

# 市民バスアンケート調査報告書

令和2年1月

富谷市企画部企画政策課  
交通政策推進室

# 市民バスアンケート調査の概要

## 1.調査の目的

現在、運行している市民バスの適正化や効率化を図りながら、今後のバス路線再編を検討するにあたり、市民バスの利用状況や利用者のニーズ等を把握し運行計画の参考とするため、住民アンケート調査を実施

## 2.調査の概要と集計方法

### ①調査の概要

調査期間 : 令和元年10月7日(月)～11月11日(月)

回収日 : 令和元年11月12日(火)

配布・回収 : 市民バス車内、市役所総合窓口、企画政策課窓口、各出張所、富谷中央公民館、  
場所 福祉健康センター、とみや子育て支援センター、  
富谷市まちづくり産業交流プラザ、富谷市シルバー人材センター・・・490枚

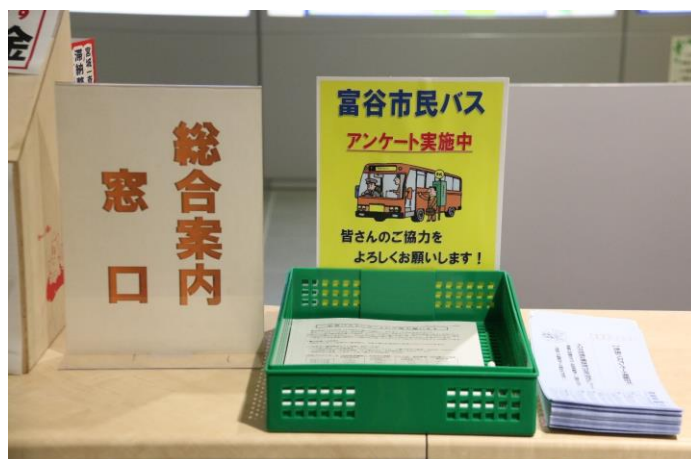
回収方法 : 記入用紙、FAX、電子メール

回答数 : 61件(H30年度:87件、H29年度:90件)

回答率 : 12.44%(61件/490枚)

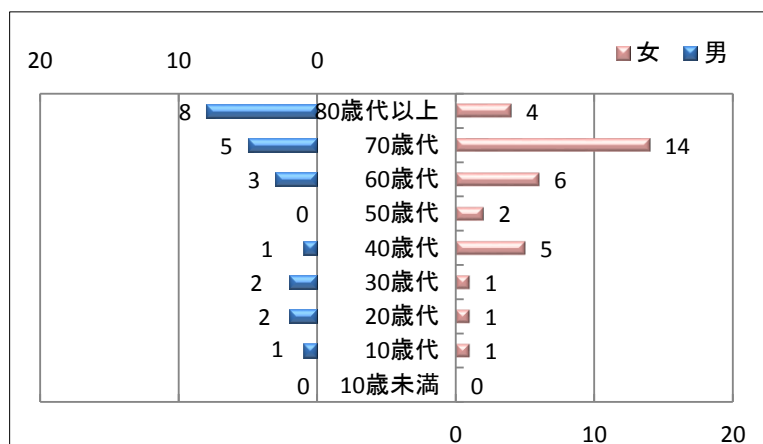
### ②集計方法

- ・単純集計 各設問に対する回答数を集計し、全有効回答数に占める比率(構成比)を求める。
- ・意見集計(問4、問5) 意見や提案など記載事項を整理する
- ・自由意見集計(問8) 意見や提案など記載事項を整理する



## 3.アンケート回収数【性別・年齢別】

年齢	男	女
10歳未満	0	0
10歳代	1	1
20歳代	2	1
30歳代	2	1
40歳代	1	5
50歳代	0	2
60歳代	3	6
70歳代	5	14
80歳代以上	8	4
未記入	5	
総計	22	34

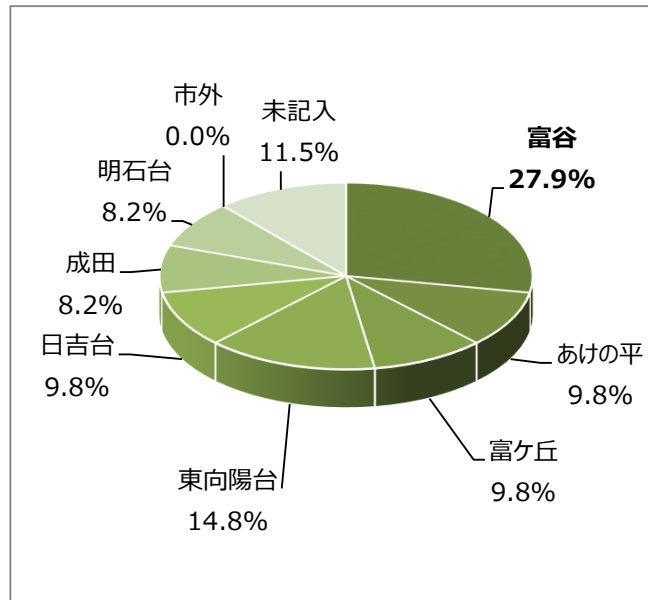


【地区別回収数】

居住地	小学校区	集計
熊谷	あけの平	0
あけの平	あけの平	2
とちの木	あけの平	4
大清水	あけの平	0
鷹乃杜	富ヶ丘	5
富ヶ丘	富ヶ丘	1
上桜木	富ヶ丘	0
富谷	富谷	0
清水仲	富谷	0
町上	富谷	0
町下	富谷	1
町中	富谷	3
一ノ関	富谷	0
グリーンヒルズ	富谷	2
二ノ関	富谷	1
志戸田	富谷	2
大童	富谷	0
今泉	富谷	0
穀田	富谷	0
大亀	富谷	0
石積	富谷	1
西成田	富谷	0
ひより台	富谷	2
太子堂	富谷	4
成田	成田	5
日吉台	日吉台	5
杜乃橋	日吉台	1
東向陽台	東向陽台	9
明石台	明石台	5
市外		0
未記入	未記入	7
総計		61

