

とみや市民バス



TOMIYA PUBLIC BUS



令和4年度「富谷市民バス」アンケート調査 報告書

令和4年11月

富谷市企画部企画政策課

交通政策推進室

令和4年度「市民バスアンケート調査」の概要

1. 調査の目的

現在、運行している市民バスの適正化や効率化を図りながら、今後のバス路線再編を検討するにあたり、市民バスの利用状況や利用者のニーズ等を把握し運行計画の参考とするため、住民アンケート調査を実施するもの。

2. 調査の概要と集計方法

①調査の概要

- 調査期間 : 令和4年10月1日（土）から10月31日（月）まで
回収日 : 令和4年10月31日（月）
配布回収場所 : 市民バス車内、市役所総合窓口、企画政策課窓口、各出張所、中央公民館、福祉健康センター、とみや子育て支援センター、まちづくり産業交流プラザ（TOMI+:とみぷら）、シルバー人材センター、富谷宿観光交流ステーション「とみやど」、みやぎ電子サービス（Web）
回収方法 : 記入用紙、F A X、電子メール、Web
回答数 : 121件（R3年度:122件、R2年度：76件、R元年度：61件）
回答内訳 : 用紙99件、Web22件

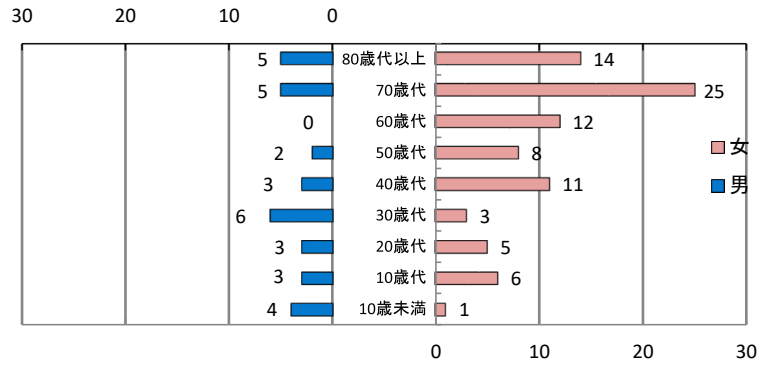
②集計方法

- ・単純集計：各設問に対する回答数を集計し、全有効回答数に占める比率（構成比）を求める
- ・意見集計：（問4、問5、問7、問8）意見や提案など記載事項を整理する
- ・自由意見集計：（問9）意見や提案など記載事項を整理する

3.アンケート回答

【性別・年齢別】

年齢	男	女	未回答	計
10歳未満	4	1	0	5
10歳代	3	6	1	10
20歳代	3	5	1	9
30歳代	6	3	0	9
40歳代	3	11	0	14
50歳代	2	8	0	10
60歳代	0	12	0	12
70歳代	5	25	1	31
80歳代以上	5	14	2	21
未回答		0		0
総計	31	85	5	121

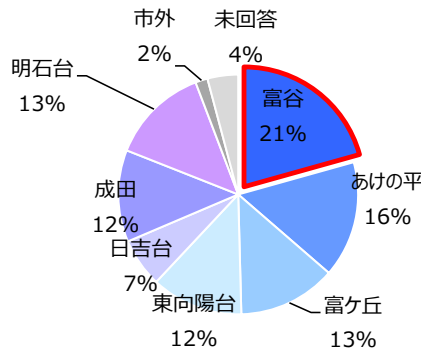


【地区別回収数】

居住地	集計
熊谷	0
あけの平	7
とちの木	10
大清水	2
鷹乃杜	4
富ヶ丘	11
上桜木	1
富谷	0
清水仲	1
町上	0
町下	1
町中	0
一ノ関	0
グリーンヒルズ	0
二ノ関	0
三ノ関	1
志戸田	0
大童	0
今泉	0
穀田	1
大亀	0
石積	1
西成田	6
ひより台	10
太子堂	4
成田	15
日吉台	7
杜乃橋	1
東向陽台	15
明石台	16
大和町吉岡	1
大和町もみじヶ丘	1
未回答	5
総計	121

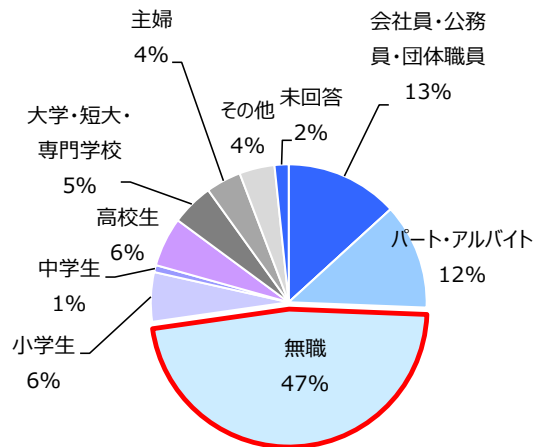
【小学校区別】

小学校区	合計
富谷	25
あけの平	19
富ヶ丘	16
東向陽台	15
日吉台	8
成田	15
明石台	16
市外	2
未回答	5
総計	121



【職業別】

種別	集計
会社員・公務員・団体職員	16
自営業	0
パート・アルバイト	15
無職	57
小学生	7
中学生	1
高校生	7
大学・短大・専門学校	6
主婦	5
その他	5
未回答	2
総計	121

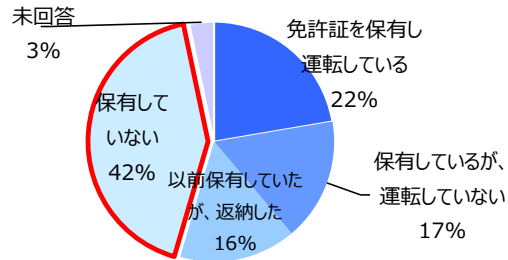


【属性】

・回答者の年代は70歳代が25%と最も多い。また、居住地毎の割合は、富谷小学校区が21%と最も多い。職業別にみても、無職の方が47%と最も多い。

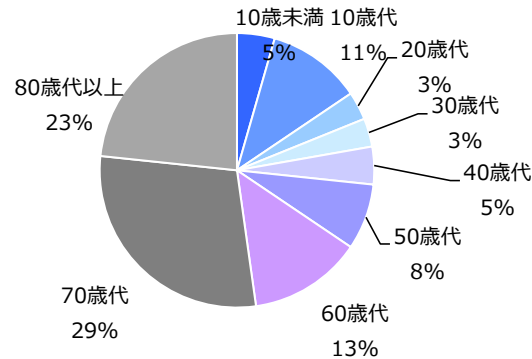
【運転免許証の保有有無】

項目	集計
免許証を保有し運転している	27
保有しているが、運転していない	20
以前保有していたが、返納した	19
保有していない	51
未回答	4
総計	121



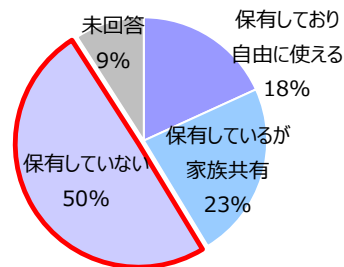
【運転していない・返納した・保有していない】年代別回答内訳

年齢	集計
10歳未満	4
10歳代	10
20歳代	3
30歳代	3
40歳代	4
50歳代	7
60歳代	12
70歳代	26
80歳代以上	21
未回答	0
総計	90



