

# 令和7年度「富谷市民バス」 アンケート調査報告書

令和8年1月

富谷市企画部企画政策課 交通政策推進室

# 調査概要

## 【目的】

富谷市民バス運行に関してご意見を伺い、更なる利便性向上を図ることを目的としてアンケート調査を実施した。

## 【概要、集計方法】

### ①調査の概要

<u>調査期間</u>	令和7年11月1日（土）から11月30日（日）
<u>回収日</u>	令和7年12月1日（月）
<u>回収場所</u>	市民バス車内、市役所総合窓口、企画政策課窓口、各出張所、各公民館、社会福祉協議会 福祉健康センター、とみや子育て支援センター、TOMI+（とみぷら）、とみやど、 シルバー人材センター みやぎ電子サービス（Web）
<u>回収方法</u>	記入用紙、FAX、電子メール、Web
<u>回答数</u>	306件（R6年度：154件、R5年度：249件、R4年度：121件、R3年度：122件、R2年度：76件）
<u>回答内訳</u>	用紙40件、Web266件

### ②集計方法

- ・単純集計：各設問に対する回答数を集計し、全有効回答数に占める比率（構成比）を求める
- ・意見集計：意見や提案など記載事項を整理する
- ・自由意見集計：意見や提案など記載事項を整理する

## 【調査項目】

### ●共通質問事項

- ☐お住まいの地区名
- ☐年代
- ☐主な移動手段
- ☐市民バスの利用頻度

### ●市民バスを利用している方

- ☐主な利用路線、時間帯、年代
- ☐利用目的
- ☐市民バスの満足度
- ☐市民バスの改善点

### ●市民バスを利用していない方

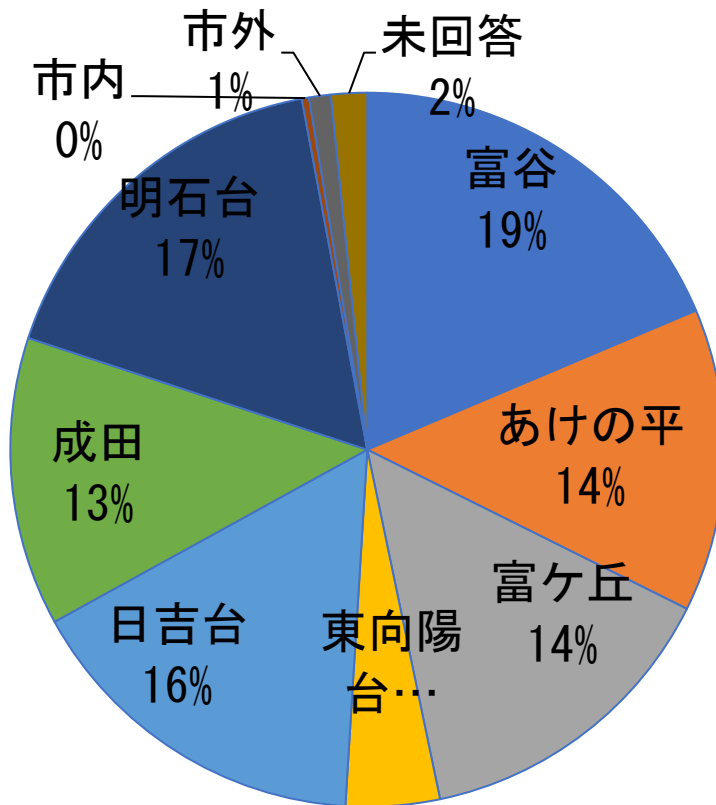
- ☐市民バスを利用しない理由
- ☐希望する経由地
- ☐希望する運行時間帯
- ☐市民バスの改善点

### ●共通質問事項

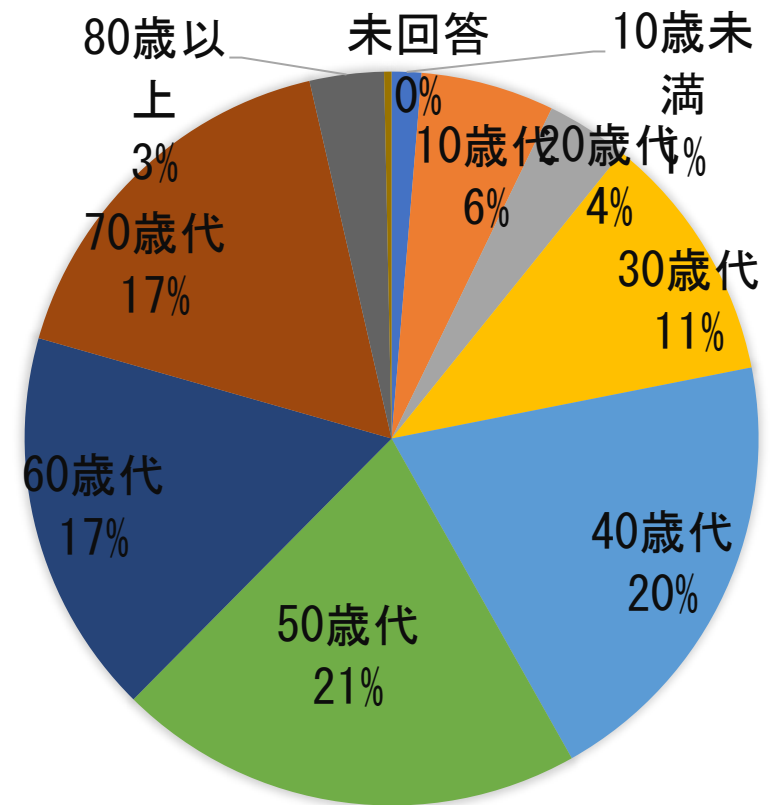
- ☐バスロケーションシステムについて
- ☐イオン富谷店を拠点とした泉中央駅までの乗り継ぎ運行について
- ☐市外乗入希望箇所
- ☐市の公共交通全体に関する自由意見