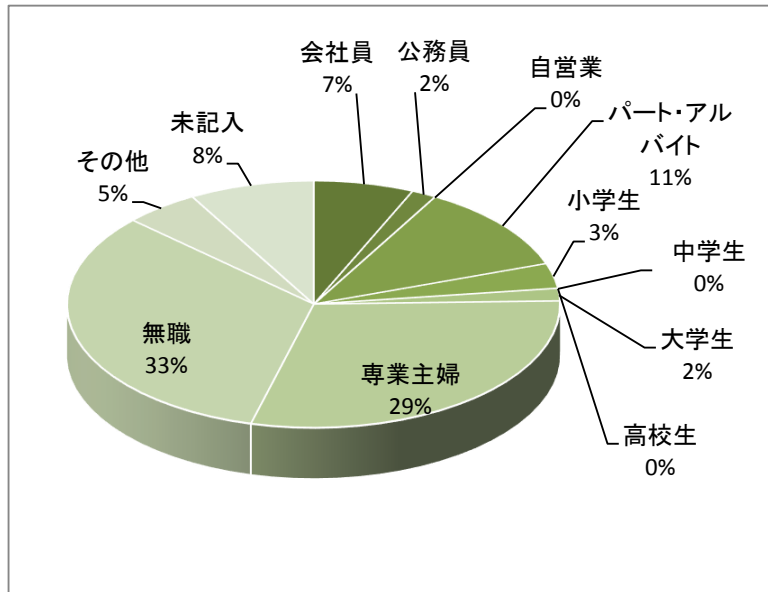
【小学校区別】

小学校区	合計
富谷	17
あけの平	6
富ヶ丘	6
東向陽台	9
日吉台	6
成田	5
明石台	5
市外	0
未記入	7
総計	61



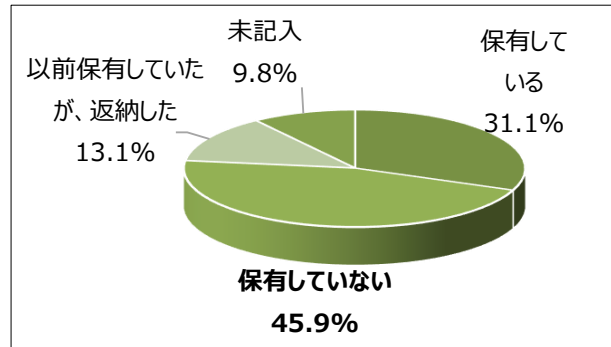
【職業別】

種別	集計
会社員	4
公務員	1
自営業	0
パート・アルバイト	7
小学生	2
中学生	0
高校生	0
大学生	1
専業主婦	18
無職	20
その他	3
未記入	5
総計	61



