

市民バスアンケート調査報告書

平成30年12月

富谷市企画部企画政策課
交通政策推進室

市民バスアンケート調査の概要

1.調査の目的

現在、運行している市民バスの適正化や効率化を図りながら、今後のバス路線再編を検討するにあたり、市民バスの利用状況や利用者のニーズ等を把握し運行計画の参考とするため、住民アンケート調査を実施

2.調査の概要と集計方法

①調査の概要

調査期間 : 平成30年10月19日(金)～11月9日(金)

回収日 : 平成30年11月12日(月)

配布・回収 : 市民バス車内、市役所総合窓口、企画政策課窓口、各出張所・公民館、

場所 福祉健康センター、子育て支援センター(とみここ)、
まちづくり産業交流プラザ(TOMI+)、富谷市シルバー人材センター…510枚

回収方法 : 記入用紙、FAX、電子メール

回答数 : 87件(H29年度:90件)

回答率 : 17.06%(87件/510枚)

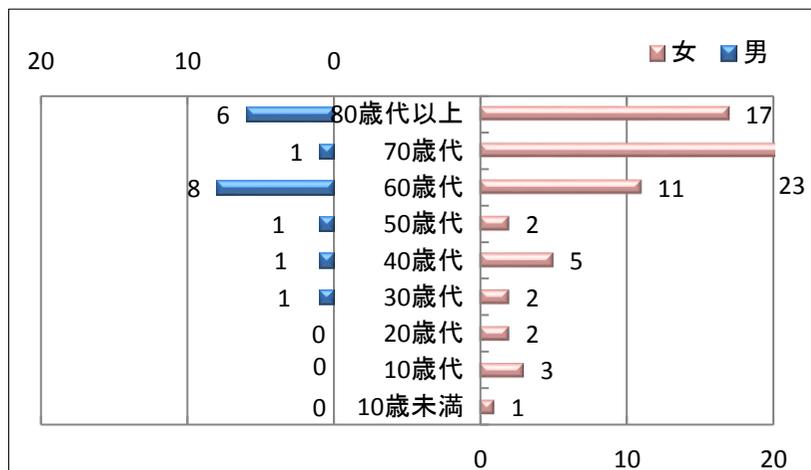
②集計方法

- ・単純集計 各設問に対する回答数を集計し、全有効回答数に占める比率(構成比)を求める。
- ・意見集計(問4、問5) 意見や提案など記載事項を整理する
- ・自由意見集計(問8) 意見や提案など記載事項を整理する



3.アンケート回収数【性別・年齢別】

年齢	男	女
10歳未満	0	1
10歳代	0	3
20歳代	0	2
30歳代	1	2
40歳代	1	5
50歳代	1	2
60歳代	8	11
70歳代	1	23
80歳代以上	6	17
未記入	3	
総計	21	66

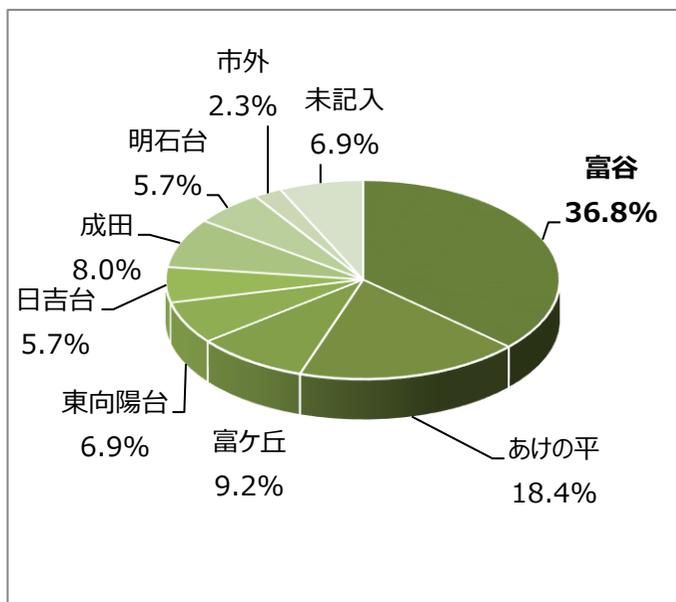


【地区別回収数】

居住地	小学校区	集計
熊谷	あけの平	0
あけの平	あけの平	9
とちの木	あけの平	6
大清水	あけの平	1
鷹乃杜	富ヶ丘	2
富ヶ丘	富ヶ丘	6
上桜木	富ヶ丘	0
富谷	富谷	2
清水仲	富谷	3
町上	富谷	2
町下	富谷	6
町中	富谷	2
一ノ関	富谷	0
二ノ関	富谷	0
志戸田	富谷	2
大童	富谷	0
今泉	富谷	0
穀田	富谷	0
大亀	富谷	1
石積	富谷	2
西成田	富谷	5
ひより台	富谷	3
太子堂	富谷	4
成田	成田	7
日吉台	日吉台	4
杜乃橋	日吉台	1
東向陽台	東向陽台	6
明石台	明石台	5
市外		2
未記入	未記入	6
総計		87