【自家用車等の保有有無】

項目	集計
保有しており自由に使える	22
保有しているが家族共有	28
保有していない	60
未回答	11
総計	121



【市民バス利用の有無】

項目	集計
利用している	101
利用したことがない	20
未回答	0
総計	121

【問1～問4】へ

【運転免許証の保有有無】

・回答者の75%（90名）が運転免許証を保有していない。あるいは保有していても車を運転しないと回答。地域の足の需要の高さが示唆される。

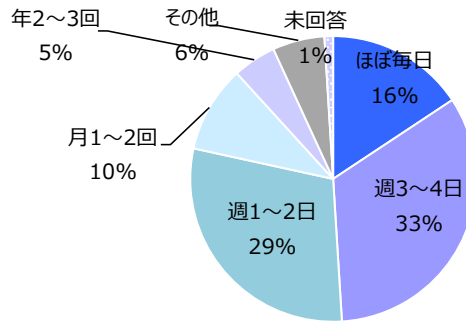
【市民バスの利用】

・回答者の84%（101名）が市民バスを利用している。

※問1～4は市民バス利用者のみ

【問1】市民バスの利用頻度

項目	集計
ほぼ毎日	16
週3～4日	34
週1～2日	30
月1～2回	10
年2～3回	5
その他	6
未回答	1
総計	102



【問2】利用目的

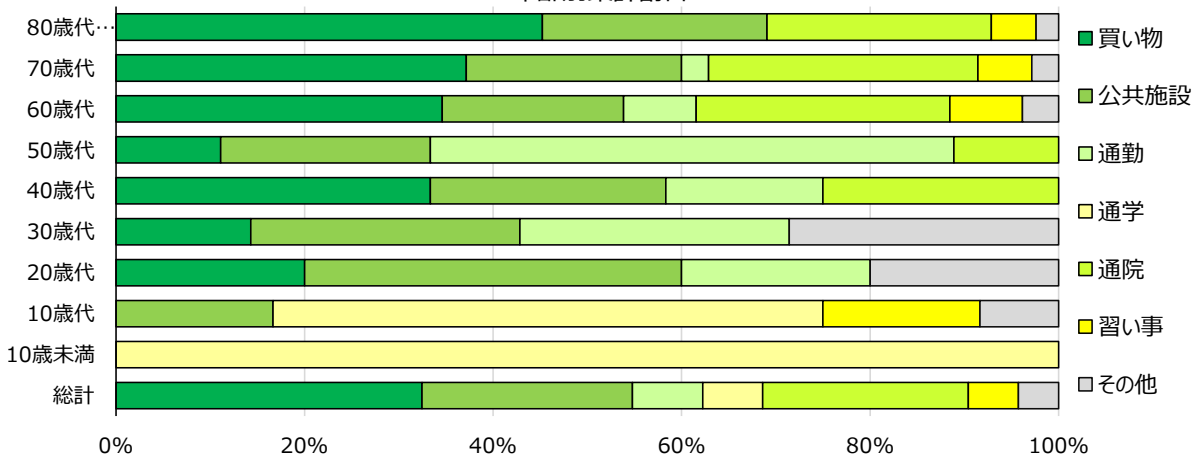
■利用目的（年代別：複数回答）

年齢	買い物	公共施設	通勤	通学	通院	習い事	その他
総計	61	42	14	12	41	10	8
10歳未満	0	0	0	5	0	0	0
10歳代	0	2	0	7	0	2	1
20歳代	1	2	1	0	0	0	1
30歳代	1	2	2	0	0	0	2
40歳代	4	3	2	0	3	0	0
50歳代	1	2	5	0	1	0	0
60歳代	9	5	2	0	7	2	1
70歳代	26	16	2	0	20	4	2
80歳代以上	19	10	0	0	10	2	1

■その他（利用目的内訳）

- ・お祭り
- ・実習
- ・仕事の面接
- ・車窓から市内風景を見る
- ・リハビリ
- ・泉中央方面への移動

年齢別集計割合



【利用頻度】

・利用者の半数が週3日以上、約80%が週1日以上バス利用している。
市民バスが地域の足として定着していることが分かる。

【利用目的】

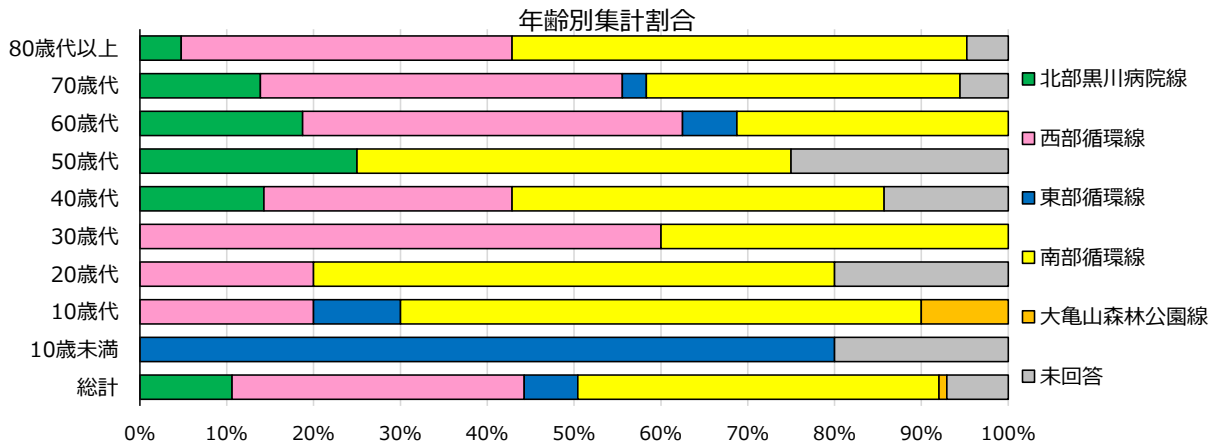
・買い物や公共施設への移動、通院、通学に利用している方が多く、生活交通として市民バスが活用されている。

【問3】行きで主に利用する路線・時間帯

※問1～4は市民バス利用者のみ

■利用路線（行き、年代別：複数回答）

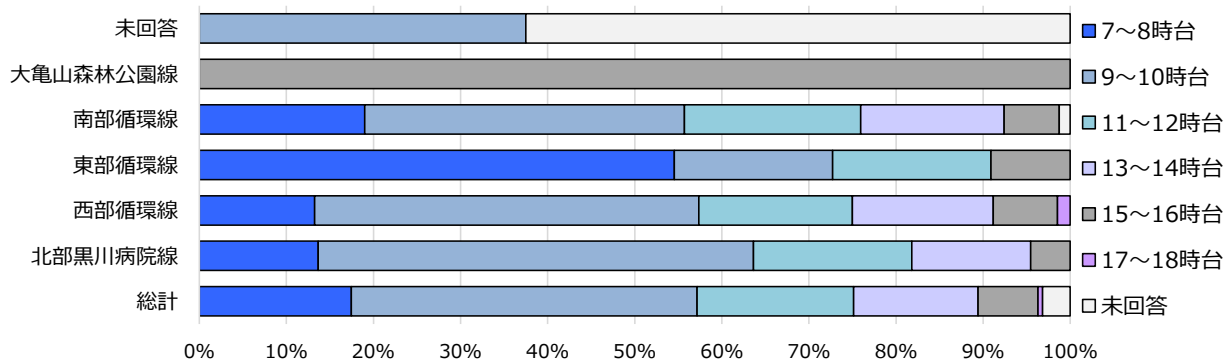
年齢	北部黒川病院線	西部循環線	東部循環線	南部循環線	大亀山森林公園線	未回答
総計	12	38	7	47	1	8
10歳未満	0	0	4	0	0	1
10歳代	0	2	1	6	1	0
20歳代	0	1	0	3	0	1
30歳代	0	3	0	2	0	0
40歳代	1	2	0	3	0	1
50歳代	2	0	0	4	0	2
60歳代	3	7	1	5	0	0
70歳代	5	15	1	13	0	2
80歳代以上	1	8	0	11	0	1