○回答者分類

【お住いの地区（小学校区）】



【年代】



## ○回答者分類

### 【主な交通手段×年代】

年 齢	自家用車	家族による 送迎	自転車	徒 歩	市民バス	民間路線バス	タクシー	その他
総計	215	40	20	40	65	73	9	3
10歳未満	0	2	0	0	3	0	0	0
10歳代	2	8	5	4	9	5	0	1
20歳代	5	1	2	5	5	4	1	0
30歳代	27	7	0	3	3	4	0	1
40歳代	55	3	3	5	5	6	1	0
50歳代	53	6	4	9	7	15	0	0
60歳代	34	6	3	3	10	17	5	0
70歳代	36	5	3	8	15	15	1	1
80歳以上	3	2	0	3	8	7	1	0

### 回答状況の傾向

全体としては自家用車の利用が最も多く、幅広い年代で主な移動手段となっていることが確認されました。一方で、市民バスについては、特に60歳代以上の年代で一定数の利用が見られ、民間路線バスと共に年齢が高くなるにつれて、公共交通を利用する回答が増える傾向がみられました。

## ○回答者分類

### 【主な交通手段×地区】

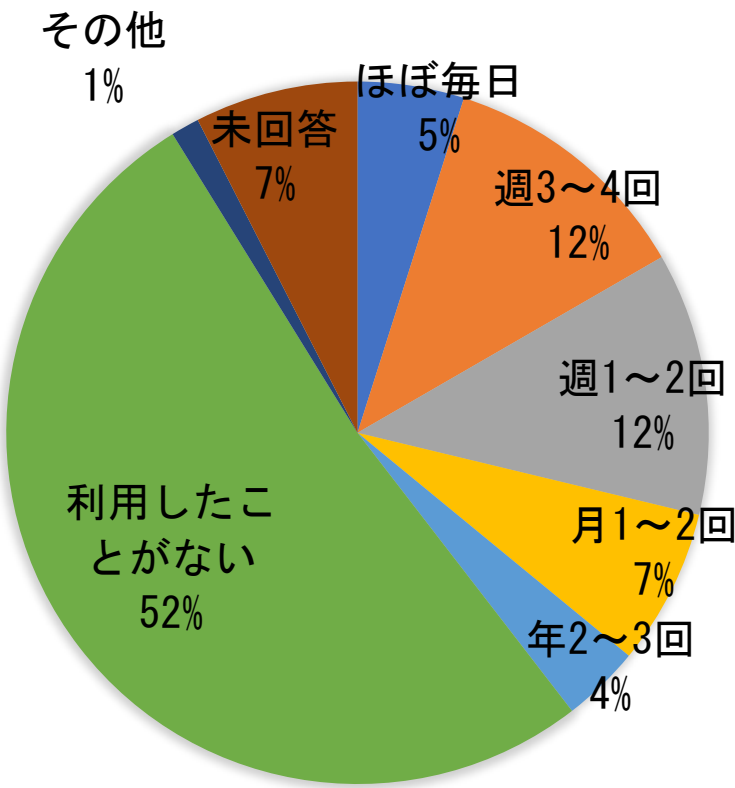
年 齢	自家用車	家族による 送迎	自転車	徒 歩	市民バス	民間路線バス	タクシー	その他
総計	215	40	20	40	65	73	9	3
富谷	32	9	5	12	23	13	3	0
あけの平	31	4	2	3	11	10	1	1
富ヶ丘	32	5	3	13	9	12	0	0
東向陽台	9	1	1	1	3	5	1	0
日吉台	20	3	4	3	7	7	1	1
成田	45	10	2	4	5	11	1	0
明石台	43	7	2	3	6	13	2	1
市内	0	0	0	0	0	1	0	0
市外	1	1	0	1	1	1	0	0
未回答	2	2	1	0	0	0	0	0

### 回答状況の傾向

すべての地区において自家用車を利用する回答が最も多く、地区を問わず自家用車が主要な移動手段となっていることが確認されました。富谷、あけの平、富ヶ丘など多くの地区で利用する回答が見られ、市内各地区において移動手段の一つとして利用されている状況が確認されました。地区ごとに回答数には差があるものの、広い範囲で利用が分布しています。

