

改革工程表		基本方針 1 行政経営能力の向上											
政策目標	取 組	K P I 第2階層 アウトカム指標	K P I 第1階層 アウトプット指標	主管課	実 施 年 度								
					令和6年度（2024）			令和7年度（2025）			令和8年度（2026）		
					具体的取組	成果又は進捗状況	評価	具体的取組	成果又は進捗状況	評価	具体的取組	成果又は進捗状況	評価
(1)職員の資質 向上	①職員研修の充実	○研修を受講した職員へのアンケート（受講後の効果）（業務に概ね生かすことができている割合） 【目標：80％】	○研修計画に沿った計画的な職員研修の実施 【目標：研修計画の着実な実施】	総務課	新規採用職員研修の実施 事務研修の実施 トレンド研修の実施 県への職員研修派遣の実施			新規採用職員研修の実施 事務研修の実施 トレンド研修の実施 県への職員研修派遣の実施			新規採用職員研修の実施 事務研修の実施 トレンド研修の実施 県への職員研修派遣の実施		
				全課	各課での取組			各課での取組			各課での取組		
	②市民満足度を高める接 遇力の更なる向上	○研修を受講した職員へのアンケート（受講後の効果）（業務に概ね生かすことができている割合） 【目標：80％】	○研修計画に沿った計画的な職員研修の実施 【目標：研修計画の着実な実施】	総務課	接遇研修の実施			接遇研修の実施			接遇研修の実施		
				全課	各課での取組			各課での取組			各課での取組		
(2)創造的・効 果的な組織体 制の構築	①組織体制の検証	○創造的・効果的な組織体制の整備	○組織体制の検証【目標：全課室】 ○業務・配置に関する意向確認調査 【目標：対象全職員】	総務課	組織体制の検証 業務・配置に関する意向確認 調査			組織体制の検証 業務・配置に関する意向確認 調査			組織体制の検証 業務・配置に関する意向確認 調査		
	②外部人材の有効活用	○検証結果の課題に対して対応した割合 【目標：100％】	○外部人材の有効活用の検討	総務課	特定又は一般任期付職員等の 活用検討			特定又は一般任期付職員等の 活用検討			特定又は一般任期付職員等の 活用検討		
(3)業務改善の 推進	①業務効率及び成果を 意識した業務の推進	○業務改善による縮減時間数 ○業務改善によるコスト縮減額 【目標：期間中の縮減50時間、1,000千円】	○業務改善をした業務数 【目標：期間中の取組5事業】	企画政策課	業務改善の実施及び職員の改 革意識の醸成 国や他自治体での業務改善事 案の検討 各課におけるコスト縮減及び 費用対効果を意識した業務推 進のサポート			業務改善の実施及び職員の改 革意識の醸成 国や他自治体での業務改善事 案の検討 各課におけるコスト縮減及び 費用対効果を意識した業務推 進のサポート			業務改善の実施及び職員の改 革意識の醸成 国や他自治体での業務改善事 案の検討 各課におけるコスト縮減及び 費用対効果を意識した業務推 進のサポート		
				全課	各課での取組			各課での取組			各課での取組		
	②ワークライフ balan スの推進	○時間外勤務の縮減 【目標：時間外勤務時間 前年度以下】 ○年休取得日数 【目標：平均年休取得日数 10日以上】	○時間外勤務の縮減 【目標：時間外勤務時間 前年度以下】 ○年休取得日数 【目標：平均年休取得日数 10日以上】	総務課	時間外勤務の縮減 年休取得の促進 子育てや介護などを行いやす い環境づくりの推進			時間外勤務の縮減 年休取得の促進 子育てや介護などを行いやす い環境づくりの推進			時間外勤務の縮減 年休取得の促進 子育てや介護などを行いやす い環境づくりの推進		
				全課	各課での取組			各課での取組			各課での取組		
	③子どもから高齢者ま で全ての市民目線に 立った行政運営	○市民目線で業務改善を実施した業務数 【目標：期間中の取組5事業】	○市民目線で業務改善を実施した業務数 【目標：期間中の取組5事業】	企画政策課	業務改善の実施及び職員の改 革意識の醸成			業務改善の実施及び職員の改 革意識の醸成			業務改善の実施及び職員の改 革意識の醸成		
				全課	各課での取組			各課での取組			各課での取組		
(4)行政のDX の推進	①行政のDXの推進	○びったりサービス手続数 【目標：期間中の取組36手続】 ○各課でのデジタル化推進の取組数 【目標：各年度1業務】	○びったりサービス手続数 【目標：期間中の取組36手続】 ○各課でのデジタル化推進の取組数 【目標：各年度1業務】	総務課	行政のデジタル化の推進 ・電子申請「びったりサービ ス」の各種項目を順次運用 ・DX推進計画の重点施策事 業導入の検討			行政のデジタル化の推進 ・電子申請「びったりサービ ス」の各種項目を順次運用 ・DX推進計画の重点施策事 業導入の検討			行政のデジタル化の推進 ・電子申請「びったりサービ ス」の各種項目を順次運用 ・DX推進計画の重点施策事 業導入の検討		
				全課	各課での取組			各課での取組			各課での取組		
	②行政のDXに対応で きる職員の育成	○全庁横断的なデジタル化の推進 【目標：デジタル化推進に係る研修実施】	○全庁横断的なデジタル化の推進 【目標：デジタル化推進に係る研修実施】	総務課	デジタル化推進の研修への取 組			デジタル化推進の研修への取 組			デジタル化推進の研修への取 組		

