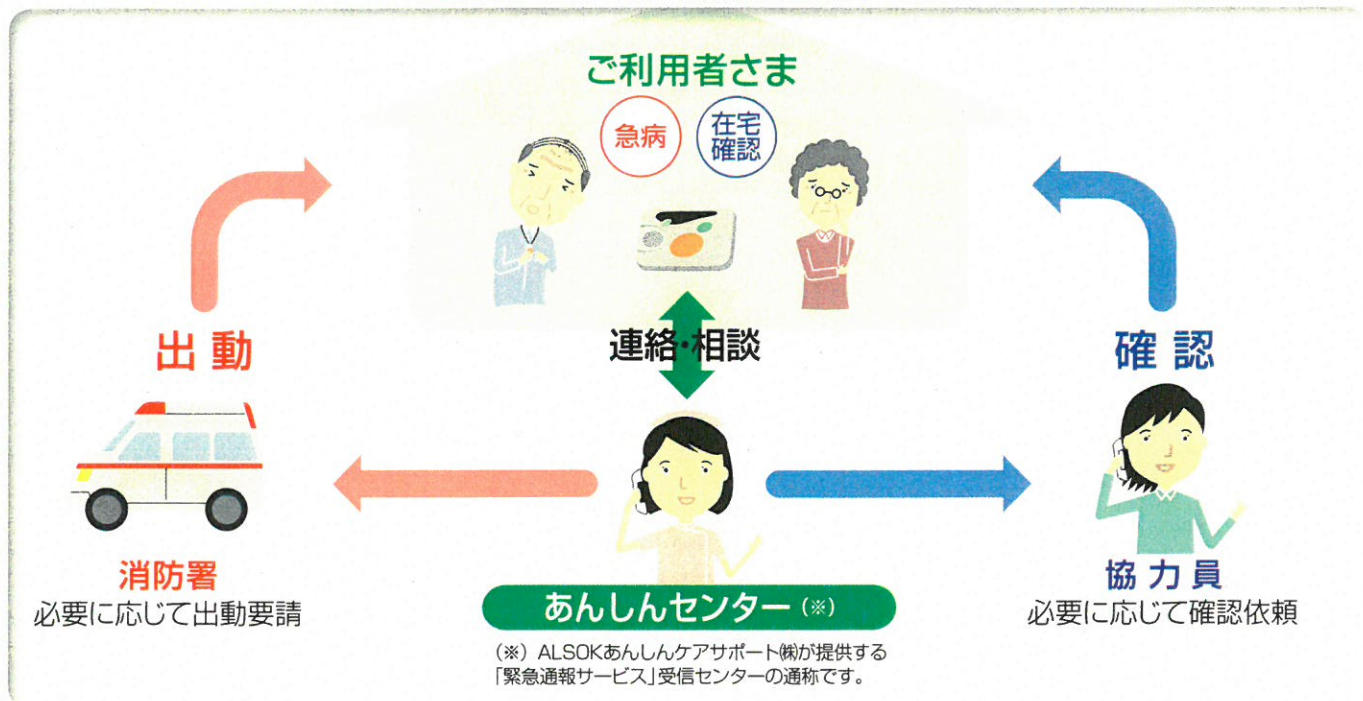


緊急通報サービスご利用案内

緊急通報サービスのしくみ



**急病・けがなどの緊急時に！
健康相談や医療機関のご案内に！**

「緊急通報装置のボタン」



「ペンダントのボタン」

または



を押してください。

24時間365日看護師・相談員が
ご利用者さまからの通報をお待ちしています。

ALSOK あんしんケアサポート株式会社



①急病・けがなどの緊急時に！

緊急通報サービス

緊急通報



胸が
苦しいです

通報着信

安心 太郎〇〇歳

住所：東京都大田区山王 1-2

電話：03-0000-0000

病歴：心臓病・高血圧症

特記：〇〇薬の服用あり

緊急連絡先：03-0000-0000

ご家族にご連絡



娘さんですか
安心太郎様
が…

安心さん、
どうなさいましたか？
胸が苦しいんですね。
お薬は飲みましたか？

消防署

必要に応じて出動要請



救急車の出動をお願いします。



ご利用者さまからの通報が緊急を要すると判断された場合、
看護師を含むスタッフ(3人体制)で対応します。緊急度に応じて
所轄の消防署に出動要請を行ったり、親族にご連絡をします。

緊急通報装置・ペンダント型無線送信機ご利用にあたってのお願い

×

胸が苦しい……



ペンダントで
会話はできません。
緊急通報装置に向かって
お話しください



○

胸が苦しい……

どうなさい
ましたか？



※あんしんセンターの職員が、直接救助やお手伝いに伺うことはありません。

②健康・介護相談・医療機関などのご案内!

相談ボタン



○ご案内できること

- ①病気の一般的な情報提供
- ②薬の一般的な効用などの情報
- ③病院のご案内・診療科のご案内

×以下の事項に関してはできません

- ①日常生活の介助（買物・訪問・介護など）
- ②病気の診断・治療
- ③薬の処方

健康・介護に関するご相談・医療機関のご案内をいたします。
気軽にボタンを押してください。

③日頃から機器を使う練習に!

お伺いコール

お伺いコール

お変わりありませんか?



お伺いコール/試し押し練習



コミュニケーションを深め、ボタンを押しやすい環境づくり!

こんな時にもご連絡を！

- ① 住所・電話番号の変更
- ② 電話機や電話回線の変更
- ③ 協力員や緊急連絡先の変更
- ④ 通報装置の使い方が分からない時
- ⑤ 長期間（1週間以上）、家を留守にする時
（旅行・入院・家族と同居など）
- ⑥ 病状の変化
- ⑦ その他、ご意見・ご要望

ペンダントまたは
通報装置のボタンを
押してください。



ご利用にあたり

☑ 記号について **!** 指示・義務：実施すべきことを表しています

⚠ 警告・注意：気を付ける必要があることを表しています

🚫 禁止：してはいけないことを表しています

- 🚫 ブレーカーを切ったり、電源プラグや電話線を抜かないでください（通報ができなくなります）。
- ⚠ 電話回線の変更、配線の変更はしないでください（変更を検討する場合は事前に連絡、ご相談ください）。
- 🚫 通報装置を水で濡らしたり破損しないでください（火災や感電の恐れがあります）。
- ! 緊急通報サービスを安全にご利用いただくために、通報装置の取扱説明書でご確認ください。

■ 通報装置の故障あるいは停電時・災害時・雷・電波環境などの外部要因によって、通話などの機会を逸し、適切にサービスを提供できない場合があります。

お問い合わせ、または機器の故障と思われる時は下記までお電話ください。故障等への対応は、原則平日日中の時間帯での実施となりますので、何卒ご理解をお願いします。

ID

ALSOKあんしんケアサポート株式会社 あんしんセンター事業本部
本社（東京）03-5718-9211

アズビルあんしんケアサポート株式会社は、2015年2月4日をもってALSOKあんしんケアサポート株式会社として新しいスタートをいたしました。