○市民バス利用頻度

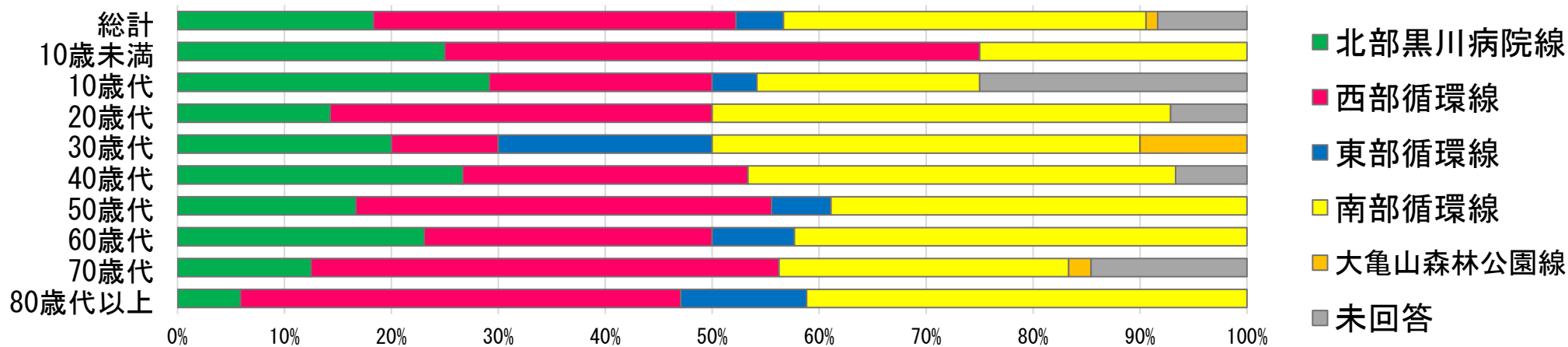
項 目	件 数
ほぼ毎日	15
週3～4日	36
週1～2日	37
月1～2日	22
年2～3回	11
利用したことがない	158
その他	4
未回答	23
総計	306



# 令和7年度調査結果：市民バスを利用している方

## 【利用路線 × 年代】 ※複数回答有 ※往復集計

年 齢	北部黒川病院線	西部循環線	東部循環線	南部循環線	大亀山森林公園線	未回答
総計	33	61	8	61	2	15
10歳未満	2	4	0	2	0	0
10歳代	7	5	1	5	0	6
20歳代	2	5	0	6	0	1
30歳代	2	1	2	4	1	0
40歳代	4	4	0	6	0	1
50歳代	3	7	1	7	0	0
60歳代	6	7	2	11	0	0
70歳代	6	21	0	13	1	7
80歳代以上	1	7	2	7	0	0

