

仕 様 書

件名：令和８～１２年度　キャッシュレス対応レジ導入及び保守等業務					課 名	市民課	
No.	品名・品番・規格等		単位	数 量	単 価	金 額	備 考
【1】	機器費（搬入・設置作業含む） 一式						
1	タッチパネル一体型PC 15インチ静電容量式・Win11IoT・8GB・128SSD		台	8			
2	硬貨・紙幣自動釣銭機 新500円硬貨、新紙幣対応済		台	1			
3	キャッシュドロア 4紙幣8硬貨タイプ		台	7			
4	9.7inchLCDタッチパネルディスプレイ(静電容量・USB) 10インチ・ディスプレイ用スタンド含む		台	8			
5	サーマルレシートプリンタ レジロール58～80φ対応、USB/LAN接続タイプ		台	8			
6	2次元バーコードリーダー USB接続タイプ、バーコードリーダー用スタンド含む		台	8			
7	QRコードリーダー 卓上式・USB接続タイプ		台	8			
8	RJ45-D-sub9シリアルケーブル 1.0m		個	8			
9	雷ガード常時通電/スイッチ連動タップ		台	8			
10	キーボード 無線静音タイプ、マウス含む		台	8			
11	レジロール紙 58×80φ×5巻		箱	8			
12	USBメモリ 16GB		個	8			
13	USBハブ 4ポート、ACアダプタ含む		台	8			
【2】	機器保守費（５２ヶ月分） 一式		月				
【3】	ネットワーク作業 一式						
合 計							(A)
特 記 事 項	履 行 期 間	契約締結日の翌日から 令和１３年３月３１日まで	価 格 計 算 書	(A) × 1.1 (B)			
	履 行 場 所	富谷市役所・東向陽台出張所・富ヶ丘 出張所・あけの平出張所・日吉台出張 所・成田出張所		価格 円			
	そ の 他 条 件 等	詳細は別紙仕様書のとおり		内消費税 相当額		円	

キャッシュレス決済対応POSレジ購入特記仕様書

1 設置の目的

市役所及び全出張所（5箇所）窓口にキャッシュレス決済サービスの対応可能なPOSレジを導入することで、市民の利便性向上と職員の事務負担の軽減を図り、収納に係る事務処理を迅速化、効率化を図る。

2 調達品目・数量

(1) セミセルフPOSレジ（付属機器等含む） 一式 1セット

【内訳】

品 名	規 格	数量	単位
タッチパネル一体型 PC	15 インチ静電容量式・Win11IoT・8GB・128SSD	1	台
硬貨・紙幣自動釣銭機	新 500 円硬貨、新紙幣対応済	1	台
9.7 インチ LCD タッチパネルディスプレイ(静電容量・USB)	10 インチ・ディスプレイ用スタンド含む	1	台
サーマルレシートプリンタ	レジロール 58～80×80φ 対応、USB/LAN 接続タイプ	1	台
2 次元バーコードリーダー	USB 接続タイプ、バーコードリーダー用スタンド含む	1	台
QR コードリーダー	卓上式・USB 接続タイプ	1	台
RJ45-D-sub9 シリアルケーブル	1.0m	1	個
雷ガード常時通電/スイッチ連動タップ		1	台
キーボード	無線静音タイプ、マウス含む	1	台
レジロール紙	58×80φ×5 巻	1	箱
USB メモリ	16GB	1	個
USB ハブ	4 ポート、AC アダプタ含む	1	台

【参考機種】

商品名：グローリーRT-N300 セミセルフセット

型番：POS-N300SelfSet15c2-B

(2) POSレジ（付属機器等含む） 一式 7セット

【内訳】

品 名	規 格	数量	単位
タッチパネル一体型 PC	15 インチ静電容量式・Win11IoT・8GB・128SSD	7	台

キャッシュドロア	4 紙幣 8 硬貨タイプ	7	台
9.7 インチ LCD タッチパネルディスプレイ(静電容量・USB)	10 インチ・ディスプレイ用スタンド含む	7	台
サーマルレシートプリンタ	レジロール 58×80×80 φ 対応、USB/LAN 接続タイプ	7	台
2 次元バーコードリーダー	USB 接続タイプ、バーコードリーダー用スタンド含む	7	台
QR コードリーダー	卓上式・USB 接続タイプ	7	台
RJ45-D-sub9 シリアルケーブル	1.0m	7	個
雷ガード常時通電/スイッチ連動タップ		7	台
キーボード	無線静音タイプ、マウス含む	7	台
レジロール紙	58×80 φ ×5 巻	7	箱
USB メモリ	16GB	7	個
USB ハブ	4 ポート、AC アダプタ含む	7	台