■利用時間帯（行き、路線別：複数回答）

路線	7～8時台	9～10時台	11～12時台	13～14時台	15～16時台	17～18時台	未回答
総計	33	75	34	27	13	1	6
北部黒川病院線	3	11	4	3	1	0	0
西部循環線	9	30	12	11	5	1	0
東部循環線	6	2	2	0	1	0	0
南部循環線	15	29	16	13	5	0	1
大亀山森林公園線	0	0	0	0	1	0	0
未回答	0	3	0	0	0	0	5

路線別集計割合

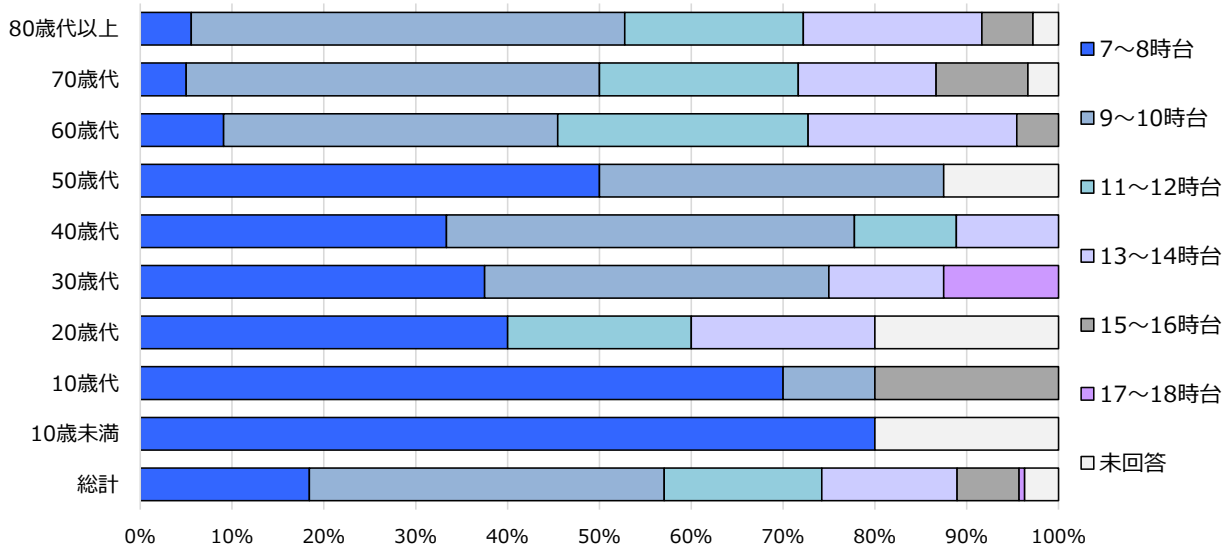


※問1～4は市民バス利用者のみ

■利用時間帯(行き、年代別：複数回答)

年齢	7～8時台	9～10時台	11～12時台	13～14時台	15～16時台	17～18時台	未回答
総計	30	63	28	24	11	1	6
10歳未満	4	0	0	0	0	0	1
10歳代	7	1	0	0	2	0	0
20歳代	2	0	1	1	0	0	1
30歳代	3	3	0	1	0	1	0
40歳代	3	4	1	1	0	0	0
50歳代	4	3	0	0	0	0	1
60歳代	2	8	6	5	1	0	0
70歳代	3	27	13	9	6	0	2
80歳代以上	2	17	7	7	2	0	1

路線別集計割合



【利用路線 (行き)】

・多く利用されている路線は南部循環線で約42%、西部循環線で約34%だった。北部黒川病院線、東部循環線、大亀山森林公園園線は、合わせて約18%となっている。

【利用時間帯 (行き)】

・年代別に利用時間帯を見ると、10歳未満～10歳代の小学生の世代の利用者はほとんどが通学時間帯の7～8時台に利用している。

一方、70歳以上の利用者は9～10時台の利用者が多く、利用者の4割程度が9～10時台を利用している。

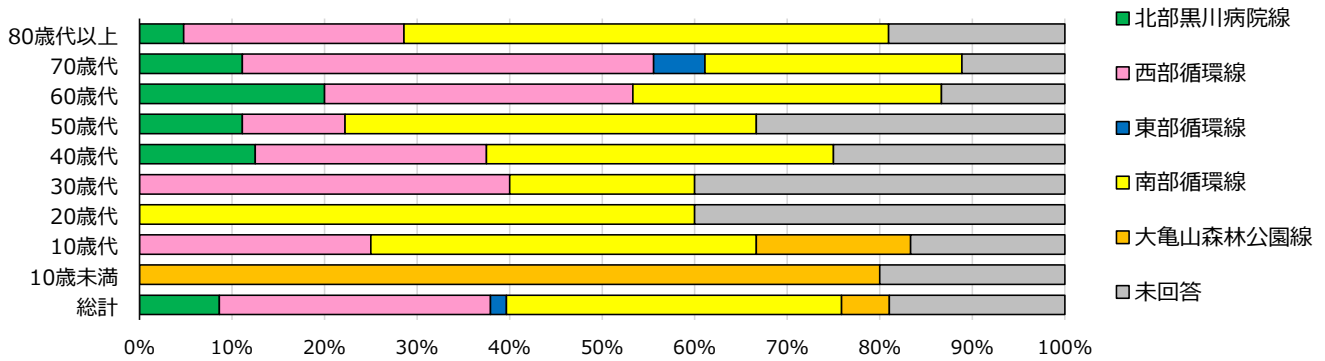
【問3】帰りに主に利用する路線・時間帯

※問1～4は市民バス利用者のみ

■利用路線（帰り、年代別：複数回答）

年齢	北部黒川病院線	西部循環線	東部循環線	南部循環線	大亀山森林公園線	未回答
総計	10	34	2	42	6	22
10歳未満	0	0	0	0	4	1
10歳代	0	3	0	5	2	2
20歳代	0	0	0	3	0	2
30歳代	0	2	0	1	0	2
40歳代	1	2	0	3	0	2
50歳代	1	1	0	4	0	3
60歳代	3	5	0	5	0	2
70歳代	4	16	2	10	0	4
80歳代以上	1	5	0	11	0	4

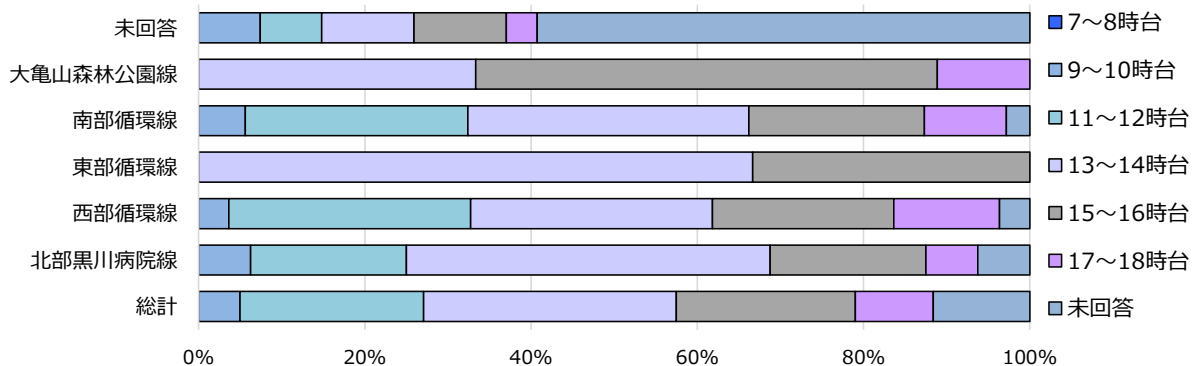
年齢別集計割合



■利用時間帯（帰り、路線別：複数回答）

路線	7～8時台	9～10時台	11～12時台	13～14時台	15～16時台	17～18時台	未回答
総計	0	9	40	55	39	17	21
北部黒川病院線	0	1	3	7	3	1	1
西部循環線	0	2	16	16	12	7	2
東部循環線	0	0	0	2	1	0	0
南部循環線	0	4	19	24	15	7	2
大亀山森林公園線	0	0	0	3	5	1	0
未回答	0	2	2	3	3	1	16