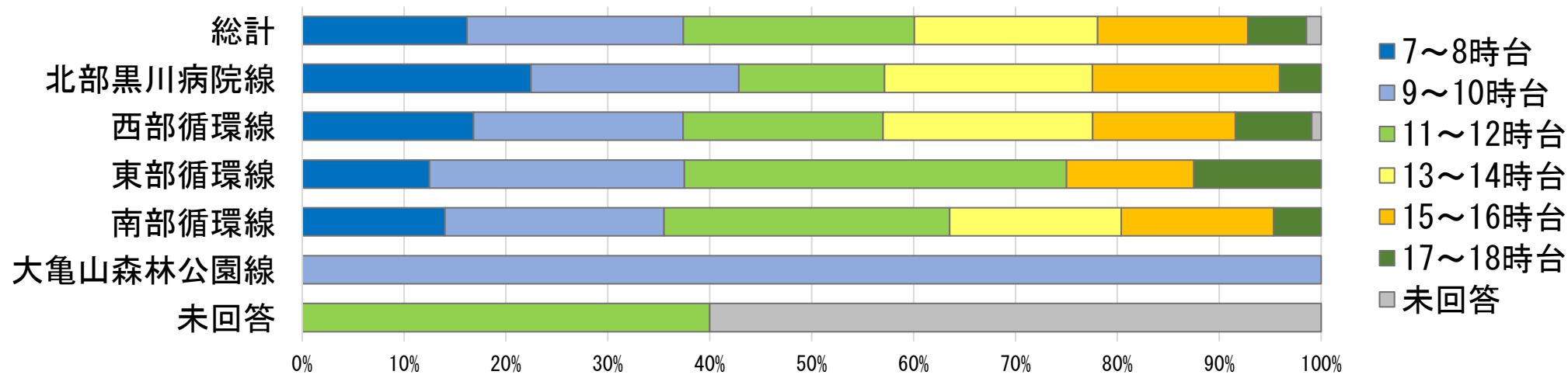




# 令和7年度調査結果：市民バスを利用している方

## 【利用路線×時間帯】 ※複数回答有 ※往復集計

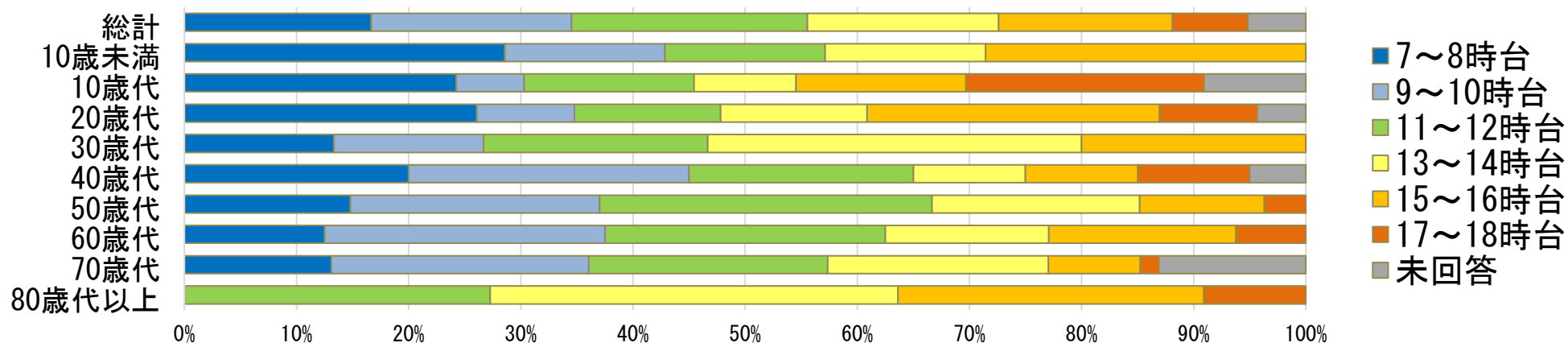
路 線	7～8時	9～10時	11～12時	13～14時	15～16時	17～18時	未回答
総計	45	59	63	50	41	16	4
北部黒川病院線	11	10	7	10	9	2	0
西部循環線	18	22	21	22	15	8	1
東部循環線	1	2	3	0	1	1	0
南部循環線	15	23	30	18	16	5	0
大亀山森林公園線	0	2	0	0	0	0	0
未回答	0	0	2	0	0	0	3



# 令和7年度調査結果：市民バスを利用している方

## 【年代×時間帯】 ※複数回答有 ※往復集計

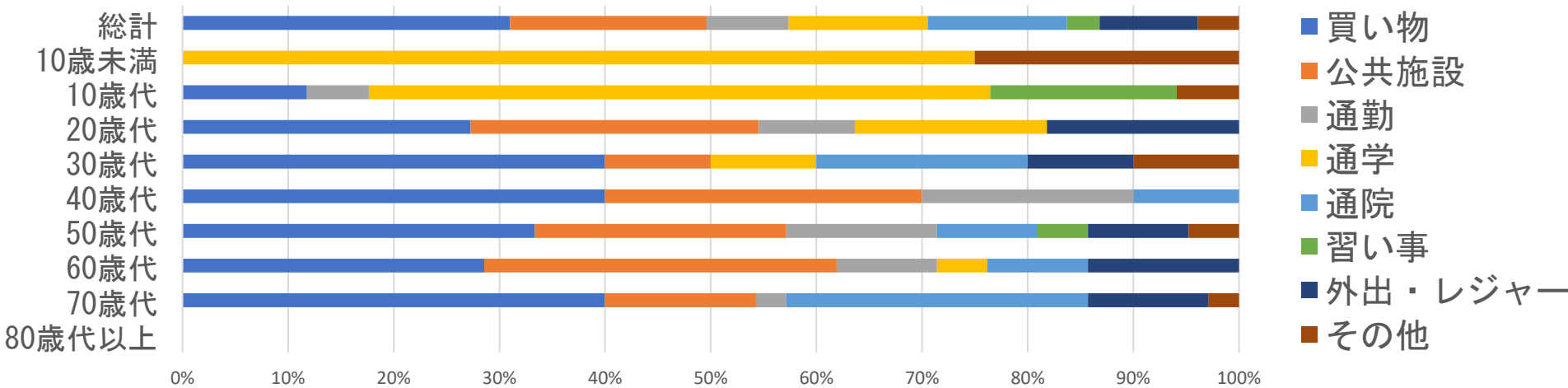
年 齢	7～8時	9～10時	11～12時	13～14時	15～16時	17～18時	未回答
総計	42	45	53	43	39	17	13
10歳未満	4	2	2	2	4	0	0
10歳代	8	2	5	3	5	7	3
20歳代	6	2	3	3	6	2	1
30歳代	2	2	3	5	3	0	0
40歳代	4	5	4	2	2	2	1
50歳代	4	6	8	5	3	1	0
60歳代	6	12	12	7	8	3	0
70歳代	8	14	13	12	5	1	8
80歳代以上	0	0	3	4	3	1	0



