

参考2  
R6.3.4

# 令和5年度「富谷市民バス」 アンケート調査報告書

令和6年1月

富谷市企画部企画政策課 交通政策推進室

# 調査概要

## 【目的】

日頃の富谷市民バス運行に関してご意見を伺い、更なる利便性向上を図ることを目的としてアンケート調査を実施した。

## 【概要、集計方法】

### ①調査の概要

調査期間 令和5年11月1日（水）から11月30日（木）

回収日 令和5年11月30日（木）

回収場所 市民バス車内、市役所総合窓口、企画政策課窓口、各出張所、中央公民館、福祉健康センター、とみや子育て支援センター、TOMI+（とみぷら）、シルバー人材センター、とみやど、みやぎ電子サービス（Web）

回収方法 記入用紙、FAX、電子メール、Web

回答数 249件（R4年度：121件、R3年度：122件、R2年度：76件）

回答内訳 用紙191件、Web58件

### ②集計方法

- ・単純集計：各設問に対する回答数を集計し、全有効回答数に占める比率（構成比）を求める
- ・意見集計：意見や提案など記載事項を整理する
- ・自由意見集計：意見や提案など記載事項を整理する

# 【調査項目】

- お住まいの地区名
- 性別
- 年代
- 職業
- 運転免許の保有状況
- 自家用車の保有状況
- 送迎をお願いできる人の有無
- 市民バスの利用の有無
  - 有
    - ・ 利用頻度
    - ・ 利用目的
    - ・ 主な利用路線、時間帯、バス停
    - ・ 市民バスの改善点
  - 無
    - ・ 市民バスを利用しない理由
    - ・ 外出時の主な交通手段
    - ・ 市民バスの改善点
- イオン富谷店での宮城交通バスとの乗り継ぎ運行利用の有無
  - 有
    - ・ 利用した際の感想
    - ・ その他意見
  - 無
    - ・ 利用したことがない理由
    - ・ その他意見
- 市外乗入希望箇所
- 市の公共交通全体に関する自由意見

## 「富谷市民バス」アンケート調査にご協力願います

この度、日ごろの富谷市民バス運行に関して皆様のご意見を伺い、更なる利便性向上を図ることを目的としてアンケート調査を実施しますので、ご協力いただきますようお願いいたします。

〈R5アンケート用紙〉

(Web 回答用)



〔回収場所〕※記入していただいた用紙は、次の場所で回収しています。  
 ◆市民バス車内、市役所（総合窓口・企画政策課窓口）、各出張所、富谷中央公民館、福祉健康センター、とみここ、TOMI+（とみぶら）、とみやど、シルバー人材センター ※Webでの回答も可能です。  
 ◆FAX：022-358-2365 ◆メール：kikakuseisaku@tomiya-city.miyagi.jp  
 〔回収期限〕◆令和5年11月30日（木）まで  
 〔問合せ先〕◆富谷市企画部企画政策課 交通政策推進室（電話：022-358-3248）  
 〔アンケート記入欄〕※該当箇所を記入又は○点を付けてください。

地区名	<input type="checkbox"/> _____ (例：「町上」「成田」など)
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
年齢	<input type="checkbox"/> 10歳未満 <input type="checkbox"/> 10歳代 <input type="checkbox"/> 20歳代 <input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 50歳代 <input type="checkbox"/> 60歳代 <input type="checkbox"/> 70歳代 <input type="checkbox"/> 80歳代以上
職業	<input type="checkbox"/> 会社員・公務員・団体職員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> 小学生 <input type="checkbox"/> 中学生 <input type="checkbox"/> 高校生 <input type="checkbox"/> 大学・短大・専門学校 <input type="checkbox"/> その他 (_____)
運転免許	<input type="checkbox"/> 免許証を保有し運転している <input type="checkbox"/> 免許証を保有しているが運転していない <input type="checkbox"/> 以前保有していたが、返納した <input type="checkbox"/> 保有していない
自家用車保有有無	<input type="checkbox"/> 保有しており自由に使える <input type="checkbox"/> 保有しているが家族で共有している <input type="checkbox"/> 保有していない
送迎	<input type="checkbox"/> 家族など送迎をお願いできる人がいる <input type="checkbox"/> 送迎をお願いできる人はいない

市民バス利用有無	市民バスを利用したことはありますか。 <input type="checkbox"/> ある ⇒⇒ 問1から問4、問7から問9をお答えください。 <input type="checkbox"/> ない ⇒⇒ 問5から問9をお答えください。
問1 ※市民バス利用者のみ	市民バスをどのくらいの頻度で利用していますか。 <input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週3~4日 <input type="checkbox"/> 週1~2日 <input type="checkbox"/> 月1~2日 <input type="checkbox"/> 年2~3回 <input type="checkbox"/> その他 (_____)
問2 ※市民バス利用者のみ	市民バスの主な利用目的は何ですか。(複数回答可) <input type="checkbox"/> 買い物 <input type="checkbox"/> 公共施設への移動 <input type="checkbox"/> 通勤 <input type="checkbox"/> 通学 <input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> 習い事 <input type="checkbox"/> その他 (_____)

※裏面へ続きます

問3 ※市民バス利用者のみ	主に利用している路線や時間帯、バス停留所名をお答えください。(複数回答可) 【行き】 <input type="checkbox"/> 北部黒川病院線 <input type="checkbox"/> 西部循環線 <input type="checkbox"/> 東部循環線 <input type="checkbox"/> 南部循環線 <input type="checkbox"/> 大亀山森林公園線 <input type="checkbox"/> 7~8時台 <input type="checkbox"/> 9~10時台 <input type="checkbox"/> 11~12時台 <input type="checkbox"/> 13~14時台 <input type="checkbox"/> 15~16時台 <input type="checkbox"/> 17~18時台 【帰り】 <input type="checkbox"/> 北部黒川病院線 <input type="checkbox"/> 西部循環線 <input type="checkbox"/> 東部循環線 <input type="checkbox"/> 南部循環線 <input type="checkbox"/> 大亀山森林公園線 <input type="checkbox"/> 7~8時台 <input type="checkbox"/> 9~10時台 <input type="checkbox"/> 11~12時台 <input type="checkbox"/> 13~14時台 <input type="checkbox"/> 15~16時台 <input type="checkbox"/> 17~18時台 主に乗車するバス停(行き： _____ バス停、帰り： _____ バス停) 乗継利用するバス停 <input type="checkbox"/> あり ( _____ バス停) <input type="checkbox"/> なし
問4 ※市民バス利用者のみ	市民バスについて、改善してほしい点がありますか。⇒⇒ <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない ※「ある」と答えられた方は、路線や改善してほしい点、その理由を記載してください。(運行時間帯、便数、経由地、バス停に関することなど何でも結構です。) <input type="checkbox"/> 北部黒川病院線 <input type="checkbox"/> 西部循環線 <input type="checkbox"/> 東部循環線 <input type="checkbox"/> 南部循環線 <input type="checkbox"/> 大亀山森林公園線
問5 ※利用しない方のみ	市民バスを利用しない理由は何ですか。(複数回答可) <input type="checkbox"/> 行きたい場所を通らない <input type="checkbox"/> 時間帯が合わない <input type="checkbox"/> バス停留所まで遠い <input type="checkbox"/> 他の交通手段を利用 → ( <input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> 宮交バス <input type="checkbox"/> イオンお買物バス <input type="checkbox"/> タクシー ) <input type="checkbox"/> その他 ( _____ ) ※具体的に改善してほしい点がありましたら、お聞かせください。
問6 ※利用しない方のみ	外出する際の主な交通手段は何ですか。(複数回答可) <input type="checkbox"/> 自動車 <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> 宮交バス <input type="checkbox"/> イオンお買物バス <input type="checkbox"/> デマンド型交通 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> その他 ( _____ )
問7	イオン富谷店を拠点とした宮城交通バスとの乗り継ぎ運行についてお聞きします。 <input type="checkbox"/> 利用したことがある <input type="checkbox"/> 利用したことがない ※利用した際の感想や利用したことがない理由など、ご意見をお聞かせください。
問8	市民バスは、富谷市外では黒川病院や大和町バスターミナルまで運行していますが、その他、仙台市内や黒川郡内で市民バスの運行を希望する場所はありますか。 <input type="checkbox"/> あり ※ご希望の場所を具体的に記載してください。(複数選択可。) <input type="checkbox"/> 仙台市 ( _____ ) <input type="checkbox"/> 大和町 ( _____ ) <input type="checkbox"/> 大郷町 ( _____ ) <input type="checkbox"/> 大衡村 ( _____ ) <input type="checkbox"/> なし
問9	公共交通に関するご意見やご要望があれば自由に記載して下さい。