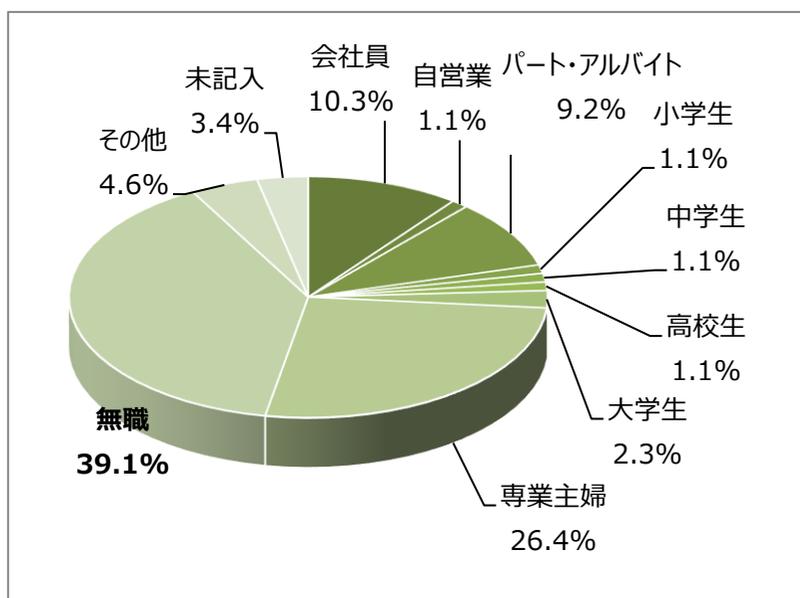
【小学校区別】

小学校区	合計
富谷	32
あけの平	16
富ヶ丘	8
東向陽台	6
日吉台	5
成田	7
明石台	5
市外	2
未記入	6
総計	87



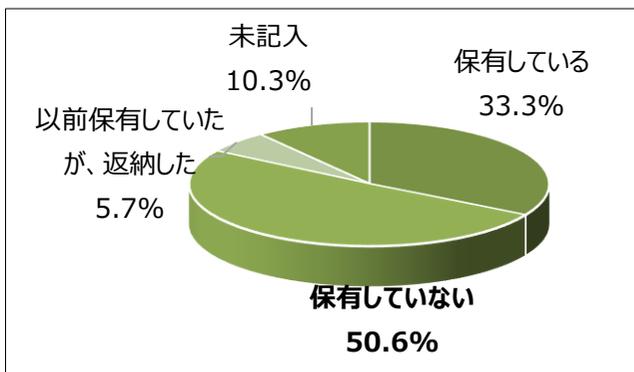
【職業別】

種別	集計
会社員	9
自営業	1
パート・アルバイト	8
小学生	1
中学生	1
高校生	1
大学生	2
専業主婦	23
無職	34
その他	4
未記入	3
総計	87