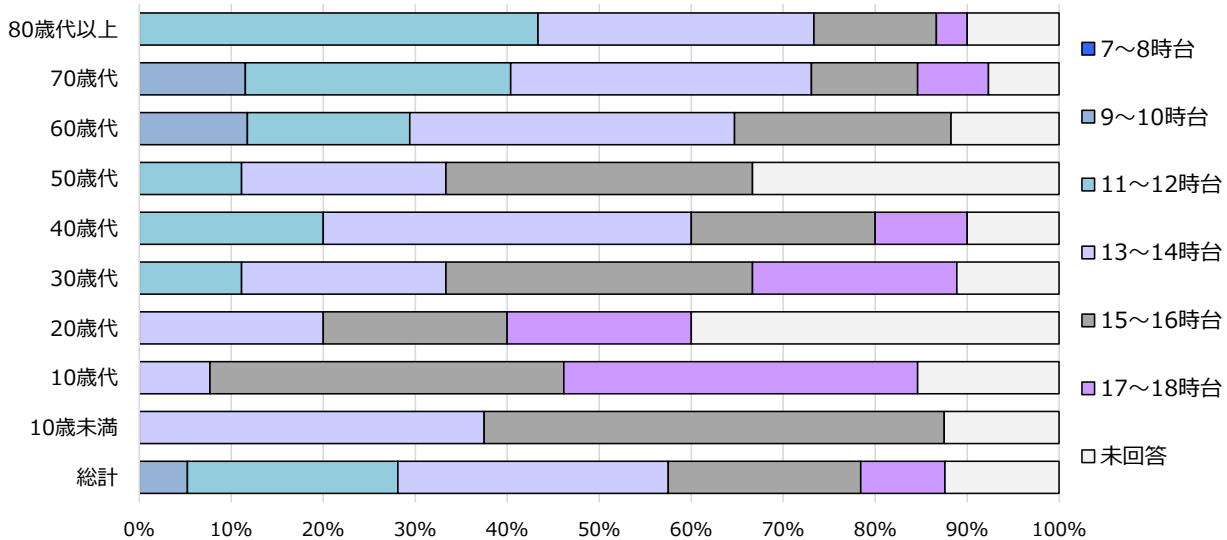
路線別集計割合



■利用時間帯(帰り、年代別：複数回答)

年齢	7～8時台	9～10時台	11～12時台	13～14時台	15～16時台	17～18時台	未回答
総計	0	8	35	45	32	14	19
10歳未満	0	0	0	3	4	0	1
10歳代	0	0	0	1	5	5	2
20歳代	0	0	0	1	1	1	2
30歳代	0	0	1	2	3	2	1
40歳代	0	0	2	4	2	1	1
50歳代	0	0	1	2	3	0	3
60歳代	0	2	3	6	4	0	2
70歳代	0	6	15	17	6	4	4
80歳代以上	0	0	13	9	4	1	3

路線別集計割合

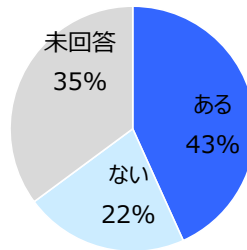


【利用路線・利用時間（帰り）】

- ・年代別に見ると、10歳未満や10歳代は、小学生の下校時間と重なる13～14時台、15～16時台の利用割合が多かった。10歳代の17～18時台の割合が高いのは、高校生の部活後下校時間帯と重なるためと推測する。
- ・17～18時台の利用について、20～40歳代の利用が他の年代に比べて多くみられる。勤労している年代は勤務時間後の利用が考えられることから、特に20代以上の利用が多い西部循環線、南部循環線においては、17時台～18時台の便の需要があると捉えられる。
- ・60歳代以上の利用時間帯を見ると、帰りの便に11～12時台、13～14時台が多く利用されていると分かる。60歳代以上のニーズとして、11～12時台、13～14時台のニーズが伺える。

【問4】バス路線の改善点

項目	集計
ある	48
ない	24
未回答	39
計	111



■改善点記述内容（路線別）

■北部黒川病院線

No.	地区	性別	年代	内容
1	太子堂	未回答	80歳代以上	太子堂一丁目のバス停をもとに戻して欲しいです。
2	ひより台	女	70歳代	停留所名にひより台一丁目も加えてほしいです。理由は富谷中央公民館までの徒歩がづらいです。
3	ひより台	女	70歳代	ひより台一丁目会館前を昼12:00頃初のバスがあればよいと思います。（吉岡方面行）
4	大和町吉岡	男	40歳代	12時台の公民館乗り継ぎがもう少し時間に余裕が欲しい。
5	ひより台	女	60歳代	11:30頃のもう一本あると助かる。
6	太子堂	男	70歳代	乗り継ぎがうまくできない、朝9時～午後3時頃の間1時間に1便くらいあればいい。
7	太子堂	未回答	70歳代	一時間に一便は欲しい。
8	ひより台	女	50歳代	始発8:05ですが、以前のように10分位早い時間にしてほしいです。
9	鷹乃杜	女	80歳代以上	免許証を返納して市民バスを利用し始めたばかりで、各路線の違いがよくわかりません。どこを通るか聞いたときに教えてください。
10	富ヶ丘	女	60歳代	全体的に便数が少ない。行くことができても帰れないことが多い。

■西部循環線

No.	地区	性別	年代	内容
1	とちの木	女	10歳代	学生が通学しやすいように朝の本数を一本増やして欲しい。
2	鷹乃杜	女	80歳代以上	免許証を返納して市民バスを利用し始めたばかりで、各路線の違いがよくわかりません。どこを通るか聞いたときに教えてください。
3	富ヶ丘	女	60歳代	全体的に便数が少ない。行くことができても帰れないことが多い。
4	富ヶ丘	女	60歳代	18時台に帰るバスがない。
5	あけの平	女	70歳代	便数を増やして欲しい。
6	あけの平	女	30歳代	目的地まで遠回りしているような気がする。
7	富ヶ丘	女	40歳代	便数。
8	あけの平	女	60歳代	右回りなのか左回りなのかわかりやすく表示してほしい。
9	あけの平	男	70歳代	昼(12:00～13:00)の運行はしなくてもいいのでは？

■東部循環線

No.	地区	性別	年代	内容
1	鷹乃杜	女	80歳代以上	免許証を返納して市民バスを利用し始めたばかりで、各路線の違いがよくわかりません。どこを通るか聞いたときに教えてください。
2	成田	女	70歳代	16:00頃の運行をお願いします。

