を見ると、10歳未満～10歳代の小学生の世代の利用者はほとんどが通学時間帯の7～8時台に利用している。
 一方、70歳以上の利用者は9～10時台の利用者が多く、利用者の4～5割が9～10時台を利用している。

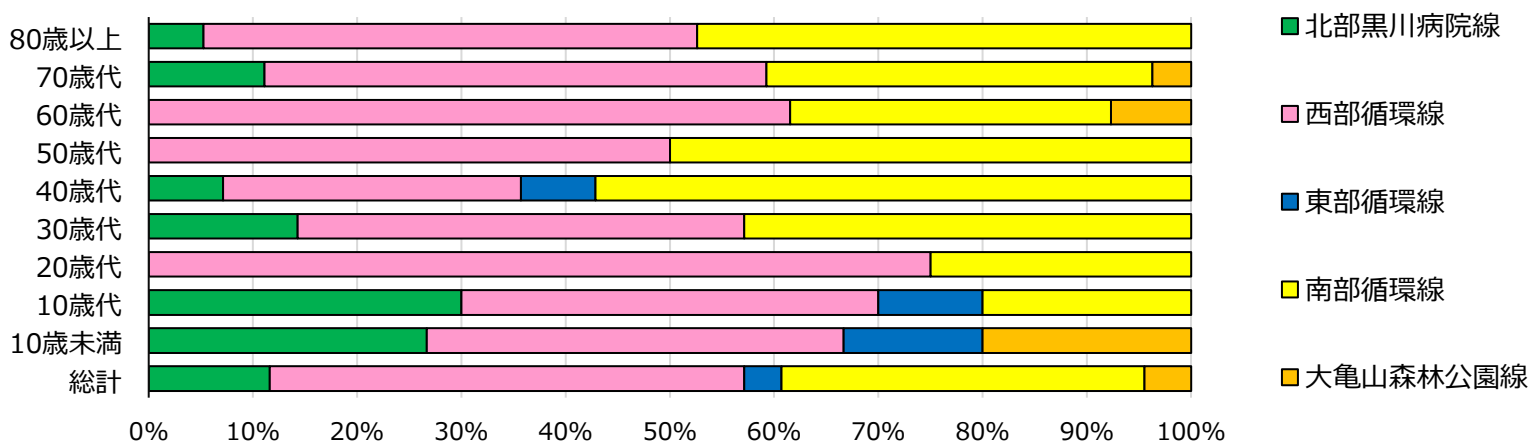
【問3】帰りに主に利用する路線・時間帯

※問1～4は市民バス利用者のみ

■利用路線（帰り、年代別：複数回答）

年齢	北部黒川病院線	西部循環線	東部循環線	南部循環線	大亀山森林公園線	未回答
総計	11	43	2	33	5	10
10歳未満	4	4	0	0	2	4
10歳代	2	5	1	1	1	1
20歳代	0	3	0	1	0	1
30歳代	1	3	0	3	0	0
40歳代	0	3	0	5	1	1
50歳代	0	1	0	2	0	0
60歳代	0	6	0	4	1	1
70歳代	3	13	0	8	0	2
80歳以上	1	5	1	8	0	0
未記入	0	0	0	1	0	0

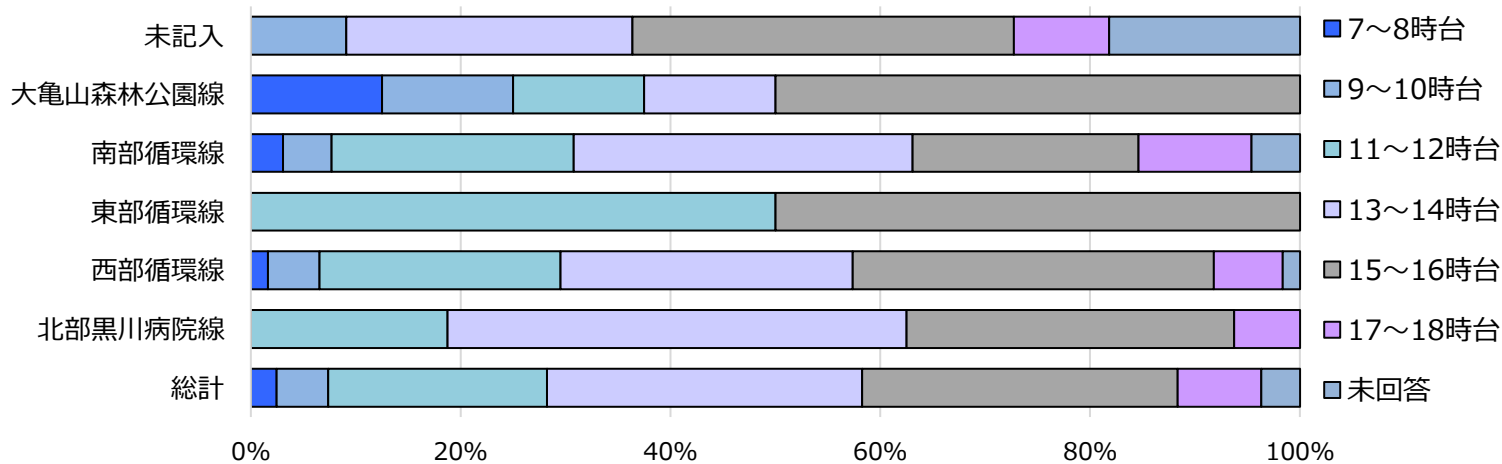
年齢別集計割合



■利用時間帯（帰り、路線別：複数回答）

路線	7～8時台	9～10時台	11～12時台	13～14時台	15～16時台	17～18時台	未回答
総計	4	8	34	49	49	13	6
北部黒川病院線	0	0	3	7	5	1	0
西部循環線	1	3	14	17	21	4	1
東部循環線	0	0	1	0	1	0	0
南部循環線	2	3	15	21	14	7	3
大亀山森林公園線	1	1	1	1	4	0	0
未記入	0	1	0	3	4	1	2

