

令和5年度 とみや市政懇談会 質問・回答要旨

1. 「とみバス」及び市民バス、地下鉄等に関すること

No.	項目	質問要旨	回答要旨	回答者
1	とみバスの自己負担額について	現在の自己負担額は1割ですが、他自治体と同様に、今後、自己負担額を引き上げる可能性はありますか。	今のところ引き上げは考えておりませんので、ご安心いただければと思います。	市長
2	とみバス及び市民バスについて	高齢者が、免許返納後もとみバスを利用し、市民バスに乗車して元気に色々なところに行くことができるようになりました。とみバスへの入金が出張所でできるようになったことも、周囲で非常に好評です。今後も続けてほしい事業です。	市民バスについては、交通戦略を計画する際、人口が集積している地域の市民バスを増便し、人口が少ない地域に関しては、デマンド交通で補助するように切り替えました。以前より利用しやすくなったかと思いますが、様々なご意見をいただいておりますので、それに応えられるよう、市民バスやとみバスも含め、さらに充実させたいと考えております。	市長
3	市民バスについて	市民バスをノンステップにし、走行している地域の名称や近隣のお店の宣伝等のアナウンスやBGMを流してはどうでしょうか。また、仙台市方面だけでなく、大郷・三本木にもアクセスできれば、行動範囲が広がると思います。	ノンステップバスについては一部導入していますが、市民バスの委託業者に、今後の車両変更の際に配慮していただくよう依頼します。また、BGMも含め車内で地域情報を流すというご提案も、担当部署にお伝えいたします。 また、黒川地域のバスについては、富谷・黒川地域の近隣4市町村の中で、既存の市民バス等を有効に活用して、広域バスを作れないか検討中です。	市長
4	市民バスの運転について	市民バスの運転が荒いです。子どもの通学路を走行しているので、もう少し丁寧に運転してください。	しっかりと委託業者に伝え、改善に努めます。	市長
5	駅の設置について	富谷市に唯一ないのが駅です。病院の誘致と並行して行わないと、他の地域の方が通院できません。色々な方法があると思いますが、市内に駅を作ってほしいです。	病院の件は、立地が決定してからということになりますが、現時点では泉中央駅・仙台駅からシャトルバスを運行することができないか検討しております。現在行っている地下鉄や、ガイドウェイ・トランジットを含むBRT整備の検討も進めながら、宮城交通や関係機関と協議し、交通アクセスの向上に努めてまいります。	市長
6	ライトレール等の整備について	ライトレール等を整備しても赤字が予想されます。お金をかけない案はないでしょうか。	地下鉄、ガイドウェイ・トランジットを含むBRT整備を検討しており、導入可能性調査をさせていただいております。お金をかければ良いということではなく、色々な可能性を検討したいと思いますので、お時間をいただければと思います。	市長

令和5年度 とみや市政懇談会 質問・回答要旨

2. 高齢化に関すること

No.	項目	質問要旨	回答要旨	回答者
1	高齢化する団地の整備について	<p>市内にも、整備されてから50年、60年経ち、高齢化する団地が増えています。その中に、起伏が激しく、高齢者が運転すると危険な場所がいくつもありますので、リニューアルしてはどうでしょうか。</p> <p>また、ほかの団地も、将来的には高齢化が進むと思います。その時に、住みやすく人が集まるような場所になってほしいという気持ちがあります。例えば、「ばらのまち」として知られる広島県福山市のバラ公園のように、きれいな花や噴水、ベンチもあり、色々な人が集まることができる場があるといいのではないかと思います。</p>	<p>高齢者の皆様が安心・安全に生活できるよう、側溝の有蓋化を古い団地から順番に行っています。これからさらに、高齢化に対応できるように最大限努力したいと思います。</p> <p>また、福山市のバラ園はとても素晴らしいと承知しています。このような事例を参考にしながら、まちづくりを進めてまいります。</p>	市長
2	市内の要介護者数及び介護施設の待機者数の状況、その対応について	<p>義理の姉が4、5年前に要介護4になりましたが、市内の施設は全て満床でした。新しい施設に行っても、部屋は空いているものの、職員不足のため受け入れてもらえず苦勞しました。今、市内で介護施設の待機者は何人くらいいるのでしょうか。また、現状だけでなく、将来要介護者がどのくらい多くなるのか、それに対して、市としてどのように対応するのか方向性をお聞きしたいです。</p>	<p>特別養護老人ホームに関しては、市民だけでなく、県内にお住まいの方が入所できることになっているので、介護施設の待機者数は、宮城県で一括して管理しています。ただ、待機者の人数は、既に入所された方や複数の申込みをされている方もいるので、待機者の人数イコール、実際に待たれている方の人数というわけではない状況です。</p> <p>今、市内の特別養護老人ホームでは空きが出ているので、年々数値が変わってきている状況です。</p>	保健福祉部長
			<p>私が市長に就任する時に、待機者がいるということで、高齢者施設の充実を掲げ、すぐに県に対して新設を申請をして認めていただきました。介護を必要とする皆様が困らないためにも、市内外のみならず県内含めしっかりサポートできるよう、対応したいと思っています。</p>	市長