■南部循環線

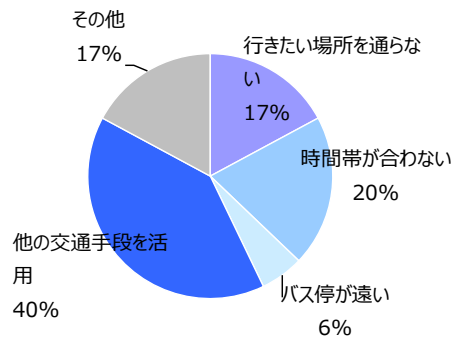
No.	地区	性別	年代	内容
1	明石台	女	50歳代	・富ヶ丘に行くときや帰り、南部循環との連絡が悪いのでイオンバスと併用することが多い。 ・改善というわけではないが、朝の時間本数が多いのは用事によって選べるので助かるのだが、他の時間帯の本数が少なかつただけにもったいないような気がする。
2	未回答	未回答	10歳代	通学で使う人向けに安くしてほしい。老人だけではなく若者で運転免許を取れない18歳未満の人にも無料券配ってほしい。もっと便増やしてほしい。
3	太子堂	男	70歳代	乗り継ぎがうまくできない、朝9時～午後3時頃の間1時間に1便くらいあればいい。
4	明石台	男	10歳代	バスアナウンスをもっと早くしてほしい。(遅いときがある)
5	ひより台	女	10歳代	18～19時台の富谷高校からのバスを運行してほしい。
6	大清水	女	60歳代	1時間に1便あるともっと乗りやすくなると思います。
7	鷹乃杜	女	80歳代以上	免許証を返納して市民バスを利用し始めたばかりで、各路線の違いがよくわかりません。どこを通るか聞いたときに教えてください。
8	成田	女	70歳代	16:00頃の運行をお願いします。
9	明石台	男	70歳代	運行休みの土日、祝祭日の運行は不可でしょうか。
10	成田	女	30歳代	本数が少ない。
11	成田	女	20歳代	本数。
12	明石台	女	80歳代以上	公民館等の午前のサークル活動時12時台の運行があると助かる
13	成田	女	50歳代	仕事の帰りも市民バスを利用したいのですが、17:35明石台西発では間に合わないため、17:45発にしてほしい。成田温泉前からイオン富谷店までの10時台のバスを増やしてほしい。
14	明石台	女	70歳代	朝9時までの間隔が短い。

■路線名未回答

No.	地区	性別	年代	内容
1	西成田	女	10歳未満	運転手さんがもっと話をしてくれるとうれしいです。
2	東向陽台	女	10歳代	いつも座席がスカスカに空いているように思う。 バス停や経由地などを分かりやすく広報とみやなどに書けば利用者数は増えると思うが、環境問題を考えれば、1人2人しか乗らないのならバスは運行しなくていいと思っている。
3	西成田	男	10歳未満	便数をもっと増やしてほしい。
4	穀田	女	10歳代	18時から19時にも市民バスを運行してほしい。
5	東向陽台	男	80歳代以上	土曜日でも運行してもらいたい。
6	明石台	男	20歳代	「どこバス」のようなバスが今どこを走っているか分かるアプリを導入してほしい。
7	清水仲	男	10歳代	毎日部活があり、帰りのバス時間が間に合わない為もう少し遅い時間(19時代)までお願いしたいです。
8	ひより台	女	60歳代	必要な場所へ行く路線なしです。せめて、バス停やスーパーに繋がる路線にして下さい。
9	明石台	女	60歳代	便数を増やしてほしい。
10	ひより台	女	40歳代	動物愛護センターへ行きたいので大亀成田線を利用したいです。
11	とちの木	女	60歳代	たまにバスの中がタバコ臭いバスがあります。
12	西成田	男	10歳未満	バスが来ない時があったので気を付けてください。
13	成田	男	30歳代	ICカードなどの現金以外の支払い方法の導入。
14	上桜木	男	80歳代以上	市役所、イオン富谷店にはベンチを設置してありますが、他のバス停にも設置を考慮してください。
15	日吉台	女	70歳代	土曜日の運行。

【問5】市民バスを利用しない理由（複数回答）

項目	集計
行きたい場所を通らない	6
時間帯が合わない	7
バス停が遠い	2
他の交通手段を活用	14
その他	6
未回答	0
総計	35



■ほかの交通手段を活用

自家用車
宮交バス
イオンお買い物バス

■その他記述内容

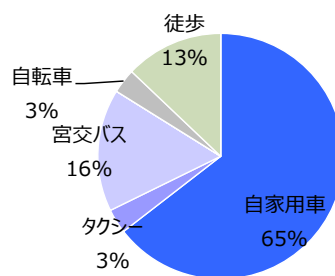
No.	地区	性別	年代	内容
1	西成田	女	40歳代	成田方面から泉中央に行きたいが、バスが全て市役所方面にしか行かない。毎年回答するが、改善されない。
2	明石台	男	20歳代	通勤以外ではバスの利用をしないため。
3	ひより台	女	40歳代	行きたい場所まで時間がかかり過ぎます。例えば、イオン富谷で乗り換えて、泉中央に行こうとすると、最寄りのバス停からイオン富谷に行くだけで1時間以上かかってしまい、その間に、宮城交通バスで泉中央に出て、地下鉄に乗ってしまうと思うと、便利さを感じられないからです。

■改善点記述内容

No.	地区	性別	年代	内容
1	日吉台	女	40歳代	泉中央に行けたら便利。
2	大清水	男	30歳代	大清水在住の者にとってはまるで使えません。
3	西成田	女	40歳代	高校生通学用に成田方面に行ってほしい。
4	鷹乃杜	女	40歳代	土日に子供が部活で富谷総合運動場によく行くので、せめて日吉台中学校の近くから運動場行きのバスが欲しい。仕事していると送り迎えが難しい。
5	明石台	男	20歳代	いっそのこと泉中央までの便を作ってほしい。
6	ひより台	女	40歳代	ひより台付近から、イオン富谷、または泉中央に直行するバスがあれば、ぜひ利用したいと思います。快速運転のような運行が、1日に数回できるだけでも違うと思います。市が運営するゆえに、より多くのバス停を経由するルートなのはわかりますが、そのせいで時間がかかり過ぎて、利用者が増えないのではと思うのです。日中、ガラガラの市民バスを見てもつたいないとも思います。けれども、私も車が運転できない年代になった時に、利用する機会が増すと思います。また、ひより台には以前から住まわれている年配の方々がとても多いです。市民バスの運行方法を改善して、車を運転しない市民の足として、ぜひ継続して欲しいと思います。
7	明石台	女	50歳代	土曜日運行していない。