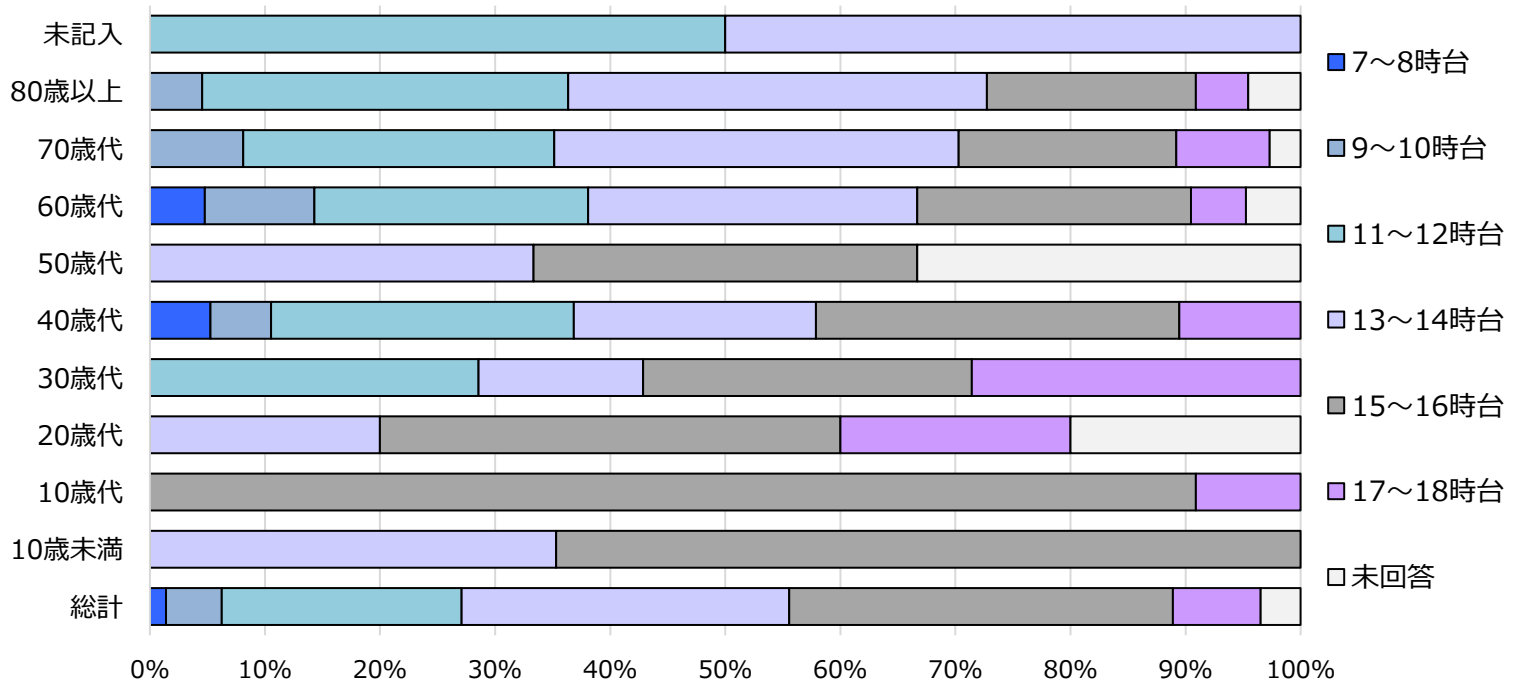
路線別集計割合



■ 利用時間帯(帰り、年代別：複数回答)

路線	7～8時台	9～10時台	11～12時台	13～14時台	15～16時台	17～18時台	未回答
総計	2	7	30	41	48	11	5
10歳未満	0	0	0	6	11	0	0
10歳代	0	0	0	0	10	1	0
20歳代	0	0	0	1	2	1	1
30歳代	0	0	2	1	2	2	0
40歳代	1	1	5	4	6	2	0
50歳代	0	0	0	1	1	0	1
60歳代	1	2	5	6	5	1	1
70歳代	0	3	10	13	7	3	1
80歳以上	0	1	7	8	4	1	1
未記入	0	0	1	1	0	0	0

路線別集計割合

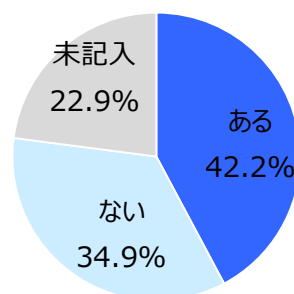


【利用路線・利用時間（帰り）】

- ・年代別に見ると、10歳未満～10歳代を合わせて13～14時台が約20%、15～16時台が75%の利用であった。下校のための利用が多いと思われるが、低学年、中～高学年でそれぞれ下校時刻が異なるため、利用時間帯が分かれる。
- ・17～18時台の利用について、20～40歳代の利用が他の年代に比べて多くみられる。勤労している年代は勤務時間後の利用が考えられることから、特に20代以上の利用が多い西部循環線、南部循環線においては、17時台～18時台の便の需要があると捉えられる。
- ・60歳代以上の利用時間帯を見ると、約28%が帰りの便に11～12時台、約34%が13～14時台を利用していることが分かる。60歳代以上のニーズとして、11～12時台、13～14時台のニーズが伺える。