令和5年度 とみや市政懇談会 質問・回答要旨

3. 市内公共施設の整備・仕組みに関すること

No.	項目	質問要旨	回答要旨	回答者
1	市民文化センターの設置について	市民文化センターのような、市内に音楽が聴けるような施設があるといいのではないのでしょうか。	要望の多い施設なのですが、これまで、可能な限り武道館や成田公民館をご利用いただいている状況です。優先順位を考慮しながら、引き続き施設整備に向けて努力いたします。	市長
2	市民プール施設について	山形市のジャバのような、プール施設が市内にほしいです。そういった遊戯施設があると、子どもにも、親にも楽しい場になると思います。	現在、児童屋内遊戯施設を成田公民館の敷地内に複合施設として整備しておりますので、市民プールについては今後の課題とさせていただきたいと思います。	市長
3	富谷武道館の階段について	富谷武道館2階への外階段について、高齢者が階段を登るのに苦勞する姿を見ます。エスカレーターを設置するなどの工夫をすると、より多くの方に来てもらえる施設になるのではないのでしょうか。	管理部署に安全な利用について指示いたします。	市長
4	富谷武道館トレーニングルームの整備について	以前、富谷武道館トレーニングルームを利用した際、シャワールームが無かったように思います。利用者も少なかったので、多くの方に利用してもらえよう、シャワールーム・器具の整備をしてほしいです。 子ども、高齢者だけでなく、中高年も含む、全世代の健康維持についての福祉関係施策が充実すると、他市町村からの移住者も増え、人口が安定的に増えるのではないのでしょうか。	シャワールームは設置しております。ただ、女性用シャワールームの仕切りがなかったため、昨年改修し、安心して利用できるように整備しました。また、器具も充実させておりますので、是非ご利用いただければと思います。器具についてリクエストがあれば、切り替えの際に参考にさせていただきたいと思います。中高年の皆様も大事な世代ですので、行政として取り組んでまいります。	市長
5	公共施設へのWi-Fi導入について	市役所だけでなく、公民館やスポーツセンターへのWi-Fi導入をご検討ください。	優先順位を考慮しながら、導入を検討いたします。	市長
6	市内公民館のWeb申請導入について	市内公民館施設をWeb申請で予約ができるようにしてほしいです。	市内公共施設のオンライン予約については、現在Web申請の準備をしておりますので、来年度から可能になります。	市長