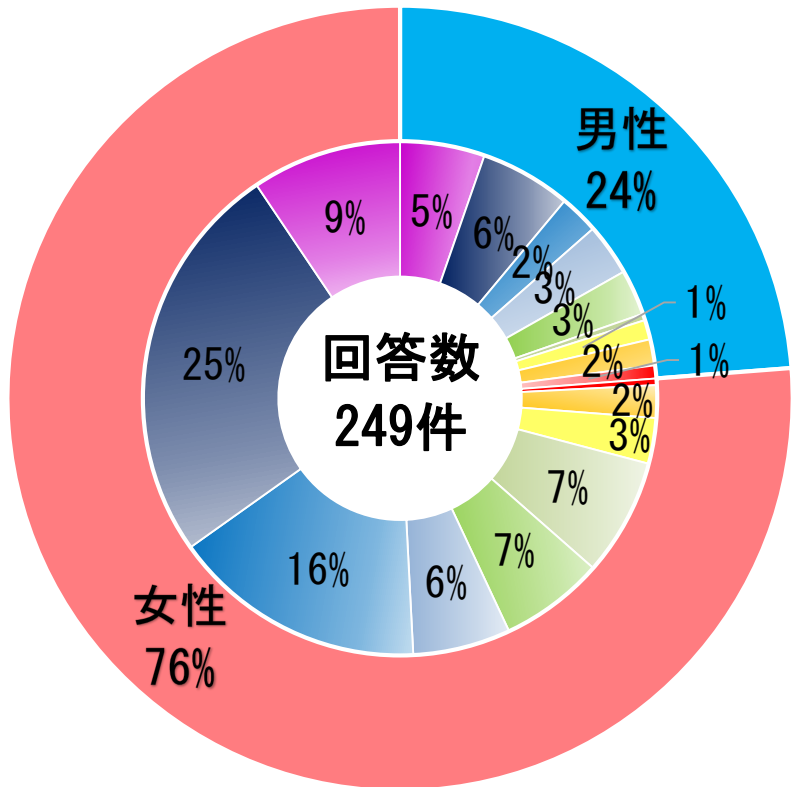
ご協力ありがとうございました。今後のバス運行の参考にさせていただきます。

## アンケート用紙

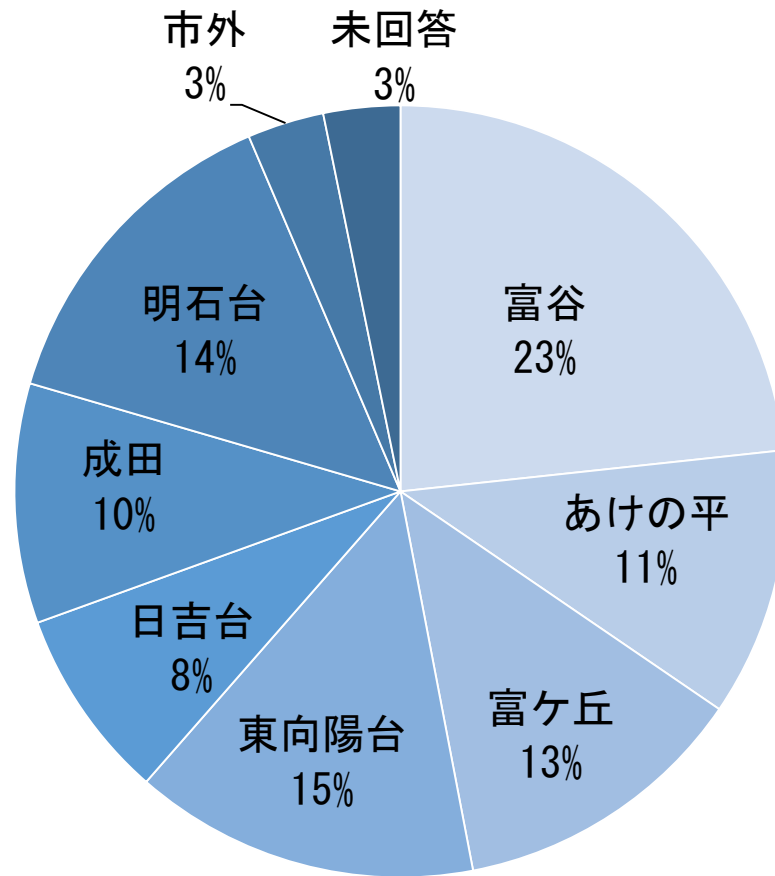
# 令和5年度調査結果：全員対象

## ○回答者分類

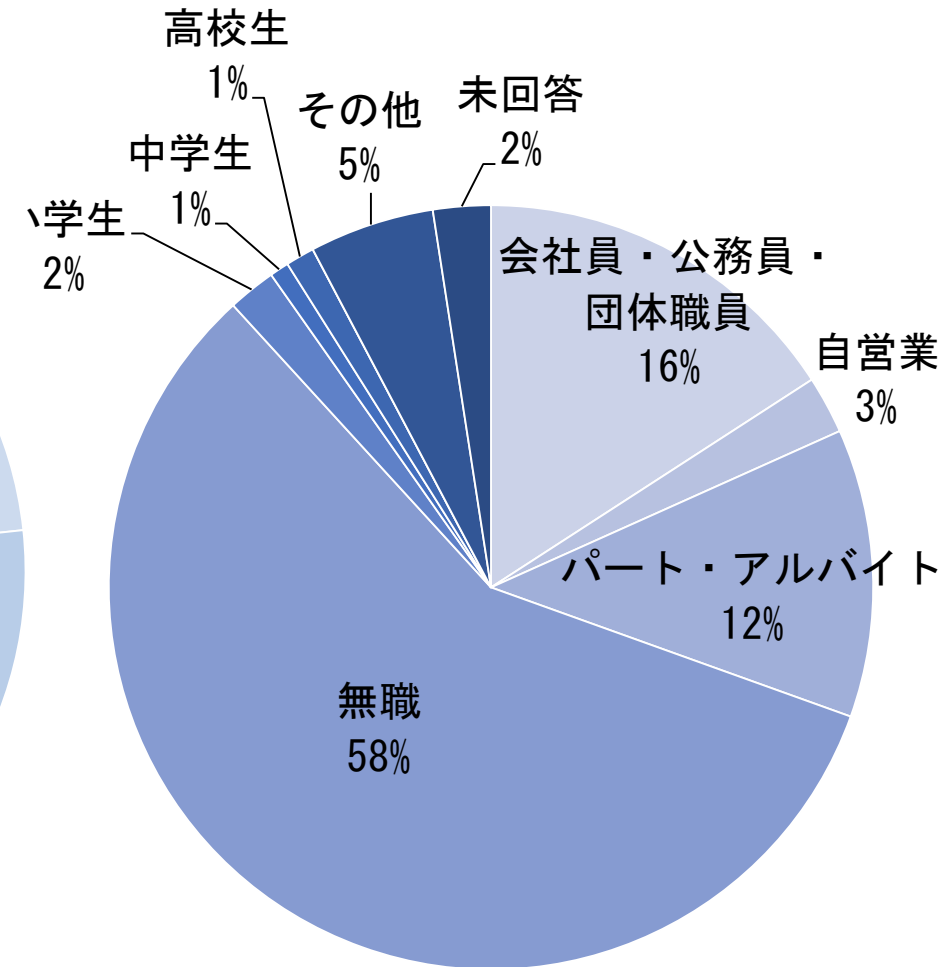
### 【年代】



### 【居住地区(小学校区)】

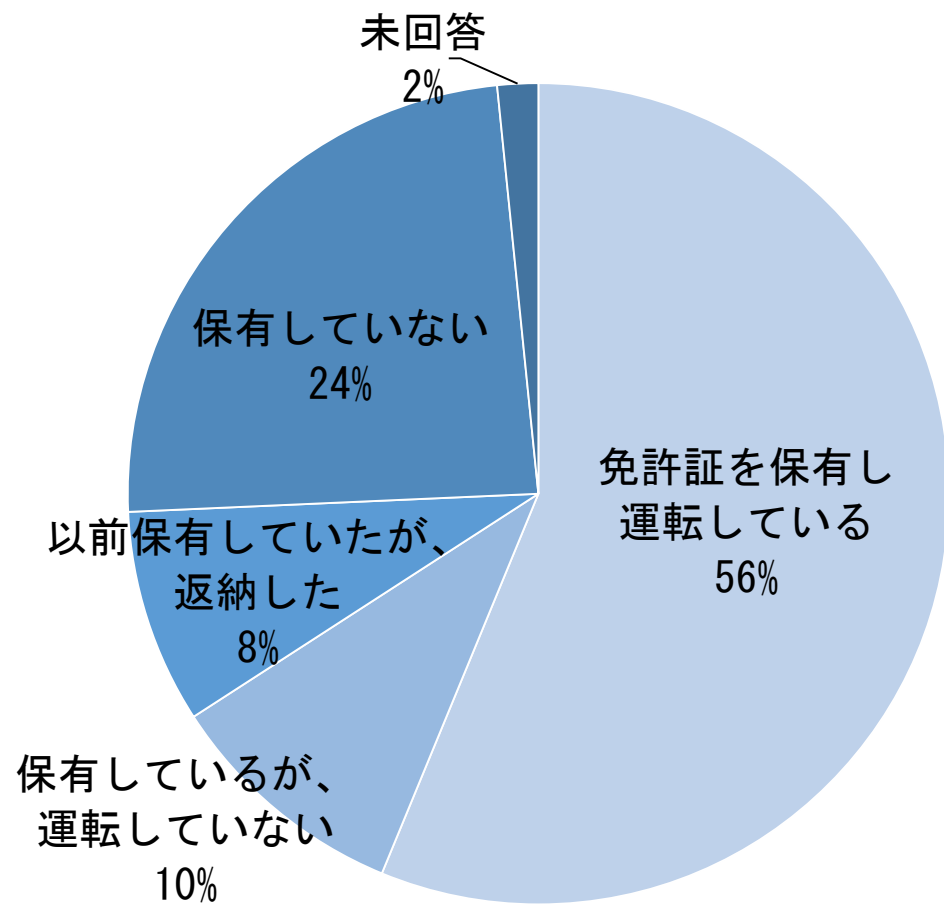


### 【職業】

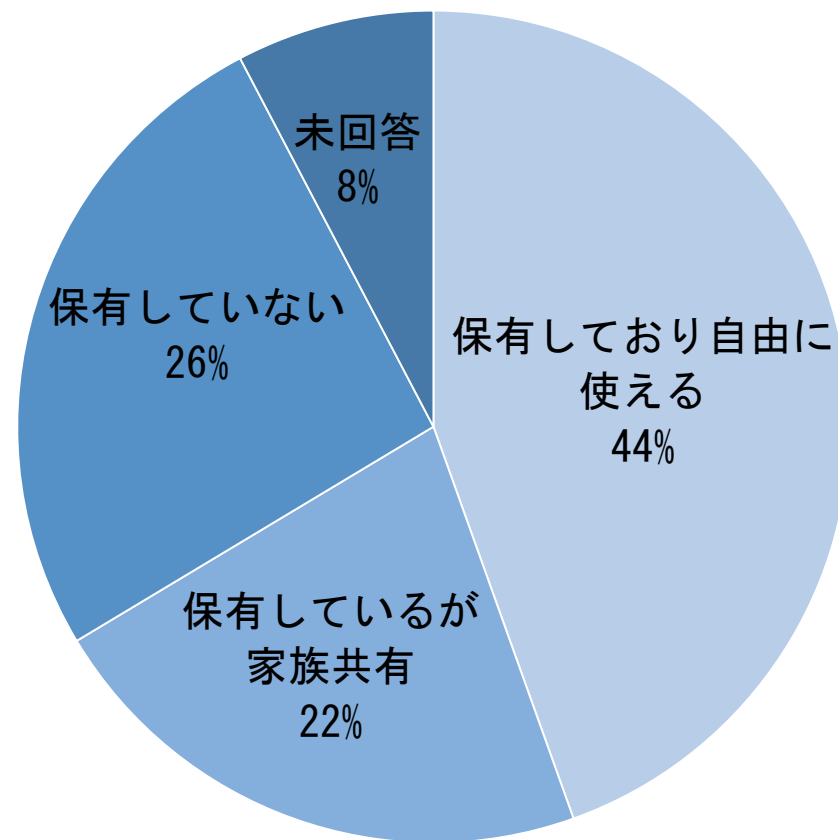