【問4】バス路線の改善点

項目	集計
ある	46
ない	38
未記入	25
計	109



■改善点記述内容（路線別）

■北部黒川病院線

No.	地区	性別	年代	内容
1	志戸田	男	10歳代	朝の時間を遅くしていただきたい。帰りの便数を増やしていただきたい。
2	志戸田	女	10歳未満	朝の時間が早いので少し遅らせていただきたい。便数を増やしてほしい。運行時間の延長
3	太子堂	女	70歳代	太子堂一丁目のバス停が、変わったので遠くなってひどくなったので元に戻してほしい。
4	東向陽台	女	70歳代	運行時間帯、便数
5	上桜木	男	80歳以上	土日曜、祝祭日の運行はできませんか。

■西部循環線

No.	地区	性別	年代	内容
1	杜乃橋	女	10歳代	通学で利用している小学生が多いので、便数を（授業に間に合う）増やしてほしい。
2	とちの木	女	60歳代	仙台駅前直通便がもう少し増やして欲しい。
3	あけの平	女	80歳以上	運行時間帯
4	とちの木	女	70歳代	イオンからの便12：00～13：00の時間帯にあったらいいなと思います。
5	杜乃橋	男	10歳未満	杜乃橋7:34発をもう少し大きいバスにして欲しいです。

■東部循環線

No.	地区	性別	年代	内容
1	西成田	男	10歳未満	帰りの時間によってはバスがないため、本数を増やしてほしい。
2	西成田	女	10歳未満	西成田から成田方向に行くバス（買物など）を作してほしい。

■南部循環線

No.	地区	性別	年代	内容
1	清水仲	女	10歳代	家に帰る時間帯にバスがないので4:10くらいに富高前から中央公民館までバスを出してほしい。
2	未記入	未記入	未記入	宮交バスの時間待ち 泉中央駅～イオン富谷迄（10分位待ちで）
3	成田	女	60歳代	9時台の次が11時台となっているのでできれば10時台を増便してほしいです。利用しているのが9時30分なので、10時15分（バスの遅れを考えると）台があれば助かります。現在は11時台しかないの。通勤に利用していますので10時台があれば非常に助かります。 ※午後の便、明石台南の停留所を17:45くらいがあると助かります。 ※成田温泉行き（ちよつとの差で乗車できないので）何とかできませんでしょうか。
4	東向陽台	女	70歳代	運行時間帯、便数
5	東向陽台	女	60歳代	ショッピングセンター16：00台があればなお良いです。
6	成田	女	80歳以上	富谷中央病院に行くのに10時台の便が欲しい
7	上桜木	男	80歳以上	土日曜、祝祭日の運行はできませんか。
8	東向陽台	男	70歳代	時間通りに来て欲しい
9	東向陽台	女	60歳代	15時台のバスを運行してほしい。

■大亀山森林公園線

No.	地区	性別	年代	内容
1	西成田	女	10歳未満	西成田から成田方向に行くバス（買物など）を作してほしい。
2	今泉	男	10歳未満	上中田のバスを利用していますが、バス停に向かう道に歩道がないところがあり、十字路の横断が心配です。おむかえに行っても停めておく場所がないので不便です。
3	大亀	女	60歳代	お寺さんに西成田方面を通ってほしいです。便数午前1.2便あると便利です。