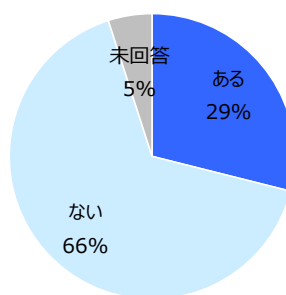
【問6】外出する際の手段（複数回答）

項目	集計
自家用車	20
タクシー	1
宮交バス	5
イオンお買い物バス	0
デマンド型交通	0
バイク	0
自転車	1
徒歩	4
その他	0
総計	31



【問7】乗り継ぎ運行の利用有無

項目	集計
ある	35
ない	80
未回答	6
総計	121

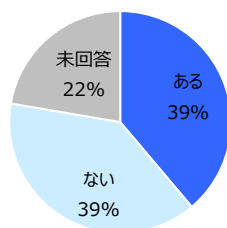


■乗り継ぎ運行に関するご意見

No.	地区	性別	年代	内容
1	とちの木	女	70歳代	100円でイオンまで行けるので助かります。
2	大清水	男	30歳代	市民バスが近所を通らない。
3	明石台	男	30歳代	自家用車を使用する為。
4	成田	女	80歳代以上	イオンで待ち時間が長い。
5	明石台	男	20歳代	出所時間に間に合わないため。
6	東向陽台	男	80歳代以上	必要としない。
7	未回答	女	70歳代	とても良く利用者の立場になっての時間等には感謝です。
8	明石台	男	20歳代	乗り継ぐ必要のない、東向陽台や明石台の人も恩恵を受けるようなサービスにしてほしい。
9	ひより台	女	60歳代	どのように利用したら良いのかさえ分かりません。
10	ひより台	女	70歳代	乗り継ぎですと1時間もかかるので、帰りは利用せず600円出して帰ります。
11	明石台	女	60歳代	乗り継ぎ場所が不便な為、利用したことがありません。
12	日吉台	女	60歳代	大変不便でした。
13	ひより台	女	40歳代	イオン富谷まで市民バスを利用した場合、宮城交通バスへの乗り継ぎを含めて、宮城交通バスで泉中央駅まで行くよりも、かなりの時間がかかるからです。
14	明石台	女	50歳代	明石台に住んでいる分にはメリットが少ない。
15	ひより台	女	40歳代	乗り継ぎしやすいと思います。
16	とちの木	女	70歳代	とみばすを使うようになってからはほとんど利用しなくなりました。
17	大和町吉岡	男	40歳代	主に通勤ための利用だから。
18	三ノ関	女	50歳代	乗り継ぎができてありがたいのですが、泉中央駅まで時間がかかる。
19	ひより台	女	60歳代	とても便利に利用してます。
20	あけの平	女	70歳代	思うように乗り継ぎがうまくないと感じます。
21	太子堂	男	70歳代	病院が途中にあるので途中でも乗り継ぎ券が使用できるようになれば、
22	太子堂	未回答	70歳代	イオン→泉中央だけでなく途中下車もできるようにしてほしい。
23	富ヶ丘	女	70歳代	月2～3回利用。片道だけで帰りは宮交で直帰。
24	西成田	男	10歳未満	自家用車
25	ひより台	女	50歳代	乗り降りが面倒な気がする。利用頻度が少ない。
26	明石台	男	80歳代以上	明石台からは不便である。
27	ひより台	女	10歳代	最初から宮交で行くから。
28	成田	男	50歳代	今現在は必要でないです。すみません。
29	とちの木	女	80歳代以上	泉中央駅に行くのが便利。
30	鷹乃杜	女	80歳代以上	初めて利用したとき、宮交運転手さんに帰りのバス停番号を親切に教えていただきました。嬉しかったです。
31	とちの木	女	60歳代	よく利用させていただき感謝しております。宮交さん待ちがもう少し短くなると冬助かるのですが、、、
32	成田	女	70歳代	乗り方が分からない。
33	明石台	女	80歳代以上	近い割に時間がかかりすぎる。
34	あけの平	女	70歳代	便によって接続が悪い便がある。
35	あけの平	女	30歳代	券の使い方が困難だから。
36	東向陽台	女	40歳代	いまいちよくわからないから。
37	町下	男	50歳代	泉中央に自家用車でいけない時利用しようと思っている。
38	成田	女	80歳代以上	1回試しに利用したが、時間のかかりすぎて直接泉中央にとみばすで行ってます。
39	あけの平	男	70歳代	イオン富谷を含めた他のバス停でも乗り継ぎ運行をしてほしい。
40	上桜木	男	80歳代以上	乗車賃を現金で支払う時のみ割引が適応されるとのことで、高齢者のパスカードとの併用は不可ですか？
41	明石台	女	70歳代	明石台からだといオンまで行くのに時間がかかる。

【問8】市外運行の希望有無

項目	集計
ある	47
ない	47
未回答	27
総計	121



■希望場所

No.	地区	性別	年代	仙台市	大和町	大郷町	大衡村
1	鷹乃杜	女	50歳代	泉中央 大学病院など大きい病院			
2	あけの平	女	40歳代	泉中央駅			
3	富ヶ丘	男	40歳代	泉中央駅			
4	とちの木	女	70歳代	泉中央			
5	西成田	女	40歳代	泉中央駅			
6	明石台	男	30歳代	泉中央駅。普段利用しない私はどれに乗ればいいのか迷うので。	ベルサンピアみやぎ泉。	道の駅。公園や道の駅の活性化のため。	
7	成田	女	80歳代以上	泉中央			
8	明石台	男	20歳代	泉中央駅			
9	成田	男	10歳代	泉中央駅			
10	穀田	女	10歳代	泉中央			
11	未回答	女	70歳代	パークタウン方向、図書館、美術館			
12	ひより台	女	60歳代	泉中央駅			
13	明石台	女	60歳代	泉 ロイヤルパークホテル方面、利府グランディ・21方面			
14	ひより台	女	70歳代	泉中央駅			
15	ひより台	女	70歳代	泉中央駅前			
16	成田	男	30歳代	泉中央駅			
17	ひより台	女	40歳代	泉中央駅	大和町バスターミナル		
18	明石台	女	50歳代	泉中央			
19	ひより台	女	40歳代	地下鉄いすみ中央駅 県図書館 イオンタウン泉大沢	ヨークベニマル吉岡店		万葉の森
20	東向陽台	女	70歳代	泉中央駅			
21	西成田	女	10歳代	泉中央			
22	とちの木	女	70歳代		大和町総合運動公園		クリエイトパーク
23	未回答	未回答	10歳代	泉			
24	大和町吉岡	男	40歳代		吉岡郵便局前の通りを運行希望		
25	三ノ関	女	50歳代	泉中央駅、八乙女駅			
26	とちの木	女	70歳代	病院			
27	あけの平	女	70歳代		眼科に行くとき大変です。		
28	東向陽台	女	80歳代以上	泉中央駅			
29	東向陽台	女	40歳代	泉中央駅			
30	明石台	男	80歳代以上	泉中央駅			
31	明石台	男	10歳代	泉中央駅			
32	鷹乃杜	女	80歳代以上	パークタウン			
33	とちの木	女	60歳代		おてんとさん、了美ワイナリー		
34	成田	女	70歳代	泉中央駅			
35	明石台	男	70歳代	泉中央駅			
36	富ヶ丘	女	60歳代	JCHO仙台病院			
37	あけの平	女	70歳代	泉中央駅			
38	あけの平	女	30歳代				一週間に1便しかないバス・便なのは不便
39	東向陽台	女	40歳代	泉中央			
40	成田	男	30歳代	泉中央駅			
41	成田	女	30歳代	泉中央			
42	成田	女	80歳代以上	泉中央駅			
43	成田	女	50歳代	泉中央駅			
44	明石台	女	70歳代	泉中央駅			
45	日吉台	女	70歳代	県立図書館			

