

令和4年度「富谷市デマンド型交通」 利用者アンケート調査 報告書

令和4年11月

富谷市企画部企画政策課
交通政策推進室

令和４年度「デマンド型交通利用者アンケート調査」の概要

1. 調査の目的

現在、運行しているデマンド型交通の適正化や効率化を図りながら、今後の利便性向上に向けて、利用状況や利用者のニーズ等を把握するため、アンケート調査を実施するもの。

2. 調査の概要と集計方法

①調査の概要

調査期間：令和4年10月1日（土）から10月31日（月）まで

回収日：令和4年10月31日（月）

回収場所口：デマンド型交通車内、市役所（総合窓口・企画政策課窓口）、福祉健康センター

回収方法：記入用紙、FAX、電子メール

回答数：17件

回答内訳：用紙17件

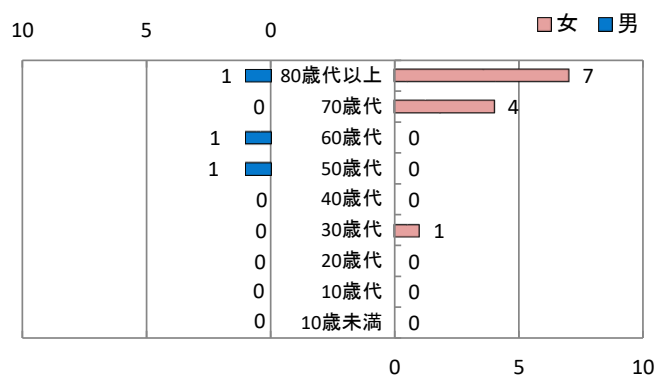
②集計方法

- ・単純集計：各設問に対する回答数を集計し、全有効回答数に占める比率（構成比）を求める
- ・意見集計：（問6、問7）意見や提案など記載事項を整理する
- ・自由意見集計：（問10）意見や提案など記載事項を整理する

3.アンケート回答

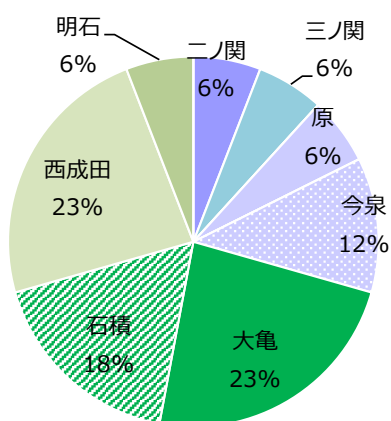
【性別・年齢別】

年 齢	男	女	未回答	計
10歳未満	0	0	0	0
10歳代	0	0	0	0
20歳代	0	0	0	0
30歳代	0	1	0	1
40歳代	0	0	0	0
50歳代	1	0	1	2
60歳代	1	0	0	1
70歳代	0	4	0	4
80歳代以上	1	7	1	9
総計	3	12	2	17