令和5年度 とみや市政懇談会 質問・回答要旨

4. 道路、公園の整備に関すること

No.	項目	質問要旨	回答要旨	回答者
1	国道4号線富ヶ丘交差点の横断歩道橋の設置について	国道4号線富ヶ丘交差点の横断歩道橋の設置について進展が見られないため、現状を知りたいです。	国の事業として、令和2年9月及び令和3年10月に、関係者に対して行った説明会の内容のとおり、横断歩道橋整備の方向で進めておりますが、事業用地の用地買収が難航している状況です。今後の報告等も含め、国と調整していきたいと思っております。お時間をいただければと思います。	市長
2	しんまち通りの景観保全について	とみやど敷地内はきれいに整備されていますが、しんまち通りでは電信柱が景観の邪魔になっています。電信柱を地中埋設にするのはいかがでしょうか。しんまち地域を一体化して景観地域に掲げ、整備出来たら良いと思います。	ご意見のとおりで、しんまち活性化協議会の中でも、しんまち通りの電信柱が車が行き交う際にも大変危険だという話が出ています。当該道路は県道のため、これまでも安全確保のために整備してほしい旨を県へ要望していましたが、これからも継続してまいります。また、宿場の風情と面影を大切にできるように景観を守っていききたいと思います。	市長
3	明石台七丁目公園の整備について	明石台七丁目公園付近の鉄塔下の法面が崩れ、U字溝が石でいっぱいです。危険なので、整備してほしいです。	すぐに確認し、担当部署に対応させていただきます。	市長
4	東向陽台地区のグリーンベルトの管理について	東向陽台地区のグリーンベルトにある桜は、町内会で植えたものではありませんが、大木になり町内会での管理が難しくなってきました。枝の剪定等を、市で行っていただけませんか。	グリーンベルトの桜の剪定については、過去に行っていた経緯があります。剪定が必要な際には市で検討いたしますので、ご遠慮なくおっしゃってください。	市長
5	東向陽台一丁目第3公園のU字溝について	東向陽台一丁目第3公園のU字溝に蓋がないため、付けていただきたいです。	担当部署に現場確認させ、急ぎ対応できるか確認します。	市長
6	明石台地区の公園の除草・剪定について	公園の除草作業は年に何回行われていますか。垣根や樹木の枝が伸び、子どもが近くを通る時、危険だと感じています。	公園の除草作業は、基本的に全ての公園で年2回行っています。ただ、イベントや行事で使用する場所や、草の伸びが早い場所等は年3回行うこともあります。剪定作業は危険が伴う場合はすぐに現場確認をし、対応いたします。	市長

令和5年度 とみや市政懇談会 質問・回答要旨

No.	項目	質問要旨	回答要旨	回答者
7	道路の整備について	震災後にできた道路の凹凸に雑草が生え、道を歩くのに危険です。整備をお願いします。	職員がパトロールをしているほか、郵便局や生協等、団体事業者と連携協定を結び、危険な場所が見つかった場合はすぐに通報してもらうようにしています。ただ、全てを見つけることは難しいので、お住まいの地域で見つけた場合は、ご連絡いただくと助かります。すぐに対応させていただきます。	市長
8	除雪について	除雪の後、轍ができていて走行しづらいので、もう少し丁寧にしてほしいです。	市内を4区画に分けて委託業者に依頼していましたが、市民の皆様のご迷惑にならないように、業者への指導も含めて徹底していただけるようにお話いたします。	市長

令和5年度 とみや市政懇談会 質問・回答要旨

5. 子育て、教育に関すること

No.	項目	質問要旨	回答要旨	回答者
1	小中学校のいじめ問題について	小中学校におけるいじめ問題について、教育委員会と学校側でどのような情報共有をしていますか。	いじめ問題には、市でも真剣に取り組んでおります。富谷市では、毎年中学生サミットを開催しております。各学校の生徒会の中学生が集まって、サミットを通して自らいじめをなくすために考えています。責任を持ってしっかり対応いたします。	市長
2	保育施設入所手続きについて	手続きが煩雑なので、市と保育施設と一緒に懇談する場が欲しいです。	具体的にどういったところでご不便をおかけしたのか、担当部署に状況整理と適切な対応を指示します。	市長
3	児童クラブでのお弁当注文のサービスの導入について	児童クラブを利用する際、有料でかまわないので、民間事業者に委託して、お弁当を注文できるようなサービスを導入できないでしょうか。	今年度中に、全児童クラブにて有料でお弁当を注文できる民間委託サービスを試験的に行い、ニーズを確認しながら取組を進めます。	市長