【問9】公共交通に関する意見・要望等

No.	地区	性	年代	内 容
1	鷹乃杜	女	50歳代	宮城交通、地下鉄は料金が高く、正直あまり使う気にならない。 東京から来た人も高くてびっくりしました。
2	とちの木	女	70歳代	地下鉄が泉中央まで延長されるといいなと思います。
3	大清水	男	30歳代	公共交通が貧弱すぎるので何とかして欲しいです。
4	西成田	女	40歳代	泉中央から各方面に運行してほしい。
5	明石台	男	30歳代	交通の利便性、分かりやすさがしっかりしていると利用客は増えると思います。高齢者の免許返納にも必ず焦点にされる物ですので便利で使いやすい運営をこれからもよろしくお願いします！
6	成田	女	80歳代以上	車がないのでとても助かっています。(とみばす) 運転手さんもみなさんやさしくて安心して乗っていられます。
7	明石台	男	20歳代	1) 明石台生協の発着便は多いが、今後住民が確実に多くなる明石台7丁目から生協側、泉中央により近い道を通る便も作ってほしい。現状 30分強を要しているが、雪が降り始めると1時間強になると予想され、不便すぎると思う。 2) 地下鉄の延長よりも、道路拡幅や高架橋等によるバス専用及び優先道路による泉中央駅への渋滞緩和(将監トンネル・泉中央バスターミナル 沖野付近)を見込める政策をしてほしい。仙台市地下鉄よりも、道路拡幅等のほうが承認を得られる可能性が高いと思われる。富谷市への病院移設計画のことも考えると緊急車両の通り道にもできる事から、道路の充実化の方を考えて頂きたい。
8	太子堂	未回答	80歳代以上	太子堂一丁目のバス停を元に戻して欲しいです。足が痛くて歩けなくて困っています。
9	未回答	女	70歳代	乗せて頂く方にも礼節を得てお世話になりたいと思います。また乗務員さんと共に命を預けて乗せて頂いていますから日々乗務員さんにはとても良くしていただきありがとうございます。
10	明石台	男	20歳代	新たな市外地域の運行については、仙台市方面を除きほとんど需要がないと思いますので不要です。富谷市内の人は市内で用事を完結する人がほとんどなので、仮に路線を敷いても空バス運行になり税金の無駄遣いになると思います。
11	ひより台	女	60歳代	私の実家は仙台市です。往復の交通手段は不便です。タクシー利用です。ひより台一丁目地区は高齢者様が多くなりました。私たちもこのままでは、富谷市には住めません。新興住宅地ばかりの改善ではなく、もう少しこちらの地域への配慮も考えて頂きたいものです。
12	東向陽台	男	30歳代	宮沢根白石線の松陵～明石台間の早期開通を望みます。 病院を誘致するならあの辺りの交通事情をしっかりと確認すべきです。
13	ひより台	女	70歳代	乗り継ぎせずに最寄りの宮城交通のバス停から泉中央駅まで行けるようにしてほしいです。片道300円までなら出せます。
14	杜乃橋	男	10歳未満	日吉台小学校の1,2年生以外バスに乗れなくなり、バスは毎日ガラガラです。雪の日などは全学年乗れるようにしてほしいです。親が送迎となるとガソリン代も高いし大変です。
15	日吉台	女	60歳代	やはり泉中央まで行ってほしい。乗り継ぎは時間がかかる
16	ひより台	女	70歳代	日中空車での営業は無駄。少なめにしてください
17	成田	男	30歳代	結果はどうあれ、仙台市側の担当部局とのやりとりの具体的な内容について、可能な範囲内で公表し続けることに意義があるかと思います。希望を捨てずに頑張ってください。
18	ひより台	女	40歳代	今年、富谷市へ引越してきましたが、富谷市には駅がなく、開発が進む南側に比べて、特に市の北側は大変不便です。今は小学生の子供が、中学校、高校、大学と進学した時に、どうやって移動するんだろうかと気がかりです。本当に子育てしやすい富谷市と言えるんだろうかと、住んでみて感じるころがあります。また、自分達が老いて運転免許証を返納する時期になった時の生活が今から心配です。明石台付近に駅を作る計画があると最近知りました。例えば、「とみやど」の近くに路線を伸ばすことはできないのでしょうか。西友の裏側に使われていない大きな駐車場があります。「とみやど」自体、とても素敵な施設ですし、その近くの街並みは昭和の雰囲気があって観光地として発展する要素はあるかと思っています。ただ、平日はあまり人が来なくて活気がないのが、行く度に残念だと感じます。私は駅の周りに商店街がある町で育ってきたので、富谷市にそれがいないことが寂しく思います。「とみやど」とその周辺の商店がもっと活気づくためにも、近くに駅ができて、人が絶えず出入りする環境があればいいのではと考えます。「とみやど」や、しんまち公園で開かれるイベントは魅力的ですから、電車で来られたら、もっと人が来るだろうとも思います。ご検討の参考にしていただければ幸いです。どうぞよろしくお願いします。

【問9】公共交通に関する意見・要望等

No.	地区	性	年代	内 容
19	東向陽台	女	70歳代	無料券をいただき、とても助かっていますが、先日市役所に手続きに行きましたが、9:50に着いて、帰りのバスが10:15、次のバスとなると12:05です。10:15に乗らなければ12:05までずっと待っていなければならないと、とても焦りました。何とかしてほしいです。待ち時間をつぶす所もないですし、2時間待ちは長すぎます。
20	西成田	女	10歳代	冬の高校（泉中央）への通学にも利用できるルートがあれば嬉しい。
21	とちの木	女	70歳代	イオンで開催している15日、20日、30日が土日祝日に重なることが多い月に市民バスを運行してほしいです。（いつもありがとうございます）
22	未回答	未回答	10歳代	泉中央駅に出るまでにかかる金高い。バス小さくて人多いとき座れない。スピード出しすぎな運転手いるので注意してほしい。大亀成田線復活してほしい。デマンドだと一部の地区の人だけしか使えないし値段高い。
23	とちの木	女	10歳代	運転手の方がとても親切でとても利用しやすい環境です。
24	三ノ関	女	50歳代	泉中央駅まで時間がかからず出やすくなるとありがたいです。
25	ひより台	女	60歳代	できればノーステップのバスを増やして欲しい。
26	東向陽台	女	80歳代以上	イオンからの帰り、速度が速いときがある。できればノンステップバスにしてほしい。
27	富ヶ丘	女	70歳代	車を手放してから、バス(市)に合わせて病院等、全部変えました。今は便利に使わせていただいています。イオンバスと併用しています。
28	ひより台	女	50歳代	車を運転しないものにとってはとても助かります。
29	明石台	男	80歳代以上	南部線朝の第1便はなぜ明石台ショッピングセンター前は止まらない？
30	明石台	男	10歳代	できれば時間通りに来てほしい。
31	成田	男	50歳代	助かっています。どうもありがとうございます。
32	とちの木	女	80歳代以上	車がないので外出が増え助かっています。
33	鷹乃杜	女	80歳代以上	パークタウン付近の眼科を受診しています。バスがないのでタクシーを利用しています。富谷市となり町なのでバスが通るといいなと思っています。
34	とちの木	女	60歳代	運転手さんとしての心構えがきちとなさっている方がいらして感心いたします。いつもありがとうございます。
35	東向陽台	女	60歳代	車免許持っていないので本数も増え、とてもありがたく思います。土日もあればと思います。
36	未回答	男	70歳代	土曜日を運転して下さい。
37	鷹乃杜	女	70歳代	イベント(マーチング、まつり)などの時、公民館から市役所まででもあれば嬉しいです。
38	富ヶ丘	女	60歳代	便数を減らしてもいいので土日祝日も運行してほしい。
39	明石台	女	80歳代以上	とみばすを市民バスで利用できるようにしてほしい。大郷町の市民バスと乗り継ぎできる便を2~3便ほしい。
40	富ヶ丘	女	60歳代	仕事の帰りの時間帯に1本お願いします。
41	あけの平	女	30歳代	市役所で最終便、イオン富谷で終点のバスと間違えて乗ってしまったことがあります。
42	東向陽台	女	80歳代以上	いつもお世話様でございます。イオン富谷店行きができて、従来より便数が増え、途中乗降利用者ですが、大変助かっています。また、体が少々不自由な為、市民バスはステップが低く乗りやすいです。どうか利用者が少なくなつて廃止になることの無いようにお願いします。感謝するのみです。
43	町下	男	50歳代	これからますます必要になってくると思いますので、より効果的な市民バス運行となることを希望します。
44	明石台	女	50歳代	市のイベントの時だけでも出してもらえるといいかなと思いました（街道まつりとか駐車場が大変だった、）
45	成田	女	80歳代以上	生協エリア（銀行、郵便局利用した場合）行きは相沢メガネ店に停まりますが、帰りは向かい側のバス停まで歩くのが膝が痛くて大変。停留所の場所を考慮していただきたい。土日の午前午後1便ずつ運行していただけないでしょうか。買い物のときに少し不便です。
46	成田	女	50歳代	お盆の期間も運行していただき助かっています。よろしく願いいたします。
47	あけの平	男	70歳代	運行時間帯が近いのもあるので変更してほしい（例：1便9:20、2便9:38とか）
48	東向陽台	女	70歳代	無料バスを忘れたと言って平気で乗っている方を見かけますがいかがでしょうか？宮交では通用しませんよ。市民の皆様には考えてほしいです。
49	上桜木	男	80歳代以上	日祭日の運行を希望します
50	東向陽台	未回答	80歳代以上	行先表示してありますが、運転手さんに詳しく説明があればなお安心です（前に間違つて乗ったことがあります）