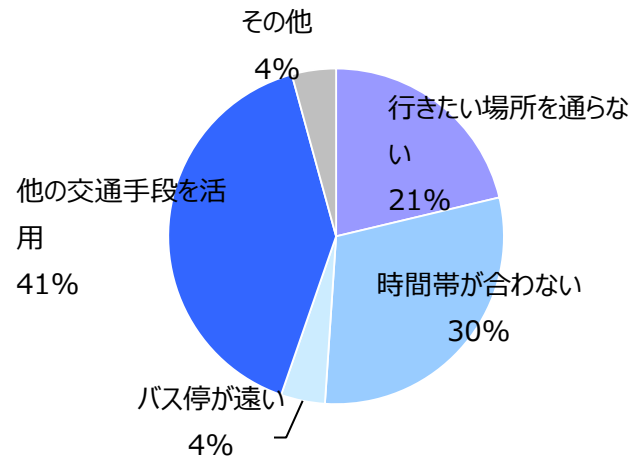
■改善点記述内容（路線別）

■未記入

No.	地区	性別	年代	内 容
1	大童	男	40歳代	泉中央駅への市民バスの直接乗り入れ（1時間に1本程度）
2	東向陽台	女	30歳代	土日祝日も運行してほしい。子どもが小学校休みの日だからこそ、とみやどや、公民館の図書館などに遊びに行こうと思うのに、バスが出ていないので遊びに行けない。また、子どもだけで遊びに行くには絶対公共交通機関が必要で、休日にバスがないと大人が車を出さなければならず大変不便。便数が増えたとさらに便利。
3	明石台	男	20歳代	・Suica等のICカードで運賃を支払えるようにしてほしい。また、ナビタイムだけでなくグーグルマップ上でバス時刻や経路を検索できるようにしてほしい。 ・頻繁に時刻表改正や増便をしないでほしい。デマンド型交通の運行もあり、今の運行便数・本数で多くのエリアや住民ニーズはカバーできています。
4	東向陽台	男	80歳以上	①運行時間帯夕方1時間ほど遅くまで ②現在、土・日・祝日は休みだが運行してほしい。
5	成田	女	70歳代	ガーデン入口に停留所が欲しい。（通り道なので止めてほしい）。イオン便が明石台西から成田ショッピングの間止まらない。
6	大童	女	10歳未満	12:00代のバスを増便してほしい。
7	東向陽台	女	40歳代	時刻（バス時間を増やしてほしい→特に夕方）
8	ひより台	女	60歳代	14:00・15:00の時間帯のバスがない
9	杜乃橋	男	10歳未満	日吉台小学校前15:29発のバス、小学生がたくさん並んでいて、乗れない子はバスが閉まった後に、そこから歩いて帰ります。そのバスにどうにか間に合う様にと、学校からバス停までダッシュで走る子もいます。ぶつかったり危ないので、その時間のバスを大きいのに変えていただきたいです。
10	成田	女	30歳代	本数、バス停をもっと増やしてほしい
11	町上	男	40歳代	成田から市役所方面に戻りたくても16時過ぎの西部を逃すと17:20前後からしかない。
12	大清水	男	20歳代	土曜も運行してほしい
13	杜乃橋	女	10歳未満	朝の通学時間帯だけでも便数が増えれば毎日利用させたい。満員で乗れない状況よく目にするようで学校への遅刻が不安で乗りたがらない。
14	太子堂	男	40歳代	宮城交通バスとの連携をスムーズに利用しやすい様にして欲しい。
15	日吉台	女	70歳代	同じ位の時刻発車のバスがあり、乗り間違いする人が多い。運行時間が早いか、遅すぎるかで乗り継ぎにくい。せめて1時間に一本（大回りしないコースも増やして欲しい）運行ダイヤにして欲しい。
16	杜乃橋	女	10歳代	7～8時台の本数をもう一本増やして欲しい。（朝、バスがきつきつのため）
17	ひより台	女	40歳代	サンシェードをつけてほしい（まぶしい）
18	ひより台	女	30歳代	利用できる時間帯の運行回数を増やして欲しい。
19	明石台	男	70歳代	行きも帰りももう一便でも増えると楽になると思う。
20	東向陽台	女	70歳代	午後の時間3時ごろの便を増やして欲しい。6便とイオン循環の6便は近すぎるのでイオン便を4時頃にして欲しい。西部7便と乗り継ぎできると嬉しいです。
21	あけの平	女	80歳以上	バス内の換気や大声での会話の注意。
22	大清水	女	60歳代	運転手がタバコ臭くて困ります。小学生にもよくないです。
23	富ヶ丘	女	70歳代	便数を増やして欲しい、タバコ臭い。
24	杜乃橋	男	10歳未満	杜乃橋7:34のバスですが、もう少し大きめのバスがあれば悪天候時にもたくさん子ども達を乗せることができると思います。

【問5】市民バスを利用しない理由（複数回答）

項目	集計
行きたい場所を通らない	10
時間帯が合わない	14
バス停が遠い	2
他の交通手段を活用	19
その他	2
未回答	8
総計	55



■ほかの交通手段を活用

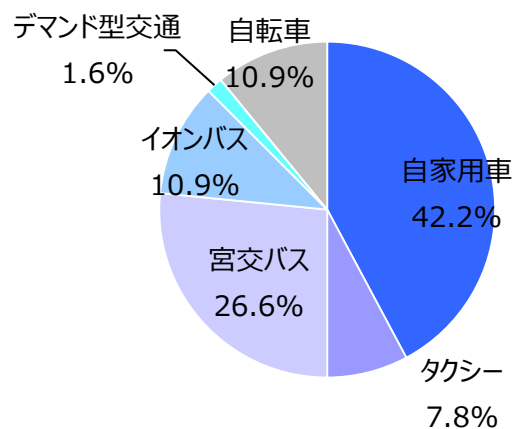
自家用車
宮交バス
イオンバス
タクシー

■改善点記述内容

No.	地区	性別	年代	内容
1	大童	女	40歳代	時間が少なすぎる。
2	市外	女	30歳代	事業や教室の開催時間に合わせて便数を増やしてもらいたい。市内主要施設（公民館、とうみやの杜、とみここ）、町内会館への利便が良くなると良い
3	成田	女	40歳代	泉中央迄伸ばして欲しい
4	ひより台	男	40歳代	市民バスとはいえ、市内しか循環しないなら利用しません。
5	明石台	女	40歳代	時間帯→もっと早い時間帯から、場所→もっと様々な場所へ
6	成田	女	50歳代	とみここに行く際、健診などにちょうど良い時間のバスがなくて利用しにくい。12時に到着し15時頃に帰るのに利用しやすい便を増やして欲しい
7	成田	男	70歳代	仙台駅近辺若しくは泉中央近辺に出掛ける場所が集中しています。市民バスが泉中央駅近辺へ乗り入れ出来るように改善をお願いします。現在の運行では市民バスが存在する意味が有るのか疑問です。利用率を調査するまでもなく見かけるたびに車内はガラガラです。
8	未記入	女	70歳代	ひより台から直通でゆったりえんのお風呂に往復したい
9	太子堂	女	70歳代	イオン便は必要ない。イオンお買い物バスがあるため