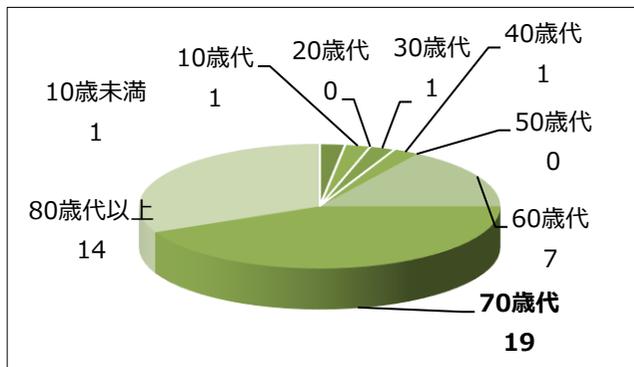
【運転免許証の保有有無】

項目	集計
保有している	29
保有していない	44
以前保有していたが、返納した	5
未記入	9
総計	87



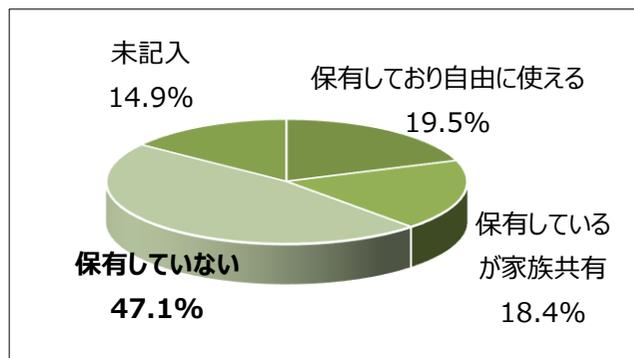
【保有していない】年代別回答内訳

年齢	集計
10歳未満	1
10歳代	1
20歳代	0
30歳代	1
40歳代	1
50歳代	0
60歳代	7
70歳代	19
80歳代以上	14
総計	44



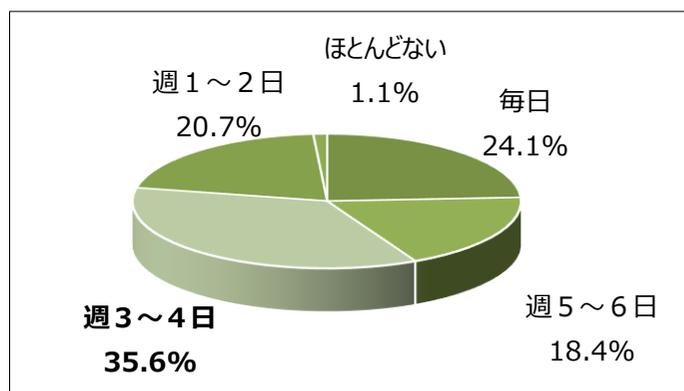
【自家用車等の保有有無】

項目	集計
保有しており自由に使える	17
保有しているが家族共有	16
保有していない	41
未記入	13
総計	87



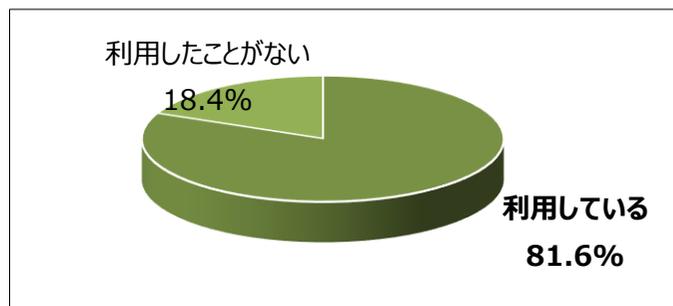
【外出頻度】

項目	集計
毎日	21
週5～6日	16
週3～4日	31
週1～2日	18
ほとんどない	1
総計	87



【市民バス利用の有無】

項目	集計
利用している	71
利用したことがない	16
総計	87



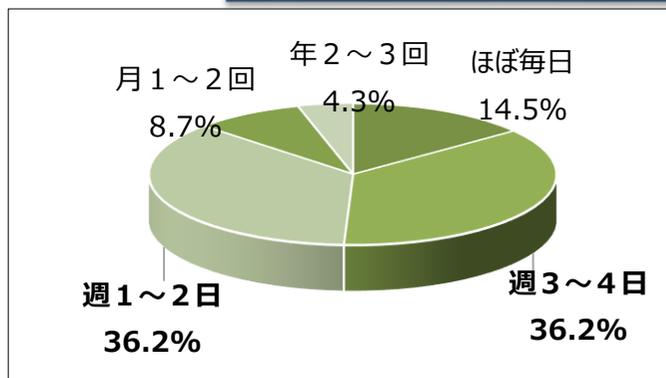
【問1～問4】へ



※問1～4は市民バス利用者のみ

【問1】市民バスの利用頻度

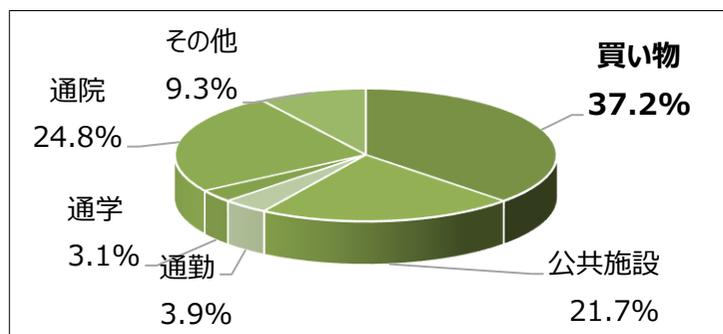
項目	集計
ほぼ毎日	10
週3～4日	25
週1～2日	25
月1～2回	6
年2～3回	3
未記入	2
総計	71



【問2】利用目的

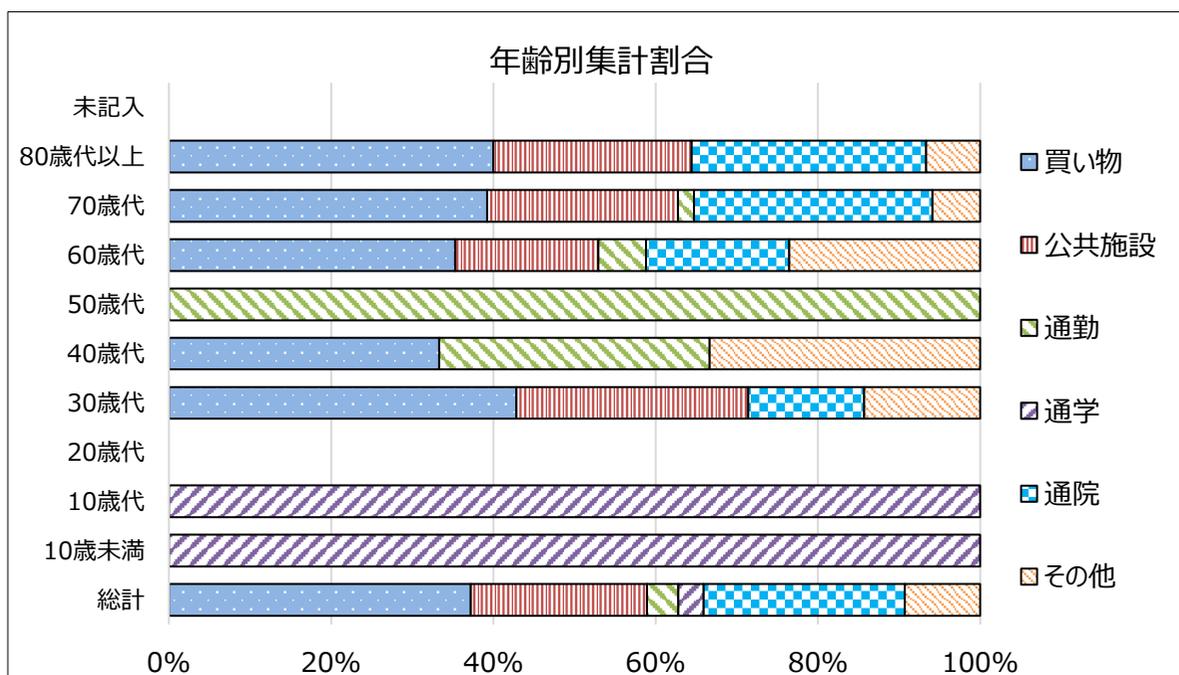
■利用目的（年代別：複数回答）

年齢	買い物	公共施設	通勤	通学	通院	その他
総計	48	28	5	4	32	12
10歳未満	0	0	0	1	0	0
10歳代	0	0	0	3	0	0
20歳代	0	0	0	0	0	0
30歳代	3	2	0	0	1	1
40歳代	1	0	1	0	0	1
50歳代	0	0	2	0	0	0
60歳代	6	3	1	0	3	4
70歳代	20	12	1	0	15	3
80歳代以上	18	11	0	0	13	3
未記入	0	0	0	0	0	0