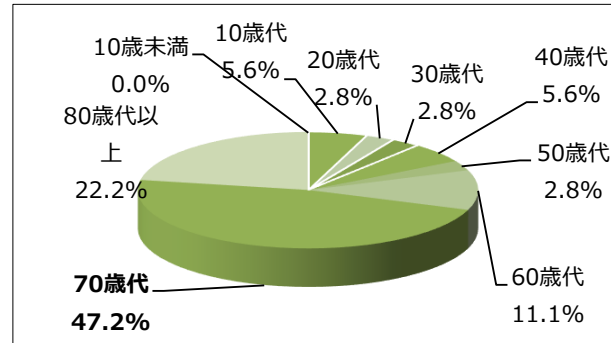
【運転免許証の保有有無】

項目	集計
保有している	19
保有していない	28
以前保有していたが、返納した	8
未記入	6
総計	61



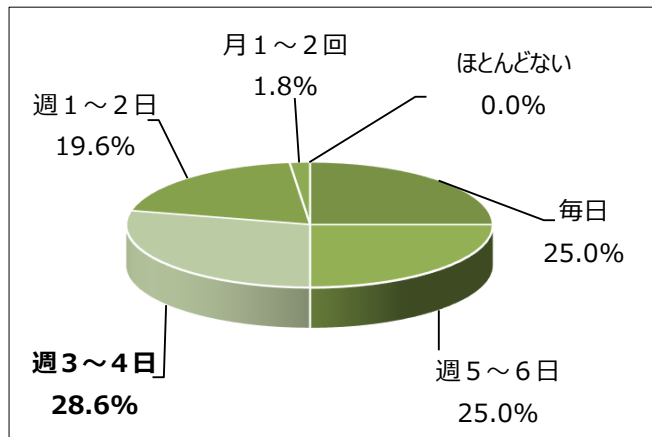
【保有していない・返納した】年代別回答内訳

年齢	集計
10歳未満	0
10歳代	2
20歳代	1
30歳代	1
40歳代	2
50歳代	1
60歳代	4
70歳代	17
80歳代以上	8
総計	36



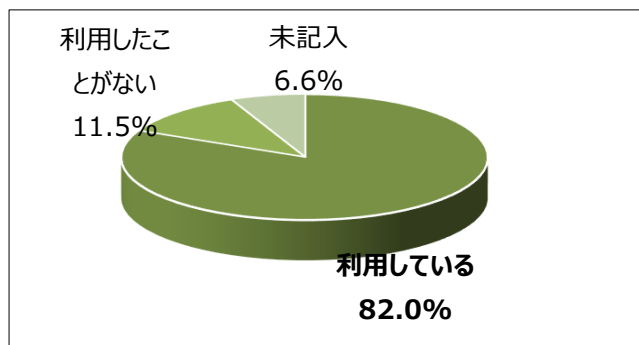
【外出頻度】

項目	集計
毎日	14
週5～6日	14
週3～4日	16
週1～2日	11
月1～2回	1
ほとんどない	0
未記入	5
総計	61



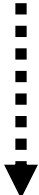
【市民バス利用の有無】

項目	集計
利用している	50
利用したことがない	7
未記入	4
総計	61



【問1～問4】へ

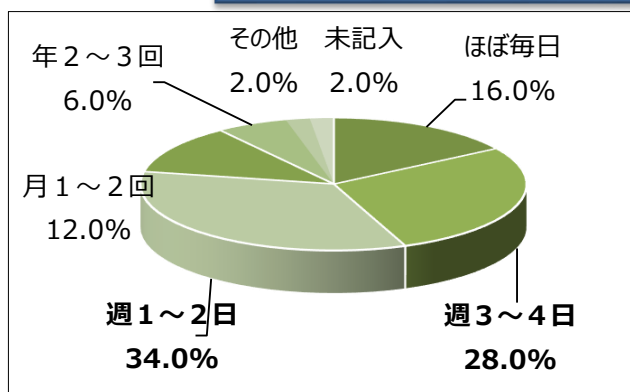
次ページ



※問1～4は市民バス利用者のみ

### 【問1】市民バスの利用頻度

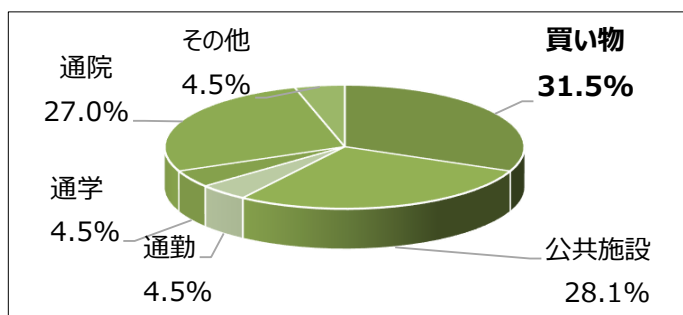
項目	集計
ほぼ毎日	8
週3～4日	14
週1～2日	17
月1～2回	6
年2～3回	3
その他	1
未記入	1
総計	50



### 【問2】利用目的

■利用目的（年代別：複数回答）

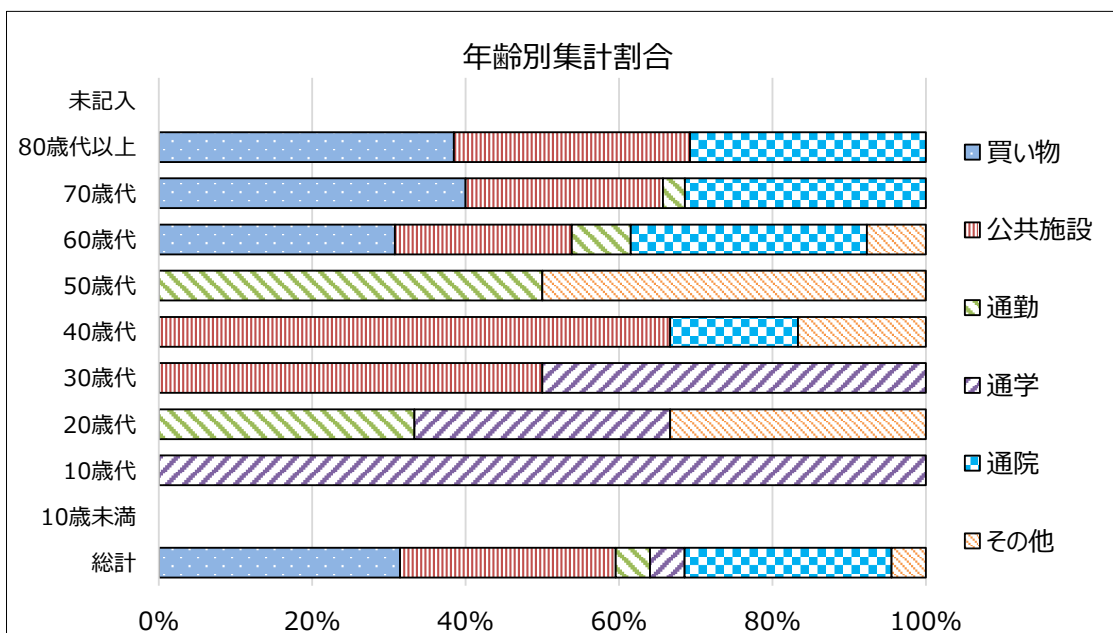
年齢	買い物	公共施設	通勤	通学	通院	その他
総計	28	25	4	4	24	4
10歳未満	0	0	0	0	0	0
10歳代	0	0	0	2	0	0
20歳代	0	0	1	1	0	1
30歳代	0	1	0	1	0	0
40歳代	0	4	0	0	1	1
50歳代	0	0	1	0	0	1
60歳代	4	3	1	0	4	1
70歳代	14	9	1	0	11	0
80歳代以上	10	8	0	0	8	0
未記入	0	0	0	0	0	0