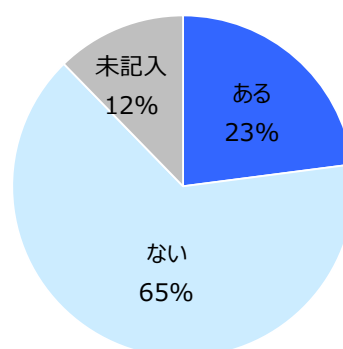
【問6】外出する際の手段（複数回答）

項目	集計
自家用車	27
タクシー	5
宮交バス	17
イオンバス	7
デマンド型交通	1
バイク	0
自転車	7
徒歩	15
その他	0
総計	64



【問7】乗り継ぎ運行の利用有無

項目	集計
ある	28
ない	79
未記入	15
総計	122

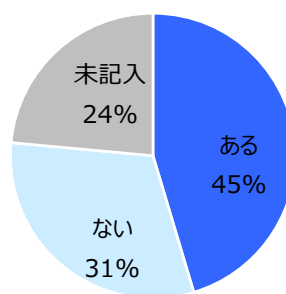


■ 乗り継ぎ運行に関するご意見

No.	地区	性別	年代	内 容
1	東向陽台	女	30歳代	所要時間はかかるが、あるだけでも大変便利。
2	ひより台	女	20歳代	自家用車で行くため
3	成田	女	40歳代	宮城交通に乗るために、わざわざ町民バスでイオン迄行くのは遠回り目づ時間がかかるので。
4	明石台	男	20歳代	宮城交通バスに乗り継いだ際に、運賃支払いが現金に限定されるのは不便である。
5	あけの平	男	40歳代	知らなかった
6	明石台	女	40歳代	家族の手を借りている
7	あけの平	女	50歳代	料金が安くとても助かります。
8	大童	男	40歳代	バス停に上屋が無いので、雨期や積雪時は不便。
9	成田	女	70歳代	バス代が安くなるのでうれしい。
10	杜乃橋	女	70歳代	バス料金が安くなり、家計が助かってる
11	とちの木	女	60歳代	利用したかったが時間帯が合わず乗り継ぎしていない
12	町上	男	40歳代	行きはまだいいが、帰りは乗り継ぎのために30分以上前後待つこともある
13	あけの平	女	80歳以上	交通費が助かります
14	成田	女	60歳代	遠回りになる。知人に市民バスが遅れてきてのれないことを聞いた。
15	成田	女	50歳代	乗り継ぎをしていくところが特に無い。泉中央へ直接乗り入れる市民バスがあれば利用するかもしれないが、今のところ宮交バスで事が足りるため。
16	成田	男	70歳代	先ずは出掛けたい先になっていない。 宮交バスと20分単位で接続しているなら少しは変わるかもですが。
17	太子堂	男	40歳代	チケット制度が分かりにくい
18	東向陽台	女	70歳代	時間のロス
19	日吉台	女	70歳代	市民バス内で乗り継ぎ券をもらうが、宮交バスと発車時刻が合わず、次のイオン富谷店の停留所でもらって店内で待てるようにしてほしい。特に雪・雨の日、寒い時期、暑い時期等。
20	東向陽台	女	80歳以上	泉中央行き東向陽台一丁目より宮交バスあり
21	明石台	女	80歳以上	途中駅停を利用できるので便利です。
22	未記入	女	70歳代	バス停の位置が分からない。利用したいのですが
23	ひより台	女	30歳代	仙台市に行くために使っています。宮城交通で仙台に行くのより運賃が安く行けるため、助かります。今後も続けてほしいです。
24	成田	男	50歳代	利用する必要がなかったため。
25	明石台	男	70歳代	乗り継いだ後の連絡バスが不安（時間的にあるかどうか）
26	東向陽台	女	70歳代	泉中央までの利用はできるが、帰りの便は使ったことがない
27	太子堂	女	70歳代	待ち時間が長い
28	とちの木	女	70歳代	何回となく利用させていただいています。大変助かっています。（料金も含めて）
29	上桜木	男	80歳以上	乗り継ぎ運行減額は有難いのですが、運賃を現金で支払うのみでは利用しづらい。
30	日吉台	女	70歳代	時間に余裕のある時しか使えない。
31	東向陽台	女	60歳代	土日も運行してほしい
32	大亀	女	60歳代	仙台方面に行くことがあまりない

【問8】市外運行の希望有無

項目	集計
ある	54
ない	37
未記入	28
総計	119



■希望場所

No.	地区	性別	年代	仙台市	大和町	大郷町	大衡村
1	東向陽台	女	30歳代	泉中央やその先。泉中央でいちいち乗り換えたりするのも不便。例えばイズミティ21ホールや免許センターまで。	病院やハローワークまで		
2	日吉台	男	30歳代	JCHO仙台病院、泉中央駅	宮城大学、黒川高校		
3	大童	男	40歳代	泉中央駅	ヤマザワ	道の駅	万葉パーク
4	ひより台	女	20歳代	泉中央駅			
5	成田	男	30歳代	泉中央駅			
6	成田	女	40歳代	泉中央駅			
7	日吉台	女	50歳代	泉中央駅	図書館		
8	あけの平	男	40歳代	ユアテックスタジアム仙台、泉中央駅			
9	ひより台	男	40歳代	泉中央			
10	明石台	女	40歳代	県立図書館、県立美術館	ハローワーク		
11	杜乃橋	女	10歳代	泉中央駅（地下鉄）			
12	あけの平	女	50歳代	泉中央駅			
13	成田	女	70歳代	泉中央駅			
14	西成田	女	10歳代	泉中央駅			
15	東向陽台	女	40歳代	泉中央駅			
16	グリーンヒルズ	女	80歳代以上	泉中央駅便利			
17	杜乃橋	女	70歳代	地下鉄泉中央駅			
18	ひより台	女	60歳代		ヨークベニマル、かとう眼科、黒川高校		
19	杜乃橋	男	10歳代	泉中央駅			
20	とちの木	女	60歳代	仙台駅前			
21	杜乃橋	女	10歳未満	泉中央駅			
22	町上	男	40歳代	宮城県図書館、夕ピオ前など			
23	杜乃橋	男	20歳代	仙台市			
24	大清水	女	60歳代	泉中央駅			
25	あけの平	女	80歳以上	仙台駅			
26	杜乃橋	女	10歳未満	地下鉄泉中央駅			
27	杜乃橋	女	10歳未満	泉中央駅			
28	富ヶ丘	女	80歳以上	泉中央駅			
29	日吉台	男	70歳代	泉中央地下鉄駅			
30	成田	女	50歳代	泉中央			
31	成田	男	70歳代	泉中央駅、仙台駅			
32	太子堂	男	40歳代	泉中央駅			
33	西成田	男	50歳代	泉中央駅			
34	東向陽台	女	70歳代	泉中央駅			
35	杜乃橋	女	10歳未満	仙台泉プレミアムアウトレット			
36	日吉台	女	70歳代	泉中央駅	県図書館		
37	ひより台	女	40歳代	泉中央駅			
38	ひより台	女	30歳代	仙台駅、泉中央駅		ふるさとプラザ	昭和万葉の森
39	成田	男	50歳代	泉中央			
40	あけの平	女	60歳代	県立図書館			
41	富ヶ丘	女	60歳代	泉中央			
42	明石台	男	70歳代	泉中央地下鉄駅			
43	東向陽台	女	70歳代	泉中央駅			
44	あけの平	女	60歳代	泉中央			
45	日吉台	女	60歳代	宮城図書館			
46	上桜木	男	80歳以上	泉中央またはその近辺			
47	大清水	女	60歳代	泉中央			
48	富ヶ丘	女	70歳代	泉中央駅			
49	東向陽台	女	60歳代	泉中央駅			