■その他（利用目的内訳）

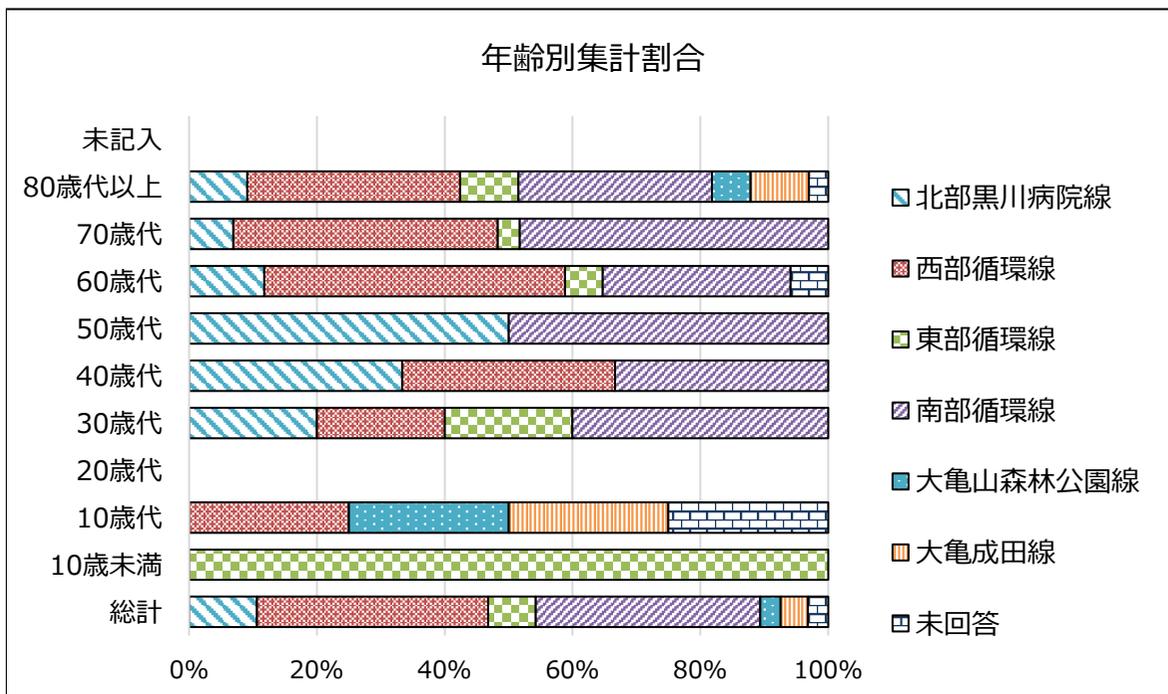
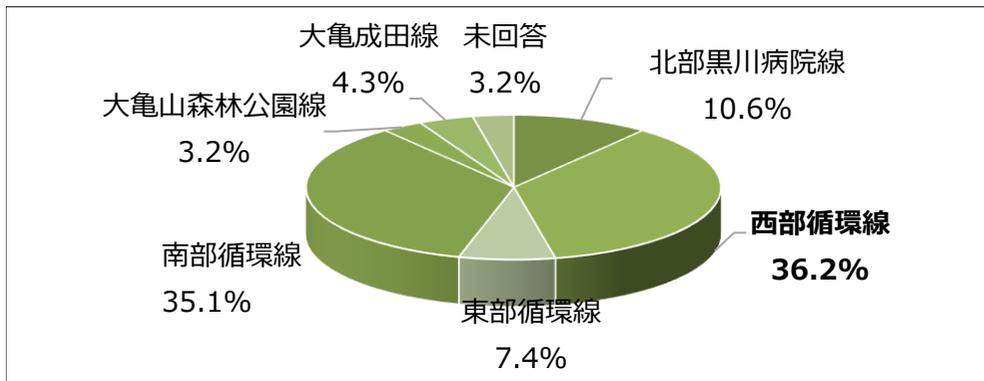
友人との外出
各種イベント・催事
子育て支援センター
会合
映画
習い事
飲み会
食事会など



【問3】利用路線

■利用路線（年代別：複数回答）

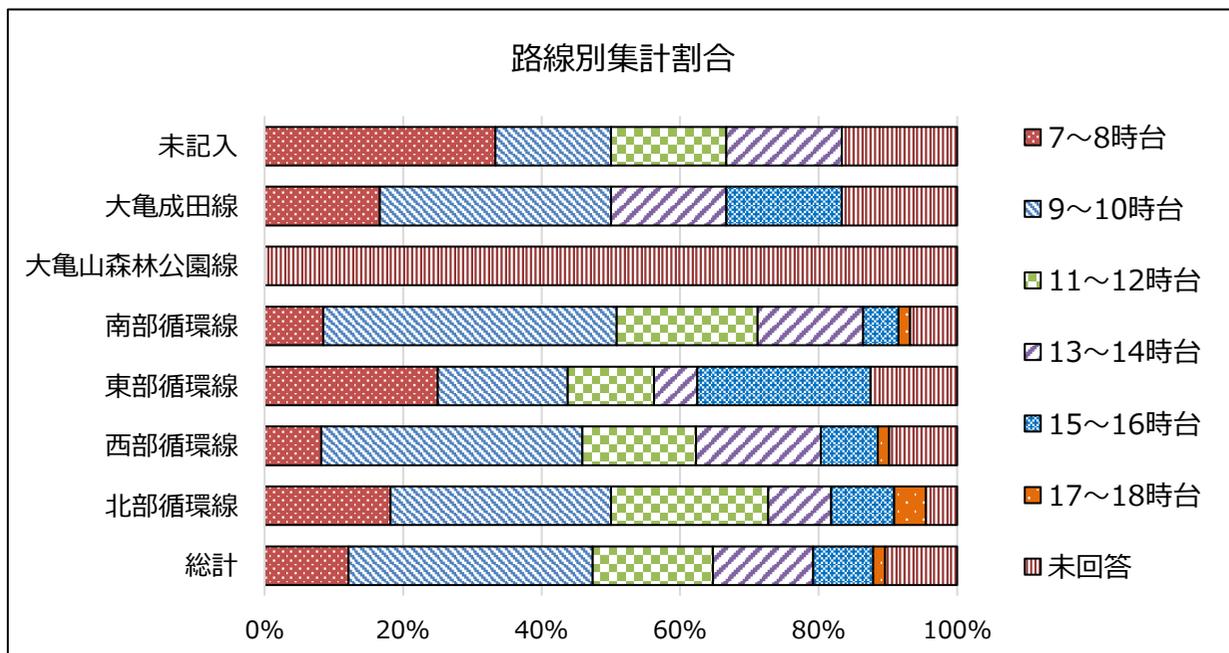
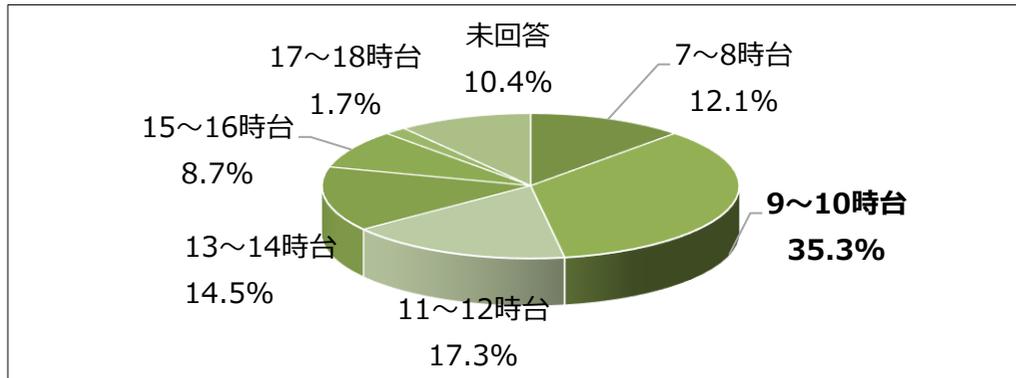
年齢	北部黒川病院線	西部循環線	東部循環線	南部循環線	大亀山森林公園線	大亀成田線	未回答
総計	10	34	7	33	3	4	3
10歳未満	0	0	1	0	0	0	0
10歳代	0	1	0	0	1	1	1
20歳代	0	0	0	0	0	0	0
30歳代	1	1	1	2	0	0	0
40歳代	1	1	0	1	0	0	0
50歳代	1	0	0	1	0	0	0
60歳代	2	8	1	5	0	0	1
70歳代	2	12	1	14	0	0	0
80歳代以上	3	11	3	10	2	3	1
未記入	0	0	0	0	0	0	0