■その他（利用目的内訳）

友人との外出
各種イベント・催事
子育て支援センター
公共施設
映画
検診
飲み会
食事会など

### 年齢別集計割合

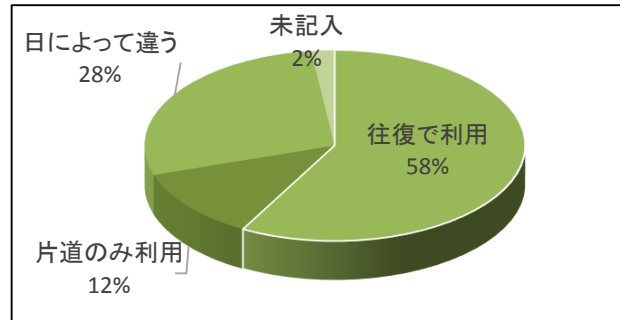


※問1～4は市民バス利用者のみ

**【問3】利用路線**

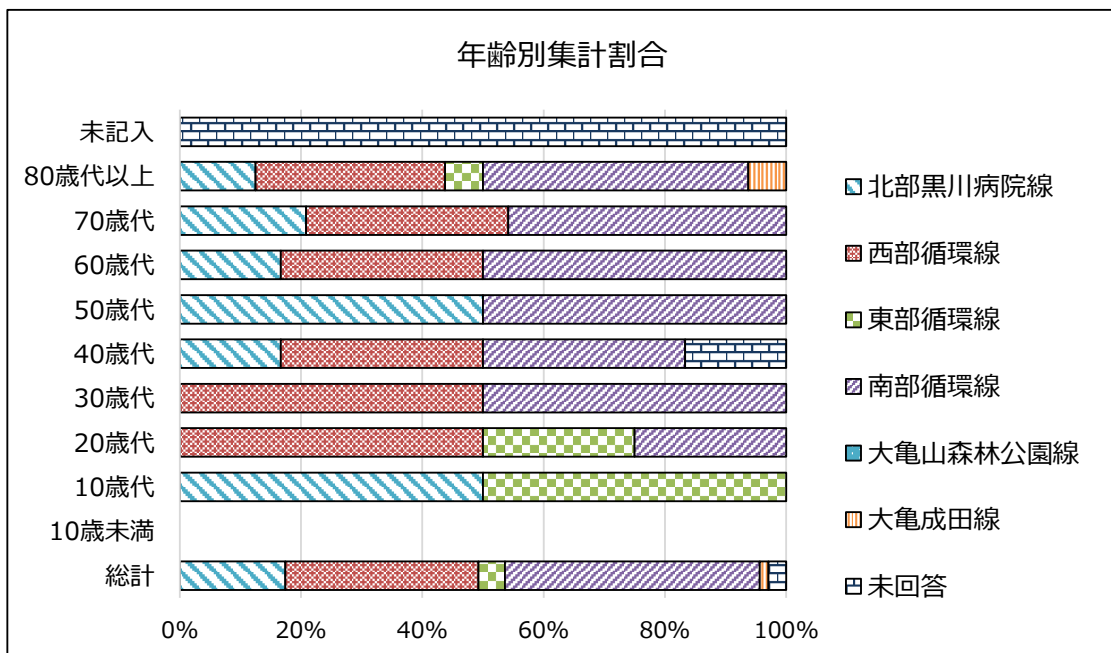
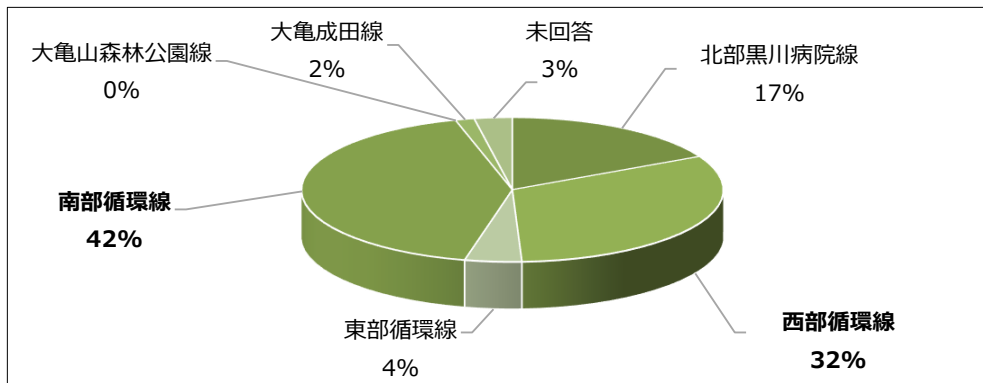
■利用形態