【問9】公共交通に関する意見・要望等

No.	地区	性	年代	内 容
1	東向陽台	女	30歳代	富谷市に転入して一番驚いたのは、タクシーが全然走っていないこと。なんだかタクシー呼ぶのも、ご近所さんから大ごとに見えそうで、呼びづらい。気軽にタクシーを利用できる料金設定やシステムがあると良い。
2	大童	男	40歳代	黒川圏域(大和町、大郷町、大衡村)での住民バスの相互乗り入れの実現。
3	ひより台	女	20歳代	地下鉄があつたら便利。
4	大童	女	40歳代	泉中央までの直通を何か所からかしてほしい。人が多いところがいいので。上桜木、大清水、商業施設多いところは特に。
5	明石台	男	20歳代	コロナ禍で民間バスが路線縮小を行っている中、市民バスの役割は以前にも増して重要になってきています。一方で市民バスは多額の税金で運行しています。増便の要望等色々なご意見があるかと思いますが、不要な増便や時刻改正等で私たち市民の負担が増えるのは避けてほしいです。
6	あけの平	男	40歳代	ベガルタの試合日は泉中央駅往復（ユアスタ往復）便を市の支援として各地域から多く運行してほしい！渋滞の緩和にもなるのでお願いします。
7	明石台	女	40歳代	泉中央駅行きばかりで不便、利府イオンや県立図書館へは駅に一度行って乗り換えないとバスではいけない。
8	志戸田	男	10歳代	運転手さんが親切で事故もなく運営して下さい感謝です。これからもよろしく願い致します。
9	志戸田	女	10歳未満	バスに乗り遅れた際に、富谷中央公民館で電話を借りていたのですが、注意（学校から電話をしてもらいなさい）とのことでした。地域全体で子育てをとよく耳にしますが、この対応はどうなのかと思います。最寄りの公共施設で電話を貸して頂けないのが残念です。
10	清水仲	女	10歳代	通勤・通学で利用する人に割引できる回数券や定期券が欲しい。もっと運賃を安くしてほしい。
11	東向陽台	男	80歳以上	問4にも記したが、土・日・祝も運行してほしい。（特に中央病院は土曜日も診療しているので）
12	未記入	女	40歳代	もう少しバスの時間（本数）を増やしてほしいです。バスが無くて宮交を使って帰ったりすることもあるので、でも市民バスがあるのでとても助かってます。いつもありがとうございます。
13	成田	女	70歳代	できるだけ市内で買い物をしたいと思っています。便数が増えてうれしく思っています。
14	未記入	未記入	未記入	東向陽台～イオン（午前）、イオン～東向陽台（午後）乗り継ぎお願いします。
15	大童	女	10歳未満	学校が午前授業の時は毎回仕事を休んで迎えに行っています。急に12:00代のバスがなくなり困っています。
16	グリーンヒル	女	80歳以上	グリーンヒルズ入口～富谷イオン直通があると便利です。
17	志戸田	男	10歳代	いつも安全に運転していただき、ありがとうございます。
18	とちの木	女	80歳以上	私はとても有りがたく思ってます。いつも有りがとうございます。
19	ひより台	女	60歳代	吉岡方面で国道4号線の東側を回るバスがない。
20	杜乃橋	男	10歳代	杜乃橋から日吉台小学校への通学で乗車しています。とても助かっています。
21	成田	女	30歳代	運転できない子育て世代には住みづらいのでバスの本数やバス停を増やして欲しい。
22	とちの木	女	60歳代	今回、新設した西部循環線に初めて乗った。100円で価格的にもうれしい。イオンで乗り継ぎせず直行便があればと思う。
23	町上	男	40歳代	イオン富谷でもサイクル&バスライドは無理でしょうか？
24	太子堂	女	70歳代	太子堂一丁目のバス停が変わったのでとなくなったので元に戻してほしいです。
25	二ノ関	男	10歳未満	いつもありがとうございます。
26	杜乃橋	女	10歳未満	大抵の高レベル校への通学は地下鉄利用。送迎等の負担が増えてしまう状況。せめて朝だけでも交通の便、良くなることを願います。（現状の宮交バスの朝の便では、時間的・金額的に、無理をしてでも送迎してる方多いと思います。）
27	成田	女	60歳代	運転手さんによっては、スピードが遅い人がみうけられるので状況を判断して流れに乗って運転していただきたいです。 ☆きちんとあいさつをかえして下さるのでとてもいいと思っています。 ☆南部循環線イオン富谷店経由10時台希望します。
28	日吉台	男	70歳代	高齢になると、公共交通が必要になります。なくならない様、お願いします。
29	西成田	女	10歳未満	西成田地区の仙石商店が閉店したので、買い物（子供など）が行けず困っている。通学面でも朝、帰りと成田方向に行くバスを希望。中央公民館行は小学校の通学に大変ありがたいが、成田を中心にして循環して各所を回ってほしい。宮交も通らず、市民バスも使えない、過疎が進む。
30	今泉	男	10歳未満	富谷市民バスにはお世話になっていますが、小学生の時だけでもスクールバスがあれば良いかなあと思っています。