令和5年度 とみや市政懇談会 質問・回答要旨

6. その他、市政全般に関すること

No.	項目	質問要旨	回答要旨	回答者
1	「困りごと相談窓口」の設置について	<p>市役所にある「総合案内」は、あくまで来庁者を目的の部署に案内するのみの役割となっていて、電話で問合せをすると、総合案内がある市民課ではなく総務課につながります。できれば、「困りごと相談窓口」のような、相談毎に担当部署に電話を回す仕組みにしてほしいです。併せて、各課の業務内容が不明確なため、どの窓口に相談すればよいかわからない困りごともあるので、前もって調べられるよう、ホームページ等に各課の業務内容を明示していただきたいです。併せて、メールでの相談依頼ができるよう、相談フォーマットを作成してほしいです。</p> <p>また、依頼した相談内容が解決した際には、しっかりと結果報告をしてほしいです。</p>	<p>来庁者をすぐに案内できるように、市役所入口に「総合案内」を設置しています。電話の問合せの場合は代表電話に繋がりますので、まずはそちらで相談内容を伺い、担当部署にご案内できるよう徹底いたします。</p> <p>また、市民の皆様のご困りごとをメールや手紙でいただく、「ちょっと聞いて、私の声」という仕組みがあります。いただいたメールは直接私のところに届くようになっておりますので、すぐに内容を確認し、担当部署と相談・対応しています。引き続き、市民の皆様がわかりやすく、相談しやすい体制の整備に努めます。</p> <p>また、ご相談内容への報告が遅れることが、行政に対する不信感につながるとお思いますので、改めて、報告・連絡・相談を徹底いたします。</p>	市長
2	イオン富谷店における空き店舗スペースの活用について	<p>イオン富谷店内のテナントが減り、空き店舗が増えています。これまで一時的に行っていた、選挙の期日前投票所としての利用や、社会福祉協議会のイベントでの利用に加え、市で一部フロアを借用し、飲食業を含め、新事業を始める方に場所の提供をできないでしょうか。</p>	<p>市としても、コロナワクチン接種会場、選挙の期日前投票所等、機会を見つけて活用させていただくよう努力しています。また、イオンとの意見交換会の中で、富谷店の空き店舗について心配する声があるとお話したところ、空き店舗の解消に取り組んでくださるということでしたので、お時間いただければと思います。</p>	市長
3	選挙の投票率向上のための取組について	<p>1月の市長選の投票率が40%少しとなっています。投票率向上のために、どのような改善策を進めているのでしょうか。</p>	<p>全国的に投票率の低下は大きな課題になっており、この課題を何とか解決するために、イオン富谷店に初めて期日前投票所を設置しました。ただ、先日の宮城県議会議員選挙の投票率は40%に至らず、更なる投票率の向上が必要と考えておりますので、今後もさらに努力いたします。</p>	市長

令和 5 年度 とみや市政懇談会 質問・回答要旨

No.	項目	質問要旨	回答要旨	回答者
4	しんまち地区以外の賑わい創出について	市制施行記念イベント等、しんまち通りや「とみやど」など、市役所を中心とした旧富谷地区での取組が多いですが、他の地域でも開催できないでしょうか。例えば、市制施行 10 周年記念イベントとして、明石台地区や成田地区にて、並木をイルミネーションで飾ったり、フリーマーケット、屋台等を設置したりすると、賑わい創出につながるのではないのでしょうか。	イベントの開催には、まずは地域の皆様のご理解がいただけるか、そして駐車場の問題が一番の課題となるかと思います。イベントを開催する際は、地域の皆様にご協力をいただきながら、連携して取り組んでまいります。もし実現出来たら、新たな富谷の観光スポットとして発信できればと思いますし、今後も賑わいにつながる取組を進めてまいります。	市長
5	市内防災無線について	防災無線が聞こえづらいので、改善してほしいです。全世帯に有線ラジオを配布してはいかがでしょうか。	防災無線については、これまでもご意見をいただいております。現在、より良い防災無線に切り替えられるよう調査を行っているところですので、しっかり対応したいと思います。全世帯に有線ラジオを配布することは、一つの手法として受けとめますが、いざという時にしっかり通達できるよう防災無線を整えたいと思います。	市長
6	「おもしろがらきてけさ in 富谷」イベント駐車場誘導について	8 月にしんまち公園で開催される「おもしろがらきてけさ in 富谷」の駐車場誘導をしてください。	イベントの主催者がくろかわ商工会でしたので、駐車場の誘導についてしっかり要望いたします。	市長