## ○回答者分類

### 【運転免許の保有状況】



### 【自家用車の保有状況】



## ○市民バス利用状況

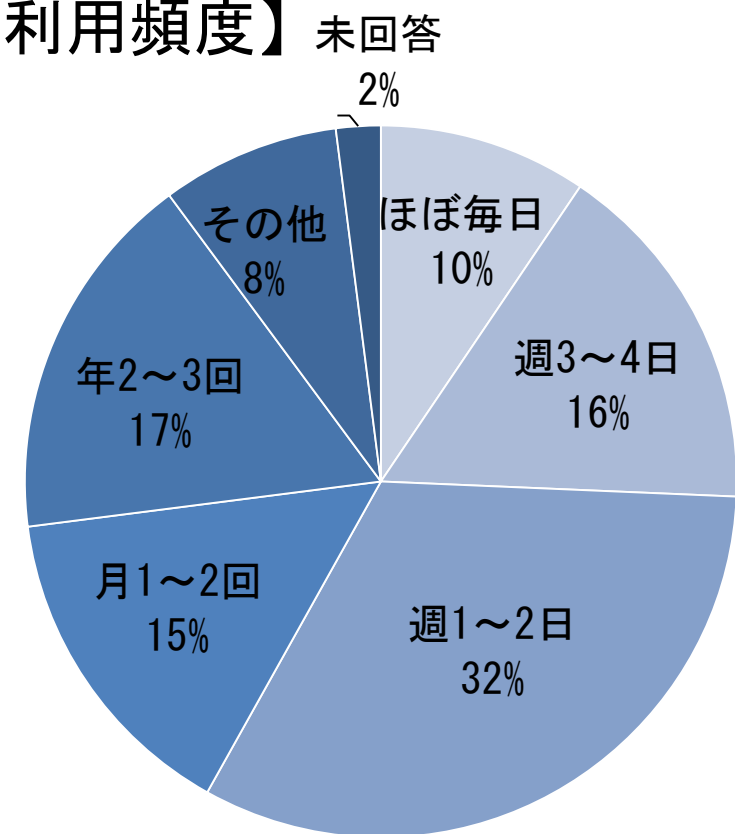
### 【利用の有無】

項目	件数	割合
利用している	148	59%
利用したことがない	100	41%
未回答	1	0%
総計	249	100%

<参考>：令和4年度回答状況

項目	件数	割合
利用している	101	83%
利用したことがない	20	17%
未回答	0	0%
総計	121	100%

### 【利用頻度】



### 回答状況の傾向

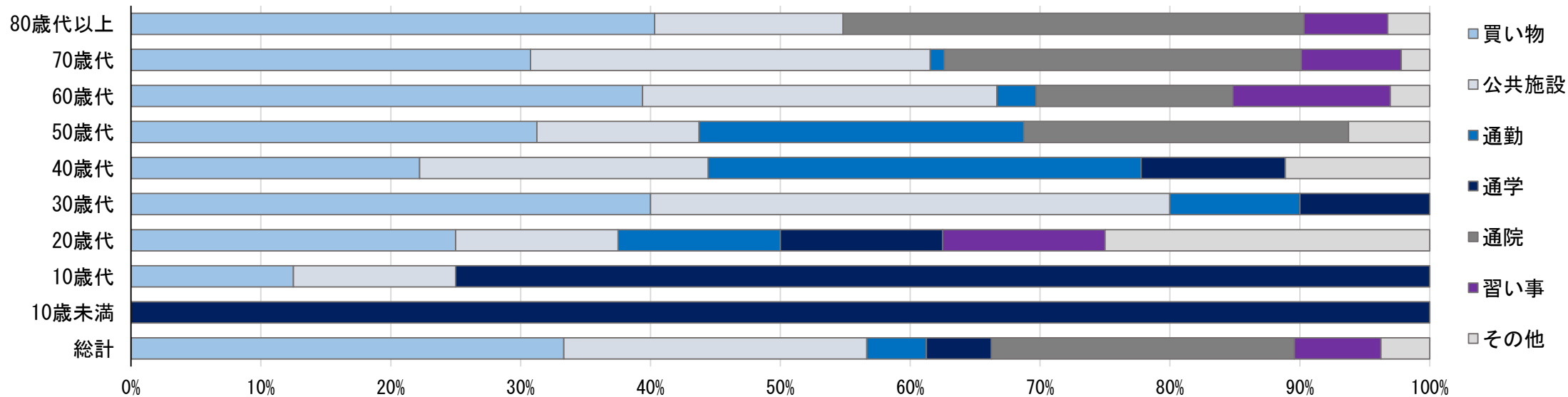
令和4年度と比較し、令和5年度の回答状況は以下の傾向が確認できる。

- ・全回答者数の増加（R4：121件→R5：249件）