※問1～4は市民バス利用者のみ

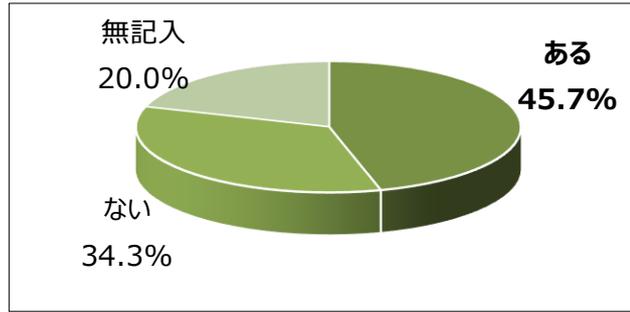
■利用時間帯（路線別：複数回答）

路線	7～8時台	9～10時台	11～12時台	13～14時台	15～16時台	17～18時台	未回答
総計	21	61	30	25	15	3	18
北部循環線	4	7	5	2	2	1	1
西部循環線	5	23	10	11	5	1	6
東部循環線	4	3	2	1	4	0	2
南部循環線	5	25	12	9	3	1	4
大亀山森林公園線	0	0	0	0	0	0	3
大亀成田線	1	2	0	1	1	0	1
未記入	2	1	1	1	0	0	1



【問4】バス路線の改善点（複数回答）

項目	集計
ある	32
ない	24
無記入	14
	70



■改善点記述内容（路線別）

■北部黒川病院線

No.	地区	性別	年代	内容
1	未記入	女	50歳代	10分くらい早めてほしい（以前の時間）。

■西部循環線

No.	地区	性別	年代	内容
1	成田	女	70歳代	少し運転があらいような気がします。やさしい運転の人もいるので安心します。また、イオンバスはとてもやさしい運転をしてくれるのでとても安心して乗っていられます。
2	太子堂	女	70歳代	10時台バスを10分～15分にしてもらいたいです。
3	富ヶ丘	女	60歳代	あと1本位増えると利用する機会も増えるのではと思います。
4	杜乃橋	女	10歳代	のれない時がある。バスを大きくしてほしい。

■東部循環線

No.	地区	性別	年代	内容
1				※意見無し

■南部循環線

No.	地区	性別	年代	内容
1	ひより台	女	60歳代	便を増やしてほしい。
2	成田	女	70歳代	少し運転があらいような気がします。やさしい運転の人もいるので安心します。また、イオンバスはとてもやさしい運転をしてくれるのでとても安心して乗っていられます。
3	東向陽台	男	80歳代以上	①時間帯（朝夕1時間延伸）②便数最小でも1時間ごと③バス停（屋根付きにしてほしい）
4	町下	女	70歳代	9時台のバスを運行してほしい。
5	町下	女	70歳代	9時台と16時台ほしい。
6	東向陽台	女	70歳代	午後3時半頃とみづら発くらいの時間帯のバスをふやしてほしい。1, 2便だけではなく他の便もとみづら終点にしてほしい。
7	成田	女	70歳代	土日祭日が続いている場合、その内の1日は運行してほしい。

■大亀山森林公園線

No.	地区	性別	年代	内容
1				※意見無し

■大亀成田線

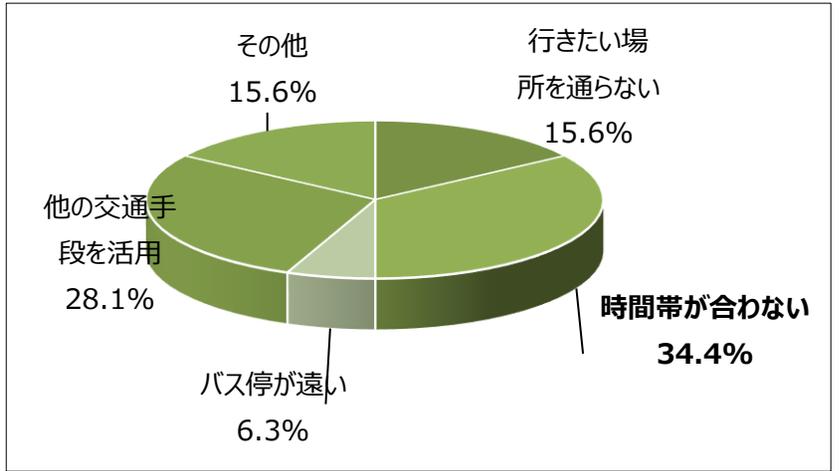
No.	地区	性別	年代	内容
1	大亀	女	10歳代	もう1本増やしてほしい。成田から和合田まで。