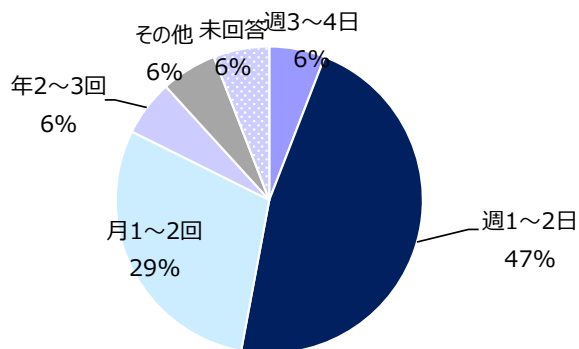
【地区別回収数】

居住地	集計
一ノ関	0
二ノ関	1
三ノ関	1
志戸田	0
原	1
大童	0
今泉	2
大亀	4
石積	3
西成田	4
明石	1
未回答	0
総計	17



【問1】デマンド型交通の利用頻度

項目	集計
ほぼ毎日	0
週3～4日	1
週1～2日	8
月1～2回	5
年2～3回	1
その他	1
未回答	1
総計	17



【問2】利用目的

■ 利用目的（年代別：複数回答）

年齢	買い物	公共施設	通勤	通学	通院	習い事	その他
総計	11	5	0	0	13	1	0
10歳未満	0	0	0	0	0	0	0
10歳代	0	0	0	0	0	0	0
20歳代	0	0	0	0	0	0	0
30歳代	1	1	0	0	1	0	0
40歳代	0	0	0	0	0	0	0
50歳代	1	0	0	0	1	0	0
60歳代	1	1	0	0	1	0	0
70歳代	3	1	0	0	2	0	0
80歳代以上	5	2	0	0	8	1	0

【利用頻度】

・半数近くが週1～2日以上、デマンド型交通を利用している。

【利用目的】

・買い物や通院に利用している方が多く、生活交通としてデマンド型交通が活用されている。

【問3】行きで主に利用する時間帯

■ 利用時間帯(行き、年代別：複数回答)

年齢	9～10時台	11～12時台	13～14時台	15～16時台	未回答
総計	16	3	2	0	0
10歳未満	0	0	0	0	0
10歳代	0	0	0	0	0
20歳代	0	0	0	0	0
30歳代	1	0	0	0	0
40歳代	0	0	0	0	0
50歳代	1	1	0	0	0
60歳代	1	1	0	0	0
70歳代	3	1	0	0	0
80歳代以上	10	0	2	0	0

【利用時間帯（行き）】

・どの年代でも午前中の利用が多い。

【問3】帰りに主に利用する時間帯

■ 利用時間帯(帰り、年代別：複数回答)

年齢	9～10時台	11～12時台	13～14時台	15～16時台	未回答
総計	3	9	9	0	1
10歳未満	0	0	0	0	0
10歳代	0	0	0	0	0
20歳代	0	0	0	0	0
30歳代	0	1	0	0	0
40歳代	0	0	0	0	0
50歳代	0	0	1	0	0
60歳代	1	1	0	0	0
70歳代	0	1	3	0	0
80歳代以上	2	6	5	0	1

【利用時間（帰り）】

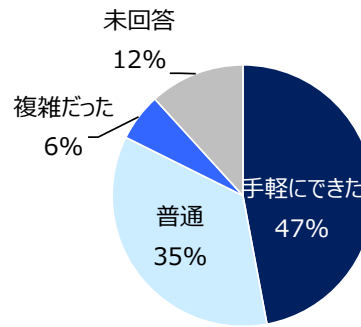
・どの年代でも帰りの便は11～12時台と13～14時台が多く、午前中で用事を済ませる利用者が一定数いることが伺える。

■ 主に利用する指定乗降場所

・富谷中央公民館、黒川病院、富谷医院、新みやぎ農協富谷支店、イオン富谷店、富谷市役所

【問４】初回登録時の手続きについて

項 目	集 計
手軽にできた	8
普通	6
やや複雑だった	0
複雑だった	1
未回答	2
計	17



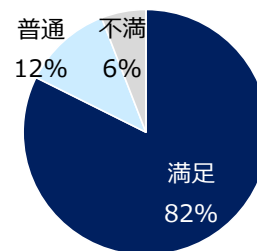
■その理由

No.	地区	性別	年代	内 容
1	三ノ関	女	80歳代以上	市役所まで行くのが面倒でせめて福祉健康センターでもできると。

【問５】利用しての満足度とその理由について

◆利用料金について

項 目	集 計
満足	14
普通	2
不満	1
未回答	0
計	17

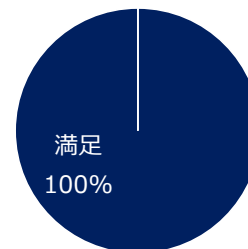


■その理由

No.	地区	性別	年代	内 容
1	明石	女	70歳代	今はタクシーを使っています※前は自転車と歩き。
2	三ノ関	女	80歳代以上	予約する電話、乗車券を買って出す。