# 令和7年度調査結果：市民バスを利用している方

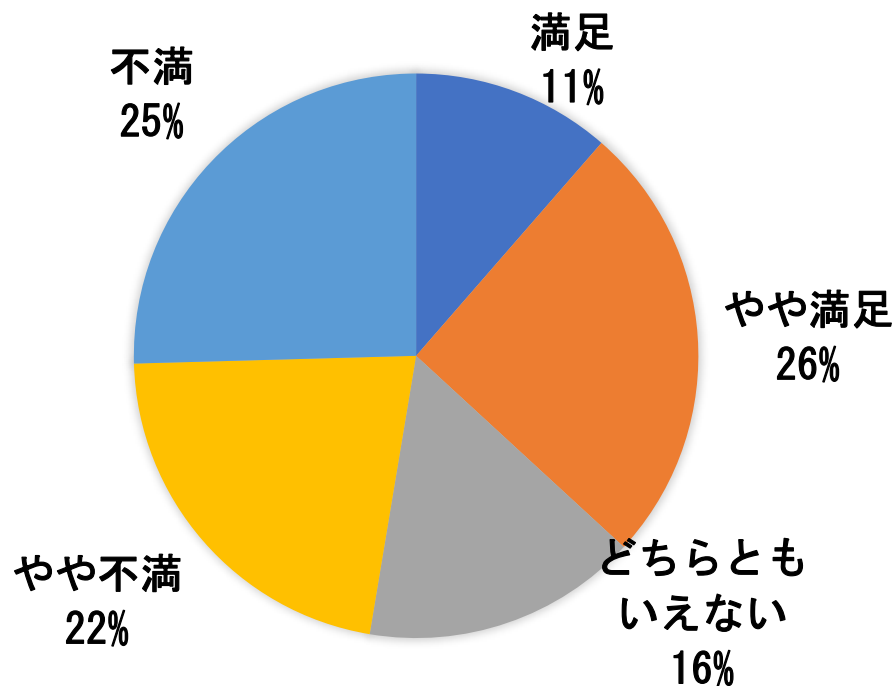
## 【利用目的】 ※複数回答有

年 齢	買い物	公共施設	通 勤	通 学	通 院	習い事	その他
総計	65	46	13	19	42	5	4
10歳未満	0	0	1	6	0	0	0
10歳代	0	1	0	12	0	0	0
20歳代	2	2	3	0	1	0	0
30歳代	6	7	0	0	0	0	1
40歳代	6	2	3	1	2	0	0
50歳代	6	5	3	0	5	0	0
60歳代	6	4	2	0	5	0	1
70歳代	22	15	1	0	14	1	1
80歳代以上	17	10	0	0	15	4	1



## 【市民バスの満足度】

項 目	件 数
満足	13
やや満足	29
どちらともいえない	33
やや不満	18
不満	25
計	118



### 回答状況の傾向

「満足」および「やや満足」を合わせた回答は42件で、全体の約3分の1を占めています。一方、「やや不満」および「不満」を合わせた回答は43件で、満足側とほぼ同程度となっています。また、「どちらともいえない」と回答した人が33件となっており、この結果から、市民バスの満足度については、肯定的な評価と否定的な評価が拮抗していることが読み取れます。

## 【市民バスの改善点】

項 目	件 数
ある	106
ない	9
未回答	33
計	148



## 【改善点の主な内容】

※複数回答有

1	運行本数が少ない	53
2	利用したい時間に便がない	47
3	バス停まで遠い	21
4	運行ルートが分かりにくい	33
5	乗り換えが不便	20
6	目的地まで時間がかかる	21
7	バス停に屋根やベンチがない	16
8	遅れが多い	15
9	休日運行がない	44
10	行きたい場所を通らない	21
11	キャッシュレス決済の導入	13
12	その他	5

## 【市民バスを利用しない理由】 ※複数回答有

項 目	件 数
自家用車等があるため、バスを使う必要がない	113
行きたい場所を通らない	47
運行本数が少ない	37
バス停まで遠い	13
時間帯が合わない	32
乗り換えが不便	20
目的地まで時間がかかる	24
運行ルートや時刻表が分かりにくい	40
キャッシュレス決済が使えないから	12
その他	1
総計	339

### 【希望経由地】 ※自由記述・抜粋

- ・ 泉中央駅
- ・ 黒川高校
- ・ 太子堂地区からイオン、富谷中央病院まで
- ・ 泉大沢イオン
- ・ お祭りなどのイベント会場（臨時便）
- ・ 明石台10丁目
- ・ 大和町工業団地

### 【運行希望時間帯】 ※自由記述・抜粋

- ・ 6時台～7時台の早朝帯
- ・ 19時台～21時台
- ・ 22時台～23時台の深夜帯
- ・ 午前中の時間帯を増やしてほしい
- ・ 通勤・通学の時間帯を増やしてほしい
- ・ 土日祝日の休日運行
- ・ すべての時間帯が少ないと思う
- ・ 終電からの乗り継ぎに使いたい