- ・市民バスを利用したことがない方の回答割合増加（R4：17%→R5：41%）

# 令和5年度調査結果：利用者対象

## 【利用目的】 ※複数回答有

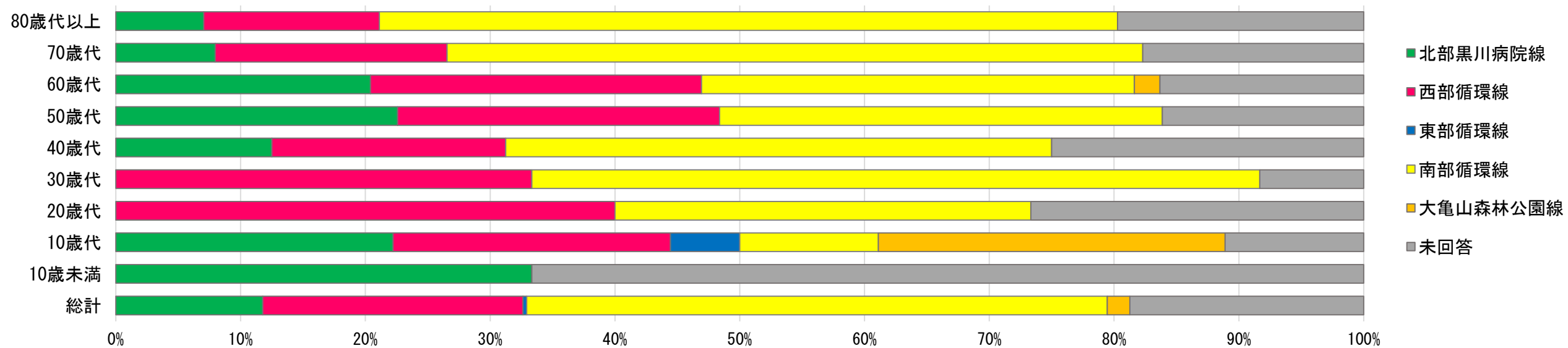
年 齢	買い物	公共施設	通 勤	通 学	通 院	習い事	その他
総計	81	57	11	12	57	16	9
10歳未満	0	0	0	3	0	0	0
10歳代	1	1	0	6	0	0	0
20歳代	2	1	1	1	0	1	2
30歳代	4	4	1	1	0	0	0
40歳代	2	2	3	1	0	0	1
50歳代	5	2	4	0	4	0	1
60歳代	13	9	1	0	5	4	1
70歳代	29	29	1	0	26	7	2
80歳代以上	25	9	0	0	22	4	2