◆自宅までの送迎について

項 目	集 計
満足	17
普通	0
不満	0
未回答	0
計	17

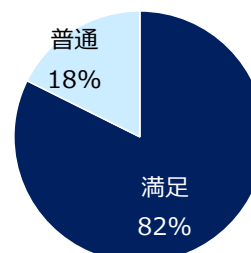


■その理由

No.	地区	性別	年代	内 容
1	明石	女	70歳代	贅沢と思うのですが助かります。

◆地域の方がドライバーとして運行することについて

項 目	集 計
満足	14
普通	3
不満	0
未回答	0
計	17



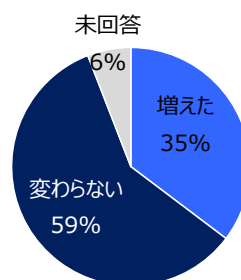
■その理由

No.	地区	性別	年代	内 容
1	明石	女	70歳代	安心感があります。
2	西成田	未回	80歳代以上	みんな優しくしてくれるので感謝しています。

【問6】利用してからの日常生活の変化について

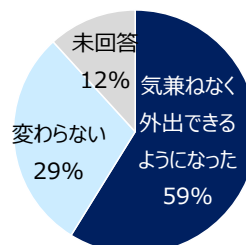
◆外出する回数について

項 目	集 計
増えた	6
変わらない	10
未回答	1
計	17



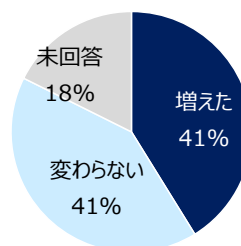
◆外出する際の気持ちの変化について

項 目	集 計
気兼ねなく外出できるようになった	10
変わらない	5
未回答	2
計	17



◆生活のメリハリや楽しみについて

項 目	集 計
増えた	7
変わらない	7
未回答	3
計	17

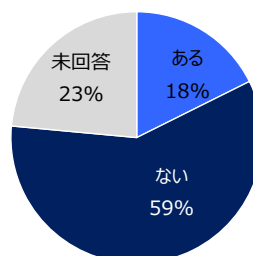


◆気持ちの変化について

No.	地区	性別	年代	内 容
1	西成田	未回答	80歳代以上	今まで病院とか買い物に出ることができなかったのが出られるようになって感謝しています。

【問7】追加してほしい指定乗降場所について

項 目	集 計
ある	3
ない	10
未回答	4
計	17

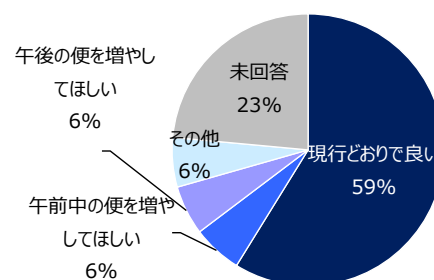


■場所

No.	地区	性別	年代	内 容
1	大亀	男	60歳代	薬王堂富谷店。
2	大亀	女	30歳代	薬王堂富谷店。
3	今泉	女	70歳代	美容院、銀行。

【問8】運行便数について

項 目	集 計
現行どおりで良い	10
午前中の便を増やしてほしい	1
午後の便を増やしてほしい	1
その他	1
未回答	4
計	17

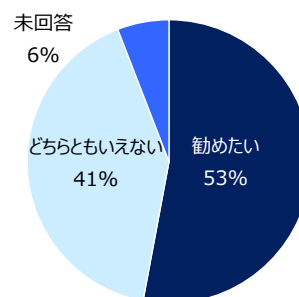


■その他

No.	地区	性別	年代	内 容
1	大亀	女	80歳代以上	片道だけ希望。

【問9】知人にデマンド型交通の利用を勧めたいか。

項 目	集 計
勧めたい	9
どちらともいえない	7
勧めたくない	0
未回答	1
計	17



■その理由

No.	地区	性別	年代	内 容
1	明石	女	70歳代	自宅までの送迎、安心感。
2	西成田	未回答	80歳代以上	私は大変感謝していますので、友達にも教えています。