■未記入

No.	地区	性別	年代	内 容
1	富ヶ丘	未	30歳代	路線、乗り継ぎしなくても富谷市内どこでも行ける様にしてほしい。子育て支援センターにいけない。
2	あけの平	男	60歳代	乗車時間が長い。急行バスがほしい。たとえば、3ヶ所くらいで1つのバス停にしてほしい。
3	太子堂	女	70歳代	土日どちらかでもいいから午前と午後1本ずつでもあるとすごく便利になると思います。今はすごく不便な時が多々あります。
4	とちの木	男	30歳代	バス車内がせまい。
5	富ヶ丘	女	70歳代	遅くるのは仕方ありませんが早くきて出発した時がありました。
6	町中	女	40歳代	新しい路線は出来ないのですか？例えば①日吉台～黒川病院直行便②成田、イオン経由黒川病院方面、乗りかえ面どうです。
7	とちの木	女	80歳代以上	土日も運行してほしい。
8	あけの平	女	70歳代	便数
9	富ヶ丘	女	60歳代	ドライバーさんにもう少し挨拶をして欲しい。

【問5】市民バスを利用しない理由（複数回答）

項目	集計
行きたい場所を通らない	5
時間帯が合わない	11
バス停が遠い	2
他の交通手段を活用	9
その他	5
未回答	0
総計	32



■ その他（利用目的内訳）

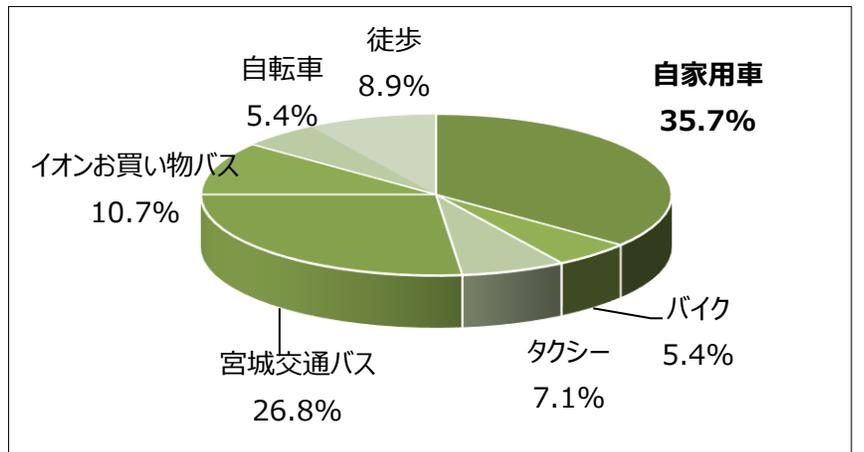
成田経由で泉中央へ行きたいのに、通らない。
土日運行していない
泉中央から出発する便があると助かる
富谷市外から来ているため。
自分が運転するので今の所は必要なし