基本方針 2 市民参画と協働の推進

政策目標	取 組	K P I 第2階層 アウトカム指標	K P I 第1階層 アウトプット指標	主管課	実 施 年 度								
					令和6年度（2024）			令和7年度（2025）			令和8年度（2026）		
					具体的取組	成果又は進捗状況	評価	具体的取組	成果又は進捗状況	評価	具体的取組	成果又は進捗状況	評価
(1)市民参画・協働の推進	①市民協働のまちづくりの推進	○市の協働事業の実施数 【目標：期間をととして200事業】	○とみやわくわくミーティングの開催 【目標：各年度 4回開催】 ○市民活動交流会の開催 【目標：各年度 1回開催】	市民協働課	とみやわくわくミーティングの開催 市民活動交流会の開催			とみやわくわくミーティングの開催 市民活動交流会の開催			とみやわくわくミーティングの開催 市民活動交流会の開催		
				全課	各課での取組			各課での取組			各課での取組		
(2)情報発信力の向上	①市広報紙・ホームページ・SNS等の充実	○広報Fanの数【目標：前年度比10％増】 ○ホームページ1日あたりのページビュー 【目標：6,900PV】 ○LINE 友だち登録の数【目標：12,000人】	○広報Fanの数【目標：前年度比10％増】 ○ホームページ1日あたりのページビュー 【目標：6,900PV】 ○LINE 友だち登録の数【目標：12,000人】	市長公室	市広報紙の充実 ホームページの充実 SNSの充実			市広報紙の充実 ホームページの充実 SNSの充実			市広報紙の充実 ホームページの充実 SNSの充実		
				全課	各課での取組			各課での取組			各課での取組		

基本方針 3 持続可能な財政運営

政策目標	取組	K P I 第2階層 アウトカム指標	K P I 第1階層 アウトプット指標	主管課	実 施 年 度								
					令和6年度（2024）			令和7年度（2025）			令和8年度（2026）		
					具体的取組	成果又は進捗状況	評価	具体的取組	成果又は進捗状況	評価	具体的取組	成果又は進捗状況	評価
(1)健全な財政運営	①選択と集中による予算編成	○財政調整基金残高の維持 【目標：3,500,000千円】	○財政調整基金残高の維持 【目標：3,500,000千円】	財政課	選択と集中による予算編成の実施			選択と集中による予算編成の実施			選択と集中による予算編成の実施		
				全課	各課での取組			各課での取組			各課での取組		
	②財政健全化判断比率（4指標）の維持	○財政健全化判断比率の維持 【目標：各年度早期健全化比率を超えない比率】	○財政健全化判断比率の維持 【目標：各年度早期健全化比率を超えない比率】	財政課	財政健全化判断比率（4指標）の維持を意識した財政運営の実施			財政健全化判断比率（4指標）の維持を意識した財政運営の実施			財政健全化判断比率（4指標）の維持を意識した財政運営の実施		
	③公共施設総合管理計画の推進	○個別計画等に定める事業の進捗率 【目標：各年度80％】	○個別計画等に定める事業の進捗率 【目標：各年度80％】	財政課	各課での個別管理計画等の事業進捗の把握			各課での個別管理計画等の事業進捗の把握			各課での個別管理計画等の事業進捗の把握		
				施設所管課	各課での取組			各課での取組			各課での取組		
	④財政支出の適正化	○業務改善によるコスト縮減額 【目標：期間中の縮減額1,000千円】	○業務改善をした業務数 【目標：期間中の取組5事業】	企画政策課	各課におけるコスト縮減及び費用対効果を意識した業務推進のサポート			各課におけるコスト縮減及び費用対効果を意識した業務推進のサポート			各課におけるコスト縮減及び費用対効果を意識した業務推進のサポート		
				全課	各課での取組			各課での取組			各課での取組		
	⑤ゼロカーボンシティの推進	○公共施設等の省エネルギー化の推進 【目標：期間中の取組5事業】	○公共施設等の省エネルギー化の推進 【目標：期間中の取組5事業】	企画政策課	各課における施設等の省エネルギー化推進のサポート			各課における施設等の省エネルギー化推進のサポート			各課における施設等の省エネルギー化推進のサポート		
				施設等所管課	各課での取組			各課での取組			各課での取組		
(2)歳入確保の推進	①各種使用料等の見直し	○適正な受益者負担の実現	○適正な受益者負担の検討 【目標：期間をとおして全使用料等】	財政課	各種使用料等の検討			各種使用料等の検討			各種使用料等の検討		
				使用料等がある課	各課での取組			各課での取組			各課での取組		
	②債権管理の強化	○税収の徴収率 【目標：徴収率（98.7％）の維持】	○税収の徴収率 【目標：徴収率（98.7％）の維持】	税務課	宮城県地方税滞納整理機構への継続派遣 滞納整理強化月間の設定 各種徴収の取組 税外債権徴収の取組 計画的、統一的な債権管理 裁判手続きによる債権回収			宮城県地方税滞納整理機構への継続派遣 滞納整理強化月間の設定 各種徴収の取組 税外債権徴収の取組 計画的、統一的な債権管理 裁判手続きによる債権回収			宮城県地方税滞納整理機構への継続派遣 滞納整理強化月間の設定 各種徴収の取組 税外債権徴収の取組 計画的、統一的な債権管理 裁判手続きによる債権回収		
				産業観光課	県主催企業立地セミナーで トップセールス 企業訪問による製造業誘致関連の情報収集			県主催企業立地セミナーで トップセールス 企業訪問による製造業誘致関連の情報収集			県主催企業立地セミナーで トップセールス 企業訪問による製造業誘致関連の情報収集		
	④その他の歳入確保策の検討・推進	○その他歳入の確保 【目標：各年度250,000千円】	○その他歳入の確保 【目標：各年度250,000千円】	財政課	ふるさと納税の推進 未利用地の活用			ふるさと納税の推進 未利用地の活用			ふるさと納税の推進 未利用地の活用		
全課	各課での取組			各課での取組			各課での取組						