# 令和5年度調査結果：利用者対象

## 【利用路線×年代】 ※複数回答有

年 齢	北部黒川病院線	西部循環線	東部循環線	南部循環線	大亀山森林公園線	未回答
総計	39	73	1	156	6	62
10歳未満	2	0	0	0	0	4
10歳代	4	4	1	2	5	2
20歳代	0	6	0	5	0	4
30歳代	0	4	0	7	0	1
40歳代	2	3	0	7	0	4
50歳代	7	8	0	11	0	5
60歳代	10	13	0	17	1	8
70歳代	9	25	0	64	0	20
80歳代以上	5	10	0	43	0	14

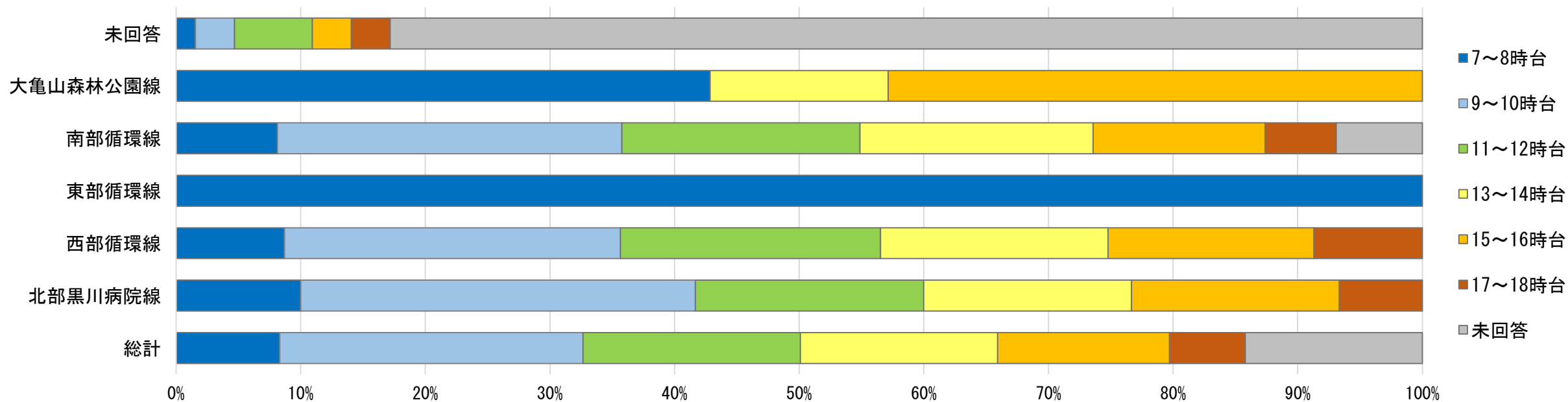




# 令和5年度調査結果：利用者対象

## 【利用路線×時間帯】 ※複数回答有

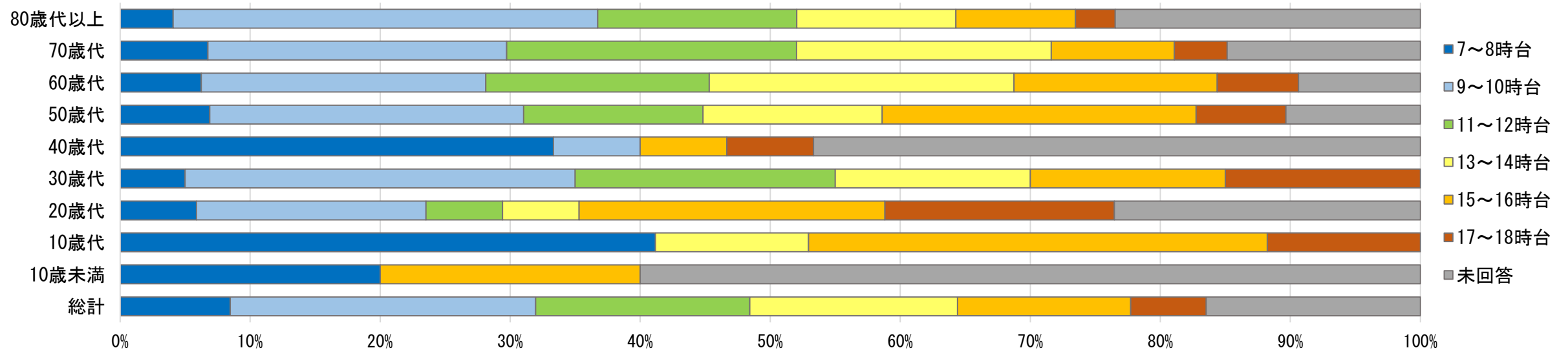
路線	7～9時	9～11時	11～13時	13～15時	15～17時	17～19時	未回答
総計	41	121	89	81	69	30	70
北部黒川病院線	6	19	11	10	10	4	0
西部循環線	10	32	26	23	19	10	0
東部循環線	1	0	0	0	0	0	0
南部循環線	20	68	48	47	35	14	17
大亀山森林公園線	3	0	0	1	3	0	0
未回答	1	2	4	0	2	2	53



# 令和5年度調査結果：利用者対象

## 【年代×時間帯】 ※複数回答有

年 齢	7～9時	9～11時	11～13時	13～15時	15～17時	17～19時	未回答
総計	35	98	70	68	55	24	68
10歳未満	1	0	0	0	1	0	3
10歳代	7	0	0	2	6	2	0
20歳代	1	3	1	1	4	3	4
30歳代	1	6	4	3	3	3	0
40歳代	5	1	0	0	1	1	7
50歳代	2	7	4	4	7	2	3
60歳代	4	14	11	15	10	4	6
70歳代	10	35	35	31	14	6	22
80歳代以上	4	32	15	12	9	3	23



## 【市民バスの改善点】 ※自由記述

項目	件数
ある	72
ない	39
未回答	37
計	148

## 【改善点の主な内容】 ※複数回答有

1	運行時間帯	20
2	増便	12
3	土日祝日の運行	9
4	市外運行	3
5	市内路線拡大	7
6	バス停留所	3
7	運賃	1
8	乗務員	5
9	感謝	1
10	その他	13