【参考機種】

商品名：ビジコム一体型 POS-Seav-15c II セット

型番：POS-SeaV15c2SDT-B

規格を満たす物品の例として参考機種を示しているが、当該製品を指定するものではない。上記以外の物品も、同等以上の仕様であれば可とする。

3 基本仕様

(1) レジの機能及び機器構成等

ア POS

- ①POSレジ端末は、独立した 15 インチ型タッチパネル PC であること。
- ②PC スペックは、Windows11 IoT Enterprise LTSC2024 以上、メモリ 8GB 以上、ディスクは SSD タイプで容量は 128GB 以上であること。
- ③職員側・利用者側双方に「取扱商品名」、「支払額」の表示が可能であり、利用者側に表示される「精算・支払」等の表示を タッチ後に収納する形式でできること。
- ④テンキーは、タッチパネル方式であること。
- ⑤精算機能
 - ・取扱商品、支払い方法別の自動集計機能を有すること。
 - ・ジャーナルデータのCSV等データ出力機能を有し取引記録がデータ化可能であること
 - ・既設プリンターに接続が可能な場合、帳票印刷が可能であること。
 - ・開庁時間途中での仮精算機能を有すること。
- ⑥自動釣銭機の故障時はPOS部分のみの運用が可能で、取扱商品名・支払金額の登録が可能であること。

- ⑦登載する Windows OS は最新であるとともに、最低 5 年間の運用を想定していることから、POS のバージョンアップは 5 年間無償で、OS のバージョンアップ等にも柔軟に対応できること。
- ⑧ キャッシュレス端末（ステラターミナル、JT-VT10、VEGA3000、ベリフォン）と連動可能であること。
- ⑨ 44 桁バーコードによる税金の納付書を使用し、POS で会計処理ができること。
また、地方税統一QRコードにも対応しており、併用して使用できること。
- ⑩ POS 側の操作で、入出金・両替対応、自動釣銭機の全回収及び売上金のみの回収が対応できること。
- ⑪ キャッシュレス端末とセミセルフレジを併用して使用する際に、印字されるレシート表記が現金の場合は領収書、キャッシュレス決済の場合は利用明細書と印字されること。
また、キャッシュレス不可品目を誤って呼び出した場合に、現金のみで会計処理ができるようになっていること。
- ⑫ インボイス対応済みの POS であること。
- ⑬ 釣銭機の金種残量が多すぎる場合と少なすぎる場合、POS 画面上で警告表示がされようにできていること。
- ⑭ 自動釣銭機を使用した運用方法で、トラブル以外のお金の入出金作業は全て POS レジからできるようになっていること。
- (POS 側の操作で、入出金処理、両替対応、自動釣銭機の全回収及び売上金のみの回収が対応できること)

イ 自動釣銭機

- ① 最大収納容量は、紙幣は 1 万円紙幣 100 枚以上、5 千円紙幣 100 枚以上、千円紙幣 200 枚以上。硬貨は 500 円硬貨 100 枚以上、その他の硬貨 120 枚以上。（これらを下回る釣銭機の場合は、補完しうる提案があれば参考とする。）
- ② 紙幣は回収カセットにからも回収できること。
- ③ 紙幣投入方式は、紙幣を縦で投入する縦入れ水平方式であること。
- ④ POS レジ端末と連動した自動釣銭機を準備すること。

【参考機種】 グローリー製 RT-N300

- ⑤ 一括して投入できる紙幣の枚数は 20 枚以上であること。（これを下回る釣銭機の場合は、補完しうる提案があれば参考とする。）

来客時の現金収納は複数の職員での対応が不要であること。

新紙幣(2024 年 7 月 3 日発行)に対応した自動釣銭機であること。また今後発行される新紙幣及び新硬貨にも容易に改修対応ができること。

ウ 付属機器

- ①POSレジ一式11セットにはPOSと連動し、4紙幣8硬貨に対応したキャッシュドロアが付属されていること。
 - ②顧客控えとなるレシートの印字が可能なサーマルレシートプリンタが付属されPOSと連携していること。
 - ③POSと連携したバーコードリーダーが付属されていること。
 - ④機器設置用部品及び付属品一式が付属されていること。
- レジの設置及び運用に必要な機器、その他本業務の履行及びキャッシュレス決済サービス開始に必要な機器及び付属品を調達すること。

エ クラウド集計オプション (TenpoVisor テンポバイザー)

- ①日次、月次、年次の集計データを参照できるクラウドサービス（8台分）を有し、5年間の利用料金を含むこと。
- ② アクセスする人数は無制限であること。また、同時にアクセスできる人数も無制限であること

オ 設置

- ① 設置に当たって別途予算を必要としないこと。
(コンセントの新設やLANケーブルの配線等が必要な場合やサーマルレシートプリンタの機器更新があった場合の再設定等も含む。)
- ② 原則として、既存のカウンター上に設置できること。また、設置個所の窓口の幅や奥行き、カウンターの高さや形状、材質等が異なることから、やむを得ずカウンター上ではなく架台等を使用した設置を行う場合は、盗難防止等の措置が十分に講じられること。
- ③ 設置場所を事前に調査するとともに、職員からの希望を聴取し、個別の事情や職員からの要望に応えられる方法で設置が可能であること。
- ④ レジの転倒・転落防止措置、及び盗難防止措置が十分に図られること。
- ⑤ 設置にあたっては既存ネットワークからの延長とするが、必要に応じてスイッチ、LANケーブル、モールド、電源タップ等を手配し配線作業を実施すること。