項目	集計
往復で利用	29
片道のみ利用	6
日によって違う	14
未記入	1
総計	50



■利用路線（年代別：複数回答）

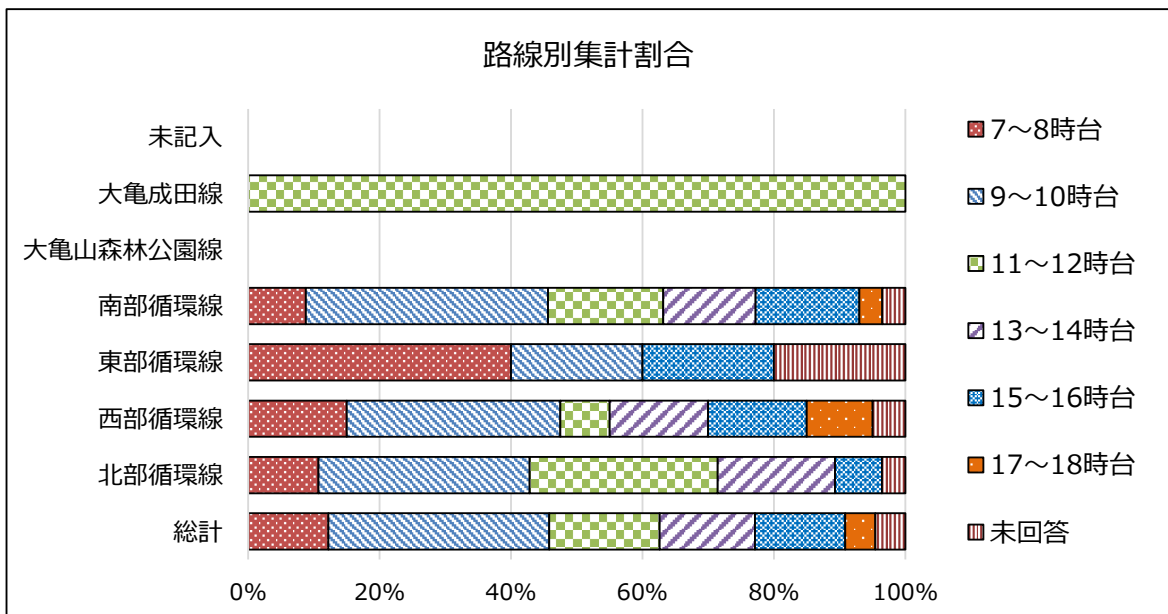
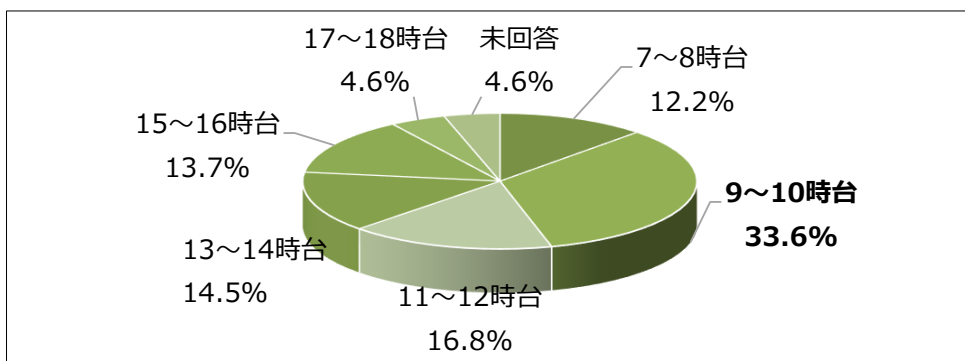
年齢	北部黒川病院線	西部循環線	東部循環線	南部循環線	大亀山森林公園線	大亀成田線	未回答
総計	12	22	3	29	0	1	2
10歳未満	0	0	0	0	0	0	0
10歳代	1	0	1	0	0	0	0
20歳代	0	2	1	1	0	0	0
30歳代	0	1	0	1	0	0	0
40歳代	1	2	0	2	0	0	1
50歳代	1	0	0	1	0	0	0
60歳代	2	4	0	6	0	0	0
70歳代	5	8	0	11	0	0	0
80歳代以上	2	5	1	7	0	1	0
未記入	0	0	0	0	0	0	1



※問1～4は市民バス利用者のみ

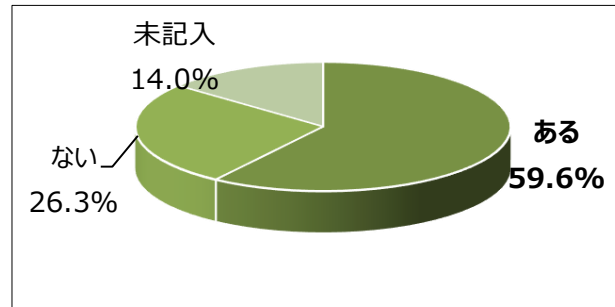
■利用時間帯（路線別：複数回答）

路線	7～8時台	9～10時台	11～12時台	13～14時台	15～16時台	17～18時台	未回答
総計	16	44	22	19	18	6	6
北部循環線	3	9	8	5	2	0	1
西部循環線	6	13	3	6	6	4	2
東部循環線	2	1	0	0	1	0	1
南部循環線	5	21	10	8	9	2	2
大亀山森林公園線	0	0	0	0	0	0	0
大亀成田線	0	0	1	0	0	0	0
未記入	0	0	0	0	0	0	0



## 【問4】バス路線の改善点（複数回答）

項目	集計
ある	34
ない	15
未記入	8
	57



## ■改善点記述内容（路線別）

## ■北部黒川病院線

No.	地区	性別	年代	内容
1	グリーンヒルズ	男	80歳代以	西友前にもバス停を設置してほしい。
2	三ノ関	女	60歳代	便数を増やしてほしい。土日のイベントの際にも利用したい。
3	町中	女	40歳代	17時30分発の便がほしい。全便、大和町バスターミナル・黒川病院を經由してほしい。
4	太子堂	男	80歳代以	南部循環線イオン発11時25分のバスが遅れると、北部線に乗り継ぎできない事があるため、間隔を確保してほしい。
5	志戸田	女	60歳代	便数を増やしてほしい。

## ■西部循環線

No.	地区	性別	年代	内容
1	鷹乃杜	女	70歳代	便数が少なく、満員で乗れない事がある。泉中央まで運行してほしい。
2	町中	男	20歳代	18時台のバスを設けてほしい。（イオン富谷店）
3	鷹乃杜	女	70歳代	午前の便数をもう1本増やしてほしい。
4	あけの平	男	70歳代	増便を希望します。
5	町中	男	60歳代	すべて「とみぶら」発着で運行してほしい。
6	明石台	女	40歳代	西成田コミュニティーセンターを經由してほしい。（直通便がほしい）
7	とちの木	女	80歳代以上	土日祝日も運行してほしい。
8	鷹乃杜	女	70歳代	火・金曜は満員で乗れない。歩いて行ける人は良いが、足の悪い人は市民バスに乗れないと移動が困難である。
9	あけの平	女	70歳代	バスの便数をもっとふやしてほしい。