## 【いただいたご意見（抜粋）】

- ・18時以降にも運行してほしい。
- ・便数が1時間に1本になると嬉しいです。
- ・土日も運行してほしい。
- ・泉中央駅発着便も運行してほしい。
- ・北部黒川病院線をイオン富谷店まで延長してほしい。
- ・令和2年にイオン循環便ができてから市民バスの利便性は高くなりました。このまま大きく路線を変えることなく維持してほしい。
- ・「その他」の主な内容は、経路地のわかりやすい車内掲示、遅延証の発行要望。

## 【市民バスを利用しない理由】 ※複数回答有

項目	件数
行きたい場所を通らない	30
時間帯が合わない	29
バス停留所まで遠い	17
他の交通手段を活用	75
その他	4
未回答	18
総計	173

## 【普段の移動手段】 ※複数回答有

項目	件数
自家用車	86
タクシー	4
宮交バス	29
イオンお買物バス	5
デマンド型交通	1
バイク	1
自転車	11
徒歩	25
その他	2
総計	164

## 【市民バスの改善点】 ※自由記述

### 【改善点の主な内容】

1	運行時間帯	4
2	増便	4
3	土日祝日の運行	1
4	市外運行	10
5	市内路線拡大	2
6	バス停留所	6
7	運賃	1
8	乗務員	1
9	感謝	0
10	その他	4

### 【いただいたご意見（抜粋）】

- ・朝の東向陽台、明石台方面からの時間を早くしてほしい。
- ・泉中央駅まで乗り入れてほしい。
- ・黒川高校前まで行ってほしい。
- ・上桜木町内も停留所を検討してほしい。
- ・北部黒川病院線から南部循環線に乗り換えが必要で待ち時間もあり不便。もっと大きな範囲で循環するバスがあっても良いと思う。
- ・「その他」として、わかりやすいパンフレットの作成要望。

## 【イオン富谷店における宮城交通バスとの乗り継ぎ利用について】

項目	件数
利用したことがある	51
利用したことがない	179
未回答	19
総計	249

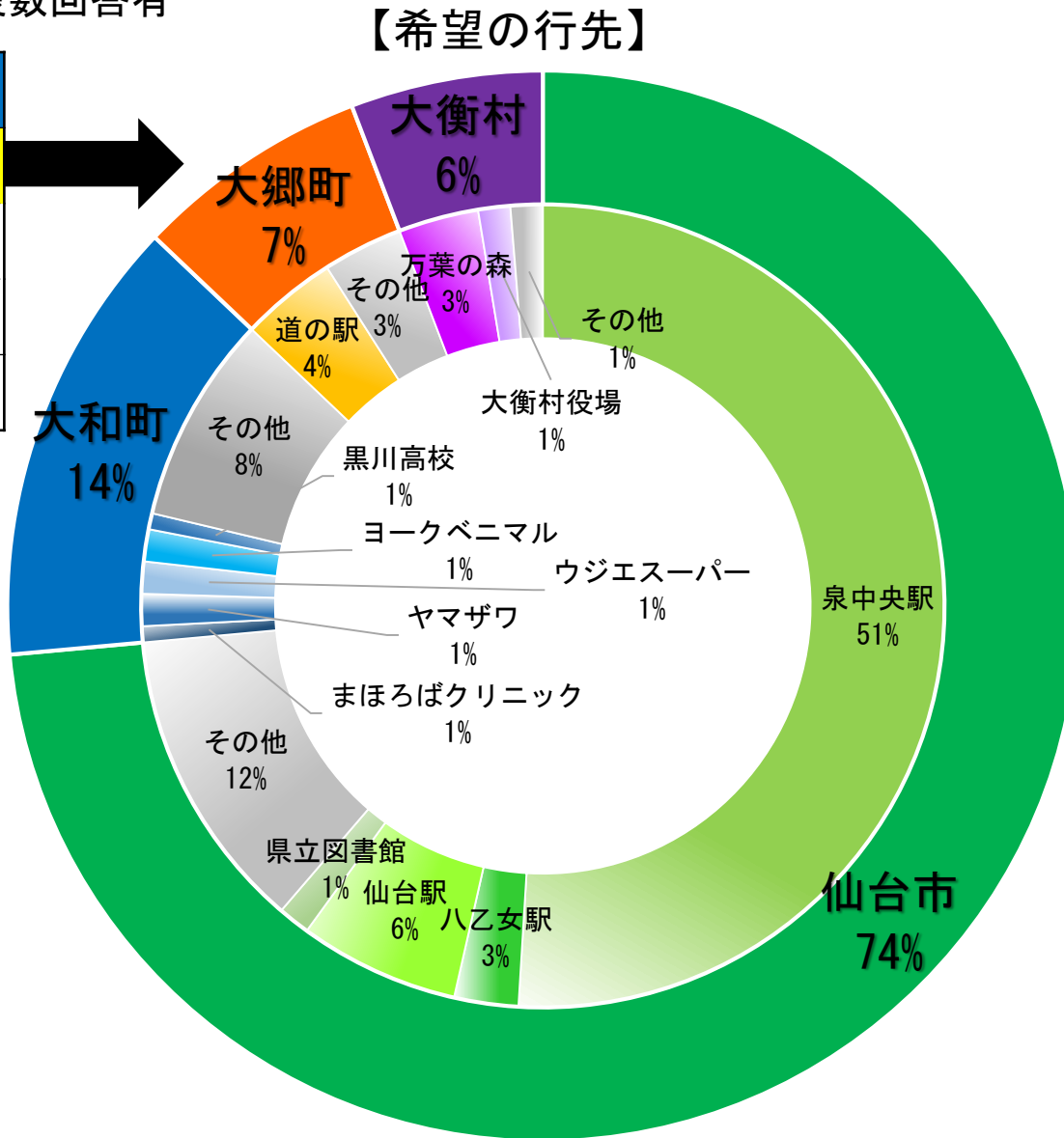
### 【いただいたご意見（抜粋）】

- ・ 制度、仕組み自体を知らなかった。
- ・ 価格は安いですが、時間がかかるので使わない。
- ・ 居住地区から利用するメリットがない。
- ・ 市民バスが遅れたとき乗り継ぎが不安になる。
- ・ 所用時間短縮を優先させたいので高くても宮城交通バスに乗ります。
- ・ 100円で泉中央まで行けることは非常にありがたく思っています。
- ・ 交通費をあまり気にせず外出機会が増やせてよいと思うし感謝している。
- ・ 泉中央から帰ってきた後の市民バスが少なく、待ち時間が多くなる。
- ・ とみぱすのチャージが無くなった時、節約で利用している。
- ・ 今は車で移動しているので使う必要がない。
- ・ 普段利用しないところをバスが走っている。
- ・ 子どもや高齢者まで使えていいと思う。