キ その他

- ① 自動釣銭機の向きを変更することによりセミセルフモードと通常のレジモードが容易に切替できること。またその作業は職員側で容易に設定・変更ができること。

4 職員研修の実施

操作方法等について定めたマニュアルを策定し、レジ納品後に職員向け研修を実施すること。実施スケジュール及び実施方法については市側と協議の上、決定すること。

5 運用・保守体制

- ① 保守可能なサポート拠点が宮城県内または近隣県内にあること。
- ② 故障した場合の対応（システムダウン時の復旧等をいう。以下同じ。）は、市からの連絡後、出来る限り当日内（17時以降と土日祝日を除く）に着手できること。
- ③ 故障対応時の目標復旧時間は、着手後24時間以内とする。

6 契約不適合について

納品物について、仕様との不一致が発見された場合、受注者は当該不一致を修正すること。ただし、受注者は当該不一致を修正するのは、検査完了後、12か月以内に発注者から請求された場合に限るものとする。

7 納品・設置

- ① 本業務役所に以下の物品を、令和8年12月31日までに稼働可能な状態で設置・納入すること。なお、納入機器毎にセキュリティワイヤーの取付を実施すること。

ア セミセルフPOSレジ（付属機器等含む） 一式 1セット

イ POSレジ（付属機器等含む） 一式 7セット

- ② 納品場所及び設置場所は以下のとおりとする。

ア セミセルフPOSレジ（付属機器等含む） 一式

	所管名/窓口名	施設所在地	数量	単位
①	会計課（窓口）	宮城県富谷市富谷坂松田 30 番地	1	セット

イ POSレジ（付属機器等含む） 一式

	所管名/窓口名	施設所在地	数量	単位
①	市民課	宮城県富谷市富谷坂松田 30 番地	1	セット
②	会計課（執務室）	宮城県富谷市富谷坂松田 30 番地	1	セット
③	東向陽台出張所	宮城県富谷市明石台一丁目 1 番地	1	セット
④	富ヶ丘出張所	宮城県富谷市富ヶ丘三丁目 1 番 28 号	1	セット
⑤	あけの平出張所	宮城県富谷市あけの平二丁目 22 番地 14	1	セット
⑥	日吉台出張所	宮城県富谷市日吉台二丁目 22 番地 15	1	セット
⑦	成田出張所	宮城県富谷市成田一丁目 1 番地 1	1	セット

※納品日は、納品場所及び設置場所ごとに、市が指定する日とすること。

（遅くとも令和8年12月31日までに納品及び設置すること。）

なお、納品日に変更が生じる場合は別途協議することとする。

- ③設置先のルータから各レジ設置先への LAN 配線を実施すること、なお設置先ごとに適宜管配線やモール敷設を行うものとする。

8 保守要件及び契約期間について

保守期間：令和8年12月1日～令和13年3月31日（52ヶ月）

保守業務に係る費用は、保守期間52ヶ月で月末締め翌月払いとする。

(1) クラウド集計ソフト利用・サポート

ア POSシステムで取り扱ったものがデータ化され、ブラウザで閲覧可能

イ 各種帳票データが記載内容ごとにCSV又はテキストで出力可能

(2) POS レジ本体保守

ア 毎日9時から20時55分までの受付

イ POSレジの機器故障時には、保守員が訪問修理を実施（周辺機器を除く。）

ウ ハードディスクドライブが故障し、新品のハードディスクに交換した際に、POSのバックアップデータが外付けハードディスクドライブ等にある場合に、バックアップデータの復旧を実施

(3)紙幣釣銭機オンサイト保守

ア 硬貨・紙幣自動釣銭機故障時には、9時から21時（元旦を除く）までの受付で基本当日訪問修理実施（コールの時間帯により翌日以降になる可能性あり）。

イ 1年に1回定期点検を実施すること。（日程は別途調整）

(4) POS システムサポート

受注者は、POSレジの操作方法や使用上のトラブルに関する統一した初期間い合わせ窓口（ヘルプデスク）を設置すること。また、ヘルプデスクの業務時間・内容は次のとおりとする。

ア 業務時間は365日、8時00分から22時00分とする。

イ POSレジの操作方法に関する質問に対する回答

ウ 故障や障害など機器の不具合に対する修理等の受付及び出張保守・交換保守の手配

エ キャッシュレス決済端末の操作方法に関する質問に対する回答及び引継ぎ

9 契約内容及び支払いについて

(1)契約内容

POSレジ導入及び保守の両業務

(2)支払い

①令和8年度

レジ導入分：POSレジ導入後に費用を一括払い

保守業務分：令和8年12月から毎月支払い

※保守業務に係る費用を保守期間52ヶ月で分割

②令和9年度～12年度

保守業務分：毎月支払い（月末締め翌月払い）

10 その他

- ① 本業務で調達する機器等は、新品とすること。
- ② 本業務実施にあたっては、発注者と十分連携を図って行うこととする。
- ③ 本仕様書に明示のない事項、または業務上疑義が発生した場合は、発注者と受注者で協議するものとする。