## ■東部循環線

No.	地区	性別	年代	内容
1	成田	男	80歳代以上	運行時間帯、便数、経由地の見直し。

## ■南部循環線

No.	地区	性別	年代	内容
1	東向陽台	女	70歳代	1時間に1本は運行してほしい。
2	東向陽台	男	30歳代	便数を増やしてほしい。
3	成田	女	70歳代	市役所に着いてから市役所発まで時間が短い。
4	東向陽台	女	40歳代	便数を増やしてほしい。
5	東向陽台	女	70歳代	運行時間帯、便数が少ないので増やしてほしい。
6	東向陽台	男	80歳代以上	便数をふやしてほしい。



## ■大亀山森林公園線

No.	地区	性別	年代	内 容
1				※意見無し

## ■大亀成田線

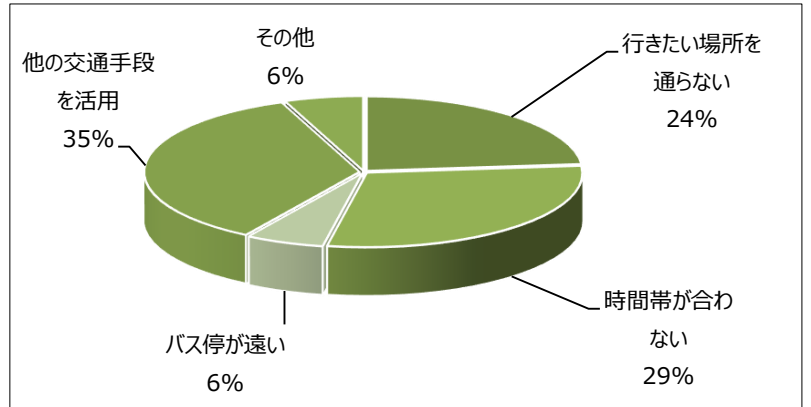
No.	地区	性別	年代	内 容
1				※意見無し

## ■未記入

No.	地区	性別	年代	内 容
1	富ヶ丘	男	40歳代	西部循環線8便を16時30分出発にしてほしい。
2	鷹乃杜	女	70歳代	人数が多すぎてのれない日が多い。
3	鷹乃杜	女	60歳代	1日に3本しかないので、11時頃と14時頃の便がほしい。
4	町下	女	20歳代	西コミの開所時間に合わせて利用したいが良い時間帯がない。
5	杜乃橋	女	50歳代	子育て支援センターの検診時間に合わせた便を運行してほしい。
6	東向陽台	男	70歳代	買い物等するため、待ち時間が長い。催事が土日に実施されても見ることが出来ない。
7	東向陽台	男	80歳代以上	運行間隔を1時間に1便にしてほしい。朝・夕を現行から1時間延長し朝早く夕方遅くまで運行してほしい。
8	未記入	女	80歳代以上	代官祭りの時など、市民バスを利用したい。
9	東向陽台	女	60歳代	泉中央より100円で帰れるのは良いが、イオンまで行く必要があり、自宅付近で降りれないため、利用していない。
10	とちの木	女	60歳代	土日の運行を希望します。時々、満員で乗れない人がいるため、火曜市の15・20・30日だけでも本数が多いといいと思う。

【問5】市民バスを利用しない理由（複数回答）

項目	集計
行きたい場所を通らない	4
時間帯が合わない	5
バス停が遠い	1
他の交通手段を活用	6
その他	1
未回答	0
総計	17



■その他（利用目的内訳）

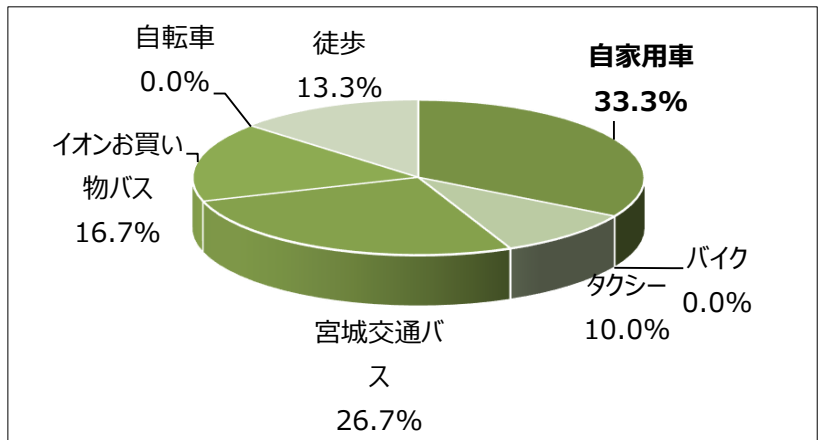
運行便数が少ない。

■具体的改善策

No.	地区	性別	年代	内容
1	日吉台	男	60歳代	泉中央に乗り入れしてほしい。

【問6】外出する際の手段（複数回答）

項目	集計
自家用車	10
バイク	0
タクシー	3
宮城交通バス	8
イオンお買い物バス	5
自転車	0
徒歩	4
総計	30



【問7】乗り継ぎ運行 利用有無

項目	集計
ある	26
ない	31
未記入	4
総計	61

※乗り継ぎ運行利用者のみ

■乗り継ぎ運行の利用頻度

項目	集計
毎日	1
週3～4日	1
週1～2日	9
月1～2回	9
年2～3回	3
未記入	3
総計	26

■利用目的（年代別：複数回答）

年齢	買い物	通勤	通学	通院	その他
総計	20	0	1	6	4
10歳未満	0	0	0	0	0
10歳代	0	0	0	0	0
20歳代	1	0	1	0	0
30歳代	0	0	0	0	0
40歳代	0	0	0	0	0
50歳代	0	0	0	0	0
60歳代	2	0	0	1	1
70歳代	9	0	0	3	1
80歳代以上	8	0	0	2	2