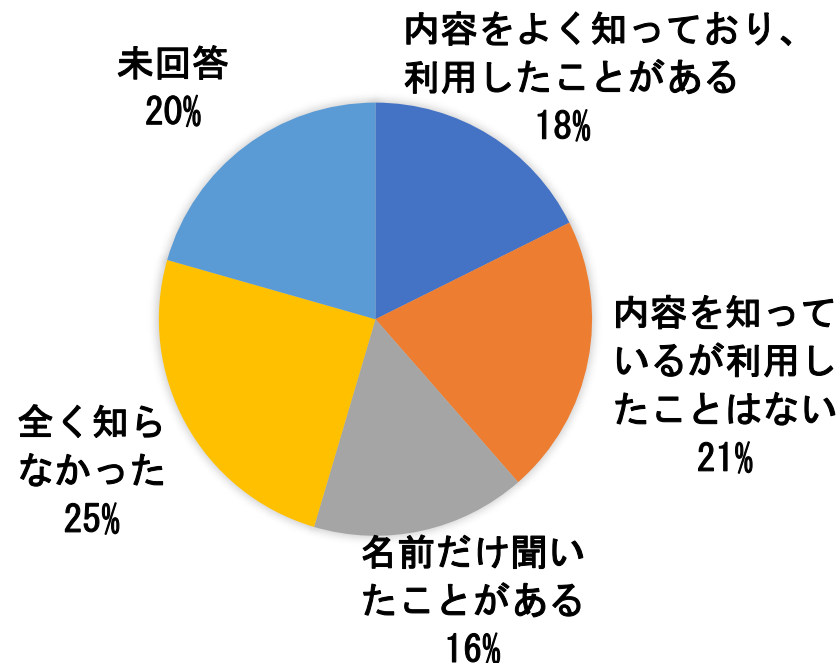
## 【具体的に改善してほしい点】 ※自由記述・抜粋

- ・ 泉中央まで運行して欲しい
- ・ 北部、西部と分かりにくい。ルートを具体的に提示してほしい。
- ・ 外からみて運行ルートが分かりやすいようにしてほしい。
- ・ 仙台市内に食事会や宴会に参加しても、バスがなくて帰りの手段に困っている。夜の時間をもう少し増やしてほしい。
- ・ 土日祝のイベントがある時に運行して欲しい。マイカーを持っていないご年配の方がお祭りやイベントに行きたくても土日祝バスがないから行けないと話していた。
- ・ バス運行費用を富谷市民が利用できる上限金額付きのタクシーチケットなどにしてはどうか。
- ・ 全体的に運行本数を増やして欲しい。
- ・ 1日の本数が少なすぎるので（利用したい時間に市民バスがないことが多い）増便して欲しい。
- ・ 駅へのアクセスや通勤通学の時間帯の増便をすれば利用者が増えると思います。
- ・ 最終が早過ぎ。完全にお年寄りが利用する為の時間帯でしかない感じがする。
- ・ 明石台9丁目バス乗り場を作って欲しい。
- ・ 泉中央方面への乗り換えがイオン以外にもバスルートによって選択が生まれると良い（明石台方面なども）。
- ・ バスが小さいため密になりそうで乗車したいと思わない。
- ・ ひより台地区の本数が少ない。
- ・ いつもバスに乗っている人数が2、3人であるのに費用対効果はいかがなものでしょうか。
- ・ 富谷はタクシーがつかまらないので、お酒飲んだ後に利用できると地域活性化になると思う。
- ・ 利用の仕方がわからない。バス停がどこかも把握できていない。ルートや時刻が分かりにくい。いろいろ分かれば利用するかもしれません。
- ・ そろそろ運転免許証を返納しようかと思ったので、1回ほど利用しましたが、帰りの便に時間がかかり過ぎるので、利用しなくなりました。

## 【バスロケーションシステムについて】

【この制度を知ってたか。また利用したことはあるか。】

項 目	件 数
内容をよく知っており、利用したことがある	54
内容を知っているが利用したことはない	64
名前だけ聞いたことがある	49
全く知らなかった	76
未回答	63
総計	306



### 回答状況の傾向

バスロケーションシステムについて何らかの形で認知している回答者は全体の過半数を占める一方で、「実際に利用した」と回答した方は全体の18%にとどまり、実際に利用した経験がある方は限定的であるという傾向がみられました。



## 【バスロケーションシステムについて】

### 【バスロケーションシステムについての意見】

項 目	件 数
以前よりも便利である	51
待ち時間が不安にならなくなった	63
使いやすい	42
もっと使い方が簡単ならば使いたい	54
使い方が複雑でわからない	54
総計	306

### 回答状況の傾向

バスロケーションシステムについてはバスの運行状況を事前に確認できるため、利用者の安心感や利便性の向上が図られたという評価の声がある一方で、操作方法や仕組みの分かりにくさを課題と捉えている利用者が一定数いることが分かりました。

## 【イオン富谷店を拠点とした泉中央駅までの乗り継ぎ運行について（※）】

（※）市民バス、デマンド型交通を利用してイオン富谷店まで行き、宮城交通バスへ乗り継いで、泉中央駅まで利用する場合、宮城交通バスの運賃が片道１００円（大人料金）となる制度

### 【この制度を知ってたか。また利用したことはあるか。】

項 目	件 数
利用している	13
以前は利用していたが、今は利用していない。	7
知っているが利用したことはない	110
知らなかった	128
未回答	48
総計	306

### 回答状況の傾向

イオン富谷店での乗り継ぎ運行について、利用経験があると回答した件数は限られており、制度を利用したことがない、または制度を知らなかったとする回答が一定数を占めている。

## 【イオン富谷店を拠点とした泉中央駅までの乗り継ぎ運行について】

【利用しなかった。もしくは利用しない理由は？】 ※複数回答可

項 目	件 数
乗り継ぎに時間がかかる	29
イオン富谷店まで行くのが不便	41
自家用車等ほかの交通手段があるから	52
制度についてよくわからない。	23
総計	145