【問9】公共交通に関する意見・要望等

No.	地区	性	年代	内 容
31	成田	女	50歳代	コロナなどの感染の心配が無かった時は、シェアカーや乗り合わせなどのエコを意識したサービスも期待した。 今後、高齢化が進み自家用車を手放した後の交通手段が心配
32	成田	男	70歳代	地下鉄の新富谷ガーデン乗り入れが有れば、最高なのですが。
33	日吉台	女	70歳代	西部循環線（イオン循環便）のイオン富谷発15:15のバスに時々乗車しますが、日吉台小学校前の停留所から、たくさんの小学生がわーわーと乗ってきて大騒ぎです。せめて停留所で誰か大人が指導してほしいです。
34	ひより台	女	40歳代	デマンド型交通バスをだれでも利用できるようにして欲しいです。
35	東向陽台	女	60歳代	6便まで増えたのでとても助かります。ありがとうございます。
36	未記入	女	70歳代	富谷バス停から直通で八乙女または泉中央までの利用ができるといいと思います。
37	ひより台	女	30歳代	富谷市は地下鉄が通っていないので、仙台へ行くのに時間、交通費がとてもかかります。地下鉄や路面電車を通して欲しいというのが願いです。それが実現できないのであれば、市バス単独か、宮城交通との連携で、仙台まで行けるようにして欲しいです。
38	成田	男	50歳代	乗せてもらうことが多いので、助かってます。どうもありがとうございます。
39	あけの平	女	60歳代	いつもお世話様です。今後利用する年齢に達しますので、よろしく願います。
40	東向陽台	女	70歳代	まだ利用したことなく、これから利用してみたい。
41	明石台	女	50歳代	宮交や仙台市営バスに比べて安くて良いと思います。
42	東向陽台	女	70歳代	いつも利用させていただきありがとうございます。安全運転で安心して乗せていただいています。
43	鷹乃杜	女	80歳以上	車の免許返納後、市バスに大変お世話になっています。運転手様ありがとう。高齢者80代になり、ひとりで富谷市以外に外出しなくなりました。バス利用は娘が仕事の日に家事手伝いのために利用しています。自分の足と脳が活動できる限り市バス利用いたします。宜しく願います。長く運行続けてください。いつもいつもありがとう。 バス運行中お客さんの大声、話し声、運転手さんから注意してください。
44	日吉台	女	40歳代	イオン循環ができて、便利になりました。ありがとうございます。
45	杜乃橋	女	10歳未満	小学校通学の為利用させていただいています。運転手さんいつも大変な中、安全に子供達を乗せていただき感謝いたします。これからも娘が「ブルーベリーバス乗れて嬉しい！」と喜びあふれる市民バスでありますようよろしくお願いします。
46	あけの平	男	80歳以上	「とみばす」を利用していますが、富谷市のものが他の市町村に比べ最良のものと思っています。
47	成田	女	80歳以上	交通手段がないため、大変助かっています。運転手さんも親切です。
48	日吉台	女	60歳代	仙台方面へ病院に行くため、宮城交通を利用していますが、仙台駅行き直通が朝（7:44発）しかなくて不便なのでもう1便くらい欲しい。
49	日吉台	女	70歳代	イオン便ができたことでずいぶん生活が楽になりました。
50	あけの平	女	80歳以上	客とおしゃべりする運転手がいる。客の乗降の際もう少し気配りが欲しい。
51	富ヶ丘	女	70歳代	地下鉄もパークタウンを通過して北に工場があるのでもっと栄えると思う。
52	大亀	女	60歳代	大亀は人が少ないので学生もあまりいないのですが、最後に1便あると学校帰りの雨の時、冬場は心配しています。動物もでていますし。
53	杜乃橋	男	10歳未満	とても助かっています。
54	杜乃橋	男	10歳未満	とても助かっています。

「富谷市民バス」アンケート調査にご協力願います

富谷市民バスは平成14年度から運行を開始し、今年度で20年目を迎えました。
 昨年10月には中型車両を増台し、需要の多い西部・南部循環線にイオン循環便の新設を行うなど大幅な路線の見直しを図りました。
 また泉中央駅への利便性向上を図るため、イオン富谷店を拠点とした市民バスと宮城交通バスとの低額乗り継ぎ運行を行っています。
 日ごろのバス運行に関して皆さまのご意見を伺い、更なる利便性向上を図ることを目的としてアンケート調査を実施しますので、ご協力いただきますようお願いいたします。



(携帯電話用)
二次元QRコード

〔回収場所〕 ※記入していただいた用紙は、次の場所で回収しています。

- 市民バス車内、市役所総合窓口、企画政策課窓口、各出張所、富谷中央公民館、福祉健康センター、とみここ、TOMI+（とみびら）、とみやど、シルバー人材センター
- FAX：022-358-2365 ○メール：kikakuseisaku@tomiya-city.miyagi.jp

〔回収期限〕 ○令和3年11月30日（火）まで

〔問合せ先〕 ○富谷市企画部企画政策課 交通政策推進室（電話：022-358-3248）

〔アンケート記入欄〕 ※該当箇所を記入又は☑点を付けてください。

行政区名	<input type="checkbox"/> _____（例：「町上」「成田〇丁目」など）
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
年齢	<input type="checkbox"/> 10歳未満 <input type="checkbox"/> 10歳代 <input type="checkbox"/> 20歳代 <input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 50歳代 <input type="checkbox"/> 60歳代 <input type="checkbox"/> 70歳代 <input type="checkbox"/> 80歳代以上
職業	<input type="checkbox"/> 会社員・公務員・団体職員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> 小学生 <input type="checkbox"/> 中学生 <input type="checkbox"/> 高校生 <input type="checkbox"/> 大学・短大・専門学校 <input type="checkbox"/> その他（_____）
運転免許	<input type="checkbox"/> 免許証を保有し運転している <input type="checkbox"/> 免許証を保有しているが運転していない <input type="checkbox"/> 以前保有していたが、返納した <input type="checkbox"/> 保有していない
自家用車保有有無	<input type="checkbox"/> 保有しており自由に使える <input type="checkbox"/> 保有しているが家族で共有している <input type="checkbox"/> 保有していない
送迎	<input type="checkbox"/> 家族など送迎をお願いできる人がいる <input type="checkbox"/> 送迎をお願いできる人はいない