# 令和5年度調査結果：全員対象

## 【市外運行の希望】 ※複数回答有

項目	件数	割合
ある	115	46%
ない	66	27%
未回答	68	27%
総計	249	100%

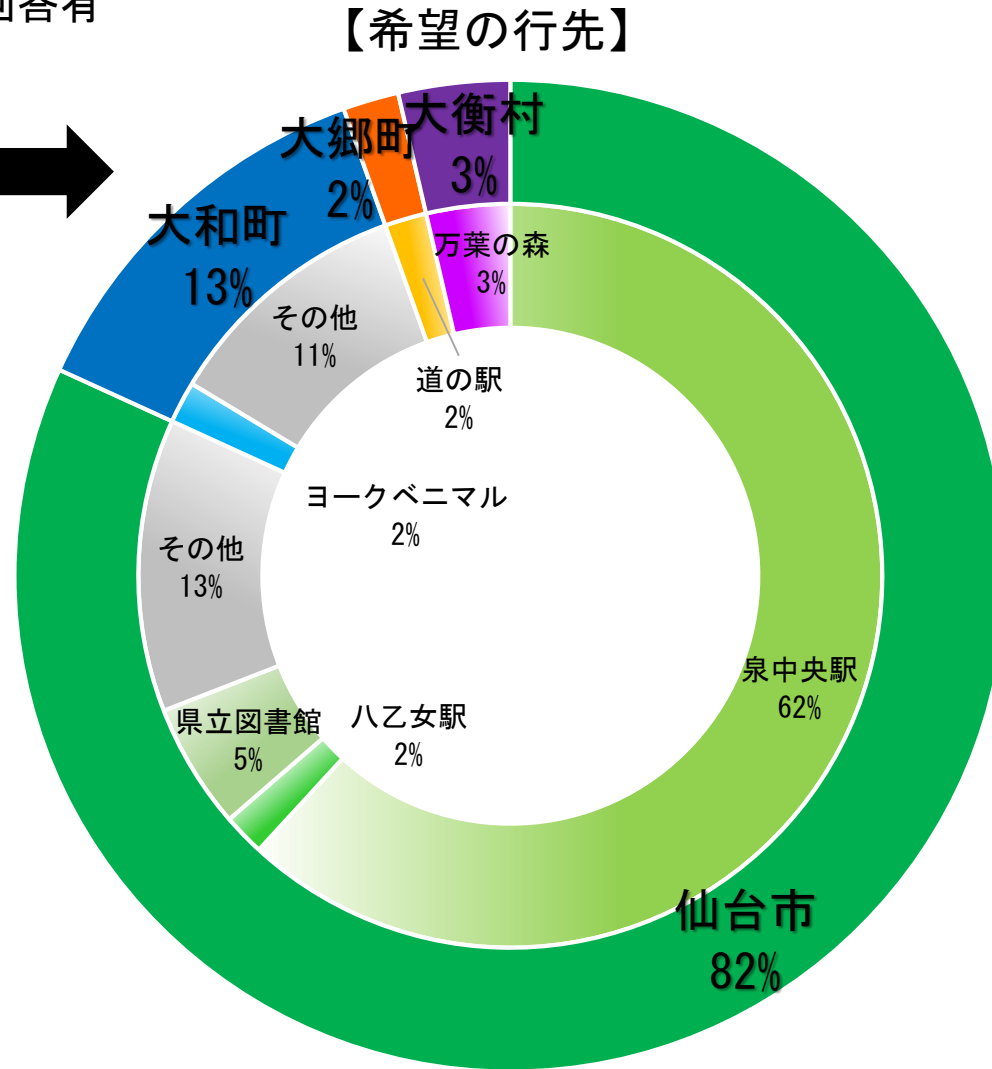


<b>仙台市</b>	<b>114</b>
泉中央駅	79
八乙女駅	4
仙台駅	10
県立図書館	2
その他	19
<b>大和町</b>	<b>21</b>
吉岡まほろばクリニック	1
ヤマザワ 吉岡店	2
ウジエスーパー 吉岡店	2
ヨークベニマル 大和吉岡店	2
黒川高校	1
その他	13
<b>大郷町</b>	<b>11</b>
道の駅おおさと	6
その他	5
<b>大衡村</b>	<b>9</b>
昭和万葉の森	5
大衡村役場	2
その他	2

# <参考> 令和4年度調査結果：全員対象

## 【市外運行の希望】 ※複数回答有

項目	件数	割合
ある	47	39%
ない	47	39%
未回答	27	22%
総計	121	100%



仙台市	45
泉中央駅	34
八乙女駅	1
県立図書館	3
その他	7
大和町	7
ヨークベニマル	1
その他	6
大郷町	1
道の駅	1
大衡村	2
万葉の森	2

### 回答状況の傾向

令和4年度調査と比較すると、令和5年度調査では、市外運行の希望のある方の割合が増加。(R4：39%→R5：47%)