■ 具体的改善策

No.	地区	性別	年代	内容
1	西成田	女	40歳代	イオンを発着するミヤコーでしか泉中央へいけないのは、通学出来ないのと同じ。

【問6】外出する際の手段（複数回答）

項目	集計
自家用車	20
バイク	3
タクシー	4
宮城交通バス	15
イオンお買い物バス	6
自転車	3
徒歩	5
総計	56



【問7】乗り継ぎ運行 利用有無

項目	集計
ある	25
ない	53
無記入	9
総計	87

※乗り継ぎ運行利用者のみ

■乗り継ぎ運行の利用頻度

項目	集計
毎日	0
週3～4日	4
週1～2日	5
月1～2回	11
年2～3回	5
総計	25

■利用目的（年代別：複数回答）

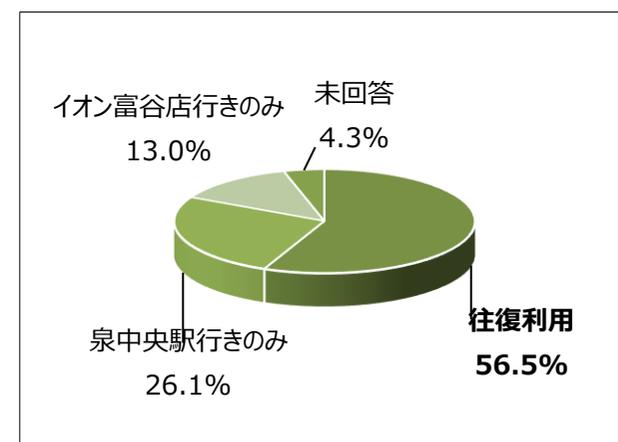
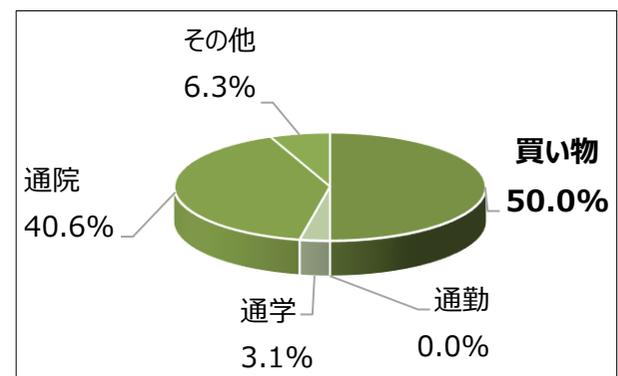
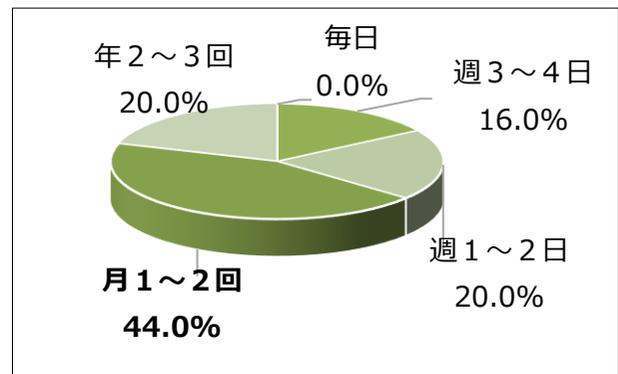
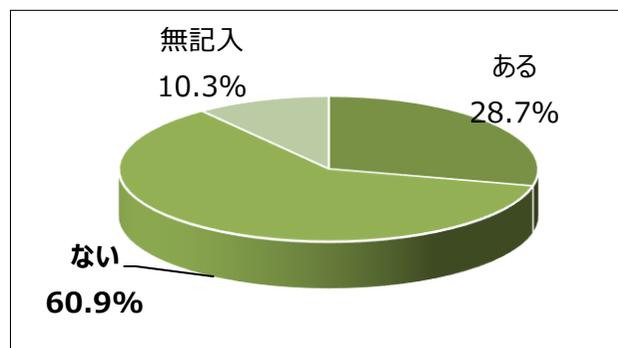
年齢	買い物	通勤	通学	通院	その他
総計	16	0	1	13	2
10歳未満	0	0	0	0	0
10歳代	0	0	1	0	0
20歳代	0	0	0	0	0
30歳代	1	0	0	0	0
40歳代	0	0	0	0	0
50歳代	0	0	0	0	0
60歳代	3	0	0	2	1
70歳代	5	0	0	7	0
80歳代以上	7	0	0	4	1

■その他（利用目的内訳）

地下鉄利用のため
年一回の利用。飲み会

■利用方法

項目	集計
往復利用	13
泉中央駅行きのみ	6
イオン富谷店行きのみ	3
未回答	1
総計	23



■ 乗り継ぎ運行を利用した感想（利用有）

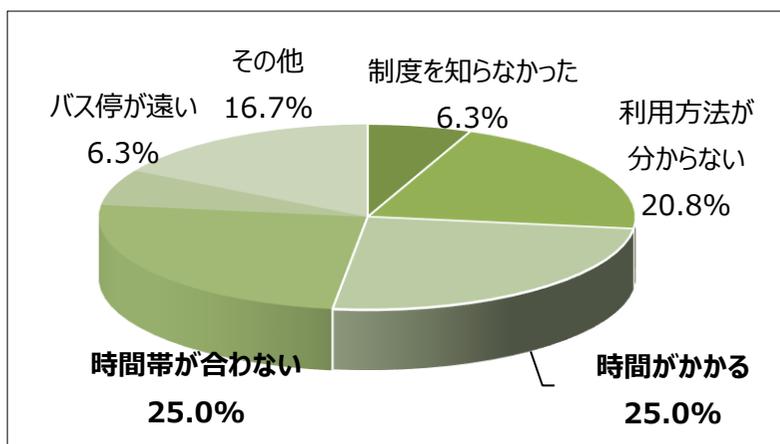
No.	地区	性別	年代	内 容
1	東向陽台	男	80歳代以上	大変便利（ただ、市民バスの時間に限定されるので使い勝手よくない）
2	町下	女	70歳代	便利で助かっています。最終便4時頃バスがほしい。
3	富ヶ丘	女	70歳代	泉中央駅の乗継の時、イオン富谷店の前で降りたいのですが、だめなのでしょうか？宮城交通バスの時間が長い時、又雨が降っている時など困ってしまいます。
4	とちの木	女	60歳代	通院（八乙女）料金が安くて助かっています。続けてほしいです。
5	とちの木	女	80歳代以上	とても便利で良い。
6	とちの木	女	80歳代以上	交通費が安くなるので利用したいが時間帯がうまくいかない。
7	未記入	女	80歳代以上	大変助かる。料金100円なので（時間はかかるが）泉中央へ行く機会がふえた。外出がふえた。
8	未記入	男	60歳代	時間がかかる。
9	鷹乃杜	女	70歳代	曜日によって座席が補助席まで満杯の場合、先に後方座席の方が宮城バスで下車する場合、補助席の方が一度おりて通路をあけるので一度イオンで人を下ろしてから帰り宮城バス停に行きたくて欲しい。バス時刻まで10分はある
10	町中	男	60歳代	たいへん便利。片道200円は助かる。

※乗り継ぎ運行を利用しない方のみ

■乗り継ぎ運行を利用しない理由（利用無）

（複数回答）

項目	集計
制度を知らなかった	3
利用方法が分からない	10
時間がかかる	12
時間帯が合わない	12
バス停が遠い	3
その他	8
総計	48



■その他（利用したことのない内訳）

逆方向のため
富谷市外に居住しているものです。
乗り継ぎがない方が楽だから
使用しない
利用する必要が無い
平日の利用見込がない

■改善内容（利用無）

No.	地区	性別	年代	内容
1	ひより台	女	60歳代	バスの回数を増やしてほしい。
2	西成田	女	40歳代	朝、近くのバス停から市役所や公民館経由でイオンへ向かうと、2時間かかる。
3	成田	女	70歳代	一度市役所に行ってバスに乗ってイオンで乗りかえなければいけないのでは時間のむだ。 泉中央駅までの利用の仕方がいまいよくわからない。イオン富谷店からでも利用できるのか。帰りはなにかあるのか、なんかもわかりません。時間表もわかりません。利用したいとは思いますが。
4	明石台	男	60歳代	明石台近辺に拠点があれば利用したい。
5	東向陽台	女	70歳代	イオン富谷に市民バスを利用して行く時間があれば泉中央に行けるので、メリットがない。
6	町中	女	40歳代	乗り換えがめんどう。安くて良いが。本数増はないのか。