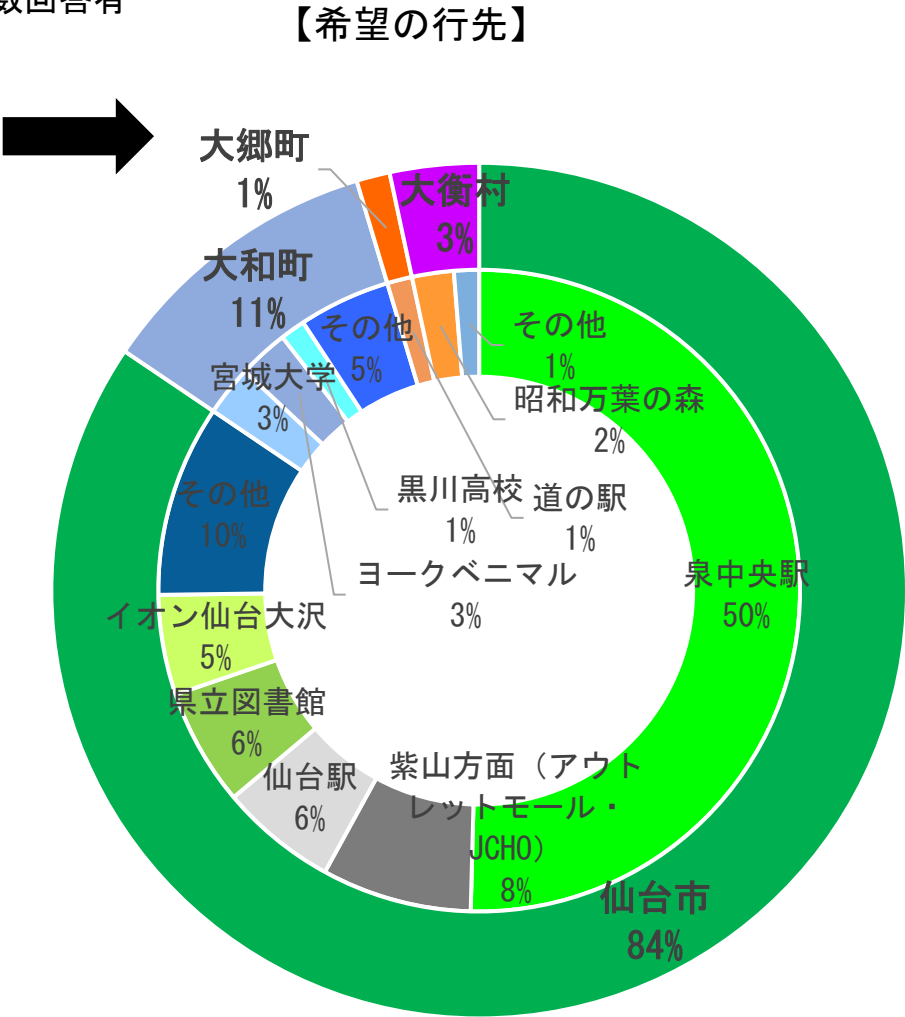
### 【いただいたご意見】 ※自由記述（抜粋）

- ・ もっと市民バスが早い、遅い時間に利用できないと使えない。
- ・ イオン富谷の近くに住んでいるため、乗り換えの必要がない。イオン付近に住居があるのは不利。損している気がして納得していない。
- ・ 経由地が多すぎるため、泉中央まで送迎した方がよい。
- ・ 自宅付近のバス停から泉中央まで民間路線バスで行った方が早いから。

【市外運行の希望】 ※複数回答有

項目	件数	割合
ある	179	59%
ない	77	25%
未回答	50	16%
総計	306	100%

回答状況の傾向  
依然として仙台市へのアクセスを希望する回答が多く、中でも泉中央駅への運行を希望する声が顕著に多い。



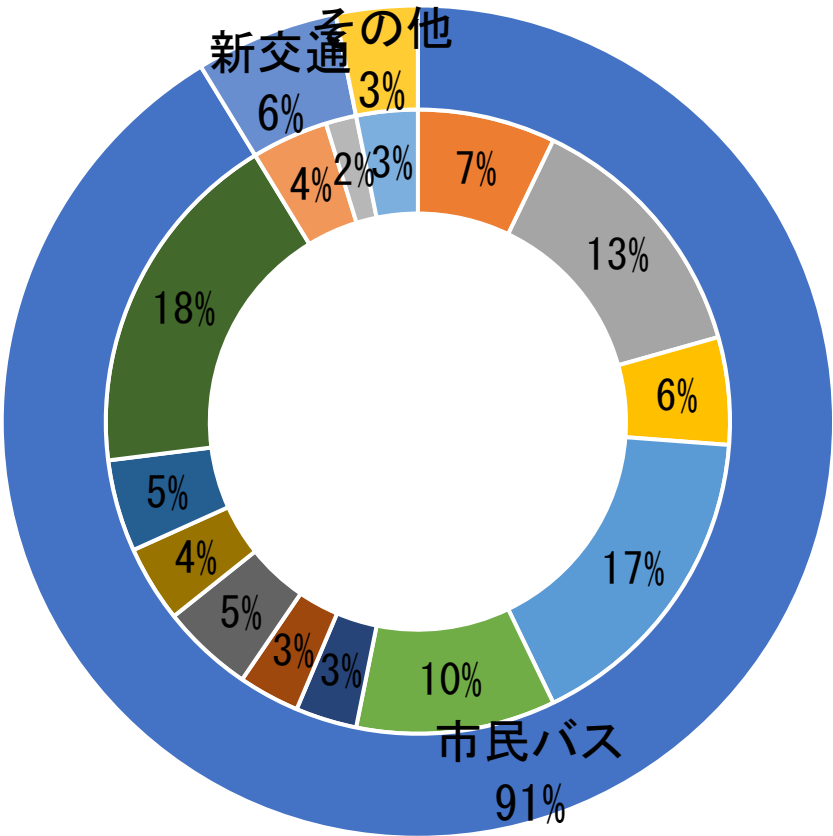
仙台市	201
泉中央駅	120
紫山方面 （アウトレットモール・JCHO）	18
仙台駅	14
県立図書館	14
イオン仙台大沢	12
その他	23
大和町	18
宮城大学	6
ヨークベニマル 大和吉岡店	6
黒川高校	3
その他	11
大郷町	3
道の駅おおさと	3
大衡村	8
昭和万葉の森	5
その他	3