「富谷市民バス」アンケート調査にご協力願います

この度、日ごろの富谷市民バス運行に関して皆様のご意見を伺い、更なる利便性向上を図ることを目的としてアンケート調査を実施しますので、ご協力いただきますようお願いいたします。



(Web 回答用)

〔回収場所〕※記入していただいた用紙は、次の場所で回収しています。

◆市民バス車内、市役所（総合窓口・企画政策課窓口）、各出張所、富谷中央公民館、福祉健康センター、とみここ、TOMI+（とみぶら）、とみやど、シルバー人材センター ※Webでの回答も可能です。

◆FAX：022-358-2365 ◆メール：kikakuseisaku@tomiya-city.miyagi.jp

〔回収期限〕◆令和4年10月31日（月）まで

〔問合せ先〕◆富谷市企画部企画政策課 交通政策推進室（電話：022-358-3248）

〔アンケート記入欄〕※該当箇所を記入又は☑点を付けてください。

地区名	<input type="checkbox"/> _____（例：「町上」「成田〇丁目」など）
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
年齢	<input type="checkbox"/> 10歳未満 <input type="checkbox"/> 10歳代 <input type="checkbox"/> 20歳代 <input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 50歳代 <input type="checkbox"/> 60歳代 <input type="checkbox"/> 70歳代 <input type="checkbox"/> 80歳代以上
職業	<input type="checkbox"/> 会社員・公務員・団体職員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> 小学生 <input type="checkbox"/> 中学生 <input type="checkbox"/> 高校生 <input type="checkbox"/> 大学・短大・専門学校 <input type="checkbox"/> その他（_____）
運転免許	<input type="checkbox"/> 免許証を保有し運転している <input type="checkbox"/> 免許証を保有しているが運転していない <input type="checkbox"/> 以前保有していたが、返納した <input type="checkbox"/> 保有していない
自家用車保有有無	<input type="checkbox"/> 保有しており自由に使える <input type="checkbox"/> 保有しているが家族で共有している <input type="checkbox"/> 保有していない
送迎	<input type="checkbox"/> 家族など送迎をお願いできる人がいる <input type="checkbox"/> 送迎をお願いできる人はいない
市民バス利用有無	市民バスを利用したことはありますか。 <input type="checkbox"/> ある ⇒⇒ 問1から問4、問7から問9 をお答えください。 <input type="checkbox"/> ない ⇒⇒ 問5から問9 をお答えください。
問1 ※市民バス利用者のみ	市民バスをどのくらいの頻度で利用していますか。 <input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週3~4日 <input type="checkbox"/> 週1~2日 <input type="checkbox"/> 月1~2日 <input type="checkbox"/> 年2~3回 <input type="checkbox"/> その他（_____）
問2 ※市民バス利用者のみ	市民バスの主な利用目的は何ですか。（複数回答可） <input type="checkbox"/> 買い物 <input type="checkbox"/> 公共施設への移動 <input type="checkbox"/> 通勤 <input type="checkbox"/> 通学 <input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> 習い事 <input type="checkbox"/> その他（_____）

※裏面へ続きます

<p>問 3</p> <p>※市民バス 利用者のみ</p>	<p>主に利用している路線や時間帯、バス停留所名をお答えください。(複数回答可)</p> <p>【行き】</p> <p><input type="checkbox"/>北部黒川病院線 <input type="checkbox"/>西部循環線 <input type="checkbox"/>東部循環線 <input type="checkbox"/>南部循環線 <input type="checkbox"/>大亀山森林公園線</p> <p><input type="checkbox"/>7～8時台 <input type="checkbox"/>9～10時台 <input type="checkbox"/>11～12時台</p> <p><input type="checkbox"/>13～14時台 <input type="checkbox"/>15～16時台 <input type="checkbox"/>17～18時台</p> <p>【帰り】</p> <p><input type="checkbox"/>北部黒川病院線 <input type="checkbox"/>西部循環線 <input type="checkbox"/>東部循環線 <input type="checkbox"/>南部循環線 <input type="checkbox"/>大亀山森林公園線</p> <p><input type="checkbox"/>7～8時台 <input type="checkbox"/>9～10時台 <input type="checkbox"/>11～12時台</p> <p><input type="checkbox"/>13～14時台 <input type="checkbox"/>15～16時台 <input type="checkbox"/>17～18時台</p> <p>主に乗車するバス停(行き: _____ バス停、帰り: _____ バス停)</p> <p>乗継利用するバス停 <input type="checkbox"/>あり(_____ バス停) <input type="checkbox"/>なし</p>
<p>問 4</p> <p>※市民バス 利用者のみ</p>	<p>市民バスについて、改善してほしい点がありますか。⇒⇒ <input type="checkbox"/>ある <input type="checkbox"/>ない</p> <p>※「ある」と答えた方は、路線や改善してほしい点、その理由を記載してください。 (運行時間帯、便数、経由地、バス停に関することなど何でも結構です。)</p> <p><input type="checkbox"/>北部黒川病院線 <input type="checkbox"/>西部循環線 <input type="checkbox"/>東部循環線 <input type="checkbox"/>南部循環線 <input type="checkbox"/>大亀山森林公園線</p> <p>_____</p>
<p>問 5</p> <p>※利用しな い方のみ</p>	<p>市民バスを利用しない理由は何ですか。(複数回答可)</p> <p><input type="checkbox"/>行きたい場所を通らない <input type="checkbox"/>時間帯が合わない <input type="checkbox"/>バス停留所まで遠い</p> <p><input type="checkbox"/>他の交通手段を利用</p> <p>→(<input type="checkbox"/>自家用車 <input type="checkbox"/>宮交バス <input type="checkbox"/>イオンお買物バス <input type="checkbox"/>タクシー)</p> <p><input type="checkbox"/>その他(_____)</p> <p>※具体的に改善してほしい点がありましたら、お聞かせください。</p> <p>_____</p>
<p>問 6</p> <p>※利用しな い方のみ</p>	<p>外出する際の主な交通手段は何ですか。(複数回答可)</p> <p><input type="checkbox"/>自動車 <input type="checkbox"/>タクシー <input type="checkbox"/>宮交バス <input type="checkbox"/>イオンお買物バス <input type="checkbox"/>デマンド型交通</p> <p><input type="checkbox"/>バイク <input type="checkbox"/>自転車 <input type="checkbox"/>徒歩 <input type="checkbox"/>その他(_____)</p>
<p>問 7</p>	<p>イオン富谷店を拠点とした宮城交通バスとの乗り継ぎ運行についてお聞きします。</p> <p><input type="checkbox"/>利用したことがある <input type="checkbox"/>利用したことがない</p> <p>※利用した際の感想や利用したことがない理由など、ご意見をお聞かせください。</p> <p>_____</p>
<p>問 8</p>	<p>市民バスは、富谷市外では黒川病院や大和町バスターミナルまで運行していますが、その他、仙台市内や黒川郡内で市民バスの運行を希望する場所がありますか。</p> <p><input type="checkbox"/>あり ※ご希望の場所を具体的に記載してください。(複数選択可。)</p> <p><input type="checkbox"/>仙台市(_____) <input type="checkbox"/>大和町(_____)</p> <p><input type="checkbox"/>大郷町(_____) <input type="checkbox"/>大衡村(_____)</p> <p><input type="checkbox"/>なし</p>
<p>問 9</p>	<p>公共交通に関するご意見やご要望があれば自由に記載して下さい。</p>

ご協力ありがとうございました。今後のバス運行の参考にさせていただきます。