【問8】バスについての意見・要望

市民バスアンケート調査

No.	地区	性別	年代	内 容
1	西成田	女	40歳代	西成田地区はミヤコーバスが通ってません。子供がいる家庭も多くあります。通学や通勤手段がありません。せめて成田や明石台を通って乗りかえのミヤコーに接続出来る方法がないでしょうか。他地区はミヤコーで泉中央へ行けるし、何とか自力で通学出来ます。なとり市民バスは名取駅を中心とした路線です。とみや市民バスは中央公民館や市役所中心なのは何故でしょうか。東部循環・大亀成田線で小学校通学以外の利用者数と他路線の利用者数を出してください。どうやったら、市民バスを使って通学できますか。近くのバス停から2時間かかってイオンへ行くのですか。地区の意見を取り入れて、公共交通への接続を望みます。市で一度検討してみてもは。1日どの位の人が中央公民館や市役所へ行くのですか。
2	太子堂	女	70歳代	イオン富谷店のバスを太子堂まで入れてくれませんか。
3	志戸田	女	30歳代	市イベントがある時に、(土曜日)(日曜日)の休日でも出してもらいたいです。
4	志戸田	女	60歳代	市のイベントなどあるときに市民バスを運行していただけたら助かります。
5	東向陽台	男	80歳代以上	高齢化が進むので、更に充実した内容にして、使い勝手のよい市民バスとしてほしい。
6	町上	女	80歳代以上	市民バスがありますのでとても便利です。これからもよろしくお願い致します。
7	西成田	女	80歳代以上	バス停まで行ってバス利用は大変なので、旧富谷地区だけでもタクシー券を発行してもらえたらたすかります。
8	日吉台	男	80歳代以上	交通安全第一でよろしくお願いします。
9	未記入	女	80歳代以上	市民バスのおかげで大変うれしく思っています。
10	西成田	女	80歳代以上	イオンバスを利用してほしい。
11	富ヶ丘	未	30歳代	本数が少ない！12時台がなくて不便。
12	富ヶ丘	男	60歳代	地下鉄
13	明石台	男	60歳代	・市民バスを泉中央まで延ばしてほしい ・早くライトレール構想を実現してほしい
14	仙台市泉区	男	70歳代	私は富谷市外に居住する者ですが、市民バスの制度はとても有意義で必要なことと思います。特に遠方から通学されている子供達、年長者には必要欠くべからざるものでしょう。
15	町下	女	60歳代	皆さんから聞く声は、本数が少ないし仙台へ行った帰りとの時間が合わない。3時、4時ぐらいのバスが欲しいとの事。
16	あけの平	男	60歳代	早いバスにしてほしい。
17	明石台	女	70歳代	富谷市内での行事等結構ありますので、日曜日の運行是非してほしいと思います。
18	町下	女	60歳代	富谷に帰って来る時、本数が少ない。
19	富ヶ丘	女	70歳代	土曜・日曜に午前・午後1本位の運行はできないのでしょうか。
20	成田	女	80歳代以上	土曜日もあると良い。
21	とちの木	男	30歳代	見捨てられつつあるとちの木に、愛の手を！！
22	東向陽台	女	70歳代	富谷中央公民館行事のある時。代官祭りなど。
23	富ヶ丘	女	70歳代	雨の日に利用した時、腰の曲がった荷物を背負っていた高齢の方が降りるとき、運転手さんが先に降りて行って傘をさしてあげました。この時は私まで運転手さんにありがとうと言いたかったです。家へ行って家族にも夕飯の時お話をしました。
24	石積	女	40歳代	子供達がお世話になってます。今後も変わらず運行をお願いします。
25	成田	男	80歳代以上	大亀成田線-南部循環線-東部循環線を循環線を1日に一本希望。仙台地下鉄の黒川郡循環設立を待ち望んでいる
26	とちの木	女	60歳代	公民館でのイベントの時(土・日)も運行してほしいです。(本数少なくてもいいですので、お願いします)

【問8】バスについての意見・要望

市民バスアンケート調査

No.	地区	性別	年代	内 容
27	町中	女	40歳代	乗り継ぎ運行（問7）の件、本数、etcの問題あり。モノレールの案は難しいですか？
28	あけの平	女	70歳代	泉中央から帰りのバスイオン終点迄行かないといけない。大清水南で降りて買い物をしてイオンのバスに乗りたいのが間に合いません。
29	とちの木	女	80歳代以上	10：51分の西部循環線があるけれど前回の様に、10時台をもう1本増加してもらえればたいへん都合がいいのです。市民バスがあるので有り難うございます。わがままでごめんなさい。今後ともよろしく願いいたします。
30	あけの平	女	80歳代以上	30年4月から市役所から泉中央行は出ないとのですがぜひ市役所から泉中央行を出して下さい。
31	富ヶ丘	女	60歳代	採算的には大変だと思いますが、高齢者を外に連れ出すには欠かせない足だと思います。減便にはなりませんように。
32	大亀	女	10歳代	7：23になって停留所に来る運転手さんがいるので時間を必ず守って下さい！！大変困ります！！
33	鷹乃杜	女	70歳代	市民バスから宮城バスに乗継をする場合、真夏は暑く冬は寒さにさらされる。宮城バスは大分前から止めて待っているのでせめて日陰寒風から守って欲しいので時間より早くても乗せるだけでもお願いしたい。冷房や暖房を掛けなくても良いので年寄りの人は病院通いの人が多いと思うのでお願いします！！
34	町中	男	60歳代	JRバス東北夜行便東京～古川ドリームささにしき号 バス停「富谷学校前」の廃止は残念でした。
35	町下	男	40歳代	自分自身も年に数回は利用出来そうですし、家族も何回か利用したことがあります。高齢者の方には必要なものだと思います。継続を希望します。