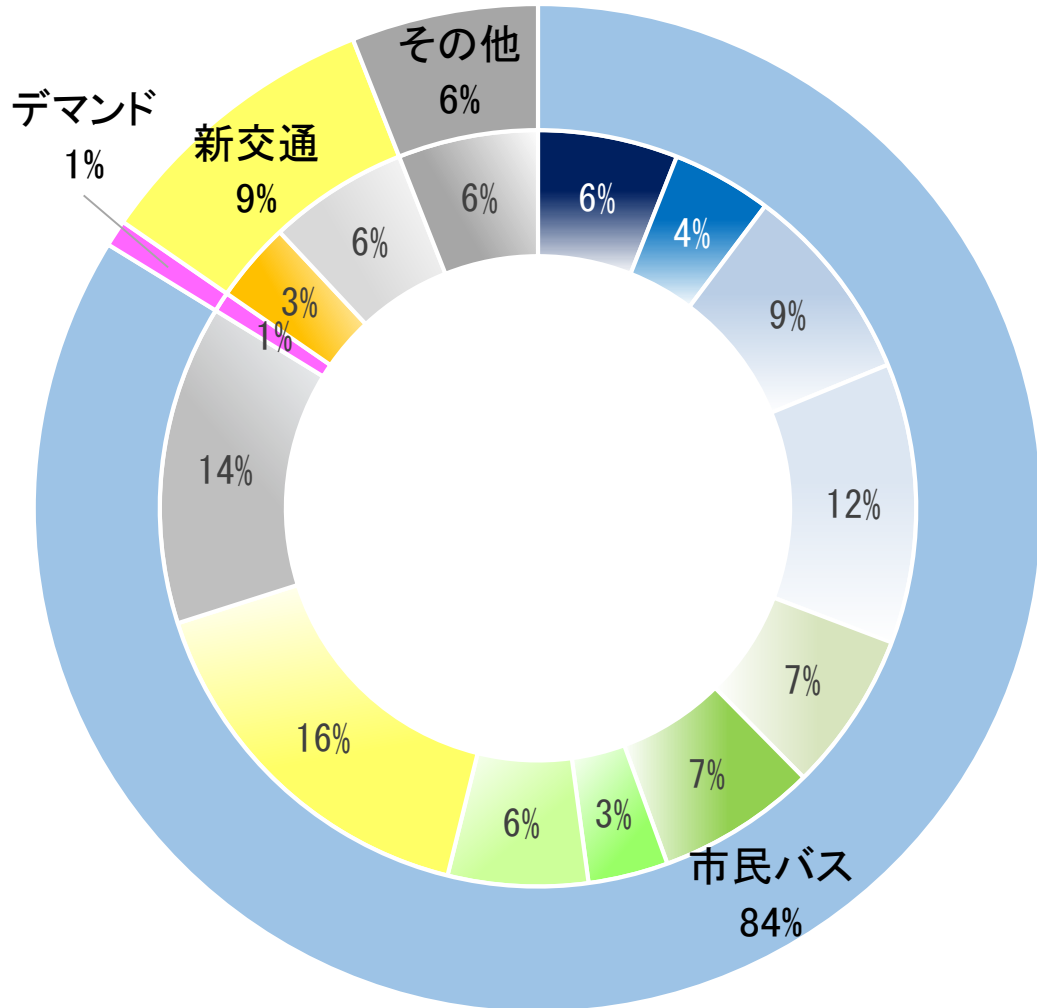


【市の公共交通全体に関する自由意見（件数）】

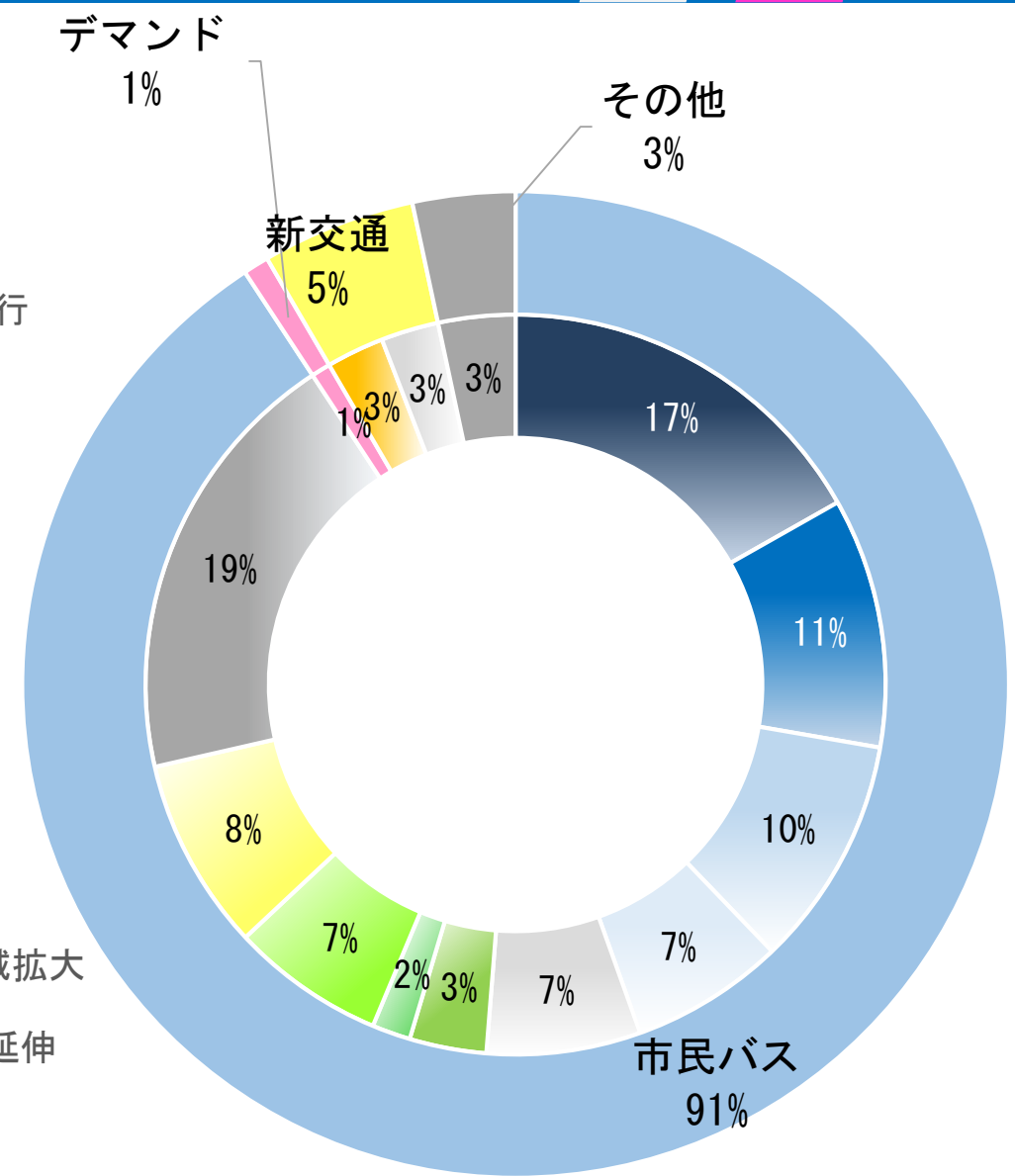
【主な内容】

	項目	件数
市民バス	運行時間帯	7
	増便	5
	土日祝日運行	10
	市外運行	14
	市内路線拡大	8
	バス停留所	8
	運賃	4
	乗務員	7
	感謝	19
	その他	16
デマンド型交通	運行区域、対象区域	1
新公共交通システム	地下鉄延伸	4
	その他	7
その他	その他	7

【市の公共交通全体に関する自由意見（割合）】



- 市民バス-運行時間帯
- 市民バス-増便
- 市民バス-土日祝日の運行
- 市民バス-市外運行
- 市民バス-市内路線拡大
- 市民バス-バス停留所
- 市民バス-運賃
- 市民バス-乗務員
- 市民バス-感謝
- 市民バス-その他
- デマンド型交通-運行区域拡大
- 新交通システム-地下鉄延伸
- 新交通システム-その他
- その他-その他



## 【市の公共交通全体に関する自由意見（抜粋）】

### ①市民バスに関する内容

- ・ 土日でも買い物したいので運行してほしい。
- ・ 市民バスも泉中央に直接行ってほしい。
- ・ 造成されている明石台地区の東側にもバスを走らせてほしい。
- ・ いつもありがとう。とても有効に利用させていただいています。
- ・ 市バスの運転手さんたちはとても感じが良く優しい方が多いように感じます。
- ・ 行きたい場所までたどり着くのには利便性が悪いので、どうしても車を利用してしまおう。それが結果として渋滞に繋がっていると感じる。市内の渋滞を解消できるようなバス運用を期待します。
- ・ 「その他」の主な内容は、走行車両の騒音改善に関すること。

### ②デマンド型交通に関する内容

- ・ 子育て世代をターゲットにした公共交通の支援として、団地部にAIデマンドタクシーの導入検討もありかと思えます。

### ③新公共交通システムに関する内容

- ・ 子どもの通学の送迎で現在ほぼ毎日自家用車で泉中央駅に送迎しており、大変負担です。明石台まで地下鉄を延長してほしいです。
- ・ 地下鉄ではなく、モノレールなどを考えてみてほしい。
- ・ 公共交通は地球温暖化を止める一助となるとの視点もあるかと思えます。自家用車での利便性より、公共交通での思いやりが大事な時かと思えます。