市民バス利用有無	<p>市民バスを利用したことはありますか。</p> <input type="checkbox"/> ある ⇒⇒ 問1から問4、問7から問9 をお答えください。 <input type="checkbox"/> ない ⇒⇒ 問5から問9 をお答えください。
問1 ※市民バス利用者のみ	<p>市民バスをどのくらいの頻度で利用していますか。</p> <input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週3~4日 <input type="checkbox"/> 週1~2日 <input type="checkbox"/> 月1~2日 <input type="checkbox"/> 年2~3回 <input type="checkbox"/> その他（_____）
問2 ※市民バス利用者のみ	<p>市民バスの主な利用目的は何ですか。（複数回答可）</p> <input type="checkbox"/> 買い物 <input type="checkbox"/> 公共施設への移動 <input type="checkbox"/> 通勤 <input type="checkbox"/> 通学 <input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> 習い事 <input type="checkbox"/> その他（_____）

※裏面へ続きます

<p style="text-align: center;">問 3</p> <p>※市民バス 利用者のみ</p>	<p>主に利用している路線や時間帯、バス停留所名をお答えください。(複数回答可)</p> <p>【行き】</p> <p><input type="checkbox"/>北部黒川病院線 <input type="checkbox"/>西部循環線 <input type="checkbox"/>東部循環線 <input type="checkbox"/>南部循環線 <input type="checkbox"/>大亀山森林公園線</p> <p><input type="checkbox"/>7～8 時台 <input type="checkbox"/>9～10 時台 <input type="checkbox"/>11～12 時台</p> <p><input type="checkbox"/>13～14 時台 <input type="checkbox"/>15～16 時台 <input type="checkbox"/>17～18 時台</p> <p>【帰り】</p> <p><input type="checkbox"/>北部黒川病院線 <input type="checkbox"/>西部循環線 <input type="checkbox"/>東部循環線 <input type="checkbox"/>南部循環線 <input type="checkbox"/>大亀山森林公園線</p> <p><input type="checkbox"/>7～8 時台 <input type="checkbox"/>9～10 時台 <input type="checkbox"/>11～12 時台</p> <p><input type="checkbox"/>13～14 時台 <input type="checkbox"/>15～16 時台 <input type="checkbox"/>17～18 時台</p> <p>主に乗車するバス停(行き: _____ バス停、帰り: _____ バス停)</p> <p>乗継利用するバス停 <input type="checkbox"/>あり (_____ バス停) <input type="checkbox"/>なし</p>
<p style="text-align: center;">問 4</p> <p>※市民バス 利用者のみ</p>	<p>市民バスについて、改善してほしい点がありますか。⇒⇒ <input type="checkbox"/>ある <input type="checkbox"/>ない</p> <p>※「ある」と答えた方は、路線や改善してほしい点、その理由を記載してください。 (運行時間帯、便数、経由地、バス停に関する事など何でも結構です。)</p> <p><input type="checkbox"/>北部黒川病院線 <input type="checkbox"/>西部循環線 <input type="checkbox"/>東部循環線 <input type="checkbox"/>南部循環線 <input type="checkbox"/>大亀山森林公園線</p> <p>_____</p>
<p style="text-align: center;">問 5</p> <p>※利用しない 方のみ</p>	<p>市民バスを利用しない理由は何ですか。(複数回答可)</p> <p><input type="checkbox"/>行きたい場所を通らない <input type="checkbox"/>時間帯が合わない <input type="checkbox"/>バス停留所まで遠い</p> <p><input type="checkbox"/>他の交通手段を利用→ (<input type="checkbox"/>自家用車 <input type="checkbox"/>宮交バス <input type="checkbox"/>イオンバス <input type="checkbox"/>タクシー)</p> <p><input type="checkbox"/>その他 (_____)</p> <p>※具体的に改善してほしい点がありましたら、お聞かせください。</p> <p>_____</p>
<p style="text-align: center;">問 6</p> <p>※利用しない 方のみ</p>	<p>外出する際の主な交通手段は何ですか。(複数回答可)</p> <p><input type="checkbox"/>自動車 <input type="checkbox"/>タクシー <input type="checkbox"/>宮交バス <input type="checkbox"/>イオンバス <input type="checkbox"/>デマンド型交通</p> <p><input type="checkbox"/>バイク <input type="checkbox"/>自転車 <input type="checkbox"/>徒歩 <input type="checkbox"/>その他 (_____)</p>
<p style="text-align: center;">問 7</p>	<p>イオン富谷店を拠点とした宮城交通バスとの乗り継ぎ運行についてお聞きします。</p> <p><input type="checkbox"/>利用したことがある <input type="checkbox"/>利用したことがない</p> <p>※利用した際の感想や利用したことがない理由など、ご意見をお聞かせください。</p> <p>_____</p>
<p style="text-align: center;">問 8</p>	<p>市民バスは、富谷市外では黒川病院や大和町バスターミナルまで運行していますが、その他、仙台市内や黒川郡内で市民バスの運行を希望する場所がありますか。</p> <p><input type="checkbox"/>あり ※ご希望の場所を具体的に記載してください。(複数選択可。)</p> <p><input type="checkbox"/>仙台市 (_____) <input type="checkbox"/>大和町 (_____)</p> <p><input type="checkbox"/>大郷町 (_____) <input type="checkbox"/>大衡村 (_____)</p> <p><input type="checkbox"/>なし</p>
<p style="text-align: center;">問 9</p>	<p>公共交通に関するご意見やご要望があれば自由に記載して下さい。</p>

ご協力ありがとうございました。今後のバス運行の参考にさせていただきます。