■その他（利用目的内訳）

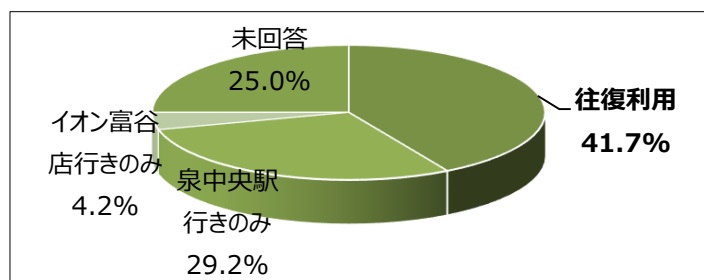
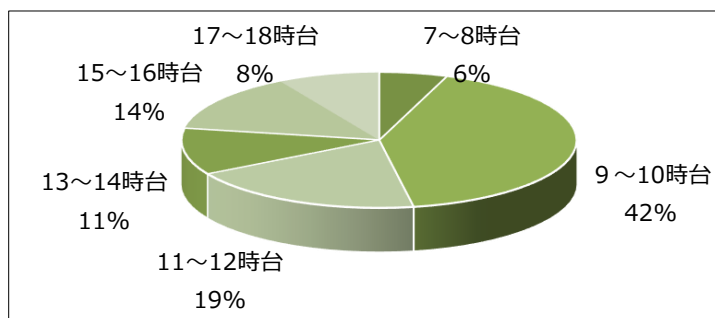
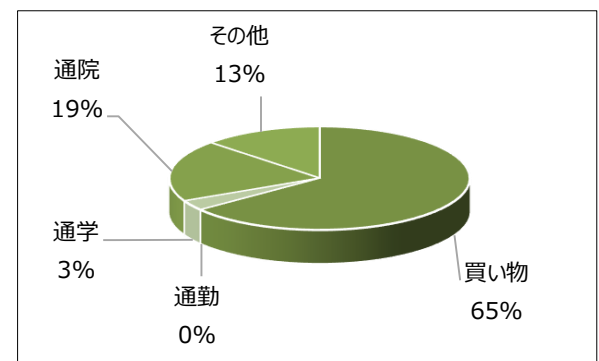
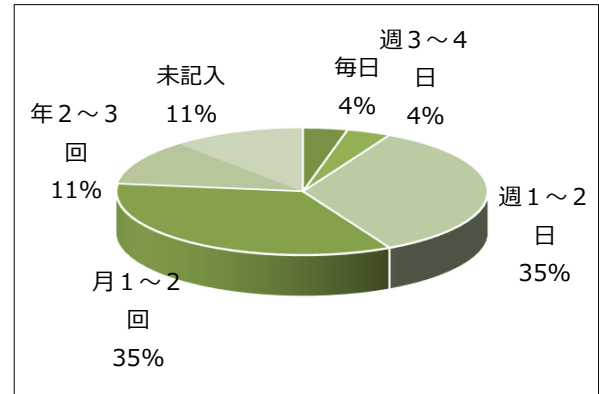
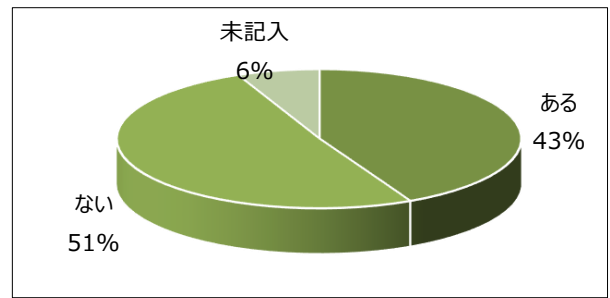
イベント
銀行、郵便局

■利用時間帯（複数回答）

項目	集計
7～8時台	2
9～10時台	15
11～12時台	7
13～14時台	4
15～16時台	5
17～18時台	3
総計	36

■利用方法

項目	集計
往復利用	10
泉中央駅行きのみ	7
イオン富谷店行きのみ	1
未回答	6
総計	24



## ■ 乗り継ぎ運行を利用した感想（利用有）

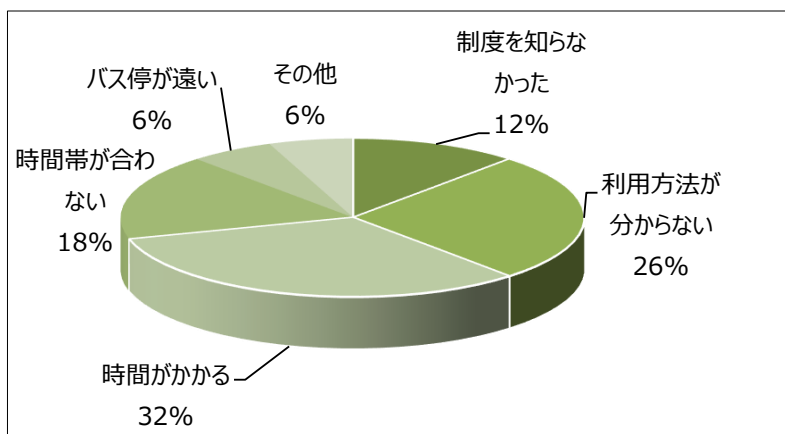
No.	地区	性別	年代	内 容
1	鷹乃杜	女	70歳代	不便は感じますが乗り継ぎでできるだけありがたい。本数増を望みます。
2	町中	男	20歳代	帰りの時間帯に市民バスに乗れないことがある。
3	鷹乃杜	女	70歳代	9：12発便（鷹乃杜四丁目）が混雑しだいで鷹乃杜で乗車できない事があり乗り継ぎ利用が都合あって不便を感じる。せつかくの制度が勿体ない。
4	あけの平	男	70歳代	乗り継ぎ場所をイオン富谷以外にも増やしてほしい。
5	町中	男	60歳代	便利さと安さが良い。
6	明石台	男	70歳代	便利です。
7	成田	女	80歳代以上	路線が遠くて利用しにくい。
8	とちの木	女	80歳代以上	とても便利です。
9	未記入	女	80歳代以上	時間の無いときは片道のみ利用しています。
10	東向陽台	女	60歳代	泉中央とイオン100円は安いけど南部なので時間が無駄にかかる。
11	とちの木	女	60歳代	ちょっと時間がかかりすぎるけど助かっています。
12	とちの木	男	80歳代以上	時間帯が合わないので泉中央から宮交バスで帰っている。
13	東向陽台	女	70歳代	東向陽台からではイオン富谷での乗り継ぎは時間のロスです。
14	志戸田	女	60歳代	イオン富谷店に低額で行けるのでよい。
15	明石台	女	70歳代	免許返納し便利に使わせてもらってます。