## 【市の公共交通全体に関する自由意見（件数）】

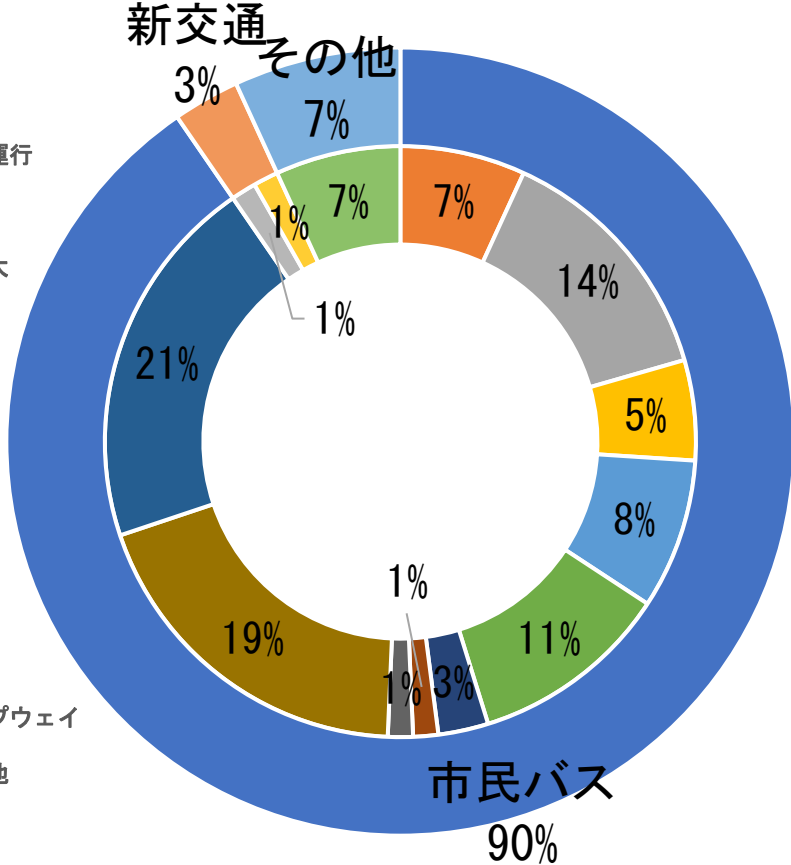
### 【主な内容】

	項 目	件 数
市民バス	運行時間帯	9
	増便	17
	土日祝日運行	7
	市外運行	21
	市内路線拡大	13
	バス停留所	4
	運賃	6
	バス車両	4
	乗務員	5
	感謝	6
	その他	23
新公共交通システム	ロープウェイ	5
	その他	2
その他	その他	4

【市の公共交通全体に関する自由意見（割合）】



- 市民バス
- 市民バス-運行時間帯
- 市民バス-増便
- 市民バス-土日祝日の運行
- 市民バス-市外運行
- 市民バス-市内路線拡大
- 市民バス-バス停留所
- 市民バス-バス車両
- 市民バス-運賃
- 市民バス-乗務員
- 市民バス-感謝
- 市民バス-その他
- 新交通
- 新交通システム-ロープウェイ
- 新交通システム-その他
- その他
- その他



## 【市の公共交通全体に関する自由意見（抜粋）】

### ①市民バスに関する内容

- ・バスの本数、ルートを増やしてほしい。
- ・土日祝日の運行やイベント開催時のバス運行をお願いしたいです。
- ・登下校の時間帯のバスを増やしてほしいです。
- ・早朝、夜間帯など、運行時間をもっと長くしてほしい。
- ・バスの大きさをもっと大きくしてほしい。
- ・昨年度大亀山の方にある市営墓地を購入しましたが、墓参りに行くバスがない。春と秋のお彼岸の時だけでも利用したい。
- ・新しくできる図書館まで簡単にアクセスできるようになったら嬉しい。
- ・市民バスは料金も手頃で良いと思うが、目的地まで行くのに時間がかかる。
- ・高齢者の利用が多いので、乗り心地の良いバスであるよう配慮をお願いしたい。
- ・バス停及びバスの行先案内がわかりづらい。
- ・将来運転が困難になった際に利用したいと考えているので、無くさないで欲しいです。
- ・泉中央との接続があれば利用したいです。

### ②新公共交通システムに関する内容

- ・自動運転バスの導入なども検討してほしい。
- ・ロープウェイに期待している。
- ・ロープウェイは北部地域の人間には恩恵はないと思う。

### ③その他

- ・自転車の交通環境をよくしてほしい。
- ・市政への感謝など