【問10】デマンド型交通に関する改善点・意見・要望等

No.	地区	性	年代	内 容
1	明石	女	70歳代	「感謝」利用するたび思います。いつもご苦勞様です。お世話になっております。最近利用する回数も増えたかも。時間と曜日は自由にと行きませんが、役所とか買い物ができ、助けられております。用事が早く終わった時は休む場所もあり、少しでも楽しむこともできます。生協の明石台店にも行けるようになり、楽しみが増えそうな気がします。利用する方々が多くなりそうな気がします。今後ともよろしくお願いいたします。
2	西成田	未回答	80歳代以上	できれば黒川病院からの帰りの時間で2時ごろにあれば助かります。
3	大亀	女	80歳代以上	こまめな時間の便数。
4	今泉	女	70歳代	病院は予約なので、雨の日は傘をさして欲しいです。シートベルトを自分でできないのでつけてほしいです。
5	三ノ関	女	80歳代以上	・申込時間を8:30～17:00頃までにしてほしい。 ・富谷中央病院発12:30を12:00にはできないでしょうか。 ・富谷市各公民館には行けないのか。

【まとめ】

- ・アンケート結果から、デマンド型交通を普段の買い物や通院等の生活の足として活用しており、利用の満足度が比較的高いことが明らかとなった。また、運転手が地域のドライバーであることも安心感がある・優しいなど、好意的に受け止めている様子が伺えた。
- ・令和4年10月1日より、東部地域では新たに指定乗降場所を追加し、明石台生協へ行けるようになった。この利用状況を踏まえながら、運行時間帯や指定乗降場所の追加等については引き続き検討し、今後も利用者にとって使いやすいデマンド型交通になるよう目指していく。その他いただいた意見については、運行委託先である社会福祉協議会と協議をしながら進めていく。

アンケート調査にご協力、お願いします

日ごろ、デマンド型交通をご利用いただき、ありがとうございます。

この度、デマンド型交通の更なる利便性向上を図るため、アンケート調査を実施することといたしましたので、ご協力をお願いいたします。

〔回答方法〕 ※記入していただいた用紙は、運転手にお渡ししていただくか、市役所（総合窓口・企画政策課窓口）、福祉健康センターの回収箱に投函ください。

〔回答期限〕 令和4年10月31日（月）まで

〔問合せ先〕 ◆富谷市企画部企画政策課 交通政策推進室（電話：022-358-3248）

〔アンケート記入欄〕 ※該当箇所を記入又は☐点を付けてください。

地 区 名	_____（例：「志戸田」「大亀」など）
性 別	☐ 男性 ☐ 女性
年 齢	☐ 10歳未満 ☐ 10歳代 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代 ☐ 40歳代 ☐ 50歳代 ☐ 60歳代 ☐ 70歳代 ☐ 80歳代以上
問 1	利用頻度について ☐ ほぼ毎日 ☐ 週3～4日 ☐ 週1～2日 ☐ 月1～2日 ☐ 年2～3回 ☐ その他（_____）
問 2	利用目的について（複数回答可） ☐ 買い物 ☐ 公共施設への移動 ☐ 通勤 ☐ 通学 ☐ 通院 ☐ 習い事 ☐ その他（_____）
問 3	主に利用している時間帯や指定乗降場所について（複数回答可） 【行き】 ☐ 9～10時台 ☐ 11～12時台 ☐ 13～14時台 ☐ 15～16時台 【帰り】 ☐ 9～10時台 ☐ 11～12時台 ☐ 13～14時台 ☐ 15～16時台 主に利用する指定乗降場所（_____）
問 4	初回登録時の手続きについて ☐ 手軽にできた ☐ 普通 ☐ やや複雑だった ☐ 複雑だった （理由：_____）
問 5	利用しての満足度とその理由について ◆利用の料金について ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 （理由：_____） ◆自宅までの送迎について ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 （理由：_____） ◆地域の方がドライバーとして運行することについて ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 （理由：_____）

※裏面へ続きます