↓※乗り継ぎ運行を利用しない方のみ

## ■ 乗り継ぎ運行を利用しない理由（利用無）

（複数回答）

項目	集 計
制度を知らなかった	4
利用方法が分からない	9
時間がかかる	11
時間帯が合わない	6
バス停が遠い	2
その他	2
総計	34



## ■ その他（利用したことのない内訳）

利用する機会がない

## ■ 改善内容（利用無）

No.	地区	性別	年代	内 容
1	鷹乃杜	女	60歳代	宮城交通のバス停から直接泉中央駅まで行ったほうが早い。
2	東向陽台	男	70歳代	利用の必要がない。
3	成田	女	70歳代	泉中央駅とイオン間に自宅があるので使えない。
4	日吉台	男	60歳代	通勤通学時間帯に使えない。

## 【問8】バスについての意見・要望

市民バスアンケート調査

No.	地区	性別	年代	内 容
1	鷹乃杜	女	70歳代	泉中央駅までのばして下さい。もう少し便がほしい。
2	太子堂	女	70歳代	泉中央から帰りのバスでイオンまで帰ってくると太子堂の方へ帰る時、乗り継ぎバスがなくて、大和町方面バスで帰る事になるのももう少し便が良くなるといいと思います。
3	志戸田	女	30歳代	富谷にもいつか地下鉄が通ったらいいなと思っています。
4	町中	男	20歳代	いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いします。
5	グリーンヒルズ	女	70歳代	交通安全第一でよろしくお願いします。
6	鷹乃杜	女	70歳代	宮城交通バスが鷹乃杜から中央駅に行くのが少なすぎます。
7	未記入	未記入	未記入	泉中央まで乗り継ぎ運行を利用したが帰りが大変だった。イオンから帰るバスがない。家まで歩くのは大変である。
8	あけの平	男	70歳代	時間帯により乗り継ぎがスムーズにできないこともあり、イオン富谷まで自家用車で行き、そこから乗り継ぎ扱いで宮城交通を利用できないものか。
9	鷹乃杜	女	60歳代	泉中央駅から地下鉄南北線が富谷の方に伸びてほしい。ミヤコーバスが富谷から鷹乃杜に来る時間が遅れる時が多い。市民バスもイオンバスのように気分のよい運転手にしてほしい。
10	未記入	女	70歳代	交通費が高いので仙台市内まで出るのが大変です。
11	明石台	女	40歳代	泉中央まで行ける市バスがほしいけど、無理ならばせめて宮交バス代高いのもっと安くなるよう補助してほしい。
12	町下	女	20歳代	市役所～とみこまでの直通バスがほしい（検診時）
13	杜乃橋	女	50歳代	子育て支援センターの近くにもバス停を設置してほしい。
14	東向陽台	女	70歳代	他の循環線への乗り継ぎをもっと自由に出来れば良い。
15	成田	男	80歳代以上	多くの市民の要望に応えることは予算等のこともあり大変難しいことだと思いますが、富谷市のバス運行の発展のためできる限り実現に期待します。
16	東向陽台	男	30歳代	泉中央駅までのアクセス改善を進めてほしい。
17	成田	女	70歳代	宮城交通の料金がもう少し安いとうれしい。土日祝に便が少ない。
18	日吉台	男	60歳代	使いやすいようにどのバス停からでも乗降可能にしていきたい。
19	日吉台	男	60歳代	バスの深夜便、デマンド交通（乗合タクシー）の導入。
20	東向陽台	男	80歳代以上	平日運行のみですが土日祝日も運行してほしい（病院は土曜日も開業せめて土曜日）
21	成田	女	40歳代	乗り継ぎをするのに運転手さんが声がけてくれてスムーズに帰宅出来有難うございました。
22	成田	女	80歳代以上	とみばすがあるので宮交利用しています。高齢者は市民バスと宮交バスを併用することによって日常の行動が楽しく一人行動が出来て感謝してます。

## 【問8】バスについての意見・要望

市民バスアンケート調査

No.	地区	性別	年代	内 容
23	鷹乃杜	女	70歳代	鷹乃杜は公共交通はどんどん削られてとても不便なので市民バスは有難いです。
24	東向陽台	女	60歳代	泉中央とイオン100円は良いが誰が得してますか。イオン近くの人たちだけです。
25	とちの木	女	60歳代	いつも有難うございます。イオン大沢に行ってみたいです。
26	町中	女	40歳代	大衡村民バスのように土曜第2,4,5を運行してほしい
27	とちの木	男	80歳代以上	市民バスがあるので本当に助かっております。よろしくをお願いします。
28	東向陽台	女	70歳代	とみばすの金額を増やしてほしい。仙台市が12万で富谷市2万円ではどこにもたりません。
29	志戸田	女	60歳代	運行の本数を増やしてほしい。夜の運行を土日22時頃までであるといい
30	明石台	女	70歳代	継続して運行してください。